Anleitung "Untersuchung der Zahlungsmethoden in Online-Shops"

[Yellow Field indicates an input field]

Green text indicates possible input field values

Turquoise text indicates correct answers for our sample online shop "www.conrad.de"

1. Öffnen Sie die folgende Online-Shop-URL in Ihrem Browser:

[Prefilled Input Field with online shop URL provided by us] → e.g. www.conrad.de



- 2. A) Sofern es Logos von Zahlungsmethoden (bspw. MasterCard, Visa, PayPal etc.) auf der Startseite gibt, geben Sie an in welcher Reihenfolge (von links nach rechts, dann von oben nach unten) die Logos der Zahlungsmethoden auf der Startseite angezeigt werden?

 Wenn eine Zahlungsmethode nicht in dem jeweiligen Dropdown einer Position aufgeführt ist, wählen Sie bitte "ANDERE" aus und geben zusätzlich ein, um welche andere Zahlungsmethode es sich handelt (bspw. "Commerz Finanz").
 - B) Bitte geben Sie jedem Logo in der Liste entsprechend der <u>Logogröße</u> auch einen Rang (1 = größtes Logo, 10 = kleinstes Logo). Wenn Logos ähnlich groß sind (bzw. nicht besonders hervorgehoben sind im Gegensatz zu anderen Logos) vergeben sie bitte den gleichen Rang für diese Logos!
 - C) In der Spalte <u>Logovorteile</u> geben Sie bitte an, ob die Logos neben dem Markenbild noch weitere Vorteile (bspw. "sicher" oder "TÜV geprüft" etc.) bzw. mehr Text kommunizieren.

Pos.	Zahlungsmethode	Kommentar	Logogröße	Logovorteile
1	[Dropdown] → "PayPal"	[Input Field – only available if	[Dropdown]	[Dropdown] → "nein"
		Dropdown field	größtes Logo"	7 Hell
		value on the left		
		is "ANDERE"]		
2	[Dropdown]	[Input Field -	[Dropdown]	[Dropdown]
	→ "sofortüberweisung"	only available if	→ "1 =	→"nein"
		Dropdown field	größtes Logo"	
		value on the left		
	[Duranday N/D Andrew Constitution	is "ANDERE"]	[Duran day and	[Duran dayur]
3	[Dropdown] → "MasterCard"	[Input Field – only available if	[Dropdown] ->"1 =	[Dropdown] →"nein"
		Dropdown field	größtes Logo"	7 Helli
		value on the left	groistes Logo	
		is "ANDERE"]		
4	[Dropdown] → "Visa"	[Input Field -	[Dropdown]	[Dropdown]
		only available if	→ "1 =	→ "nein"
		Dropdown field	größtes Logo"	
		value on the left		
		is "ANDERE"]		
5	[Dropdown] → "ANDERE"	[Input Field –	[Dropdown]	[Dropdown]
		only available if	→ "1 =	→"nein"
		Dropdown field	größtes Logo"	
		value on the left		
		is "ANDERE"] →"Commerz		
		Finanz"		
6	[Dropdown] →""	[Input Field -	[Dropdown]	[Dropdown] →""
	,	only available if	→""	[akaa]
		Dropdown field		

		value on the left		
		is "ANDERE"]		
7	[Dropdown] →""	[Input Field -	[Dropdown]	[Dropdown] →""
		only available if	→""	
		Dropdown field		
		value on the left		
		is "ANDERE"]		
8	[Dropdown] →""	[Input Field -	[Dropdown]	[Dropdown] →""
		only available if	→" "	
		Dropdown field		
		value on the left		
		is "ANDERE"]		
9	[Dropdown] →""	[Input Field -	[Dropdown]	[Dropdown] →""
		only available if	→""	
		Dropdown field		
		value on the left		
		is "ANDERE"]		
10	[Dropdown] →""	[Input Field -	[Dropdown]	[Dropdown] →""
		only available if	→" "	
		Dropdown field		
		value on the left		
		is "ANDERE"]		

The dropdown fields "Zahlungsmethode" in the table above can have the following values:

