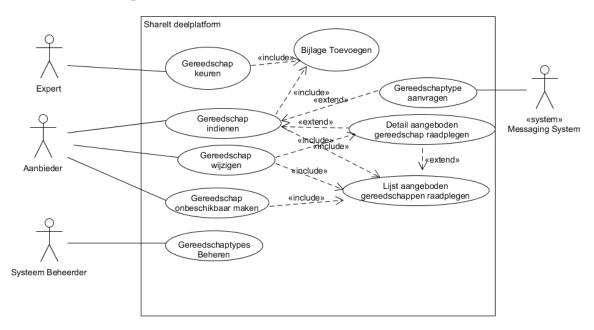
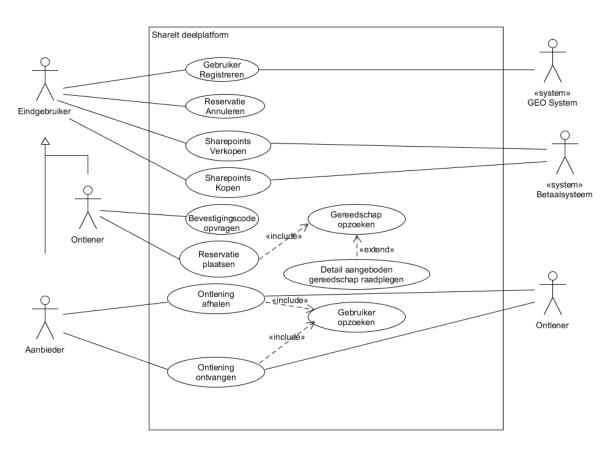
# 1 Use case Diagram





# 2 Use Cases

# 2.1 Korte beschrijving

### 2.1.1 Systeem use cases

- **Gebruiker Registreren:** De eindgebruiker registreert zich door zijn persoons- en adresgegevens in te geven. Het systeem zoekt op basis van de adresgegevens geolocatie coördinaten op m.b.v. een externe locatiedienst.
- Reservatie Annuleren: De eindgebruiker annuleert een gemaakte reservatie. Het systeem berekent de eventueel verschuldigde sharepoints en kent die toe aan de tegenpartij.
   Opmerking, een batch systeem kan deze use case uitvoeren. Het annuleert niet afgehaalde ontleningen uit hoofde van de ontlener.
- Sharepoints Verkopen: De eindgebruiker geeft het aantal te verkopen sharepoints in. Het systeem berekent het verschuldigde bedrag en schrijft dit over naar het bij de eindgebruiker horende rekeningnummer
- Sharepoints Kopen: De eindgebruiker geeft het aantal te kopen sharepoints in. Het systeem berekent het te betalen bedrag. De gebruiker wordt doorverwezen naar een extern betaalsysteem voor de betaling. Na succesvolle betaling worden de sharepoints op de rekening van de gebruiker geplaatst.
- **Reservatie plaatsen:** Een ontlener zoekt zijn gewenst gereedschap op. Het systeem geeft een overzicht van gereedschap dat aan de zoekcriteria voldoet. De gebruiker selecteert het gewenste gereedschap waarna het systeem de reservatie registreert.
- **Gereedschap indienen:** Een aanbieder wenst zijn gereedschap in te dienen. Het systeem toont een overzicht van het door de aanbieder aangeboden gereedschap. De aanbieder geeft aan een nieuw gereedschap te willen aanbieden. De aanbieder geeft type, naam en beschrijving van het gereedschap in. De aanbieder voegt 1 of meerdere bijlagen toe. Het systeem controleert de bijlagen. Als het type nog niet voorkomt wordt een bericht verstuurd naar de systeembeheerder. De aanbieder kan het gereedschap bewaren of de indiening bevestigen. Het systeem kent de status 'Te keuren' toe aan het gereedschap bij indienen.
- Gereedschap wijzigen: Een aanbieder wenst zijn gereedschap aan te passen. Het systeem toont een overzicht van het door de aanbieder aangeboden gereedschap. De aanbieder kan een opmerking toevoegen (geleden schade, kleine aanpassing...) en de herkeuring aanvragen.
- Gereedschap onbeschikbaar maken: Een aanbieder wenst zijn gereedschap permanent onbeschikbaar te maken. Het systeem toont een overzicht van het door de aanbieder aangeboden gereedschap. De aanbieder selecteert een gereedschap en duidt aan dat hij het permanent onbeschikbaar wil maken. Het systeem maakt het gereedschap onzichtbaar voor ontleners. Het systeem verifieert of er een schadevergoeding voor reservaties van toepassing is en kent deze toe.
- Ontlening afhalen: De aanbieder geeft de naam van de ontlener in. Op basis van de naam en
  de huidige datum zoekt het systeem de relevante reservaties. De aanbieder selecteert de
  reservaties die de ontlener wil meenemen. De ontlener vraagt via het ShareIT systeem een
  bevestigingscode. De aanbieder voegt deze toe aan de af te halen goederen en bevestigt de
  afhaling, waarna het systeem de sharepoints voor de waarborg en de huur overhevelt van
  ontlener naar aanbieder.

