

Functionele beschrijving jongerenparticipatieplatform

Versie 25/01/2014 Michiel Nuytemans

Opdrachtgever

De opdrachtgever in dit project is enerzijds het bedrijf Tree Company dat het concept heeft uitgewerkt en anderzijds de stad Leuven als eindgebruiker van het platform. Een aantal andere eindgebruikers volgen het project ook op zoals de Ambrassade en de gemeente Edegem.

Tree company (www.treecompany.be) specialiseert zich in het uitwerken van concepten voor online applicaties en websites rond politiek en participatie. De ontwikkeling zelf gebeurt altijd door online bureaus. Voorbeelden zijn 'De stemtest' (VRT, De Standaard); zewerkenvoorjou.be; De Vragende partij (VRT);...; kandidaten2014 (De Morgen); de burgerbegroting (district Antwerpen);...

De stad Leuven stelde zichzelf als beleidsdoelstelling voor 2014-2019 om de Leuvenaars als waardevolle partner te betrekken bij het lokale beleid. Opdat elke jongere zijn stem kan laten horen is het belangrijk om verschillende participatiemethodieken in te zetten. Een online platform, dat geïntegreerd wordt in offline participatie-initiatieven, kan hierbij niet ontbreken.

Doelstelling

Het doel van het platform is om **jongeren te betrekken bij het lokale beleid** van hun stad of gemeente. Het platform bestaat hiervoor uit **twee verschillende modules** die een gemeente kan inzetten om **input** te krijgen van **jongeren**: een module waarin jongeren **thema's op de agenda** kunnen zetten en een module waarin ze mee kunnen **nadenken over oplossingen**.

Rollen

We onderscheiden verschillende rollen :

- **Superadmin** (bv.: Tree Company)
 - voor een nieuwe gemeente/organisatie het platform opzetten
 - beheert admins (gebruikers toevoegen, gegevens aanpassen,...)
- **Admin** (bv.: stad Leuven, gemeente Edegem)
 - een module opstarten (eventueel kopie), instellen en afsluiten
 - beheert moderatoren (gebruikers toevoegen, gegevens aanpassen, ...)
 - twijfelgevallen van moderatoren bekijken en oordelen
- **Moderator**:
 - input van gebruikers aanpassen of weigeren
 - gebruikers uit het systeem op niet-actief zetten
- **Ingelogde gebruiker** – beheerder van een antwoord

- Andere gebruikers medebeheerder maken
- **Ingelogde gebruiker** – medebeheerder van een antwoord
 - Inhoud toevoegen, aanpassen en verwijderen van het antwoord
- **Ingelogde gebruiker**
 - Input geven binnen een module in vorm van antwoord op een vraag of rating
- **Gebruiker**
 - Bekijken van alle informatie op de website
- **Ingelogde gebruiker – expert**
 - Vragen die aan hem gericht zijn beantwoorden
 - In modules waar hij vragen kan stellen, een vraag stellen bij een bepaald antwoord.

Functionaliteiten – gebruiker

Home

Op de homepage vind je:

- Uitleg over het platform
- Overzicht van de modules die in de toekomst live gaan met timer die aftelt tot lancering
- Overzicht van de actieve modules
- Overzicht van de afgesloten modules

Er kan ook ruimte voorzien worden voor een aantal zaken die uitgelicht worden.

- Overheen het hele platform. Bijvoorbeeld: Laatste activiteiten op het platform (Overzicht van laatste tien activiteiten: ... heeft een antwoord gepost op ...; ... heeft een antwoord gesteund op ... ; ...)
- Binnen een (actieve) module. Bijvoorbeeld: Meest gesteunde antwoorden; Laatste nieuwe antwoorden; ...

Agendasettingmodule

De eerste module laat jongeren toe om een bepaald punt dat hen nauw aan het hart licht op de agenda te zetten van het bestuur.

NTH¹: het zou mooi zijn als we een visuele weergave kunnen maken van de verschillende stappen binnen een module. Dat kan bijvoorbeeld in een lijn die zich doorheen de tijd vult met rondjes voor belangrijke momenten zoals lancering, afsluiten, beloning,...

