

# Plan van Aanpak

Lukas Hanot

15 april 2019



# Inhoudstafel

Table of Contents	1
Introduction	2
1 Stagebedrijf	3
2 Aanleiding en Achtergrond	4
3 Doelstelling	5
4 Business case	6
5 Fasering	7
6 Informatie en Rapportering	8

## Inleiding

“Every project is an opportunity to learn, to figure out problems and challenges, to invent and reinvent.”

Dit schreef *David Rockwell* over nieuwe projecten en zo is deze stage voor mij ook een nieuw project en uitdaging om aan te gaan. op 4 maart 2019 begint mijn stage aan Inuits, Open Source Innovators, gevestigd in Brasschaat zoekt dit bedrijf op maat gemaakte Open Source IT oplossingen voor zijn/haar klanten.

Mijn opdracht is dezelfde als de andere stagairs bij Inuits: een Open Source applicatie bestuderen, testen en deployen om hierna een besluit te kunnen maken of deze al dan niet een aanwinst is voor het bedrijf.

Voor dit onderzoek heb ik de hele periode van de stage de tijd gekeregen al wordt er natuurlijk verwacht dat deze opdracht voltooid is voor het einde van de stage. Mijn planning is daarom ook ruw ingeschat één maand testen/de werkomgeving leren kennen, één maand opzetten van de tool in de Inuits structuur en de laatste maand een werkende demo kunnen tonen aangevuld met een uitgebouwde conclusie voor de inzetbaarheid.

# 1 Stagebedrijf

Inuits is opgericht in 2007 te Brasschaat met onderliggend een ervaring in Open Source sinds 1997. Binnen Inuits spreken we niet van afdelingen er zijn geen verdieping of muren om developers van systeembeheerders te scheiden. Dit draagt natuurlijk bij aan het Open Source aspect van het bedrijf. De werknemers zitten en werken samen om zo veel mogelijk informatie met elkaar te kunnen delen.

Zonder deze afdelingen focust het bedrijf zich wel op 3 technologische aspecten: **Dev**, **Ops**, en **DevOps**. Mijn stage focust zich voornamelijk op het Ops aspect waaronder onderdelen vallen zoals virtualisatie, monitoring en deployment. De eerste weken zal ik voornamelijk bezig zijn met een solo project waar ik binnen een eigen virtuele omgeving tools zal moeten opzetten. De samenwerking met developers zal hierdoor wel weinig aan bod komen dus hopelijk kan ik verder in de stage evolueren naar meer DevOps gerichte taken.

## 2 Aanleiding en Achtergrond

De tool waarmee ik deze stage aan de slag moet is Logisland een applicatie die logs verzameld en verwerkt. Natuurlijk doet Inuits zelf al aan het verzamelen van logs met behulp van andere tools zoals Logstash en Icinga. Dit levert een zeer robuust systeem om problemen die zich nu voor doen op te lossen maar minder om wederkerende problemen of tijd gebonden problemen te verwerken. Hier komt Logisland binnenspringen de tool slaagt erin om logs om te zetten in afzonderlijke tijdgebonden waarden die dan ge-analyseert kunnen worden.

Inuits wil daarom dat ik een proof of concept en analyse uitvoer op zowel de bruikbaarheid, toepasbaarheid en werking van de Logisland applicatie.

### 3 Doelstelling

Mijn stage opdracht is een analyse van de Logisland applicatie voornamelijk gericht op bruikbaarheid. Uit deze analyse verwacht Inuits te leren of de Logisland tool een aanwinst is in hun huidige infrastructuur en bij klanten. Ik zal voor deze analyse dan ook een aantal duidelijke criteria moeten kunnen voorleggen voor een gegronde conclusie kan maken.

