

# Présentation de Sym CRM

Lucien HAMM

10 mars 2022



# SOMMAIRE

- Pourquoi Sym CRM ?
- Les outils de développement
- La gestion de projet
- La base de données
- La démonstration
- Les difficultés
- Les axes d'amélioration



The background of the slide features a light beige surface with several white and cream-colored question marks of varying sizes. Some question marks are cut out of paper and are layered on top of each other. In the lower right, a silver pen with a gold-colored clip lies diagonally across a white, lined notepad. The overall aesthetic is clean and minimalist, with soft shadows suggesting a three-dimensional effect for the paper cutouts.

POURQUOI SYM CRM ?

# POURQUOI SYM CRM ?



- Gestion de la relation client
- Calendrier d'événements
- Carnet de contacts
- Multi-utilisateurs et rôles
- Gestion d'équipes
- Tableau de bord

# LES OUTILS DE DÉVELOPPEMENT



# LES OUTILS DE DÉVELOPPEMENT

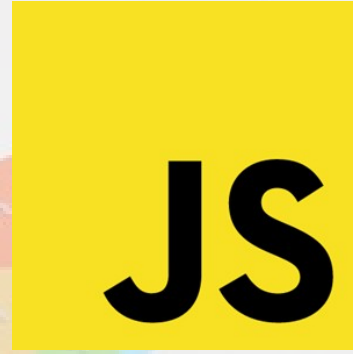
**HTML**



**CSS**



**JS**



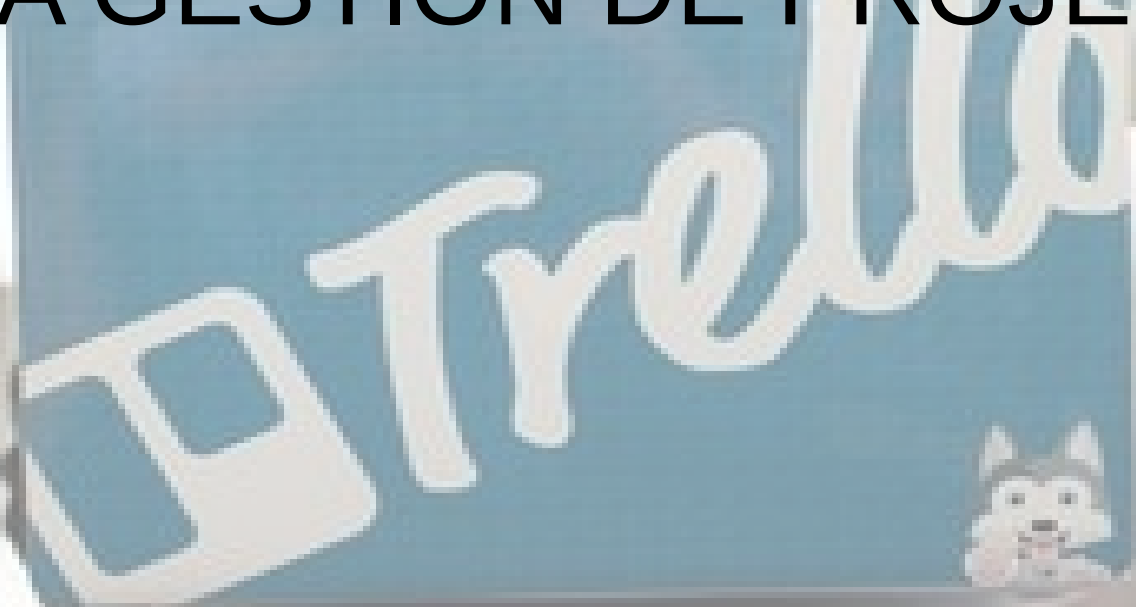
**php**



**f**



# LA GESTION DE PROJET



# LA GESTION DE PROJET

- Le kanban (ou Trello-like)
- Le diagramme de Gantt
- Le cahier des charges
- Le MCD
- La veille technologique
- L'optimisation de code
- Les tests automatisés