Geplande agendasettingmodule

Bij een geplande agendasettingmodule kan je volgende velden al bekijken:

- de vraag die centraal staat
- eventueel extra info bij de vraag
- timer tot moment van lancering

¹ Nice To Have

- einddatum van de module
- de incentive/beloning (max 2) met afbeelding

Actieve agendasettingmodule

Bij een actieve agendasettingmodule (dus waarbij er input gegeven kan worden), staat volgende informatie:

- de vraag die centraal staat
- eventueel extra info bij de vraag
- startmoment van de module
- timer tot moment van afsluiten
- de incentive/beloning (max 2) met afbeelding
- aantal antwoorden die op dat ogenblik al gegeven zijn met mogelijkheid om door te klikken naar het volledige overzicht (dat kan door bijvoorbeeld een overzichtje te maken van de top thema's, enkele willekeurige thema's, de laatste toegevoegde thema's,...)

Je kan de antwoorden van anderen zien.

In het overzicht van alle antwoorden, kan je voor elk antwoord volgende velden zien:

- Naam van persoon die antwoord heeft gegeven
- Leeftijd
- Antwoord
- Aantal shares/stemmen voor vraag
- Volgende velden kunnen eventueel open klappen bij klik op antwoord
 - bijkomende uitleg
 - datum antwoord
- Status: op dit ogenblik geselecteerd (dus bijv. bij de top 3); op dit ogenblik niet geselecteerd
- Mogelijkheid om voor dit antwoord te stemmen, dit kan door een stem uit te brengen binnen het platform, maar ook door via twitter of facebook je steun te tonen.
- Mogelijkheid om dit antwoord aan te geven als ongepast.

Je moet hier ook duidelijk een tussenstand kunnen zien in de antwoorden, zodat je weet welke er op basis van stemmen op dat ogenblik zouden doorgeraken. Bovenaan kan je bijvoorbeeld de top X (aantal dat doorgaat + 50%) weergeven. Daaronder kan je al de antwoorden weergeven met de laatste nieuwe bovenaan.

Er moet een duidelijke zoekbalk voorzien worden die live filtert in de antwoorden.

Je kan zelf een antwoord geven.

Een gebruiker kan zelf een antwoord geven. Een antwoord bestaat enkel uit het antwoord/thema zelf en eventueel extra informatie. Het antwoord zelf mag maximaal 250 tekens bevatten, de uitleg 1500 tekens. Bij beide invulvelden moet een teller voorzien worden, die aangeeft hoeveel tekens je nog hebt.

Er is ook de mogelijkheid om labels/tags te geven. Deze zijn te kiezen uit een gesloten lijst.

Je moet ingelogd zijn om een antwoord te geven. Je kan echter wel de velden invullen van het antwoord voor je ingelogd bent. Er wordt dus pas gevraagd om in te loggen als je je antwoord wil doorsturen.

Als je begint te typen, wordt er in de database gekeken of er vergelijkbare antwoorden (die gebruik maken van dezelfde woorden) zijn en die worden onmiddellijk aan de gebruiker getoond. Zo kan de gebruiker kijken of hij/zij niet beter een bestaand antwoord steunt.

Afgesloten agendasettingmodule

Bij een afgesloten agendasettingmodule kan je volgende velden bekijken:

- de vraag die centraal stond
- eventueel extra info bij de vraag
- startmoment en einddatum van de module
- de incentive/beloning (max 2) met afbeelding

De geselecteerde antwoorden zijn hier duidelijk te raadplegen. Daar wordt ook bij aangegeven of ze geselecteerd zijn op basis van aantal stemmen of door de beleidsmaker geselecteerd puur omwille van inhoudelijke kwaliteit.

Verder moet er hier ruimte zijn om alles wat er verder met deze input gebeurt nog te kunnen ingeven. We willen hier graag met een blogstructuur werken. De administrator kan dan voor een vraag blogberichten toevoegen met de mogelijkheid om afbeeldingen en video's toe te voegen. Deze blogberichten moeten via social media te delen zijn.

Je moet ook nog alle antwoorden kunnen raadplegen die gebruikers gegeven hadden.

Inloggen

Voor het ingeven van een antwoord of het raten van een antwoord van iemand anders moet de gebruiker zich inloggen. Dit moet zowel mogelijk zijn met een facebookaccount/google account als met een account eigen aan het platform (zowel web als android client, zie verder).

Voor een account zijn volgende velden noodzakelijk:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Paswoord
- Leeftijd
- Postcode

Als het systeem wordt opgezet voor een andere gemeente/organisatie, kunnen deze velden aangepast of aangevuld worden met bijkomende velden.

Dossiermodule

Bij de tweede module kunnen jongeren concrete antwoorden in de vorm van een dossier uitwerken om de vraag van het beleid (een schepen bijv.) te beantwoorden en er steun voor te zoeken.

