

SOMMAIRE

- Pourquoi Sym CRM ?
- Les outils de développement
- La gestion de projet
- La base de données
- La démonstration
- Les difficultés
- Les axes d'amélioration



POURQUOI SYM CRM?

- Gestion de la relation client
- Calendrier d'événements
- Carnet de contacts
- Multi-utilisateurs et rôles
- Gestion d'équipes
- · Tableau de bord



LES OUTILS DE DÉVELOPPEMENT

HTML















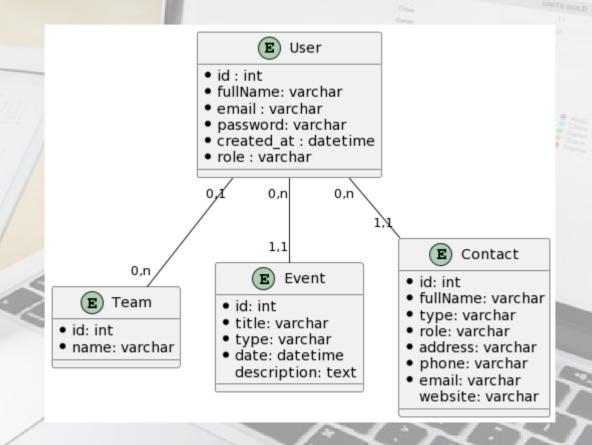


LA GESTION DE PROJET

- Le kanban (ou Trello-like)
- Le diagramme de Gantt
- Le cahier des charges
- Le MCD
- La veille technologique
- L'optimisation de code



LA BASE DE DONNÉES







LES DIFFICULTÉS

- La maîtrise des outils
- Les formulaires
- Les fenêtres modales
- Les requêtes asynchrones
- La structure du code
- Les tests
- La mise en ligne



LES AXES D'AMÉLIORATION

- Le calendrier des événements
- L'authentification et les rôles
- La gestion des équipes
- Les actions en temps réel
- Le profil d'un utilisateur
- La pagination
- L'envoi d'e-mails

