



ENGENHARIA DE REQUISITOS

Desafio Profissional

Autoria: Priscila Lâbamca

Leitura crítica: Douglas Fabiano Lourenço

Caro aluno, o presente Desafio Profissional é um material de auto estudo, ou seja, para que você exercite os conhecimentos adquiridos no decorrer da disciplina, fazendo uma conexão entre a teoria estudada e a prática profissional. A resolução do Desafio não precisará ser postada ou compartilhada no ambiente virtual, também não se trata de uma atividade avaliativa. Vamos ao exercício!

1. Caso – Sistemas de reservas on-line

Considere um sistema de reservas on-line para uma empresa de ônibus. A empresa inclui vários ônibus e realiza viagens para diferentes cidades. Cada ônibus é identificado pelo número da placa. As viagens são baseadas em horários predefinidos e param em estações de ônibus predefinidas. Cada ônibus pode ter apenas uma viagem por dia. Para viagens longas, o ônibus terá intervalos nas áreas de serviço e descanso. Existem dois tipos de viagens, viagens normais e viagens expressas. As viagens expressas não param em estações intermediárias e chegam mais rápidas ao destino.

As passagens são reservadas pelos clientes exclusivamente pelo site da empresa de ônibus (não há guichê para compra de passagens fisicamente, somente para pagamento e retirada do bilhete). O cliente tem a opção de pagar diretamente a passagem por meio do site e, nesse caso, a passagem não pode ser cancelada (nem pelo cliente nem pela empresa de ônibus). Se o cliente não tiver pagado a passagem, a empresa de ônibus poderá cancelá-la caso o cliente não compareça uma hora antes da viagem para realizar o pagamento. Quando a reserva é cancelada, o assento fica livre e pode ser vendido para outro cliente. Tanto o cliente quanto a equipe da empresa devem se autenticar para realizar operações com o sistema.

2. Caso – Papel do aluno e sua participação na resolução do problema

Este Desafio Profissional possui o objetivo de verificar se os conteúdos da disciplina foram aprendidos. Nele é possível simular as atividades diárias executadas pelo analista de requisitos dentro de um projeto de desenvolvimento de sistema de informação. Justifica-se este desafio por demonstrar que todos os conceitos estudados nesta disciplina são colocados na prática profissional, de forma que é possível demonstrar que a frase “teoria é uma coisa e prática é outra” não possui lógica.

Após realizar a leitura, faça o que se pede:

1. Mapa (matriz) de relacionamento alto nível.
2. Diagramas casos de uso (DCU) (solução completa e para cada UC).
3. Diagrama de classes (solução completa; não precisa para cada UC).
4. Mapa (matriz) de relacionamento baixo nível.

Considerações:

- Fazer EXATAMENTE o que está escrito.
- No texto, não são especificados dados de volta, dando a impressão de que somente é possível comprar uma passagem (no caso, a ida). Logo, não será considerada na solução.

Não se define o que é viagem longa e o que é viagem expressa, logo, não será considerada na solução. Assim, não é possível identificar se o tipo de ônibus é leito, semileito ou convencional.

3. Resolução do Desafio Profissional

Caro(a) aluno(a)!

Lembre-se de que o conteúdo da disciplina deverá ser considerado no processo de resolução do desafio. Além disso, a **Biblioteca Virtual** está à disposição para pesquisas complementares.

Outro ponto importante é que o trabalho desenvolvido por você, no processo de resolução do desafio, deverá ser submetido à um processo de autoavaliação. O objetivo é estimular a autocrítica e reflexão sobre o próprio desempenho a fim de aprimorar sua autonomia e envolvimento pelo próprio aprendizado.

Para isso, você deverá levar em consideração os itens dispostos na **grade de autoavaliação** que se encontra disponível a seguir:

Tema	Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Peso
1) Utilização dos referenciais teóricos	Verificar se os pressupostos teóricos presentes na Leitura Digital foram utilizados para o cumprimento da proposta.	1) Os pressupostos teóricos foram apreendidos? 2) A problematização do caso contribuiu para sua aprendizagem? 3) A problematização estimulou enriquecimento teórico/prático em relação à temática?	20
2) Execução da tarefa	Verificar se a execução da tarefa ocorreu de forma eficiente, conforme sua proposta.	1) Você atingiu os objetivos propostos? 2) O Desafio Profissional foi resolvido com base na fundamentação teórica e em pesquisas complementares? 3) Você considera sua capacidade de articulação dos conceitos mobilizados satisfatória? 4) Você se sentiria capaz de se posicionar e argumentar caso a situação apresentada fosse real?	30
3) Estrutura do trabalho final	Avaliar se o produto final apresentado como resolução do Desafio Profissional é satisfatório.	1) A resolução contempla as etapas explicitadas pelo Desafio Profissional? 2) O resultado final apresentado corresponde ao desafio apresentado? 3) O produto final elaborado por você é condizente com a proposta de solução?	30
4) Desafio	Avaliar se os objetivos de aprendizagem foram alcançados.	1) Você aplicou os conhecimentos teóricos da disciplina? 2) Considera que o trabalho final expressa o conhecimento construído por você em termos práticos e teóricos? 3) O trabalho final demonstra as habilidades e competências desenvolvidas a partir dos objetivos propostos pelo Desafio Profissional?	20
		TOTAL	100

