

Definición:

Disciplina que ofrece métodos y técnicas para desarrollar y mantener software de calidad.

Software - término general que se refiere a diferentes tipos de programas usados para operar las computadoras y equipos relacionados

Hardware - describe el componente físico de las computadoras y equipos relacionados

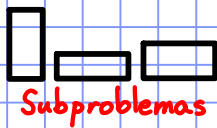
Programa - son un conjunto de instrucciones que indican a la computadora como hacer una tarea (solución a un problema)

¿Cómo se soluciona un problema?

La solución de un problema se divide en dos etapas:

Análisis - se divide el problema en pedazos

Problema



Subproblemas

de manera que el problema sea más fácil de entender y manejar (cada pedazo es un problema)

Síntesis - se combinan las soluciones de cada pedazo para obtener la solución del problema original

Solución de los subproblemas



Solución

¿Qué se necesita para alcanzar la solución del problema?

Se necesita un proceso.

Proceso - una serie de pasos, que involucran actividades, recursos y restricciones, que conducen a una solución (un sistema)

Sistema - colección de componentes que se relacionan unos con otros

En nuestro caso, la solución (el sistema) es un producto que tiene un ciclo de vida. El ciclo de vida comienza con la concepción del producto y termina con el retiro del mismo.

¿Quiénes estarán interesados en el sistema (producto) que se desarrollará?

Interesados:

- ✓ cliente - compañía, organización o persona que pagará por el desarrollo del producto
- ✓ usuario - persona que usará el producto
- ✓ desarrollador - compañía, organización o persona que desarrollará el producto para el cliente