**Lukas Rodrigues Bariani**

**Cenário 1: Sistema de Gerenciamento de Estoque para uma Loja de Roupas**

**Regras de Negócio (RN):**

* **RN01:** O sistema deve garantir que a quantidade do estoque seja atualizada automaticamente a cada venda ou entrada de mercadoria.
* **RN02:** O sistema não pode permitir a venda de produtos cujo estoque esteja zerado.
* **RN03:** Os alertas de reposição de estoque devem ser gerados quando a quantidade de uma peça atingir 20% do estoque mínimo.
* **RN04:** O sistema deve permitir que um funcionário autorize alterações no estoque, como remoção de peças, antes de qualquer ação.
* **RN05:** O sistema deve gerar relatórios detalhados de vendas e inventário a cada fim de mês.

**Requisitos Funcionais (RF):**

* **RF01:** O sistema deve permitir o cadastro de novas peças com informações como marca, tamanho, cor, preço de custo e preço de venda.
* **RF02:** O sistema deve atualizar automaticamente o estoque a cada venda ou recebimento de mercadoria.
* **RF03:** O sistema deve enviar alertas de reposição de estoque quando um item atingir o nível crítico de quantidade.
* **RF04:** O sistema deve permitir a geração de relatórios mensais sobre vendas e inventário.
* **RF05:** O sistema deve permitir a edição ou remoção de peças do estoque, conforme necessário.

**Requisitos Não Funcionais (RNF):**

* **RNF01:** O sistema deve ter uma interface amigável e de fácil navegação para os funcionários.
* **RNF02:** O sistema deve ser capaz de realizar backups automáticos de dados a cada 24 horas.
* **RNF03:** O sistema deve ser capaz de suportar pelo menos 100 usuários simultâneos.

**Cenário 2: Aplicativo de Agendamento para um Salão de Beleza**

**Regras de Negócio (RN):**

* **RN01:** O aplicativo deve permitir que o cliente escolha o serviço, horário e profissional.
* **RN02:** O sistema deve enviar lembretes automáticos 24 horas antes do horário agendado.
* **RN03:** O aplicativo deve registrar o histórico de serviços realizados para cada cliente.
* **RN04:** O sistema não pode permitir o agendamento em horários já preenchidos por outro cliente.
* **RN05:** O aplicativo deve aceitar pagamento de serviços através de cartão de crédito e débito.

**Requisitos Funcionais (RF):**

* **RF01:** O aplicativo deve permitir o cadastro de clientes com informações como nome, telefone e histórico de serviços.
* **RF02:** O aplicativo deve exibir a disponibilidade de horário para cada profissional e serviço.
* **RF03:** O aplicativo deve permitir o pagamento via cartão de crédito ou débito.
* **RF04:** O aplicativo deve enviar um lembrete automático 24 horas antes do agendamento.
* **RF05:** O aplicativo deve permitir a geração de relatórios de agendamento por período, serviço e profissional.

**Requisitos Não Funcionais (RNF):**

* **RNF01:** O aplicativo deve ser intuitivo e fácil de usar para todos os tipos de clientes.
* **RNF02:** O aplicativo deve ser compatível com dispositivos iOS e Android.
* **RNF03:** O aplicativo deve garantir a proteção dos dados pessoais dos clientes, seguindo as normas de privacidade.

**Cenário 3: Plataforma de E-commerce para uma Loja de Artesanato**

**Regras de Negócio (RN):**

* **RN01:** A plataforma deve permitir que os vendedores cadastrem seus produtos com fotos, descrições e preços.
* **RN02:** A plataforma deve calcular automaticamente o valor do frete com base no CEP de entrega.
* **RN03:** A plataforma deve gerar a etiqueta de envio automaticamente após a confirmação do pagamento.
* **RN04:** O sistema não pode permitir que o vendedor altere o status de um pedido após o envio.
* **RN05:** O sistema deve enviar e-mails de confirmação de compra e envio para os clientes.