[KEINE

ANDERE

Amazon Payments

American Express

BFS finance

Billpay

BIIISAFE

boku

Cash-Ticket

ClickandBuy

DHL Checkout

Diners

Facebook Credits

giropay

Google Checkout

Lastschrift / Bankeinzug

iclear

JCB

Klarna

Maestro

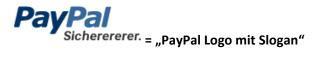
MasterCard

```
mopay
                                        mpass
                                     Nachnahme
                                       paybox
                                     paymorrow
                                        PayPal
                                     paysafecard
                                       RatePAY
                                  Rechnung by sofort
                                Skrill (Moneybookers)
                                   sofortlastschrift
                                  sofortüberweisung
                                  tradoria checkout
                                        V.me
                                         Visa
                               Vorkasse / Überweisung
                                      Web.Cent
                                       Wirecard
                                        Zong]
     Default value for each dropdown field "Zahlungsmethode" should be nothing
  The dropdown fields "Logogröße" in the table above can have the following values:
                                   [1 = größtes Logo
                                 10 = kleinstes Logo]
       The default value for the dropdown fields "Logogröße" should be nothing
For each dropdown field "Zahlungsmethode" that is not set to "KEINE" or nothing "", the
                  dropdown field "Logogröße" must contain a value!
  The dropdown fields "Logovorteile" in the table above can have the following values:
                                          [ja
                                        nein]
      The default value for the dropdown fields "Logovorteile" should be nothing
For each dropdown field "Zahlungsmethode" that is not set to "KEINE" or nothing "", the
                 dropdown field "Logovorteile" must contain a value!
```

mobuy

3. Wenn ein PayPal Logo auf der Bezahlmethodenseite ist, welches Logo ist das?

[This question should only occur, if "PayPal" was selected as a possible payment method in question 3]





[Dropdown] → "PayPal Logo"

Dropdown field above can have the following values:

[PayPal Logo

PayPal Logo mit Slogan

PayPal Logo mit Zahlungsmethoden]

Default value should be nothing

4. Gibt es Werbebanner von Zahlungsmethoden auf der Online Shop Seite und wenn ja welche?

[Checkboxes for each payment method] →no checkbox should be selected

Checkbox fields are needed for the following values:

[Amazon Payments

American Express

BFS finance

Billpay

BillSAFE

boku

Cash-Ticket

ClickandBuy

DHL Checkout

Diners

Facebook Credits

giropay

Google Checkout

Lastschrift / Bankeinzug

iclear

JCB

Klarna

Maestro

MasterCard

mobuy

mopay

mpass

Nachnahme

paybox

paymorrow

PayPal

paysafecard

RatePAY

Rechnung by sofort

Skrill (Moneybookers)

sofortlastschrift

sofortüberweisung

tradoria checkout

V.me

Visa

Vorkasse / Überweisung

Web.Cent

Wirecard

Zong]

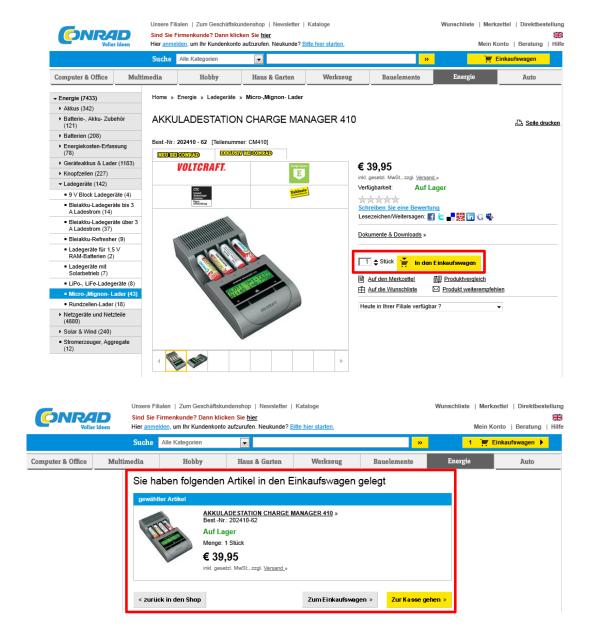
Default value should be that no checkbox is selected