Geplande dossiermodule

Bij een geplande dossiermodule kan je dezelfde velden al bekijken als bij de andere module:

- de vraag die centraal staat
- eventueel extra info bij de vraag
- timer tot moment van lancering
- einddatum van de module
- de incentive/beloning (max 2) met afbeelding

Actieve dossiermodule

Je kan zelf een antwoord geven op de vraag

Op deze pagina kan je een heel beperkt aantal gegevens ingeven:

- het antwoord (een veld van maximum 250 tekens)
- optioneel: de mailadressen van één of meerdere mede-initiatiefnemers die dan vervolgens mede-beheerder worden van die pagina

De pagina per dossier

Als een gebruiker een antwoord heeft gegeven op de centrale vraag, wordt er een dossier aangemaakt. Dit dossier krijgt zijn eigen pagina. Zo'n pagina bestaat uit een aantal standaard 'ruimtes' (administrator heeft bepaald welke ruimtes gebruikt kunnen/moeten worden). Een ruimte is een voorgedefinieerd veld op de pagina waarin de gebruiker bepaalde bijkomende informatie over zijn dossier kan in toevoegen. Het concept lijkt tot op zekere hoogte bijvoorbeeld op het concept van My Google, waarbij je rond 2008 bij Google je zoekpagina/homepagina op maat kon bijwerken.

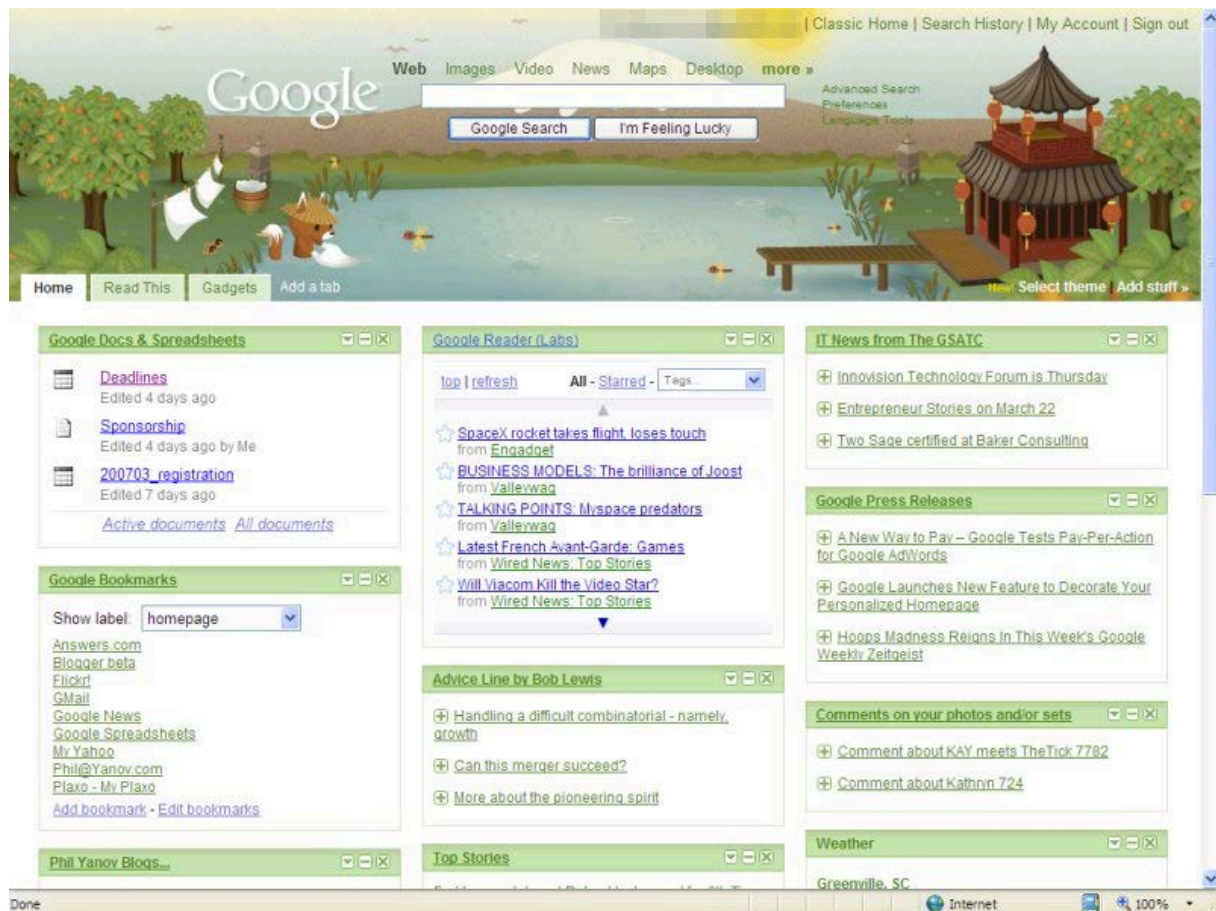
De pagina van een bepaald dossier bestaat altijd bovenaan uit een weergave van het antwoord dat de gebruiker gegeven heeft. Daarnaast wordt er ook een meter weergegeven die toont in welke mate een dossier is uitgewerkt (percentage).

