

Eksamen for INTER (Interaktionsdesign)

Dette er eksamensopgaven i kurset Interaktionsdesign for foråret 2018. Opgaven skal afleveres lørdag den 7. april klokken 20.

Opgavetekst

Opgaven vedrører en webside som IKEA har lavet til brugere som vil designe blandt andet køkkener (<https://kitchenplanner.ikea.com/dk>*, i det følgende kaldet "websiden"). Websiden er under ekstern kontrol. I din planlægning af arbejdet med eksamensopgaven skal du således være opmærksom på at der kan forekomme nedbrud og opdateringer af websiden.

Spørgsmål 1 (maksimalt to sider)

Du skal foretage en PACT analyse af websiden. Sørg for at henvise til pensum, samt at eksemplificere eller på anden måde underbygge dine påstande.

Spørgsmål 2 (maksimalt to sider)

Hernæst skal du gennemføre en ekspertevaluering (eng. expert evaluation, analytic evaluation) af websidens brugbarhed (eng. usability). Metoden du bruger skal være fra pensum, men du må ikke lave endnu en PACT analyse. Bemærk at vi beder om en ekspertevaluering; du må derfor heller ikke lave et tænke-højt forsøg.

I din besvarelse skal du:

- (a) forklare og begrunde valget af metode til ekspertevalueringen,
- (b) beskrive planlægningen af evalueringen, fx hvordan du registrerer brugbarhedsproblemer (eng. usability problems) og hvilke opgaver/personaer/scenarier du tager udgangspunkt i ved evalueringen,
- (c) redegøre for de væsentligste indsigter og udfordringer i dit arbejde med evalueringsmetoden, og
- (d) beskrive resultatet af evalueringen og dokumentere det ved en problemliste vedlagt som bilag til din besvarelse af eksamensopgaven. I listen skal du angive en beskrivelse af hvert problem og en alvorsgrad (eng. severity rating).

Spørgsmål 3 (maksimalt fire sider)

Du skal nu beskrive to redesign-forslag baseret på problemer identificeret ved din besvarelse af spørgsmål 2 i denne eksamensopgave. Hvert redesign-forslag skal være klart beskrevet og illustreret så det kan tjene som grundlag for en beslutning om forslaget skal implementeres.

Dine redesign-forslag skal hver dokumenteres ved:

* Websiden virker i de fleste browsere. Vær opmærksom på at du i Linux kan skulle klikke "send mig videre" for at få linket til at virke. Andre kombinationer af operativsystem og browser kan kræve andre handlinger.

- (a) illustrationer af redesign-forslaget og beskrivelse af interaktionen. Du skal lave en skitse som illustrerer redesign-forslaget ved et skærmbillede, en del af et skærmbillede og/eller en sekvens af billeder som viser hvordan interaktionen med websiden foreslås ændret.
- (b) en beskrivelse af hvordan og hvorfor dit redesign-forslag vil kunne forbedre brugbarheden (eng. usability) i forhold til den eksisterende løsning. Som led heri skal du med klare referencer inddrage designprincipper og anbefalinger fra pensum. Du skal også gøre det klart hvilke aspekter af brugbarhed du mener redesign-forslaget forbedrer.

I udarbejdelsen af redesign-forslagene skal du bruge teknikker som beskrevet i pensum (særligt teknikker til tidlig design, eng. envisionment). Du kan vedlægge dokumentation af disse teknikker i bilag eller inkludere dem i selve besvarelsen af eksamensopgaven som du finder det passende.

Spørgsmål 4 (maksimalt to sider)

Dette spørgsmål handler om forskelle og ligheder mellem de begreber fra lærebogen som på engelsk hedder usability og user experience. Du skal:

- (a) forklare betydningen af usability og user experience, som disse begreber er beskrevet i pensum, og forklare forskellene mellem dem.
- (b) diskutere hvordan websiden og dine redesign-forslag relaterer sig til de to begreber. Du kan fx diskutere om din evaluering har fokuseret særligt på et af begreberne eller om websiden kunne designes baseret på principper for usability henholdsvis user experience.
- (c) forklare hvordan websiden kunne laves som *mixed reality*. For *mixed reality* udgaven af websiden skal du identificere én fordel i forhold til den nuværende webside og diskutere hvordan *mixed reality* udgaven ville ændre usability og user experience. Du skal gøre dette med klare referencer til pensum.
- (d) identificere mindst to målbare kriterier for usability eller user experience, som ville kunne bruges til at evaluere *mixed reality* udgaven af websiden. Forklar hvordan dine kriterier kan begrundes i din PACT analyse (spørgsmål 1) eller i pensum.

Praktiske informationer

Selve din besvarelse af eksamensopgaven må fylde maksimalt 10 sider. Opgaven skal afleveres som PDF og sidebegrænsningen betyder derfor at du ikke må bruge mere end 10 sider i dette format; husk at bruge margener og læselig skriftstørrelse. Ud over de 10 sider, skal du have en forside, som angiver kursusnavnet, dit fulde navn og din ku mail (den såkaldte svenske nummerplade). Udover forsiden og de 10 sider må du gerne vedlægge bilag, men opgaven skal være forståelig uden disse.

Du skal på egen hånd fortolke opgaveteksten som den foreligger. Hvis noget er uklart skal du forklare hvordan du vælger at fortolke opgaven; du kan fx forklare dine fortolkninger i starten af din besvarelse af hvert spørgsmål hvis du finder det nødvendigt. Dine instruktører er ikke

tilgængelige for spørgsmål i eksamensperioden. Der er derimod en spørgetime onsdag den 4. april 2018 kl. 10, hvor den kursusansvarlige vil besvare spørgsmål. Uden for dette tidsrum er det ikke muligt at stille spørgsmål til underviserne; der kan i helt særlige tilfælde blive givet supplerende information på Absalon.

Du må skrive opgaven på Dansk eller Engelsk.

Opgaven er *individue*l; du må ikke have overlap i tekst med andre studerende.

Pensum for eksamensopgaven er lærebogen (Benyon 2014, de relevante kapitler fremgår af forelæsningsplanen på Absalon), artikler på kursushjemmesiden og forelæsningsslides.

Opgaven skal afleveres i Digital Eksamen senest lørdag den 7. april klokken 20.00. Vær opmærksom på usikkerhed omkring hvordan Digital Eksamen fortolker dette tidspunkt og aflever lidt før.