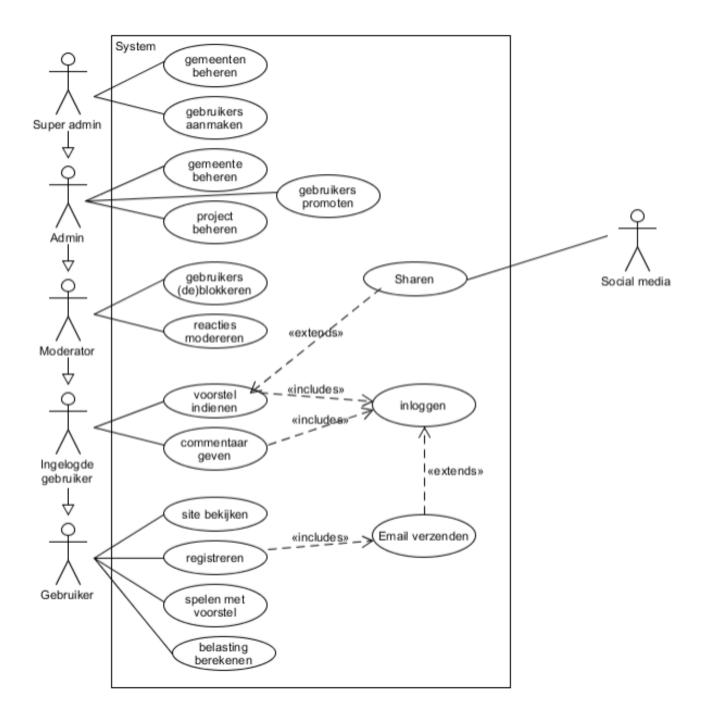
Integratieproject 1 Analysedossier

Team Marshmallow

Lukas Hanot, Kevin Leyssens, Jeroen De Prest, Ismail Belkasem, Aymane el Aamroui, Rhiannon Mitchell

1. Use case model

1.1 Use case diagram



1.2 Korte beschrijving van de use cases

1.2.1 Use cases

Gemeenten beheren:

De superadministrator heeft de mogelijkheid om gemeenten en gegevens over de plaats toe te voegen, te verwijderen of aan te passen.

Gebruikers aanmaken:

De superadministrator kan geregistreerde gebruikers een andere rol geven.

Gebruikers promoten:

De superadministrator heeft de mogelijkheid om alle andere gebruikers een andere rol te geven. Dit geldt eveneens voor de administrator, maar hij mag enkel de rol van moderator toekennen aan een gebruiker.

Project beheren:

Zolang de status van een project niet open staat kunnen de administrator en/of de superadministrator de gegevens van de project aanpassen.

Gebruikers (de)blokkeren:

De moderator kan heeft de mogelijkheid om gebruikers op actief/non-actief te zetten.

Reacties modereren:

De moderator heeft de mogelijkheid om reacties van gebruikers goed te keuren en/of te verwijderen.

Voorstel indienen:

De gebruiker verduidelijkt zijn mening aan de hand van een voorstel. Deze wordt nadien opgeslagen in het systeem.

Commentaar geven:

De gebruiker kan zijn mening geven op voorstellen en/of projecten.

Site bekijken:

De gebruiker heeft de mogelijkheid om te navigeren door de site. Hij moet een postcode invoeren om aan de hand van die postcode de gegevens van de gemeente te raadplegen.

Registreren:

De gebruiker dient alle nodige gegevens in te voeren om een account aan te maken.

Spelen met voorstel:

Een niet-ingelogde gebruiker kan zelf een voorstel voorstellen, zonder dat deze in het systeem wordt opgeslagen.

Belasting berekenen:

De gebruiker kan aan de hand van zijn ingegeven loon en gemeente zijn gemeentebelasting berekenen en informatie verkrijgen over de verdeling van dit bedrag over de categorieën in die gemeente.

1.2.2 Subfunction use cases

Inloggen:

De gebruiker geeft de login gegevens op en kan zo verder navigeren op het platform.

Email verzenden:

Na een registratie krijgt de nieuwe gebruiker een bevestiging via email. Een al bestaande gebruiker die zijn wachtwoord is vergeten krijgt eveneens een email met de nodige informatie.

Sharen:

Gebruikers kunnen voorstellen sharen op sociale media op zo andere mensen bewust te maken van dat voorstel.

1.3 Volledig formaat

1.3.1 project toevoegen

SCOPE

project Website

PRIMAIRE ACTOR

Admin

LEVEL

User goal (system use case)

PRE-CONDITIES:

- Ingelogd als admin

POST-CONDITIES:

- De admin heeft succesvol een project geplaatst
- De project is gelinkt aan de gemeente
- project is geopend

BELANGHEBBENDEN:

- Admin: wil een project toevoegen
- Gemeente: wil de mening van de burgers achterhalen
- Bedrijf: wil dat het systeem goed werkt

MAIN SUCCES VOORSTEL:

- 1. De Admin geeft aan dat hij project wil toevoegen
- 2. De Admin selecteert het soort project (bestemming, besparing of herschikking)
- 3. De Admin geeft de gemeente waarvoor de project geldt
- 4. De Admin geeft het bedrag in dat van toepassing is voor deze project
- 5. Systeem registreert project en toont een bevestiging
- 6. Systeem toont lijst van projecten

ALTERNATIEVE VOORSTELLEN:

- 1a. Admin moet zich aanmelden
 - 1. Admin voert de Subfunction usecase Aanmelden uit
 - 2. Hervat het hoofdsuccesscenario bij de stap waar de admin het heeft verlaten
- 1-3b. De admin annuleert zijn projecten
 - 1. Het systeem annuleert de registratie
 - 2. De use case wordt beëindigd
- 4a. De registratie is niet geslaagd
 - 1. Het systeem annuleert de registratie
 - 2. De use case wordt beëindigd

FREQUENTIE

Projecten kunnen toegevoegd worden op elk moment van de dag. Er kan ervan worden uitgegaan dat projecten voornamelijk overdag tijdens de kantooruren worden aangemaakt.