- Ontlening ontvangen: De aanbieder zoekt de door de ontlener ontleende gereedschappen en duidt aan welke teruggebracht werden. Hij duidt aan een reservatie en bevestigt dat deze is ingeleverd. Hij duidt eventueel een schadebedrag (in sharepoints) aan dat afgehouden wordt van de waarborg. Het systeem hevelt de sharepoints voor de terug te storten waarborg over van de aanbieder naar de ontlener.
- Gereedschaptypes Beheren: De systeembeheerder selecteert een gereedschapstype i n aanvraag. Hij controleert het en maakt het nieuwe gereedschapstype aan en kent het toe aan het door de aanbieder ingediende gereedschap. Het systeem zet de status van het betreffende gereedschap terug op "ingediend".
- Gereedschap keuren: Een expert selecteert het te keuren gereedschap. Het systeem geeft
  een overzicht van het gereedschap. Indien hij her gereedschap wenst af te keuren maakt hij
  een bijlage waarin de reden van weigering beschreven staat. Indien hij het gereedschap
  wenst goed te keuren geeft hij dat aan. De expert kan het gereedschap aanpassen. Het
  systeem maakt een nieuwe status "beschikbaar voor ontlening" aan voor het gereedschap.
- **Bevestigingscode opvragen:** Een aangemelde gebruiker vraagt een bevestigingscode op. Deze code kan doorgegeven worden aan een andere gebruiker, en één maal gebruikt, als een soort handtekening, om aan te geven dat hij akkoord is met een transactie die deze uitvoert.

### 2.1.2 Sub functie use cases

- **Lijst aangeboden gereedschap raadplegen:** Het systeem toont een lijst van aangeboden gereedschappen. De gebruiker kan de opzoekcriteria aanpassen en het detail van de gereedschappen bekijken.
- **Detail aangeboden gereedschap raadplegen:** Het systeem toont het detail en de historiek van een gereedschap.
- **Gereedschapstype aanvragen:** Bij het aanbieden van een gereedschap komt het gewenste type niet voor in het systeem. De aanbieder verstuurt een aanvraag om dit type toe te voegen.
- Bijlage toevoegen: De gebruiker laadt een aantal bijlagen op om aan een systeem entiteit toe te voegen. Het systeem ondersteunt meerdere types (document, beeld, video...) en formaten worden ondersteund.
- Gereedschap opzoeken: Gebruikers kunnen gereedschappen opzoeken op basis van eigenschappen, eigenaar, verhuurplaats etc. Gebruikers kunnen dan het gereedschap bekijken. Voor ontleners is de verstrekte informatie beperkt. Systeembeheerders en eigenaars kunnen ook alle beheer informatie en historiek bekijken.

# 2.2 Lange beschrijving

# 2.2.1 Gereedschap indienen

#### 2.2.1.1 Scope

ShareIT deel platform

#### 2.2.1.2 Actoren

Primair: aanbieder

### 2.2.1.3 Level

User level (systeem use case)

#### 2.2.1.4 Pre-condities:

De aanbieder is geregistreerd en aangemeld

### 2.2.1.5 Succes garantie:

Het nieuwe gereedschap is opgeslagen in het systeem. De aanvraag om gereedschap aan te bieden is geregistreerd en klaar voor keuring.

### 2.2.1.6 Belanghebbenden:

- Expert: Is verantwoordelijk om ingediende aanvragen te keuren. Het systeem moet toelaten alle nodige informatie makkelijk op te slaan en op te vragen.
- Systeembeheerder: Is verantwoordelijk voor het goedkeuren van nieuwe gereedschapstypes. Het systeem moet hem toelaten snel te reageren, gereedschapstypes te raadplegen en toe te voegen aan het gereedschap.