**Requisitos Funcionais (RF):**

* **RF01:** A plataforma deve permitir o cadastro de produtos com descrição detalhada, fotos e preço.
* **RF02:** O sistema deve calcular o frete automaticamente com base no CEP do cliente.
* **RF03:** O sistema deve gerar uma etiqueta de envio automaticamente para o vendedor após a confirmação do pagamento.
* **RF04:** O sistema deve enviar e-mails de confirmação de compra e envio aos clientes.
* **RF05:** A plataforma deve permitir a navegação intuitiva e fácil para clientes e vendedores.

**Requisitos Não Funcionais (RNF):**

* **RNF01:** A plataforma deve ser responsiva, permitindo fácil navegação em dispositivos móveis e desktop.
* **RNF02:** O sistema deve garantir a segurança dos dados de pagamento, utilizando criptografia SSL.
* **RNF03:** A plataforma deve ser capaz de suportar uma grande quantidade de tráfego de usuários simultâneos.

**Cenário 4: Sistema de Gerenciamento de Clientes para uma Empresa de Consultoria**

**Regras de Negócio (RN):**

* **RN01:** O sistema deve permitir o cadastro detalhado de cada cliente, incluindo dados de contato e histórico de projetos.
* **RN02:** O sistema deve permitir a criação e acompanhamento de projetos específicos para cada cliente.
* **RN03:** O sistema deve gerar relatórios sobre a quantidade de projetos em andamento e finalizados por cliente.
* **RN04:** O sistema deve alertar o consultor quando houver pendências ou atrasos em um projeto.
* **RN05:** O sistema deve ser acessível apenas para os funcionários autorizados da empresa.

**Requisitos Funcionais (RF):**

* **RF01:** O sistema deve permitir o cadastro completo de informações de contato e histórico de projetos dos clientes.
* **RF02:** O sistema deve permitir a criação, atualização e fechamento de projetos para cada cliente.
* **RF03:** O sistema deve gerar relatórios periódicos sobre o andamento de projetos e a satisfação do cliente.
* **RF04:** O sistema deve enviar alertas de acompanhamento para os consultores sobre prazos e pendências.
* **RF05:** O sistema deve garantir que apenas consultores autorizados possam acessar informações confidenciais dos clientes.

**Requisitos Não Funcionais (RNF):**

* **RNF01:** O sistema deve ser acessível através de um navegador web, sem a necessidade de instalação de software adicional.
* **RNF02:** O sistema deve garantir alta disponibilidade, com tempo de inatividade inferior a 1% por mês.
* **RNF03:** O sistema deve ter uma interface simples e eficiente, que permita fácil acesso às informações do cliente e do projeto.

**Cenário 5: Aplicativo de Delivery de Comida para um Restaurante**

**Regras de Negócio (RN):**

* **RN01:** O aplicativo deve permitir que os clientes escolham itens do menu e façam pedidos diretamente.
* **RN02:** O sistema deve calcular automaticamente o tempo estimado de entrega.
* **RN03:** O aplicativo deve permitir o pagamento online via cartão de crédito, débito ou Pix.
* **RN04:** O sistema não pode permitir que um pedido seja processado sem confirmação de pagamento.
* **RN05:** O aplicativo deve enviar notificações de status do pedido (recebido, em preparo, a caminho, entregue).

**Requisitos Funcionais (RF):**

* **RF01:** O aplicativo deve permitir que o cliente faça pedidos diretamente do menu, escolhendo os itens e a quantidade.
* **RF02:** O aplicativo deve permitir o pagamento online de pedidos via cartão de crédito, débito ou Pix.
* **RF03:** O sistema deve calcular automaticamente o tempo de entrega estimado com base na localização do cliente.
* **RF04:** O aplicativo deve enviar notificações para o cliente sobre o status de seu pedido.
* **RF05:** O aplicativo deve gerar relatórios detalhados sobre os pedidos feitos, incluindo tempo de entrega e itens mais vendidos.

**Requisitos Não Funcionais (RNF):**

* **RNF01:** O aplicativo deve ser de fácil navegação e garantir uma boa experiência de uso.
* **RNF02:** O aplicativo deve ser compatível com versões atuais dos sistemas operacionais Android e iOS.
* **RNF03:** O sistema deve ser seguro e garantir a proteção dos dados de pagamento dos clientes.