1.3.2 Ingeven voorstel

SCOPE

project Website

PRIMAIRE ACTOR

Admin

LEVEL

Systeem Use Case

PRE-CONDITIES:

- De gemeente moet actief deelnemen
- Het account van de gebruiker moet op actief staan
- De project staat open

POST-CONDITIES:

- De gebruiker heeft succesvol een voorstel ingediend

BELANGHEBBENDEN:

- Gemeente: de mening van de burgers achterhalen
- Gebruiker: kan moeiteloos zijn mening geven over de bestedingen van de gemeenten

MAIN SUCCES VOORSTEL:

- 1. De gebruiker geeft aan dat hij een voorstel wil ingeven
- 2. Het systeem toont het bedrag waarmee de gebruiker kan werken
- 3. De gebruiker verdeelt het gegeven bedrag over de categorieën
- 4. De gebruiker geeft een kleine toelichting bij zijn voorstel
- 5. De gebruiker verzendt zijn voorstel
- 6. Het systeem registreert het ingezonden voorstel en bevestigt
- 7. Het systeem toont een lijst van alle voorstellen

ALTERNATIEVE VOORSTELLEN:

- 1-2a. De gebruiker kiest voor een andere gemeente
 - 1. Het hoofdsuccesscenario wordt hervat op stap 1 op de pagina van de gekozen gemeente
- 2a. De gebruiker annuleert zijn voorstel
 - 1. Het voorstel wordt geannuleerd en niet opgeslagen
 - 2. De gebruiker verlaat het hoofdsuccesscenario en wordt terug verwezen naar de homepagina
- *a. De gebruiker meldt zich af (zowel door gebruiker als door systeem)
 - 1a. De gebruiker was al op de voorstel-pagina
 - 1. De voorstel wordt geannuleerd en niet opgeslagen in het systeem
 - 1b. De gebruiker wordt gestuurd naar de niet-ingelogde gebruiker homepagina
- 3a. De gegevens zijn niet correct
 - 1. Er verschijnt een foutboodschap
 - 2. Het hoofdsuccesscenario wordt hervat op stap 2
- 1-4a. De gebruiker wilt zich aanmelden/registreren
 - 1. De inlogpagina komt op waar de gebruiker zich kan aanmelden/registreren
 - 2. Het hoofdsuccesscenario wordt hervat
- 5a. De gebruiker is niet aangemeld
 - 1. Er wordt een redirection uitgevoerd naar de loginpagina
 - 2. De gebruiker logt in/registreert zich
 - 3. Het hoofdsuccesscenario wordt hervat

FREQUENTIE

Dit kan op elk moment van de dag gebeuren. Maar we gaan ervan uit dat voorstellen na de kantooruren worden ingegeven, aangezien de gebruikers dan vrij zijn en de tijd hebben om het platform te raadplegen.

1.3.3 Aanmelden

SCOPE

project Website

PRIMAIRE ACTOR

Gebruiker

LEVEL

Subfunction Use Case

PRE-CONDITIES:

- De gebruiker moet al geregistreerd zijn in het systeem

POST-CONDITIES:

- De gebruiker heeft zich kunnen identificeren bij het systeem. Het systeem verschaft de gebruiker toegang tot de juiste omgeving aan de hand van zijn rol in het systeem

MAIN SUCCES VOORSTEL:

- 1. Het systeem vraagt aan de klant een identificatie en zijn authenticatiegegevens
- 2. Klant geeft zijn login naam en wachtwoord in
- 3. Het systeem verifieert de gegevens
- 4. Het systeem geeft toegang tot de omgeving

ALTERNATIEVE VOORSTELLEN:

- 1a. De klant geeft aan nog niet geregistreerd te zijn.
 - 1. <u>Include Account aanmaken</u>
 - 2. Hervat het hoofdsuccesscenario bij stap 1
- 3a. De klant geeft een foutieve authenticatie
 - 1. Het systeem geeft een melding van de foutieve authenticatie
 - 2. Hervat het hoofdsuccesscenario bij stap 1
- *a. De klant wil de aanmelding annuleren
 - 1. De use case wordt voortijdig stopgezet.
- 1b. De klant is zijn wachtwoord vergeten
 - 1. De klant vraagt om een email te verzenden met zijn wachtwoord
 - 2. Het hoofdsuccesscenario wordt hervat op stap 1

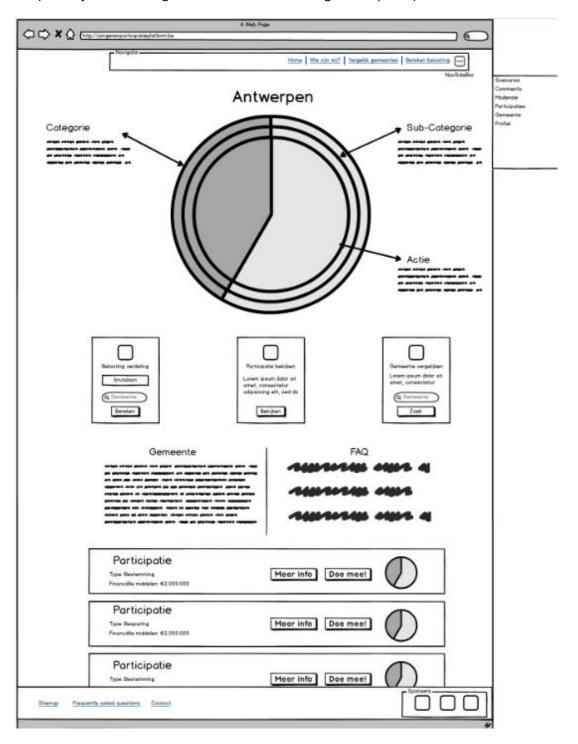
TECHNOLOGIE EN DATA VARIATIELIST

De identificatie en authenticatie gebeurt momenteel op basis van e-mailadres en wachtwoord.