# 2.2.1.7 Main succes scenario:

- 1. De aanbieder geeft aan een gereedschap te willen indienen
- 2. Het systeem toont een lijst met nog niet gekeurde gereedschappen van de aanbieder: <u>Include lijst aangeboden gereedschap raadplegen</u>
- 3. De aanbieder start het indienen van een nieuw gereedschap
- 4. Het systeem maakt een gereedschap aan met status nieuw
- 5. Het systeem vraagt de naam en beschrijving van het gereedschap
- 6. De gebruiker geeft de door het systeem gevraagde gegevens
- 7. Het systeem toont een lijst met beschikbare gereedschapstypes
- 8. De gebruiker kiest een type
- 9. De gebruiker voegt een bijlage toe: Include "Bijlage Toevoegen"

Herhaal deze stap zolang de gebruiker aangeeft extra bijlagen te willen toevoegen.

- 10. De gebruiker bevestigt de aanvraag
- 11. Het systeem verifieert de volledigheid van de aanvraag

12. Het systeem slaat het gereedschap op met de status "Te keuren".

### 2.2.1.8 Alternatieve scenario's

\*a De gebruiker annuleert/verlaat de use case

1. de use case eindigt

3a de gebruiker kiest een gereedschap

- 1. Het systeem toont het gereedschap: <u>extend Detail aangeboden gereedschap</u> raadplegen
- 2. Ga verder bij stap 5

4-10a De gebruiker bewaart het gereedschap

- 1. Het systeem slaat het gereedschap op.
- 2. De use case gaat verder op de huidige stap

7a Het gewenste type is niet aanwezig: extend Gereedschapstype aanvragen

1. Hervat het hoofdsuccesscenario bij stap 9

10a De gebruiker geeft aan een samengesteld gereedschap te willen indienen

- 1. De gebruiker kiest het gereedschap uit zijn aangeboden gereedschappen: <u>include Lijst aangeboden gereedschappen raadplegen.</u>
- 2. Het systeem verbindt het gekozen onderdeel met het samengesteld gereedschap

Herhaal stap 10a.1 voor elk onderdeel van het samengesteld gereedschap

11a Het gereedschap is onvolledig

- 1. Het systeem geeft aan welke informatie ontbreekt
- 2. De use case gaat verder bij de ingavestap van de eerste ontbrekende informatie

# 2.2.1.9 Frequentie

~5 x / dag

# 2.2.1.10 Opmerkingen

De indiener dient verwittigd te worden wanneer:

- De expert heeft goedgekeurd en huurpunten toegekend heeft
- Een aangevraagd type werd toegekend
- Als de expert de aanvraag heeft afgekeurd

# 2.2.2 Gereedschap wijzigen

### 2.2.2.1 Scope

ShareIT deel platform

#### 2.2.2.2 Level

user goal

### 2.2.2.3 Actoren

Primair: aanbieder

#### 2.2.2.4 Level

User level (systeem use case)

### 2.2.2.5 Pre-condities:

De aanbieder is geregistreerd en aangemeld

De aanbieder heeft gekeurde gereedschappen

## 2.2.2.6 Succes garantie:

De aanvraag tot herkeuring is geregistreerd.

# 2.2.2.7 Belanghebbenden:

- Expert: Is verantwoordelijk om ingediende aanvragen te keuren. Het systeem moet toelaten alle nodige informatie makkelijk op te slaan en op te vragen.

### 2.2.2.8 Hoofdsuccesscenario

- 1. De aanbieder vraagt een overzicht van zijn beschikbare gereedschappen: <u>Include lijst aangeboden gereedschap raadplegen</u>
- 2. De gebruiker selecteert het gewenste gereedschap
- 3. Het systeem toont het gereedschap: include Detail aangeboden gereedschap raadplegen
- 4. De gebruiker voegt een reden voor de herkeuring toe . Voorbeelden: hij vermeldt een aantal wijzigingen die hij door de expert wil laten aanbrengen aan het gereedschap, hij beschrijft een schadegeval...
- 5. Het systeem registreert de aanvraag, geeft hiervan een bevestiging en wijzigt de status naar "te keuren"

#### 2.2.2.9 Alternatieven

### 2.2.2.10 Frequentie

~2 x / dag

### 2.2.2.11 Opmerkingen

De indiener dient verwittigd te worden wanneer:

- De expert heeft goedgekeurd of een aanpassing aangebracht heeft
- Als de expert de aanvraag heeft afgekeurd

# 2.2.3 Lijst aangeboden gereedschap raadplegen

### 2.2.3.1 Scope

ShareIT deel platform

#### 2.2.3.2 Level

Subfunctie

### 2.2.3.3 Pre-condities:

De aanbieder is geregistreerd en aangemeld

### 2.2.3.4 Succes garantie:

### 2.2.3.5 Hoofdsuccesscenario

- 1. De gebruiker geeft aan een door de aanbieder aangeboden gereedschap te willen raadplegen
- 2. Het systeem toont een lijst met de door de aanbieder ingevoerde gereedschappen, rekening houdend met de filtercriteria. Voor elk gereedschap toont het systeem de naam, het type, de status en (indien van toepassing) tot wanneer het uitgeleend is.