5. Wenn es Werbebanner gibt, wo befinden sich diese?
Bitte beschreiben Sie möglichst genau die Position des Werbebanners (bspw. "oben links in der Ecke" oder "rechts außen unterhalb der Titel- und Linkleiste"

[Long Text Input Field] → should be empty for this example

Default value should be that this text field is empty

6. Legen Sie nun ein beliebiges Produkt (möglichst größer 20,- €) in Ihren Warenkorb und navigieren Sie weiter bis zur Warenkorbseite.



Sofern es <u>Express-Kauf-Buttons</u> auf der <u>Warenkorbseite</u> gibt (siehe Beispiele), geben Sie die Reihenfolge (von links nach rechts, dann von oben nach unten) der Express-Kauf-Buttons an.

Wenn eine Express-Kauf-Zahlungsmethode nicht in dem jeweiligen Dropdown einer Position aufgeführt ist, wählen Sie bitte "ANDERE" aus und geben zusätzlich ein, um welche andere Zahlungsmethode es sich handelt.

Express-Kauf-Button Beispiele:





Pos.	Express-Kauf-Zahlungsmethode	Kommentar
1	[Dropdown] <mark>→""</mark>	[Input Field – only available if
		Dropdown field value on the
		left is "ANDERE"]
2	<mark>[Dropdown] <mark>→""</mark></mark>	[Input Field – only available if
		Dropdown field value on the
		left is "ANDERE"]
3	[Dropdown] <mark>→""</mark>	[Input Field – only available if
		Dropdown field value on the
		left is "ANDERE"]
4	<mark>[Dropdown] <mark>→""</mark></mark>	[Input Field – only available if
		Dropdown field value on the
		left is "ANDERE"]
5	[Dropdown] <mark>→""</mark>	[Input Field – only available if
		Dropdown field value on the
		left is "ANDERE"]

The dropdown fields "Express-Kauf-Zahlungsmethoden" in the table above can have the following values:

[ANDERE

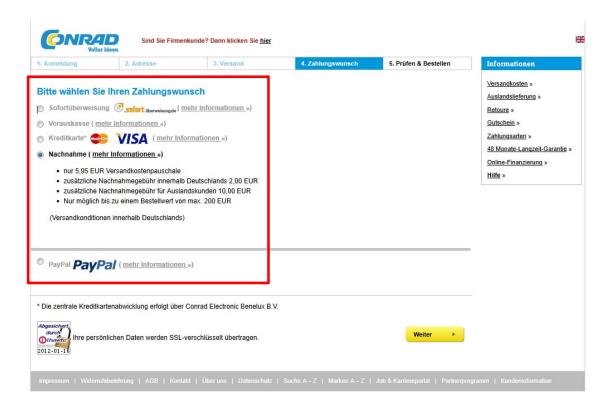
Amazon (Payments – Bezahlen über Amazon)

PayPal (Express-Kauf mit PayPal)]

Default value for each dropdown field "Express-Kauf-Zahlungsmethoden" should be nothing

7. Gehen Sie jetzt bitte zur Kasse und geben Sie entsprechende Daten ein, um zur Auswahl der Bezahlmethoden zu gelangen.

Hinweis: In manchen Shops müssen Sie ein Adressformular ausfüllen, um bis zur Bezahlauswahl zu gelangen. Sie müssen in keinem Fall den Kauf für diese Recherche abschließen.



