

# Relatório Help Desk

Gerado em: 3 de setembro de 2025 às 18:37

## Estatísticas Gerais

Métrica	Valor
Total de Chamados	10
Chamados Resolvidos	10
Chamados em Andamento	0
Chamados Abertos	0
Alta Prioridade	5
Média Prioridade	2
Baixa Prioridade	3
Tempo Médio de Resolução	17m
Tempo Médio de Espera	15m

## Performance dos Técnicos

Técnico	Total	Resolvidos	Taxa (%)	Tempo Médio
João Silva	8	8	100%	17m

## Lista de Chamados

Nº	Título	Solicitante	Prioridade	Status	Criado
9	Teclado nao tecla	Creusa Jussara	Alta	Resolvido	02/09/2025
7	Pc nao liga	Fulaninho Souza	Alta	Resolvido	02/09/2025
6	Nao tem internet	Sicrano Santos	Alta	Resolvido	02/09/2025
3	Impressora nao funciona	funcionario@gmail.c o...	Alta	Resolvido	02/09/2025
1	Pc nao liga	lukasdeas2@gmail.c om	Alta	Resolvido	02/09/2025
8	Impressora nao imprime	Robertson Jacinto Pi...	Média	Resolvido	02/09/2025
5	Monitor apagado	Fulano da Silva	Média	Resolvido	02/09/2025
10	Mouse quebrou	Joao Zinho	Baixa	Resolvido	02/09/2025
4	Impressora nao funciona	Lucas de Andrade Sou...	Baixa	Resolvido	02/09/2025
2	Sem acesso a internet	lucas@gmail.com	Baixa	Resolvido	02/09/2025