2 Wireframes

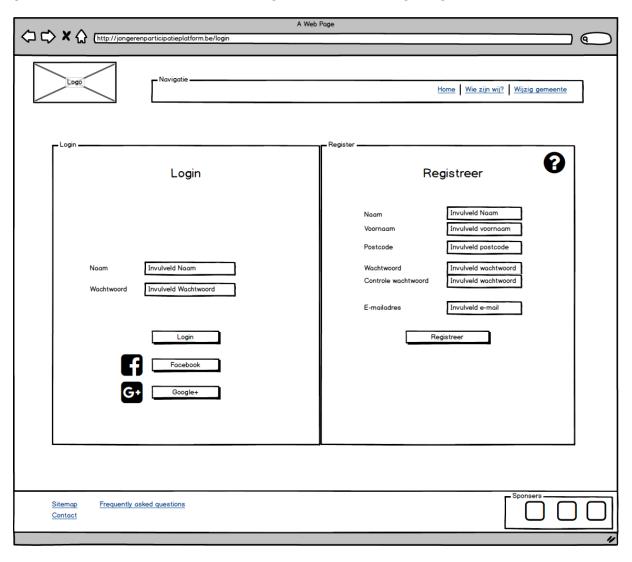
2.1 Startpagina

Dit is de eerste pagina die de gebruiker zal tegenkomen bij het openen van de website. Vanuit deze pagina kan de gebruiker alle gewenste kanten uit. Het belangrijkste wordt bovenaan de pagina getoond (namelijk de verdeling van de inkomsten van de gekozen plaats)



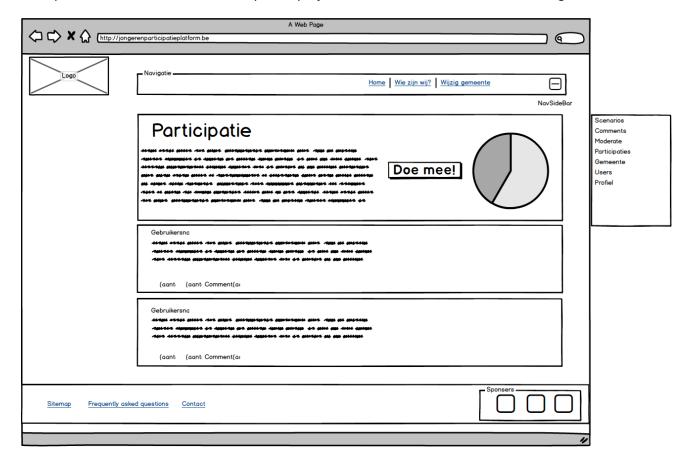
2.2 Login pagina

U komt op deze pagina na het klikken op 'Aanmelden' in de hoek rechtsboven op de pagina. De gebruiker kan zich hier aanmelden en/of registreren indien dit nog niet gebeurd is.



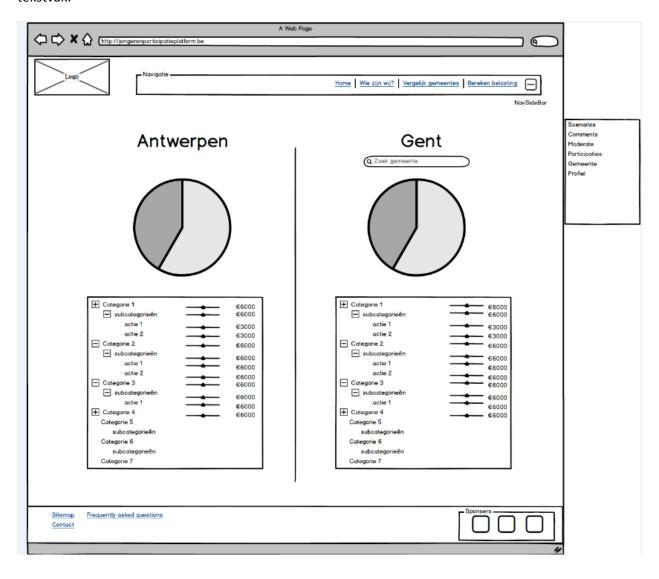
2.3 Projectpagina - overzicht

Als de gebruiker meer informatie wenst over een bepaalde project bestaat de mogelijkheid om deze informatie op te vragen. Indien de gebruiker op de knop klikt, komt hij terecht op deze pagina. Hierop staat alle informatie van een bepaalde project samen met alle reacties van andere gebruikers.



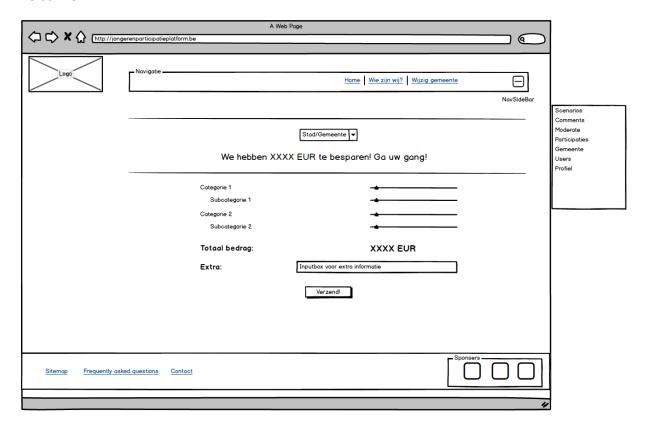
2.4 Gemeentepagina - vergelijken

Indien de gebruiker kiest voor het vergelijken van twee gemeenten, zal dit scherm verschijnen. De linkerkant geeft alle categorieën met alle bedragen van de gemeente van de gebruiker. De gebruiker kiest met welke gemeente hij de vergelijking wil maken door gebruik te maken van het voorziene tekstvak.



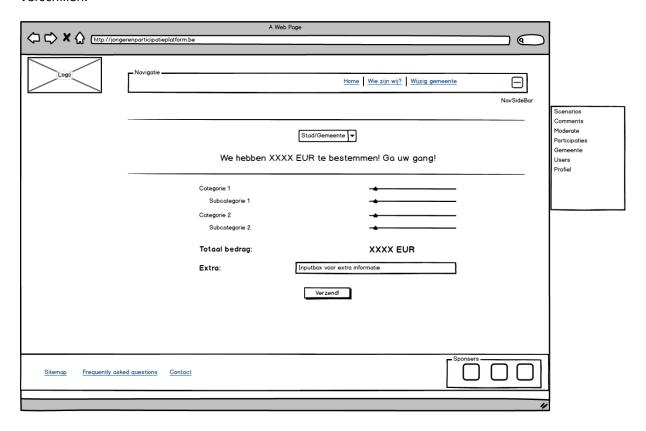
2.5 Projectpagina - besparing

Na het klikken op de 'ik doe mee' knop op de projectpagina, komt de gebruiker hier terecht. Aan de hand van de gekozen project zullen het soort project (besparing, bestemming of herschikking) verschillen.