- A) Geben Sie an in welcher <u>Reihenfolge</u> (von links nach rechts, dann von oben nach unten) die Zahlungsmethoden auf der <u>Bezahlseite</u> aufgeführt werden.
- B) Bitte geben Sie jedem Logo in der Liste entsprechend der <u>Logogröße</u> auch einen Rang (1 = größtes Logo, 10 = kleinstes Logo). Wenn Logos ähnlich groß sind (bzw. nicht besonders hervorgehoben sind im Gegensatz zu anderen Logos) vergeben sie bitte den gleichen Rang für diese Logos!
- C) In der Spalte <u>Logovorteile</u> geben Sie bitte an, ob die Logos neben dem Markenbild noch weitere Vorteile (bspw. "sicher" oder "TÜV geprüft" etc.) bzw. mehr Text kommunizieren.
- D) Geben Sie an welchen <u>Aufpreis (nur der Aufpreis, der einem deutschen</u>

 <u>Kunden innerhalb Deutschlands berechnet wird)</u> ggfs. welche Zahlungsmethode hat.
- E) Bitte geben Sie auch an mit welchen <u>Bonusangeboten</u> für die Auswahl einer bestimmten Zahlungsmethode geworben wird.

F) Bitte geben Sie an wie die einzelnen Bezahlungsmethoden beschrieben werden (Kopie des <u>Beschreibungstextes</u> der zur Bezahlmethode auf der Seite – bzw. nach Anklicken eines Links über die Zahlmethode – steht)?

Po s.	Zahlungsmethode	Kommentar	Logo- größe	Logo- vorteile	Aufpreis	Bonus- ange- bote	Beschrei- bungstext
1	[Dropdown] → "sofortüberweis ung"	[Input Field – only available if Dropdown field value on the left is "ANDERE"]	[Dropd own] →"3"	[Dropdo wn] →"nein "	[Dropdo wn] →"nein "	[Dropd own] →"ja"	[Dropdow n] →"ja"
2	[Dropdown] → "Vorauskasse"	[Input Field – only available if Dropdown field value on the left is "ANDERE"]	[Dropd own] →"0"	[Dropdo wn] →"nein "	[Dropdo wn] →"nein "	[Dropd own] →"ja"	[Dropdow n] →"ja"
3	[Dropdown] → "MasterCard"	[Input Field – only available if Dropdown field value on the left is "ANDERE"]	[Dropd own] →"3"	[Dropdo wn] →"nein "	[Dropdo wn] →"nein "	[Dropd own] →"ja"	[Dropdow n] →"ja"
4	[Dropdown] →"Visa"	[Input Field – only available if Dropdown field value on the left is "ANDERE"]	[Dropd own] →"1 = größtes Logo"	[Dropdo wn] →"nein "	[Dropdo wn] →"nein "	[Dropd own] →"ja"	[Dropdow n] →"ja"
5	[Dropdown] → "Nachnahme"	[Input Field – only available if Dropdown field value on the left is "ANDERE"]	[Dropd own] →"0"	[Dropdo wn] →"nein "	[Dropdo wn] →"ja"	[Dropd own] →"nei n"	[Dropdow n] →"ja"
6	[Dropdown] →"PayPal"	[Input Field – only available if Dropdown field value on the left is	[Dropd own] →"2"	[Dropdo wn] →"nein "	[Dropdo wn] →"nein "	[Dropd own] →"ja"	[Dropdow n] →"ja"

		"ANDERE"]					
7	[Dropdown] →""	[Input Field - only available if Dropdown field value on the left is "ANDERE"]	[Dropd own] →""	[Dropdo wn] →""	[Dropdo wn] →""	[Dropd own] →""	[Dropdow n] →""
8	[Dropdown] →""	[Input Field – only available if Dropdown field value on the left is "ANDERE"]	[Dropd own] →""	[Dropdo wn] →""	[Dropdo wn] →""	[Dropd own] →""	[Dropdow n] →""
9	[Dropdown] →""	[Input Field – only available if Dropdown field value on the left is "ANDERE"]	[Dropd own] →""	[Dropdo wn] →""	[Dropdo wn] →""	[Dropd own] →""	[Dropdow n] →""
10	[Dropdown] >""	[Input Field – only available if Dropdown field value on the left is "ANDERE"]	[Dropd own] →""	[Dropdo wn] →""	[Dropdo wn] →""	[Dropd own] →""	[Dropdow n] →""

The dropdown fields "Zahlungsmethode" in the table above can have the following values:

[KEINE

ANDERE

Amazon Payments

American Express

BFS finance

Billpay

BillSAFE

boku

Cash-Ticket

ClickandBuy

DHL Checkout

Diners

Facebook Credits

giropay

Google Checkout

```
iclear
                                      JCB
                                    Klarna
                                   Maestro
                                  MasterCard
                                    mobuy
                                    mopay
                                    mpass
                                  Nachnahme
                                    paybox
                                  paymorrow
                                    PayPal
                                  paysafecard
                                   RatePAY
                              Rechnung by sofort
                             Skrill (Moneybookers)
                                sofortlastschrift
                               sofortüberweisung
                               tradoria checkout
                                     V.me
                                     Visa
                            Vorkasse / Überweisung
                                   Web.Cent
                                   Wirecard
                                     Zong]
 Default value for each dropdown field "Zahlungsmethode" should be nothing ""
The dropdown fields "Logogröße" in the table above can have the following values:
                                [0 = KEIN Logo
                                1 = größtes Logo
                              10 = kleinstes Logo]
    The default value for the dropdown fields "Logogröße" should be nothing
```

For each dropdown field "Zahlungsmethode" that is not set to "KEINE" or nothing "", the dropdown field "Logogröße" must contain a value!

Lastschrift / Bankeinzug

The dropdown fields "Logovorteile" in the table above can have the following values:

[ja

nein]
default value for the drondown field

The default value for the dropdown fields "Logovorteile" should be nothing

For each dropdown field "Zahlungsmethode" that is not set to "KEINE" or nothing "", the

dropdown field "Logovorteile" must contain a value!

The dropdown fields "Aufpreis" in the table above can have the following values:

[ja

nein]

The default value for the dropdown fields "Aufpreis" should be nothing

For each dropdown field "Zahlungsmethode" that is not set to "KEINE" or nothing "", the

dropdown field "'Aufpreis" must contain a value!

The dropdown fields "Bonusangebote" in the table above can have the following values:

[ja

nein]

The default value for the dropdown fields "Bonusangebote" should be nothing

For each dropdown field "Zahlungsmethode" that is not set to "KEINE" or nothing "", the

dropdown field "Bonusangebote" must contain a value!

The dropdown fields "Beschreibungstext" in the table above can have the following values:

[ja

nein]

The default value for the dropdown fields "Beschreibungstext" should be nothing For each dropdown field "Zahlungsmethode" that is not set to "KEINE" or nothing "", the dropdown field "Beschreibungstext" must contain a value!

8. Wenn ein PayPal Logo auf der Bezahlmethodenseite ist, welches Logo ist das?

[This question should only occur, if "PayPal" was selected as a possible payment method in question 8]



[Dropdown] → "PayPal Logo"

Dropdown field above can have the following values:

[PayPal Logo

PayPal Logo mit Slogan

PayPal Logo mit Zahlungsmethoden]

9. Sofern eine Zahlungsmethode auf der Bezahlseite vorausgewählt ist, welche ist dies?

[Dropdown] → "Nachnahme"

[Input Field – only available if Dropdown field value on the left is "ANDERE"]

The dropdown field above can have the following values:

[KEINE

ANDERE

Amazon Payments

American Express

BFS finance

Billpay

BILISAFE

boku

Cash-Ticket

ClickandBuy

DHL Checkout

Diners

Facebook Credits

giropay

Google Checkout

Lastschrift / Bankeinzug

iclear

JCB

Klarna

Maestro

MasterCard

mobuy

mopay

mpass

Nachnahme

paybox

paymorrow

PayPal

paysafecard

RatePAY

Rechnung by sofort

Skrill (Moneybookers)

sofortlastschrift

sofortüberweisung

tradoria checkout

V.me

Visa

Vorkasse / Überweisung Web.Cent Wirecard Zong]

Default value for each dropdown field "Zahlungsmethode" should be nothing ""

10. Sind Ihnen weitere Dinge bzgl. der beworbenen Zahlungsmethoden in dem Online Shop aufgefallen bzw. haben Sie weitere Anmerkungen oder Kommentare zu Ihren ausgefüllten Fragebogeninhalten?

[Long Textbox – optional: does not need to be filled] → ""