Elk van de ruimtes bevat de mogelijkheid om:

- te verwijderen
 - o als de administrator deze ruimte niet op verplicht heeft gezet
 - o de data die al ingegeven is wordt niet verwijderd, de ruimte wordt enkel niet meer weergegeven op de pagina
- te verplaatsen
 - o de gebruiker kan de plaats bepalen op de pagina
 - o idealiter is dit natuurlijk door eenvoudigweg 'drag and drop' te gebruiken
- in te stellen
 - o Deze mogelijkheden hangen natuurlijk af van ruimte tot ruimte.

Er is ook de mogelijkheid om een menu te openen waar de ruimtes die nog niet op de pagina staan toe te voegen of bepaalde ruimtes een tweede keer toe te voegen (dit alles

natuurlijk met de beperkingen zoals de administrator dit heeft ingesteld bij het opzetten van de module).



Het dossier is nog niet publiek zolang er niet een bepaald aantal velden zijn ingevuld.

Er zijn verschillende ruimtes gedefinieerd. Er kunnen in de toekomst natuurlijk nog nieuwe ruimtes gedefinieerd en toegevoegd worden.

- initiatiefnemers – de gebruiker die het antwoord heeft ingegeven en andere gebruikers die medebeheerder zijn gemaakt door de eerste gebruiker
- achtergrondinformatie – een korte uitleg waarin het idee verder wordt uitgelegd met maximum aantal tekens
- antwoord op een aantal vaste vragen die zijn vastgelegd voor die vraag. Ook hier met een maximum aantal tekens per antwoord.
- foto's met voorbeelden of schetsen van je voorstel
- locatie: Google maps
- aantal shares op social media en stemmen binnen het platform (visueel voorgesteld)
- kalender met afspraken
 - titel evenement
 - datum, start en einduur
 - locatie (optioneel)
 - NTH: link met facebook events
- ruimte voor vragen aan experts of vragen voor de beheerder van de vraag van de opdrachtgever (deze worden enkel getoond als de beheerder van de vraag die beslissing neemt en na antwoord)

Afgesloten dossiermodule

Een afgesloten dossiermodule is identiek aan een afgesloten agendasettingmodule.

Op alle pagina's

Op alle pagina's moeten volgende elementen beschikbaar zijn:

- Bovenaan:
 - Het logo van het initiatief
 - Social media mogelijkheden om het initiatief te delen
 - Mogelijkheid om in te loggen of (wanneer je al ingelogd bent) de mogelijkheid uit te loggen en je gegevens te raadplegen
- Onderaan:
 - Tree company en logo van de specifieke gemeente of organisatie (in dit geval Stad Leuven)
 - link naar informatie over initiatief, FAQ, privacy

Functionaliteiten – moderator

Moderatie van de input gebeurt altijd nadien.

Hier zijn de normale functies voor moderatie noodzakelijk:

- per module overzicht van de antwoorden (nog niet bekeken; bekeken en goedgekeurd; geblokkeerd)
- mogelijkheid om een antwoord:
 - aan te passen
 - te blokkeren
 - goed te keuren (ze blijven dan gewoon gepubliceerd, maar staan voor de moderators onder “bekeken en goedgekeurd”)
- overzicht van gebruikers met gegevens
- mogelijkheid om een gebruiker:
 - op non-actief te zetten
 - terug te activeren

Functionaliteiten – administrator

Een agendasettingmodule opzetten en beheren

De administrator kan een agendasettingmodule opzetten. Hiervoor moet hij volgende elementen kunnen instellen:

- De vraag
- Extra informatie bij de vraag
- Het startmoment van de module
- Het eindmoment van de module

- Aantal antwoorden die zullen worden doorgelaten op basis van aantal stemmen
- Al dan niet mogelijkheid om zelf nog vragen door te laten puur op basis van inhoud
- Tags of labels (deze moet je kunnen overnemen van een voorgaande vraag)

Het moet ook mogelijk zijn om een vorige agendasettingmodule te kopiëren en daar op verder te werken.

