



GERENCIAMENTO ÁGIL DOS SISTEMAS

Desafio Profissional

Autoria: Marco Ikuro Hisatomi

Leitura crítica: Valéria Cristina Gomes Leal

Caro aluno, o presente Desafio Profissional é um material de auto estudo, ou seja, para que você exercite os conhecimentos adquiridos no decorrer da disciplina, fazendo uma conexão entre a teoria estudada e a prática profissional. A resolução do Desafio não precisará ser postada ou compartilhada no ambiente virtual, também não se trata de uma atividade avaliativa. Vamos ao exercício!

1. Caso – Uma alternativa em tempos de pandemia – refeição saudável

Época em que muitos estão diminuindo seus investimentos em negócios, a EVS (Espaço Vida Saudável) faz o contrário, buscando alianças, parcerias e abordagens empáticas para levar o cuidado e bons resultados para quem deseja se manter saudável por meio do hábito da boa alimentação.

No início, em 2010, a dedicação foi em estudos do mercado de refeições saudáveis, com vários experimentos para encontrar as receitas ideais que proporcionem o nível desejável de qualidade e eficácia de acordo com uma proposta ousada. Com o advento da avaliação bioimpedância, passou por uma mudança significativa, dando maior foco à proposta de refeições saudáveis, agora com tratamento individualizado.

Antes da grande transformação, os sistemas de informações da EVS eram responsáveis pelo controle da compra, pedido dos clientes, produção e entrega, além da área financeira e administrativa, todos preparados para a coleta de informações, gerava relatórios gerenciais devidamente estruturados com os indicadores estratégicos, auxiliando na tomada de decisões.

Para a empresária, “o segmento de refeições saudáveis é caracterizado pelo acompanhamento do cliente, aquisições de

insumos nas composições conforme resultados das avaliações; e se entregamos no prazo acordado, o cliente vai conseguir um bom resultado, consequentemente, ele torna a comprar mensalmente”.

Agora que o mundo enfrenta uma pandemia, os cuidados com a alimentação se tornaram um desafio, porém com retorno promissor. Ao mesmo tempo que preparar os alimentos se tornou mais complexo, o cliente valoriza bem mais quando percebe que as refeições atendem às suas expectativas.

Enfim, essas especificidades desse negócio devem ser customizadas pelo sistema, com os procedimentos automatizados usando conceitos de inteligência artificial, apoiado também pelos recursos de IoT (Internet of Things) para aumentar a eficiência e produtividade nas operações.

2. Caso – Papel do aluno e sua participação na resolução do problema

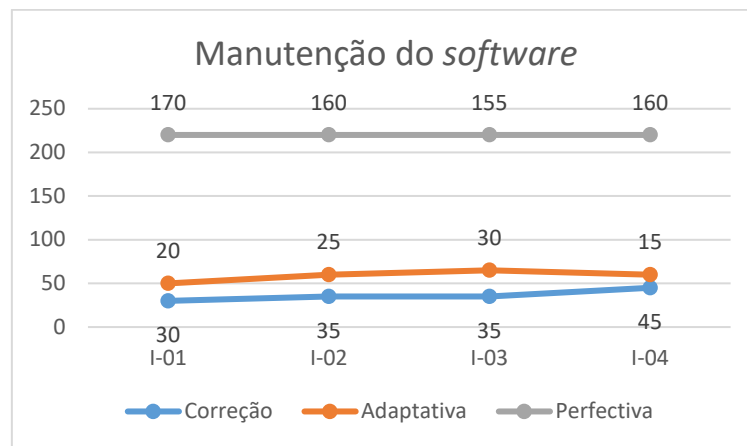
Você é, hipoteticamente, o gestor da manutenção do software para a empresa EVS. Será responsável pelas mudanças em sistemas para suportar os contratos internacionais e entregas fora do Brasil, por meio do serviço Fedex.

1. Descreva uma apresentação de uma proposta de trabalho de manutenção do software contemplando alguns pontos relevantes para o gerenciamento ágil dos sistemas, tais como: por que o uso de métodos ágeis possui vantagem quanto à estimativa e capacidade de produção do time de desenvolvimento? Caso tenha uma história de usuário longa demais para ser implementada na iteração, como deve proceder a negociação? Como deve ser a atuação do cliente para a validação do produto da iteração? Como poderia dar maior segurança e confiabilidade ao cliente em termos de contrato e risco técnico, considerando prazo de solução e multa?
2. Demonstre como procederá a administração da manutenção do software quanto ao aspecto da manutenibilidade, como foco no desempenho, descrevendo qual procedimento executará para minimizar a degradação do software e como irá proceder para gerir os níveis de correção, adaptação e melhoria (perfectiva),

apresentando um gráfico de medições de esforços dispendidos na manutenção do software em seis (6) meses de manutenções efetuadas.

3. Faça uma análise do gráfico apresentado (Figura 1), supostamente dos resultados em quatro (4) iterações da manutenção realizadas, em relação à tendência.

Figura 1 – Métrica de manutenção



Fonte: elaborada pelo autor.

3. Resolução do Desafio Profissional

Caro(a) aluno(a)!

Lembre-se de que o conteúdo da disciplina deverá ser considerado no processo de resolução do desafio. Além disso, a **Biblioteca Virtual** está à disposição para pesquisas complementares.

Outro ponto importante é que o trabalho desenvolvido por você, no processo de resolução do desafio, deverá ser submetido à um processo de autoavaliação. O objetivo é estimular a autocrítica e reflexão sobre o próprio desempenho a fim de aprimorar sua autonomia e envolvimento pelo próprio aprendizado.

Para isso, você deverá levar em consideração os itens dispostos na **grade de autoavaliação** que se encontra disponível a seguir:

Tema	Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Peso
1) Utilização dos referenciais teóricos	Verificar se os pressupostos teóricos presentes na Leitura Digital foram utilizados para o cumprimento da proposta.	1) Os pressupostos teóricos foram apreendidos? 2) A problematização do caso contribuiu para sua aprendizagem? 3) A problematização estimulou enriquecimento teórico/prático em relação à temática?	20
2) Execução da tarefa	Verificar se a execução da tarefa ocorreu de forma eficiente, conforme sua proposta.	1) Você atingiu os objetivos propostos? 2) O Desafio Profissional foi resolvido com base na fundamentação teórica e em pesquisas complementares? 3) Você considera sua capacidade de articulação dos conceitos mobilizados satisfatória? 4) Você se sentiria capaz de se posicionar e argumentar caso a situação apresentada fosse real?	30
3) Estrutura do trabalho final	Avaliar se o produto final apresentado como resolução do Desafio Profissional é satisfatório.	1) A resolução contempla as etapas explicitadas pelo Desafio Profissional? 2) O resultado final apresentado corresponde ao desafio apresentado? 3) O produto final elaborado por você é condizente com a proposta de solução?	30
4) Desafio	Avaliar se os objetivos de aprendizagem foram alcançados.	1) Você aplicou os conhecimentos teóricos da disciplina? 2) Considera que o trabalho final expressa o conhecimento construído por você em termos práticos e teóricos? 3) O trabalho final demonstra as habilidades e competências desenvolvidas a partir dos objetivos propostos pelo Desafio Profissional?	20
		TOTAL	100

