



# GERENCIAMENTO ÁGIL DOS SISTEMAS

# Proposta de Resolução

**Autoria:** Marco Ikuro Hisatomi

**Leitura crítica:** Valéria Cristina Gomes Leal

Segue uma descrição norteadora para avaliar o trabalho entregue pelo aluno.

## 1. Apresentação da proposta

Quando o time de desenvolvimento de sistemas adota métodos ágeis no processo de manutenção do software, as vantagens percebidas são: estimativas acompanhadas pela capacidade de produção do time, na iteração, **medida pela velocidade de entrega das histórias de usuários com o tamanho de cada história em concordância com o cliente.**

Caso tenha descrições mais detalhadas, poderiam ser: em métodos ágeis: 1) não possui um processo definido em procedimentos, mas, por outro lado, é bem pragmático em valores e princípios; 2) enquanto a maioria das metodologias adota a estimativa em horas, no ágil adota-se o tamanho da história do usuário;.3) a meta é alcançar o sucesso a cada iteração, com software funcionando por completo; 4) os eventos com tempo máximo de duração (*time boxed*) têm como objetivo manter a ordem e persuadir o cumprimento da tarefa que previamente havia sido estimada; 5) constantemente medir a velocidade do time, que é o poder de entrega numa iteração; 6) melhoria contínua da prática ágil analisando o resultado das métricas.

Ao perceber que o tamanho estimado para uma história do usuário está acima da capacidade de entrega do time, fica prevista a **reanálise e divisão em duas ou mais histórias menores**, assim possibilitando manter a qualidade da entrega na iteração.

A **participação do cliente em todas as validações do produto** com as modificações planejadas na iteração é fundamental para garantir que o sistema esteja em conformidades aos requisitos e às necessidades da organização.

Para proporcionar maior confiança ao cliente, no contrato, fica **estabelecido um SLA** (*service level agreement*) para defeitos/falhas do software de correção em 24 horas, sob pena de multa contratual de 1% (um por cento) caso esse prazo não seja cumprido.

## 2. Sobre o gerenciamento tendo a manutenibilidade como foco de desempenho.

A manutenibilidade do software **deve ser medida e controlada a cada versão** entregue, considerando que, para ter um bom índice nesse aspecto, o software deve possuir facilidade de análise, modificação (correção e evolução) e teste. Para gerir melhor o aspecto da manutenibilidade, devem ser **adotados os indicadores de esforços** do time de desenvolvimento nas atividades de correção, adaptativa e melhoria (perfectiva).

Uma métrica é adotada, conforme mostrado na Tabela 1, para registrar os esforços gastos na manutenção, nas dimensões:

Tabela 1 – Exemplo de medições

Iteração	Correção	Adaptativa	Perfectiva	Total
I-01	15	35	170	220
I-02	30	30	160	220
I-03	35	30	155	220
I-04	45	15	160	220
I-05	25	35	160	220
I-06	30	35	155	220

Fonte: elaborada pelo autor.

### 3. Considerações sobre o gráfico de resultado do esforço de manutenção demonstrado

Verificado que a manutenção perfectiva continua sendo entregue num nível considerado alto em relação aos demais, o que dá maior segurança ao cliente do ponto de vista dos negócios, pois está evoluindo para acompanhar as necessidades exigidas pelo mercado.

Por outro lado, deve-se preocupar com os crescentes esforços em correção, pois demonstra uma leve tendência do aumento a cada iteração, o que pode comprometer os esforços disponíveis para outros tipos de manutenções.