Een dossiermodule opzetten en beheren

De administrator kan een dossiermodule opzetten. Hiervoor moet hij volgende elementen kunnen instellen:

- De vraag
- Extra informatie bij de vraag
- Het startmoment van de module
- Het eindmoment van de module
- De criteria waar een dossier moet voldoen om geselecteerd te worden
 - Aantal stemmen die het krijgt
 - Volledigheid van het profiel

Voor de dossiermodule moet hij ook de verschillende ruimtes waar de gebruikers gebruik van kunnen maken bepalen. Voor elk van de verschillende types ruimtes kan hij/zij aangeven of de ruimte voor deze vraag verplicht/optoneel/verboden te gebruiken is of meer dan één keer kan ingezet worden. Voor elk van de ruimtes die op verplicht of optoneel worden gezet, kunnen er vervolgens een aantal zaken ingegeven worden.

- Vaste vragen: de admin kan verschillende vaste vragen definiëren die elke gebruiker die een dossier aanmaakt, moet beantwoorden; voor elk van de vragen kan afzonderlijk worden ingesteld of ze verplicht zijn of niet
- Achtergrondinformatie: maximum aantal tekens
- Vraag een expert: welke expert kan een vraag gesteld worden en welke experts kunnen een vraag stellen

Het moet ook mogelijk zijn om een vorige agendasettingmodule te kopiëren en daar op verder te werken.

Functionaliteiten – superadmin

De superadmin kan een platform kopie van het platform opzetten voor een nieuwe gemeente of organisatie.

Hij/zij moet hiervoor volgende zaken bepalen:

- Look & feel bepalen van deze specifieke versie:
 - logo van gemeente/organisatie
 - aantal kleuren die in te stellen zijn (bepaalde vrijheidsgraad in het CSS)
- Naam van de gemeente/organisatie
- URL www.jpp.be/xxx (of nog beter xxx.jpp.be)

Een aantal systeembrede instellingen kunnen ook aangepast kunnen worden zoals het maximum aantal karakters voor vraag en antwoord.

Android applicatie

De android applicatie richt zich ook tot de jongeren/gebruikers van het platform.

Volgende functionaliteiten moeten zeker in de app zitten:

- raadplegen van antwoorden en dossiers
- voting voor antwoorden en dossiers
- aanmaken en aanpassen van antwoorden
- aanmaken en aanpassen van dossiers
 - o voor de ruimte met locatie: de huidige locatie van de telefoon moet eenvoudig kunnen toegevoegd worden als locatie
 - o voor de ruimte met afbeeldingen: afbeelding maken met smartphone of uit bibliotheek halen
 - o voor de ruimte met kalender: link met agenda op telefoon

Niet-functionele vereisten

Design

We zullen een huisstijl opleveren waar het ontwerp zich moet aan houden.

Door het werken met style sheets (CSS) kunnen er later nog wel stappen gezet worden om de layout aan te passen.

Gebruiksvriendelijkheid

Het spreekt voor zich dat het volledige platform (web client en android app) eenvoudig in gebruik moet zijn voor een breed publiek.

Verder is het belangrijk om informatie zo visueel attractief mogelijk weer te geven. In dit document wordt dit reeds op een aantal plaatsen aangegeven, maar er moet zeker nagedacht worden over bijkomende/alternatieve voorstellingsvormen.

We vragen dat alles gebruiksvriendelijk werkt in de meest courante browsers.

De web applicatie dient dynamisch te schalen op verschillende schermgroottes en dus ook goed raadpleegbaar te zijn op tablets (!) en smartphones.

De Android app is hoofdzakelijk bedoeld voor gebruik op smartphones.

Performantie

Deze dient te voldoen aan de gangbare normen voor performantie van dynamische web applicaties en smartphone apps.

Documentatie

Hoewel de toepassing zeer gebruiksvriendelijk moet zijn en voor zich dient te spreken, wordt ook een gebruikershandleiding voorzien. Deze is bestemd voor gebruikers die minder vertrouwd zijn met het online medium. Ook een installatiehandleiding wordt voorzien.

Documentatie van de code gebeurt op basis van standaard best practices.

Technologie

De web applicatie wordt gebouwd in C# met behulp van het Microsoft .NET MVC framework en een SQL server databank.

De Android applicatie is een native app, geschreven in Java.

De gehele oplossing dient geschreven met het oog op onderhoudbaarheid en uitbreidingen.

Er worden geen configuraties hard-coded gemaakt.