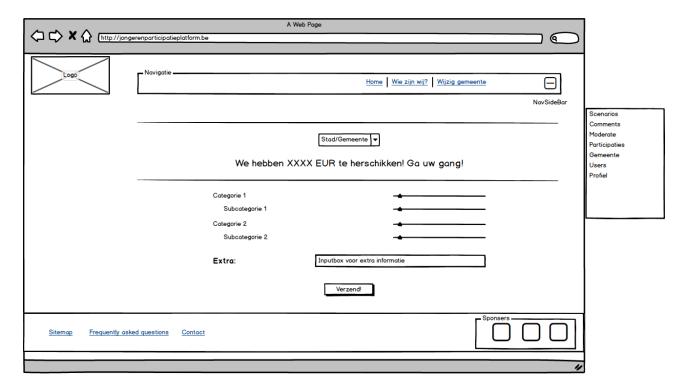
2.6 Projectpagina - bestemming

Na het klikken op de 'ik doe mee' knop op de projectpagina, komt de gebruiker hier terecht. Aan de hand van de gekozen project zullen het soort project (besparing, bestemming of herschikking) verschillen.



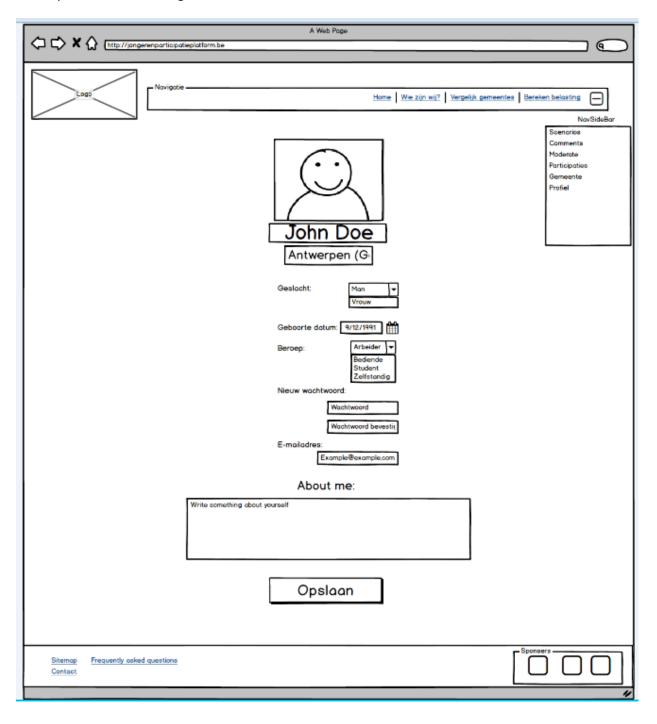
2.7 Projectpagina - herschikking

Na het klikken op de 'ik doe mee' knop op de projectpagina, komt de gebruiker hier terecht. Aan de hand van de gekozen project zullen het soort project (besparing, bestemming of herschikking) verschillen.



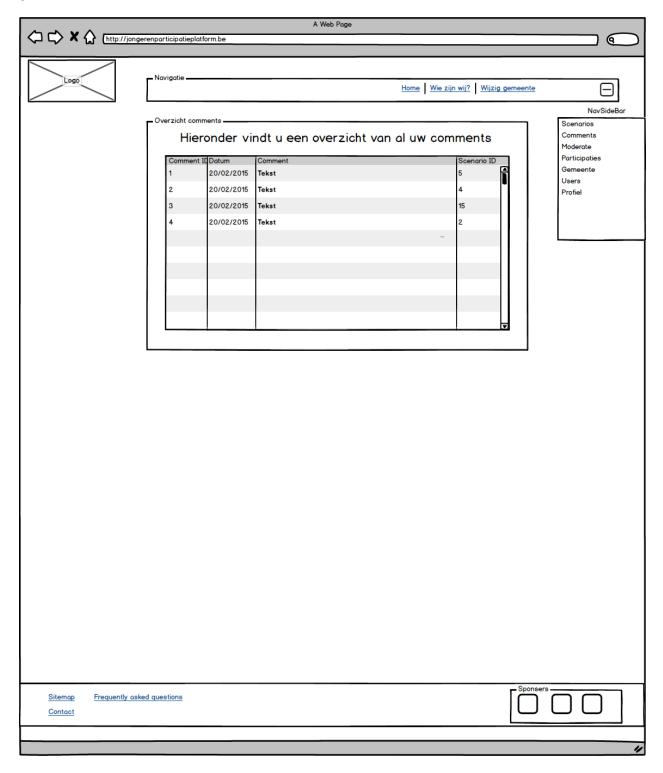
2.8 Gegevenspagina - gebruiker

De gebruiker kan op elke moment van zijn bezoek op het platform op deze pagina terecht komen door te klikken op 'profiel'. Op deze pagina heeft de gebruiker de mogelijkheid zijn eigen gegevens aan te passen of toe te voegen.



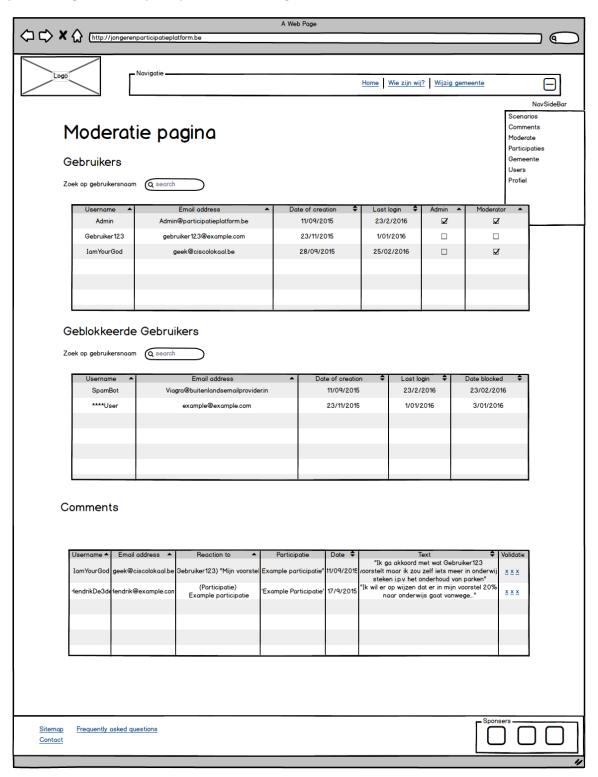
2.9 Overzichtspagina - reacties

De gebruiker kan een overzicht opvragen van alle eerder gegeven reacties op voorstellen van andere gebruikers.