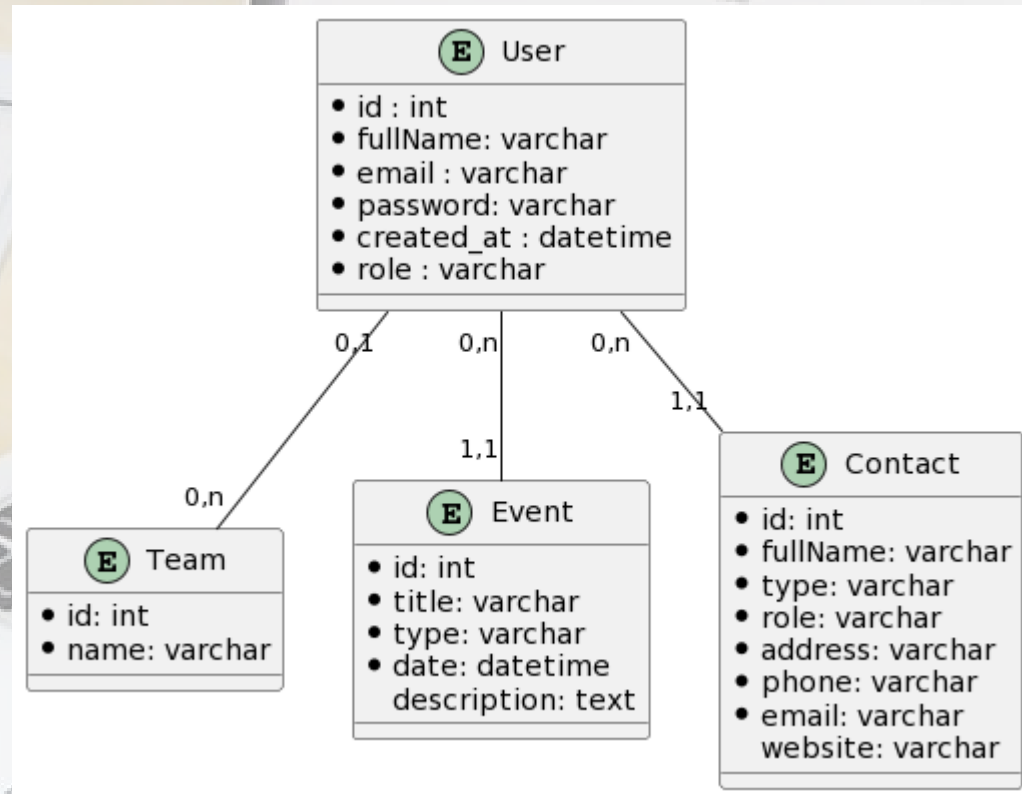




# LA BASE DE DONNÉES



# LA BASE DE DONNÉES



# LA DÉMONSTRATION

A photograph of a desk setup. In the foreground, a spiral-bound calendar is open, showing the months of January, February, and May 2022. The calendar has a light blue and white color scheme with red numbers for weekends. To the left of the calendar, there is a small green plant in a silver vase. In the background, a portion of a white keyboard is visible. The overall scene is softly lit, suggesting a calm, organized workspace.



**LES DIFFICULTÉS**

# LES DIFFICULTÉS

- La maîtrise des outils
- Les formulaires
- Les fenêtres modales
- Les requêtes asynchrones
- La structure du code
- Les tests
- La mise en ligne



# LES AXES D'AMÉLIORATION



# LES AXES D'AMÉLIORATION

- Le calendrier des événements
- L'authentification et les rôles
- La gestion des équipes
- Les actions en temps réel
- Le profil d'un utilisateur
- La pagination
- L'envoi d'e-mails

A blurred background image of a room with a brick wall, a window, and people. A hand in the foreground is pointing upwards.

DES QUESTIONS ?