

Podcast

Disciplina: Gerenciamento Ágil dos Sistemas

Título do tema: **Administração de Manutenção do Software**

Autoria: Marco Ikuro Hisatomi

Leitura crítica: Valéria Cristina Gomes Leal

“Olá! Vamos citar alguns exemplos práticos de tipos de manutenções, que tem origem por falha/erro ou para melhorar o sistema, portanto vamos denominar em dois escopos: a **correção** do *software* e a **evolução** do sistema.

A partir de agora quero que você possa compreender cada tipo de manutenção através de situações hipotéticas, então atenção!

Imaginem que o usuário percebe uma inconsistência entre dois relatórios (um analítico e o outro sintético), justamente na somatória dos valores a receber! Neste caso deverá ser formalizada uma solicitação **Corretiva**. Ah, vejamos! Está faltando uma opção para escolher a moeda do valor recebido e no requisito inicial estava claramente descrita a necessidade do controle financeiro por três moedas (R\$, US\$ e Iene ¥), neste caso também é uma solicitação **Corretiva**.

Bem, agora imagine que você tenha percebido, numa das verificações de código-fonte, que existem dois métodos iguais para calcular juros e multas de títulos a receber no sistema, fica aqui a questão: seria prudente refazer? Seria um foco de defeito futuro? Pois bem, essa é uma manutenção **Preventiva** que até pode ser programada sem urgência.

Agora que já ouviu dois exemplos de manutenção do escopo da Correção, vamos compreender os de **Evolução**!

Se o cliente nos solicita para alterar uma função de exibição dos produtos no site e-Commerce agregando vários critérios de filtro (que antes não havia sido requisitado), então essa é uma manutenção **Perfectiva**. Da mesma forma quando a equipe percebe que o método de consulta de produtos poderia ser otimizado para reduzir o tempo de resposta do site, também é uma manutenção **Perfectiva**.

Agora vamos entender em que situação podemos classificar uma manutenção **Adaptativa**! Imaginem que o sistema funciona há anos e por conta do aumento do volume do banco de dados existe a necessidade de trocar o servidor por outro com o sistema operacional diferente do atual, algumas adaptações devem ser realizadas para acomodar o sistema no novo ambiente operacional.

Finalizando, uma dica para que possa administrar efetivamente seus recursos da Manutenção do *software*: gerencie através de indicadores dos Tipos de Manutenção e dos Esforços Gastos a cada um dos tipos. Vai te ajudar, com certeza, em atribuição de prioridade e na alocação de recursos.

Muito bem, espero que tenha complementado o seu conhecimento em Administração da Manutenção do *Software*. Nos vemos em breve! Até lá!"