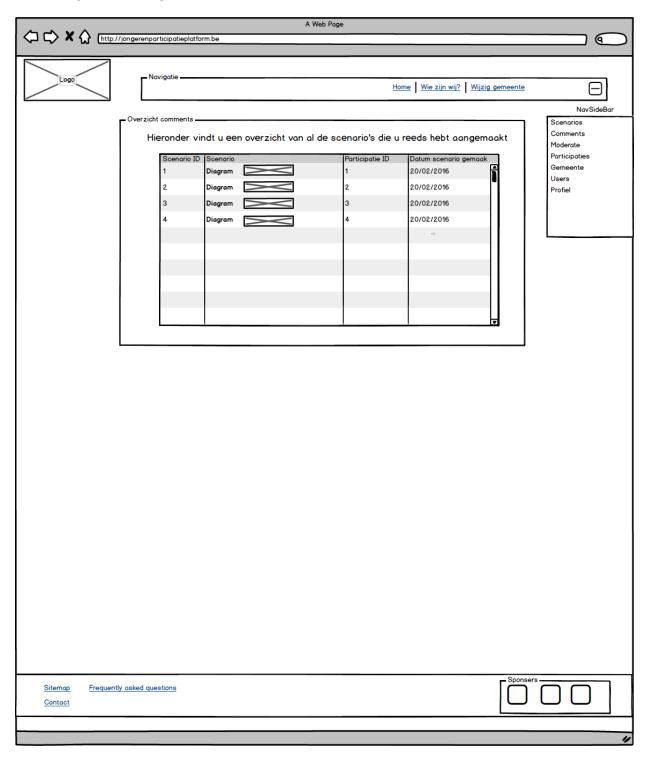
2.10 Gebruikerspagina - moderator

De moderator kan via de een zijbalk navigeren naar een pagina waarop alle gebruikers staan met alle input die de gebruikers op het platform hebben geleverd.



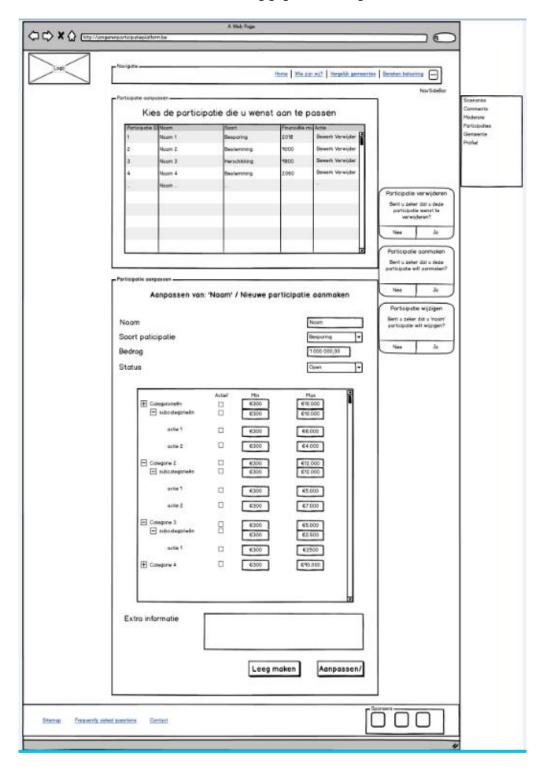
2.11 Overzichtspagina - voorstellen bekijken

De moderator kan via het menu een pagina opvragen met een overzicht van alle voorstellen die werden ingediend door gebruikers.



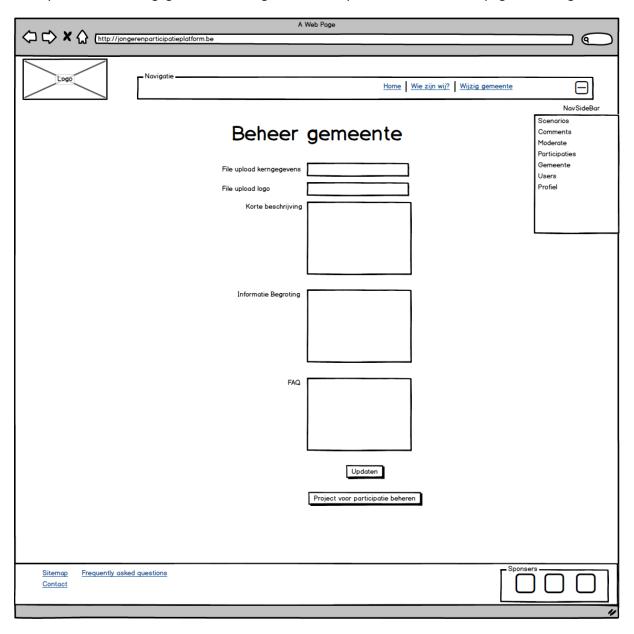
2.12 Overzichtspagina - project aanpassen/verwijderen/aanmaken

De admin kan een overzicht opvragen van alle projecten en kan deze aanpassen en/of verwijderen. Naast het aanpassen/verwijderen van een project bestaat de mogelijkheid om een nieuwe project aan te maken. De admin dient hiervoor alle nodig gegevens in te geven.



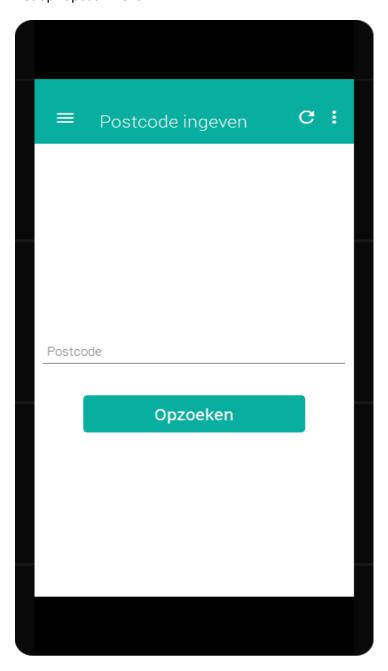
2.13 Overzichtspagina - gemeenten beheren

De superadmin kan de gegevens van een gemeente aanpassen door naar deze pagina te navigeren.



2.14 Android - postcode ingeven

Bij het openen is dit het eerste scherm dat de gebruiker zal zien. Aan de hand van de ingegeven postcode kan de gebruiker verder navigeren op de app. Deze pagina kan ook weer bereikt worden via het opklapbaar menu.