### 2.2.3.6 Alternatieve scenario's

1a De aanroepende use case heeft zoekparameters meegegeven.

- 1 Het systeem toont een lijst met enkel de gereedschappen die aan de criteria beantwoorden
- 2. Ga verder bij stap 2

2a De gebruiker wenst de resultaten te verfijnen met zoekparameters

- 1 Het systeem geeft de mogelijkheid de lijst te filteren op eigenschappen van gereedschap (naam, type, status, beschrijving, data van ontlening).
- 2. Ga verder bij stap 2

2b De gebruiker vraagt het detail op van een gereedschap

- 1. Extend: Detail aangeboden gereedschap raadplegen
- 2. Ga verder bij stap 2

# 2.2.3.7 Frequentie

~5 x / uur

# 2.2.3.8 Opmerkingen

Deze use case heeft veel gemeenschappelijk met Gereedschap opzoeken

# 2.2.4 Detail aangeboden gereedschap raadplegen

### 2.2.4.1 Scope

ShareIT deel platform

#### 2.2.4.2 Level

Sub functie

### 2.2.4.3 Pre-condities:

Er werd een gereedschap geselecteerd

# 2.2.4.4 Succes garantie:

### 2.2.4.5 Hoofdsuccesscenario

- 1. Het systeem verifieert de rol van de gebruiker
- 2. Gebaseerd op de rol kan het systeem volgende informatie geven betreffende het door de actor geselecteerde gereedschap: Naam, omschrijving, prijs, reservaties, gereedschapstype, de status van het gereedschap, de door de indiener bijgevoegde bijlagen, de door de expert toegekende waarde indien goedgekeurd, de door de expert toegevoegde bijlagen en de reden van afkeuring indien afgekeurd, de historiek van het gereedschap.
- 3. De gebruiker bekijkt de gegevens van het gereedschap

# 2.2.5 Gereedschapstype aanvragen

### 2.2.5.1 Scope

ShareIT deel platform

#### 2.2.5.2 Actoren

Primair: Aanbieder

Ondersteunend: Messaging systeem

#### 2.2.5.3 Level

Sub function

#### 2.2.5.4 Pre-condities:

De aanbieder heeft een nieuw gereedschap geselecteerd, waaraan dit type moet worden toegekend

### 2.2.5.5 Succes garantie:

Er werd een verwittiging naar de systeembeheerder opgestuurd.

### 2.2.5.6 Belanghebbenden:

 Systeembeheerder: Is verantwoordelijk voor het goedkeuren van nieuwe gereedschapstypes. Het systeem moet hem toelaten snel te reageren, gereedschapstypes te raadplegen en toe te voegen aan het gereedschap.

# 2.2.5.7 Main succes scenario:

- 1. De gebruiker vraagt een nieuw gereedschapstype aan en motiveert zijn keuze
- 2. Het systeem zet de gereedschapsstatus op "type aangevraagd"
- 3. Het systeem verstuurd een bericht naar de systeembeheerder via het messaging systeem

## 2.2.5.8 Frequentie

~2 x / dag

# 2.2.6 Bijlage toevoegen

### 2.2.6.1 Scope

ShareIT deel platform

# 2.2.6.2 Level

Sub function

### 2.2.6.3 Main succes scenario:

- 1. De aanbieder geeft het type bijlage in
- 2. De aanbieder geeft de bijlage in
- 3. Het systeem laadt de bijlage op
- 4. Het systeem bewaart de bijlage
- 5. Het systeem geeft aan dat de bijlage goed is opgeladen

# 2.2.6.4 Alternatieve scenario's:

3.a Het bestand overschrijdt de maximaal toegelaten grootte.

