**Nome: Lucas Leite**

**Nome: Marcos Augusto**

**Nome: Matheus Augusto**

**Nome: Thallis**

**Relatório de Desenvolvimento – Sistema PDV da Panificadora Milênio**

**1. Introdução**

Este relatório documenta o desenvolvimento do sistema **PDV (Ponto de Venda)** destinado à Panificadora Milênio. O sistema foi desenvolvido para automatizar processos de venda, controle de estoque e geração de relatórios, visando agilidade, controle e segurança nas operações da padaria.

O desenvolvimento seguiu uma metodologia ágil com uso de **Sprints** e acompanhamento através de **quadros de tarefas (Kanban)**.

**2. Objetivos do Sistema**

* Facilitar e agilizar o processo de vendas.
* Reduzir erros de operação e controle de caixa.
* Gerenciar estoque automaticamente.
* Emitir comprovantes de venda.
* Gerar relatórios de vendas e movimentações.
* Controlar acesso por níveis de usuário.
* Oferecer uma interface simples e eficiente.

**3. Metodologia de Desenvolvimento**

* **Metodologia:** Scrum (Ágil)
* **Ferramentas de Gestão:** Quadro de tarefas (Kanban)
* **Divisão:** O trabalho foi organizado em **Sprints** com entregas parciais e incrementais.
* **Revisões:** Ao final de cada Sprint, foram realizadas revisões e testes.

**4. Documentação de Requisitos**

**4.1. Requisitos Funcionais (RF)**

* **RF01:** Cadastro, edição e exclusão de produtos.
* **RF02:** Cadastro de categorias de produtos.
* **RF03:** Controle automático de estoque.
* **RF04:** Realizar vendas de forma rápida.
* **RF05:** Emissão de comprovante de venda.
* **RF06:** Aceitar pagamentos via dinheiro, cartão e PIX.
* **RF07:** Geração de relatórios de vendas por período.
* **RF08:** Abertura e fechamento de caixa.
* **RF09:** Cadastro de operadores com diferentes níveis de acesso.
* **RF10:** Busca de produtos por nome ou código.
* **RF11:** Backup dos dados.

**4.2. Requisitos Não Funcionais (RNF)**

* **RNF01:** Interface simples e intuitiva.
* **RNF02:** Processamento de vendas em até 2 segundos.
* **RNF03:** Salvamento automático em caso de falha de energia.
* **RNF04:** Controle de acesso por senha.
* **RNF05:** Compatível com sistema Windows.
* **RNF06:** Código organizado e documentado.
* **RNF07:** Disponível durante o horário de funcionamento.
* **RNF08:** Compatível com impressoras térmicas.
* **RNF09:** Suporte a atualizações sem perda de dados.

**5. Histórias de Usuário**

**Usuário: Adriana – Caixa**

**História:**  
*"No começo, tudo era feito no caderno. Erros no troco eram frequentes e o fechamento do caixa era confuso e demorado. Precisávamos de um sistema mais confiável."*

**Dores:**

* Erros de troco.
* Falta de controle de vendas.
* Perda de tempo no fechamento diário.
* Nenhum controle de estoque.

**Usuário: Diego Leite – Proprietário**

**História:**  
*"Comecei controlando tudo no papel. Quando tentei um PDV barato, só trouxe mais problemas: sistema lento, relatórios ruins, sem controle de estoque e dependente de mim para qualquer alteração. Busco um sistema confiável que me ajude a controlar vendas, estoque e caixa."*

**Dores:**

* Falta de controle das vendas e estoque.
* Sistema travando e obsoleto.
* Dependência total do proprietário.
* Relatórios confusos e difíceis de entender.
* Sistema instável prejudicando as vendas.

**Busca:**

* Sistema estável e rápido.
* Relatórios claros e úteis.
* Controle de usuários e permissões.
* Operação simples e eficiente.

**6. Tecnologias Utilizadas**

* **Linguagem:** C# (.NET)
* **Interface:** WPF (Desktop)
* **Protótipo:** Canva
* **Banco de Dados:** SQLite

**7. Protótipo do Sistema**

👉 **Link para o protótipo:**  
<https://drive.google.com/drive/folders/1MO3xpa8eDzm5aG2CBC-QNgTc3ZPsHAhd>

**8. Repositório do Projeto**

👉 **Link para o repositório:**  
[https://github.com/LukasLeite/PDV](https://github.com/LukasLeite/PDV/blob/main/Documenta%C3%A7%C3%A3o_Requisitos.docx)

**9. Conclusão**

O desenvolvimento do sistema PDV para a Panificadora Milênio visa atender aos requisitos estabelecidos, proporcionando maior controle nas operações, facilidade no processo de vendas, gestão eficiente de estoque e segurança nas informações.

O sistema irá ser de fácil utilização, atendendo tanto o operador de caixa quanto o administrador, oferecendo ferramentas essenciais para o crescimento e organização da empresa.

Observação: isto e apenas o inicial do projeto, pois temos o objetivo de incrementar e utilizar realmente na nossa curricularização sendo aplicado na padaria