- Status van het Logisland project (toekomst, openheid, ondersteuning)
- Staat van de documentatie
- Hardware vereisten om de applicatie efficiënt te gebruiken
- Algemene gebruikbaarheid van de applicatie
- Samenwerking met huidige infrastructuur
- Een werkende demo

## 4 Business case

Wanneer mijn analyse voltooid is zal het bedrijf hieruit zelf kunnen concluderen, afhankelijk van de gepresenteerde data, of de applicatie nuttig zou zijn. Nuttig zou in deze instantie betekenen dat de applicatie een groter inzicht zou geven op tijdgebonden problemen die zich voordoen binnen de huidige infrastructuur. Deze problemen kunnen dan opgemerkt worden door analyse van de data die Logisland oplevert waardoor deze in de toekomst vermeden kunnen worden of waardoor de oorzaak, en niet enkel de symptomen, van een probleem worden opgelost.

De applicatie zou natuurlijk niet alleen een voordeel kunnen leveren binnen de eigen infrastructuur maar zou bij klanten ook een meerwaarde kunnen geven. Momenteel bied Inuits al bij klanten monitoring en metrics aan maar dit zou natuurlijk nog uitgebreid kunnen worden met tijdgebonden analyses waardoor problemen op voorhand al vermeden kunnen worden. Dit soort analyses is wel enkel mogelijk met degelijke tools waarop men kan vertrouwen dat de data die eruit komt correct en bruikbaar is.



## 5 Fasering

De planning die ik mezelf opleg voor het project is uitgerekend over de hele stage. Dit belooft een groot en complex project te worden daarom ga ik mezelf niet vastleggen aan een te strak schema. Het doel is om dit project af te krijgen tijdens de gekregen tijd als dit eerder lukt zijn er nog andere projecten om te doen maar we werken stap voor stap.

**Week 1 & 2** Bekend worden met de werkmethodes van Inuits.

**Week 3 & 4** De Logisland tool deployen in een lokale virtuele omgeving.

**Week 5 & 6** De Logisland tool deployen in de inuits infrastructuur.

**Week 7 & 8** Logs vanuit de echte infrastructuur verwerken in Logisland.

**Week 9 & 10** De records die uit Logisland komen analyseren en omvormen tot rapporten.

**Week 11 & 12** Demo opzetten waarmee een probleem kan worden opgespoord.

**Week 13** Presentatie geven van Logisland en conclusie binnen Inuits.

## 6 Informatie en Rapportering

Iedereen op de hoogte houden zou geen groot probleem moeten zijn dankzij enerzijds de tools die al binnen Inuits voor handen zijn en anderzijds de opgelegde communicatie kanalen die de school hanteert.

Binnen Inuits zijn er 3 grote tools die diennen om mensen op de hoogte te houden. De grootste van de 3 is Rocketchat deze instant messenger zorgt ervoor dat iedereen binnen het bedrijf direct aanspreekbaar is en gemakkelijk kan communiceren. Dan volgt 2 maal wekelijkse Standup meetings over meet.jit.si, een online video conferencing platform, waar iedereen een update geeft over waaraan hij/zij bezig is en mogelijk problemen ondervind. En als laatste is er Redmine een project tracking tool waarop mensen updates kunnen plaatsen van de projecten waar ze aan werken of gaan aan werken.

De school heeft een aantal vaste praktijken die ze toepassen om het verloop van de stages te volgen. De meest voorkomende updates zijn de logboeken die de student bijhoudt en doorstuurt naar zijn/haar begeleider. Hierin wordt dagelijks bijgehouden waaraan de student bezig is en of hij/zij ergens mee vastzit. Ik ga dit waarschijnlijk maken in een online word document op onedrive omdat deze gemakkelijk te delen is met Mr. Portier.

Dan is voor mij persoonlijk nog een terugkoppel moment, als Mr. Portier tijd heeft, mogelijk na de les Windows Server Advanced die ik elke dinsdag heb. Windows Server Advanced is een tweede jaars vak dat ik nog moet volbrengen dat samenvalt tijdens de stage waardoor ik elke dinsdag op school moet zijn.

De terugkommomenten zijn natuurlijk ook een belangrijk onderdeel van de communicatie met de stagebegeleider. Hier wordt niet alleen uitleg gegeven over de bachelorproef maar wordt ook feedback over de documentatie en communicatie van de stagair.