



PERSONA-NAME

Franz-Walther Baumann

ABSCHNITT 1 : WER?

HINTERGRUND

Beruf? Karriereweg? Familie?

- Leiter der Abteilung für Personalentwicklung
- Arbeitet seit 25 Jahren für dasselbe Unternehmen
- Verheiratet & zwei gemeinsame Kinder (20 und 17)



DEMOGRAFISCHE DATEN

Männlich oder weiblich?
Alter? Ort?

- Männlich
- Alter: 53 Jahre
- Wohnt in einer Stadt nahe des Bodensees

IDENTIFIKATOREN

Auftreten? Bevorzugtes
Kommunikationsmittel?

- Sehr selbstsicheres Auftreten
- Bevorzugt Kommunikation per E-Mail
- Wissbegierig



PERSONA-NAME

Franz-Walther Baumann

ABSCHNITT 2: WAS?

ZIELE

Primäres Ziel? Sekundäres Ziel?

- Möchte, dass sich alle Mitarbeiter weiterentwickeln
- Möchte glückliche und zufriedene Mitarbeiter

HERAUSFORDERUNGEN

Primäre Herausforderung?
Sekundäre Herausforderung?

- Alle Mitarbeiter sollen die Möglichkeit haben sich weiterzuentwickeln
- Alle Anträge der Mitarbeiter müssen von wenigen Leuten bearbeitet werden

WIE KÖNNEN WIR

- ... unserer Persona dabei helfen, ihre Ziele zu erreichen?
- ... unserer Persona dabei helfen, ihre Herausforderungen zu meistern?

- Verwaltung der Personaldaten der Mitarbeiter vereinfachen (Tool-Unterstützung)
- Seminarangebote an einem zentralen Ort speichern (Tool-Unterstützung)



PERSONA-NAME

Franz-Walther Baumann

ABSCHNITT 3: WIE?

MARKETING – BOTSCHAFT

Wie können wir unsere Lösung
passend für unsere Persona
beschreiben?

- Sowohl Mitarbeiterdaten, als auch Seminarangebote können zentral in diesem Tool gespeichert und gepflegt werden.
- Einfache Handhabung
- Schnelle Bearbeitung der Anträge möglich

ELEVATOR PITCH

Wie überzeugen wir die Persona
von unserer Lösung!

- Wir bieten eine einfache Möglichkeit (IT-Tool) an, um die Fort-& Weiterbildungsmaßnahmen der Mitarbeiter zu pflegen. Das Tool ermöglicht dem User die Daten für Mitarbeiter und Seminare zu pflegen und bietet verschiedene Möglichkeiten, um diese Daten graphisch aufbereitet darzustellen.