

Podcast

Disciplina: Gerenciamento Ágil dos Sistemas

Título do tema: **Gestão da Qualidade**

Autoria: Marco Ikuro Hisatomi

Leitura crítica: Valéria Cristina Gomes Leal

“Olá, quero compartilhar a minha experiência em qualidade como engenheiro de testes. Bem, o padrão ISO 9126 foi desenvolvido como um guia dos atributos fundamentais de qualidade para software. Vou relatar seis situações relacionado a esses atributos que me ocorreram na prática:

Sobre a **Funcionalidade**. O sistema que validei era integrado com outros, certa vez uma operação que fazia estava correta quando executava individualmente, contudo quando executado simultaneamente (eu num sistema e outro usuário noutra) as informações ficavam trocadas, ferindo ao subatributo interoperabilidade que é a capacidade do sistema de interagir com outro.

Sobre a confiabilidade. Numa bateria de testes (chamamos de teste de carga), passando por um script com 5 transações tudo corria bem, .ao processar 150 transações o sistema ficou mais de uma hora para responder (e o esperado era de um minuto no máximo). Eu classifiquei como falta de maturidade e dificuldade de recuperação que são subatributos importantes da **confiabilidade**.

Sobre a usabilidade. Um exemplo bem simples que pode ocorrer ainda, mesmo com os padrões sendo usado largamente, mas numa tela de cadastro ao digitar a data de nascimento, percebi que ao digitar o dia 31 o sistema já mostrava erro, pois estava inicializado com o mês de fevereiro, ou seja estava validando até o dia 28 ou 29; ferindo a **usabilidade**.

Agora um exemplo de falta de **eficiência**. O procedimento exigia do operador a interpretação de uma série de resultados, uma para cada categoria, sendo necessário efetuar a digitação deste resultado numa determinada sequência, porém o sistema não estava preparado para validar se o usuário estava seguindo a sequência correta.

Bem, carência em **facilidade de manutenção** era bem comum, sempre que efetuava o ajuste de regras de negócio num módulo do sistema, verificava-se que afetava outro módulo, ou que as versões dos módulos estavam incompatíveis.

Por fim, sobre a Portabilidade. Numa situação que me ocorrera, bem fácil para você entender, é a falta de adaptabilidade (relacionada a **Portabilidade**). Quando usei o sistema no *notebook* e a mesma versão no *tablet*, as janelas se apresentavam de maneira totalmente diferentes do esperado (quebradas).

Para concluir, quero deixar aqui a seguinte reflexão: mantenha uma lista dos itens importantes que a sua equipe deverá preocupar-se enquanto Garantia da

Qualidade. Assim, no momento que estiver validando poderá relatar os problemas no processo do Controle da Qualidade, inclusive indicando alternativas de soluções.

Espero ter agregado conhecimento em Gestão da Qualidade. Nos vemos numa nova oportunidade. Até lá!"