**Dionici:**

1. Pružatelji zdravstvenih usluga (klinike)
2. Pružatelji prijevoznih usluga (prijevoznici)
3. Klijenti zdravstvenog turizma
4. Korisnici (administratori)
5. administratori smještaja
6. administratori prijevoza
7. korisnički administratori
8. Razvojni tim

**Aktori i njihovi funkcionalni zahtjevi:**

1. Neregistrirani/neprijavljeni korisnik (inicijator) može:
2. pregledati informacije o dostupnim tretmanima i klinikama u odabranoj državi i gradu, te vidjeti raspoloživost tih usluga
3. odabrati dostupan tretman i poslati zahtjev za primanje tretmana
4. se prijaviti na postojeći korisnički račun upisivanjem korisničkog imena i lozinke
5. Administrator smještaja (inicijator) može:
6. unijeti, modificirati i brisati podatke o smještaju
7. vidjeti postojeće smještaje, njihove podatke i raspoloživost (uz grafički prikaz)
8. unijeti i brisati podatke o prijavljenim pružateljima medicinskih usluga
9. vidjeti postojeće prijavljene pružatelje medicinskih usluga
10. vidjeti postojeće korisnike
11. registrirati nove korisnike te dodjeljivati uloge i brisati postojeće
12. Administrator prijevoznih usluga (inicijator) može:
13. unijeti i brisati podatke o prijevoznicima
14. modificirati podatke raspoloživosti prijevoznika
15. vidjeti postojeće podatke prijevoznika i njihove raspoloživosti
16. Korisnički administrator (inicijator) može:
    1. unijeti i brisati podatke korisnika medicinskih usluga
    2. vidjeti postojeće korisnike medicinskih usluga i njihove podatke
    3. preuzeti i vidjeti detalje tretmana klinika u kontekstu korisnika medicinskih usluga
17. Baza podataka (sudionik) može:
18. pohranjuje sve podatke o korisnicima i njihovim ovlastima
19. pohranjuje sve podatke o smještajima, raspoloživosti i smještajnim kapacitetima
20. pohranjuje sve podatke o prijevoznicima
21. pohranjuje sve podatke o korisnicima medicinskih usluga
22. pohranjuje sve podatke o dogovorenim terminima boravka pacijenta i prijevoza tijekom boravka