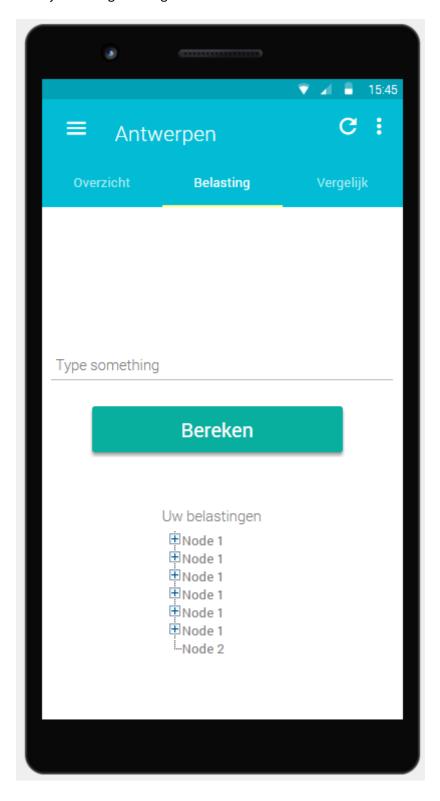
2.15 Android - overzicht

Vervolgens komt het scherm hieronder op waar de gebruiker een overzicht krijgt van de begroting van de ingegeven plaats. Je kan deze pagina ook altijd terug bereiken via de navigatiebalk bovenaan.



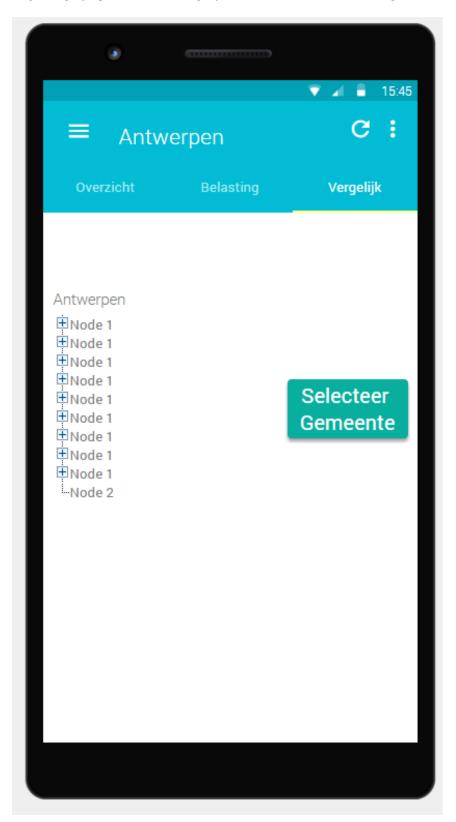
2.16 Android - belasting berekenen

Via de navigatiebalk bovenaan kan de gebruiker op deze pagina terechtkomen. Hier kan de gebruiker zien aan de hand van zijn ingegeven loon hoeveel belastingen er naar welke categorie aan de hand van zijn eerder gekozen gemeente.



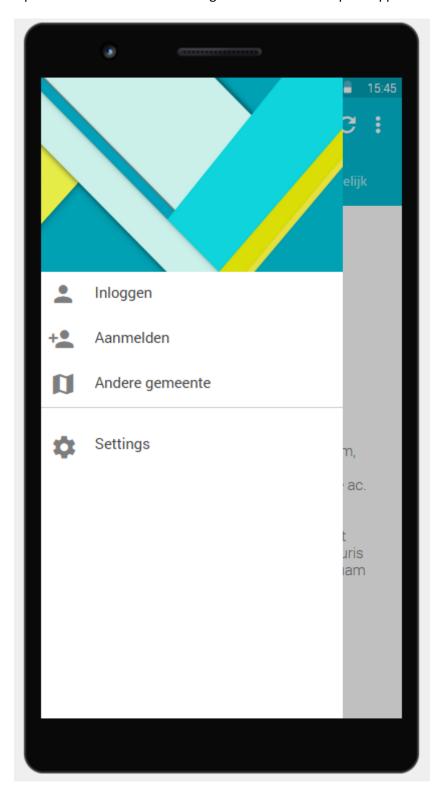
2.17 Android - gemeente vergelijken

Via de navigatiebalk bovenaan kan de pagina op de volgende pagina terechtkomen om van de begroting zijn gemeente te vergelijken met die van een andere gemeente.



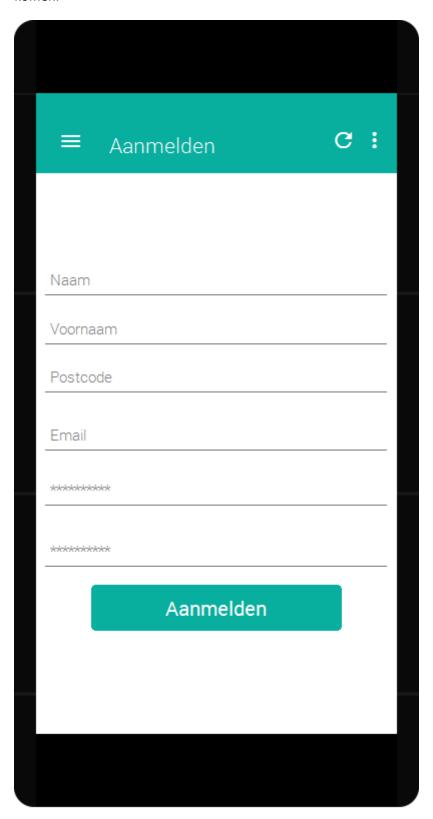
2.18 Android - menu

Op eender welk moment kan de gebruiker het menu openklappen aan de linkerzijkant.



