



Departamento de Informática
Universidad Técnica Federico Santa María



Entregable I

Análisis y Diseño de Software / Fundamentos de Ingeniería de Software

Integrantes:

Nombre	Email	Teléfono
Felipe Chacón Ossa	fchacon@alumnos.inf.utfsm.cl	
Diego Wilhelm	dwilhelm@alumnos.inf.utfsm.cl	
Lukas Zamora	lzamora@alumnos.inf.utfsm.cl	

1- Listado Requerimientos

ID Requerimiento	Requerimiento funcional	Obligatoriedad
FR 1	Administrador debe poder cargar una base de datos (Excel, spss).	Obligatorio
FR 2	Administrador debe poder cargar una encuesta o formulario (SurveyMonkey).	Obligatorio
FR 3	Administrador debe poder revisar estado de contactos de la base de datos (Encuestado, no existe, etc).	Obligatorio
FR 4	Administrado debe poder revisar y exportar audios de las llamadas a mp3.	Deseable
FR 5	Sistema debe poder almacenar todas las llamadas (Grabar audio).	Deseable
FR 6	Sistema debe mostrar información de un contacto (dentro de la base de datos) y dar la posibilidad al usuario de llamarlo.	Obligatorio
FR 7	Usuario debe poder responder la encuesta cargada por administrador mientras realiza una llamada .	Obligatorio
FR 8	Usuario debe poder actualizar estado de un contacto dentro de la base de datos luego de finalizar una llamada	Obligatorio

Entregable 1

FR 9	Terminada una llamada, sistema debe dar la posibilidad de realizar una nueva llamada.	Obligatorio
FR 10	Sistema debe utilizar telefonía VoIP.	Obligatorio
FR 11	Administrador debe crear, actualizar y eliminar usuarios.	Obligatorio
FR 12	Administrador debe poder crear, actualizar y eliminar proyectos.	Obligatorio

Requerimientos no funcionales:

ID de requerimiento	Requerimiento no funcional	Requerimiento funcional asociado
NFR 1	Sistema debe indexar encuesta desde SurveyMonkey.	FR 2,
NFR 2	Sistema gestiona llamadas utilizando Skype.	FR 10
NFR 3	Tiempo de respuesta de SurveyMonkey no debe ser mayor a 5 seg	FR 2, FR 7, FR 8, FR 9, FR 11, FR 12.
NFE 4	Tiempo de respuesta del sistema no mayor a 5 seg.	FR 6,

Entregable 1

2- Casos de uso

Revisar sección con los 8 archivos incluidos.