1 Het systeem weigert de bijlage en toont een foutboodschap.

2 Hervat het hoofdsuccesscenario bij stap 2

# 2.2.6.5 Speciale vereisten

- Minimum oplaad snelheid is 3Mbps
- Een bijlage mag max. 10 mb groot zijn

# 2.2.6.6 Frequentie

~15 x / dag

# 2.2.7 Ontlening afhalen

#### 2.2.7.1 Scope

ShareIT deel platform

#### 2.2.7.2 Actoren

Primair: aanbieder

Secundair: ontlener

#### 2.2.7.3 Level

User goal (systeem use case)

#### 2.2.7.4 Pre-condities:

De aanbieder is geregistreerd en aangemeld

De ontlener heeft gereedschappen gereserveerd bij de aanbieder

#### 2.2.7.5 Post-condities:

De afhaling werd geregistreerd in het systeem

#### 2.2.7.6 Belanghebbenden:

- ShareIt backoffice: Volgt het goede verloop van de ontleningen op

#### 2.2.7.7 Main succes scenario:

- 1. De aanbieder geeft aan gereedschappen te willen uitlenen
- 2. De aanbieder zoekt de juiste ontlener op: <u>Include: gebruiker opzoeken</u>
- 3. Het systeem zoekt de reservaties die gemaakt zijn door de opgegeven ontlener bij de ingelogde aanbieder op de datum van vandaag en toont deze aan de gebruiker
- 4. De aanbieder duidt de reservaties aan die de ontlener wenst mee te nemen en de reservaties die niet beschikbaar zijn
- 5. Voor elke reservatie in de lijst berekent het systeem de sharepoints die overgedragen zullen worden en toont dit
- 6. Het systeem geeft een overzicht van de berekende overdrachten in sharepoints en maakt een afhaling aan met status "te bevestigen".
- 7. Na ontvangst van de gereedschappen bevestigt de ontlener de afhaling door een bevestigingscode op te vragen (in een afzonderlijke use case).
- 8. De aanbieder geeft de bevestigingscode in, in het systeem.
- 9. Het systeem maakt de afhaling "definitief" en registreert de transacties van de sharepoints

#### 2.2.7.8 Alternatieve scenario's:

5a. Voor elke reservatie die niet beschikbaar is

- 1. Het systeem berekent de schadevergoeding die de aanbieder moet betalen
- 2. Het systeem annuleert de reservatie
- 3. Ga verder bij stap 5

5b Voor elke reservatie die niet meegenomen wordt

- 1. Het systeem berekent de schadevergoeding die de ontlener moet betalen
- 2. Het systeem annuleert de reservatie.

### 3. Ga verder bij stap 5

### 2.2.7.9 Technologie en data variaties

- SharlT dient een service te voorzien via dewelke de ontlener de ontlening kan bevestigen. In een eerste fase wordt geopteerd via een service waar de gebruiker na inloggen een eenmalige bevestigingscode kan aanvragen.
- In een eerste fase is de code beschikbaar als tekst, in een latere fase als QR code.

### **2.2.7.10** *Frequentie*

~10 x / uur

### 2.2.7.11 Opmerkingen

Er mag voor gekozen worden om de effectieve transfers en annuleringen 's nachts in een batch proces te laten gebeuren.

# 2.2.8 Gebruiker opzoeken

# 2.2.8.1 Scope

ShareIT deel platform

### 2.2.8.2 Level

Sub functie

#### 2.2.8.3 Post-condities:

De gewenste gebruiker werd gevonden.

### 2.2.8.4 Main succes scenario:

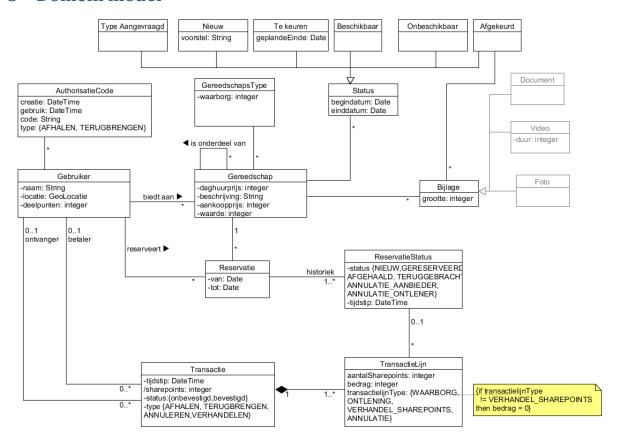
- 1. Systeem vraagt het e-mail adres van de te zoeken gebruiker in te geven
- 2. De gebruiker geeft het email adres van de te zoeken gebruiker in
- 3. Systeem zoekt de gebruiker op en verschaft zijn naam en het adres
- 4. De gebruiker bevestigt de opgezochte gebruiker

# 2.2.8.5 Alternatieve scenario's:

3a. Het systeem vind geen gebruiker met bijbehorend email-adres

- 1. Het systeem geeft aan dat de gebruiker niet gevonden is.
- 2. De use case eindigt

# 3 Domein model





# 4 Toestandsdiagram(men)