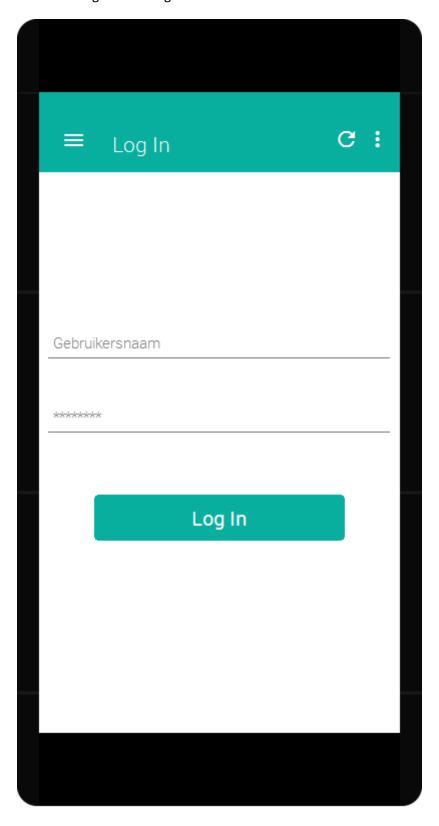
2.19 Android - aanmelden

Via het opklapbaar menu kan de gebruiker zich registreren en zal vervolgens op het volgende scherm komen.



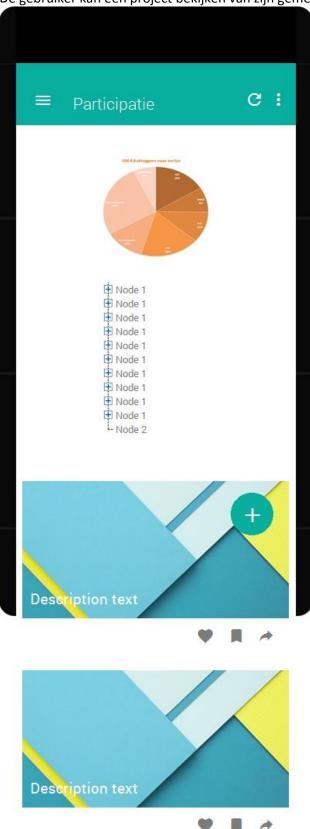
2.20 Android - log in

Op eender welk moment kan de gebruiker via het opklapbaar menu zich aanmelden (en afmelden) en zal vervolgens het volgende scherm zien.



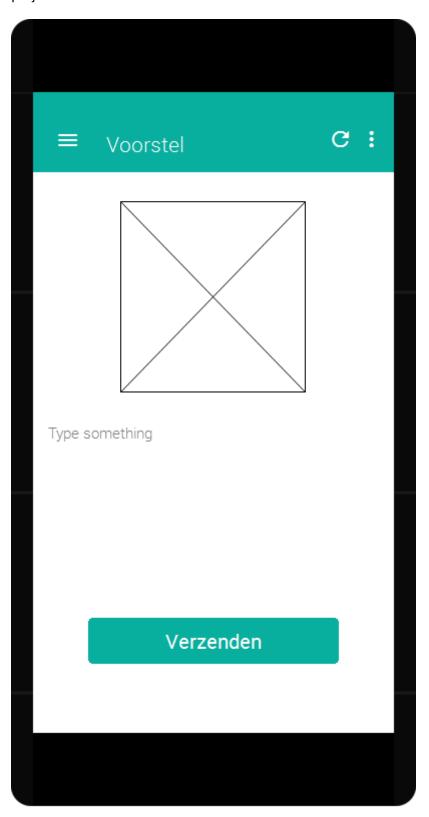
2.21 Android - project

De gebruiker kan een project bekijken van zijn gemeente en alle informatie hierrond.



2.22 Android - voorstel

Vanuit het vorige scherm kan de gebruiker een voorstel indienen om zijn mening te geven over het project.



3 Visie

3.1 Introductie

We willen ervoor zorgen dat de inwoners op een gemakkelijke en efficiënte manier hun mening en input kunnen geven over het besteden van het geld in hun gemeenten. Hierdoor kan je meer inwoners bereiken omdat dit tijdsonafhankelijk is. (Inwoners kunnen na hun werkuren rustig thuis op eigen tempo het platform gebruiken)

3.2 Positionering

PRODUCT POSITIONING

Het te ontwikkelen systeem heeft als doel om extern gebruikt te worden door inwoners van een gemeente.

BUSINESS OPPORTUNITY

De democratie en inspraak van burgers verbeteren in eigen stad of gemeente.

De transparantie van de begroting in eigen stad verbeteren.

3.3 Stakeholders

Treecompany: Treecompany is de superadmin. De superadmin voegt de gemeenten toe die gebruik wensen te maken van de het platform.

Administrators:

Administrators worden toegevoegd door de superadmin om gegevens over gemeenten en projecten te beheren.

Moderators:

Moderators worden aangemaakt door de administrators van een gemeente. Zij beheren de reacties en voorstellen van gebruikers en de gebruikers zelf. Ze hebben de mogelijkheid om bepaalde gebruikers te blokkeren en te deblokkeren en reacties en/of voorstellen verwijderen indien nodig.

Ingelogde gebruikers:

De ingelogde gebruikers kunnen voorstellen aanmaken als reactie op een project. Ze kunnen ook reageren op een voorstel van een andere gebruiker.

Niet ingelogde gebruikers:

Gebruikers die niet ingelogd zijn kunnen voorstellen maken maar niet opslaan. Zij moeten ook kunnen zien waar hun belasting geld heen gaat binnen de gemeente. Dit moet ook vergeleken kunnen worden met andere gemeenten.

3.4 **Summary System Features**

Het systeem berekent de belasting van een gebruiker van een gemeente.

4 Supplementaire specificatie

4.1 Functionaliteit:

BEVEILIGING:

- Je moet ingelogd zijn om een voorstel in te zenden en een reactie te plaatsen.
- Je moet als admin of superadmin ingelogd zijn om de rol van een moderator toe te wijzen.
- Je moet als superadmin zijn ingelogd om een Admin toe te voegen van gemeentes en alles te beveiligen.

4.2 Bruikbaarheid

USER INTERFACE

- Website interface:

Alle functionaliteit is beschikbaar via een website. De meest populaire browsers dienen ondersteund te worden: IE, Chrome, Safari, Firefox. Het gebruikte besturingssysteem mag geen invloed hebben op de gebruikerservaring.

Mobiele applicatie:
 Enkel beschikbaar voor Android. Deze wordt ontwikkeld voor alle gebruikers.

GEBRUIKSVRIENDELIJKHEID

- De website en mobiele applicatie moeten zeer gebruiksvriendelijk zijn zodat ook computergebruikers met weinig ervaring het systeem kunnen gebruiken. De processen moeten op alle platformen op een vergelijkbare en herkenbare manier verlopen.

