



WBA0883_v1.0

Proposta de resolução do Desafio Profissional

Qualidade de software com Clean Code e
técnicas de usabilidade

Stella Marys Dornelas Lamounier



➤ Resolução do Desafio Profissional

Para criar sistemas computacionais com qualidade, deve-se ficar atento ao levantamento e à análise de requisitos funcionais e não funcionais. Após seu levantamento responda:

Para criar sistemas com qualidade, é importante utilizar técnicas de levantamento de requisitos?

Quais técnicas você usaria?

Quando se tratar de conceitos relacionados a melhorar a usabilidade e a experiência do usuário, seria importante empregar quais técnicas?





Análise dos critérios

Critério 1 – Levantamento de requisitos para a criação de “Documento de especificação de requisitos”

- Entrevistas.
- *Benchmarking*.
- *Brainstorming*.
- Questionários e pesquisas.
- Análise dos documentos.





Análise dos critérios

Critério 2 – Medidas de usabilidade

- Técnica de caixa preta para testar campos e interação com o usuário.
- Taxa de conclusão da tarefa.
- Tempo de execução de tarefas.
- Escala de Usabilidade (SUS).





Análise dos critérios

Critério 3 – Experiência do usuário

- *Wireframes*/Estrutura de Arame.
- Protótipos.
- Sitemap .



Análise dos critérios

Figura 1 – Quadro comparativo – Técnicas para garantir a qualidade no software

Levantamento de requisitos para a criação de “Documento de especificação de requisitos”				
Entrevistas	Benchmarking	Brainstorming	Questionários e pesquisas	Análise dos documentos
✓	✓	✓	✓	✓
Medidas de usabilidade				
Técnica de caixa preta para testar campos	Taxa de conclusão da tarefa	Tempo de execução de tarefas	Escala de Usabilidade (SUS)	
✓	✓	✓	✓	
Experiência do usuário				
Wireframes/Estrutura de Arame	Protótipos	Sitemap		
✓	✓	✓		

Fonte: elaborada pela autora.



Referências

BRAUM, M. **Guia**: Como medir a usabilidade de produtos com System Usability Scale (SUS). 2019. Disponível em: <https://brasil.uxdesign.cc/guia-como-medir-a-usabilidade-de-produtos-com-system-usability-scale-sus-e08f4361d9db>. Acesso em: 29 out. 2021.

CYSNEIROS, L. M. **Requisitos Não Funcionais: Da Elicitação ao Modelo Conceitual**. Tese (Doutorado em Ciências da Computação) – Pontifícia Universidade Católica, Rio de Janeiro, 2001.

MACEDO, V. D. **Métodos de avaliação da Experiência do Usuário (UX) com eletrodomésticos**: um estudo exploratório. Dissertação (Mestrado em Design) – Universidade Federal do Paraná, Curitiba, 2014.

PADOVANI, S.; SCHLEMMER, A.; SCARIOT, C. A. Usabilidade & user experience, usabilidade versus user experience, usabilidade em user experience? Uma discussão teórico-metodológica sobre comunalidades e diferenças. *In*: CONGRESSO INTERNACIONAL DE ERGONOMIA E USABILIDADE DE INTERFACES HUMANO-COMPUTADOR, 12., 2016, Natal. **Anais [...]**. Natal: Ergodesign USIHC, 2016.

REZENDE, D. A. **Engenharia de software e sistemas de informação**. Rio de Janeiro: Brasport, 2006.



Bons estudos!