4.3 Betrouwbaarheid

DOWNTIME ONLINE SYSTEEM

- Het systeem moet 99.999% van de tijd beschikbaar zijn. De downtime mag niet langer duren dan 5 minuten met een maximum van 1 uur.

4.4 Back-up

- Er wordt dagelijks een back-up gemaakt van de gecentraliseerde databank.

4.5 Prestatie-eisen

RESPONSETIJD

- De responsetijd moet voor elke pagina op minder dan 2 seconden liggen. Trage responsetijden kunnen grote gevolgen hebben voor de reputatie van de groep.

GELIJKTIJDIGE GEBRUIKERS

- Aantal gemeenten * percentage aantal inwoners (20%) * 10% (aantal gebruikers gelijktijdig online).

4.6 Ondersteunbaarheid

OS

- De server draait op een Linux systeem.

LOKALISATIE

- Enkel Vlaamse gemeentes zitten in het systeem, dus deze zal in het Nederlands beschikbaar gemaakt worden.

SYSTEEMBEHEER

- De systeem- en netwerkbeheerder zal dit systeem up-to-date houden voor zolang dit nodig is wordt geacht.

4.7 Aanvullende eisen

VEILIGHEIDSASPECTEN

 Er zal een rol-gebaseerd beveiligingssysteem worden opgezet. De inlogprocedures kunnen per rol verschillen en uiteraard is ook de beschikbare functionaliteit van het systeem afhankelijk van de rollen.

PSEUDO VEREIST

- Er zal gebruikgemaakt worden van C# als ontwikkelomgeving omdat dit een multiplatform ondersteuning kan bieden.

4.8 Risico's

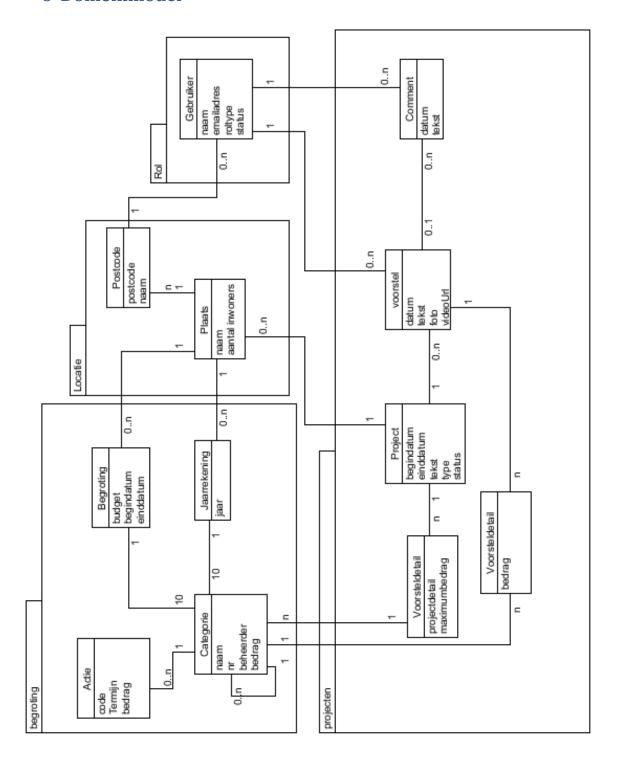
- Het systeem is in zeer grote maten afhankelijk van de online beschikbaarheid. Hier zal dan ook veel aandacht aan moeten worden geschonken.

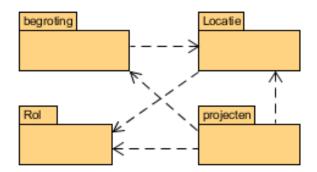
5 Glossary

begroting	Een begroting bevat alle inkomsten en uitgaven die voorzien zijn voor een gemeente binnen een periode van 5 jaar.
meerjarenplan	legt in grote lijnen het beleid voor 5 jaar vast, momenteel voor 20142019. Aan dit plan hangt ook een financieel gedeelte: de meerjarenbegroting
project	Een project is een beschrijving van een project met een bepaald budget. Dat budget zal worden besteed aan instellingen van de gemeente die onderverdeeld worden door verschillende categorieën.
jaarrekening	Een jaarrekening bevat de werkelijke inkomsten en uitgaven per categorie en actie.
rol	Een gebruiker krijgt een rol toegewezen. De rollen kunnen bestaan uit: Gewone gebruiker, moderator, administrator, super-administrator. Deze rol bepaalt welke zaken de gebruiker kan doen op het web platform & de applicatie.
gebruiker	De persoon die gebruik maakt van het web platform & applicatie. Deze persoon kan verschillende rollen hebben.
categorie	Een categorie is een onderdeel van de jaarrekening van een gemeente, en wordt onderverdeeld in subcategorieën.
plaatstype	Het plaatstype geeft meer informatie over het type van de locatie. De locatie kan van type 'Stad', 'Gemeente' of 'dorp'.
plaats	De locatie (stad, gemeente of dorp) waarvoor bepaalde informatie gegeven moet worden.
comment	Een comment is een reactie van een gebruiker op een bepaald voorstel op een project van een andere gebruiker.
voorstel	Een scenario is een voorstel dat door een gebruiker wordt ingediend.
herschikking	Het veranderen van budgetten binnen een bepaalde begroting of jaarrekening.
besparing	Het geld van budgetten afhalen die voorzien zijn voor een bepaalde begroting of jaarrekening.
bestemming	Extra bedragen die voorzien zijn toewijzen aan een bepaalde categorie of subcategorie van een begroting of jaarrekening.
status	De status geeft meer informatie over een project. Een project kan zowel op actief als op non-actief staan. Een actieve status wil zeggen dat het project door de gebruikers kan geraadpleegd worden. Een non-actieve status wil zeggen dat de gebruikers deze niet kunnen zien.
actie	Het laagste niveau van categorie met termijnen. De termijnen geven aan binnen welke tijdspanne de acties uitgevoerd dienen te worden.

postcode	Code die uniek is voor iedere plaats of locatie.
bedragen	Minimum- & maximumbedragen die worden toegewezen aan een categorie bij een project. Het is de bedoeling dat de gebruiker deze bedragen als een leidraad gebruikt om een voorstel in te dienen.

6 Domeinmodel





Status «enum» actief non-actief Plaatstype «enum» stad gemeente dorp

ProjectType «enum» bestemming herschikking besparing

RoI «enum» gebruiker moderator admin superadmin

Termijn «enum» kort lang

SE2: Analyse Dossier