



**UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL
CAMPUS DE CHAPECÓ
CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO**

CAUAN MULINARI E LUCAS KAUÃ DOS SANTOS BELINI

**TRABALHO INTEGRADOR
PARTE 1: IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA E REQUISITOS FUNCIONAIS**

**CHAPECÓ
2023**

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 – Tabela de requisitos funcionais da solução encontrada	6
--	---

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	3
2	INFORMAÇÕES SOBRE A EMPRESA	4
2.1	Entrevista com a empresa	4
2.2	Expectativas de funcionalidades de um novo sistema	4
2.3	Solução encontrada	5
3	REQUISITOS	6
3.1	Requisitos funcionais	6
	REFERÊNCIAS	7

1 INTRODUÇÃO

Este trabalho tem como objetivo a união das matérias de Engenharia de Software, Banco de Dados e Programação para a produção de um sistema destinado a uma determinada empresa real, que será entrevistada e, a partir da entrevistas, todos os requisitos do sistema serão levantados para que uma solução seja encontrada e produzida.

2 INFORMAÇÕES SOBRE A EMPRESA

A empresa escolhido pela dupla para a realização do trabalho integrador é a empresa Agro Insumos Ronda Alta LTDA, registrada sob CNPJ número 03.968.063/0001-24, atuando no ramo de insumos agrícolas, comercializando defensivos (herbicidas, fungicidas, inseticidas, acaricidas), implementos agrícolas (plantadeiras da marca vence tudo, peças), sementes (de milho, soja, trigo), adubos e fertilizantes para o solo.

2.1 ENTREVISTA COM A EMPRESA

Para a produção dos requisitos da solução, uma entrevista foi realizada com um dos seus colaboradores, Scheila Mulinari, auxiliar administrativa da empresa. Durante a entrevista, diversas perguntas a colaboradora foram realizadas, com o intuito de entender como a empresa trabalha e atua atualmente, além de saber mais sobre o sistema que a empresa utiliza no momento, seus pontos positivos e necessidades que ainda não foram sanadas.

A entrevistada comentou que o sistema utilizado atualmente pela empresa é o AGER, um sistema fornecido pela Wonder Sistemas, que no momento proporciona tudo que a colaboradora necessita. O sistema atual possui um controle de estoque, carteira de clientes e emissão de notas fiscais para o controle financeiro.

A colaboradora entrevistada trabalha com pedidos e vendas utilizando o sistema AGER. Atualmente, quando um cliente realiza uma compra pela empresa, o colaborador é responsável por criar um pedido de venda dentro do sistema, onde o mesmo fica esperando pela retirada do cliente, para que então, ocorra uma baixa no estoque e a nota fiscal seja emitida.

Um dos problemas encontrados atualmente se dá na parte da baixa do estoque, que é realizado apenas na retirada do produto, fazendo com que apenas uma unidade de determinado item consiga ser comprada por diferentes clientes, até que a retirada seja feita.

2.2 EXPECTATIVAS DAS FUNCIONALIDADES DE UM NOVO SISTEMA

Durante a entrevista, foi relatado que a empresa possui as seguintes necessidades:

- O sistema deverá ser capaz de registrar clientes, guardando o nome, telefone, endereço e CPF dos mesmos;
- O sistema deverá ser capaz de registrar produtos, guardando o nome, código de barras e quantidade no estoque;
- O sistema deverá ser capaz de registrar pedidos de vendas, que deverá ser atrelado a uma lista de produtos;
- O sistema deverá marcar um produto de um pedido como entregue ou, aguardando entrega;

- O sistema deverá ser capaz de identificar a falta de um produto no estoque durante a criação do pedido de venda;
- O sistema não deverá realizar um pedido de venda de produtos disponíveis no estoque mas, que ainda não foram retirados.

2.3 SOLUÇÃO ENCONTRADA

A solução encontrada pelo grupo para o problema atual da empresa é: desenvolver um sistema que possua uma carteira de usuários, além de realizar o gerenciamento do estoque da mesma, sendo capaz de solucionando o problema atual dos pedidos de vendas, realizando uma baixa no estoque no momento do pedido.

3 REQUISITOS

Após a entrevista, a dupla foi responsável pelo levantamento e catalogação dos requisitos que o sistema possui, categorizando os mesmos em requisitos funcionais ou requisitos não funcionais.

3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS

De acordo com Fernando Cunha (1), os requisitos funcionais são problemas e necessidades resolvidos através do uso de software e, sabendo disso, o grupo propôs uma tabela contendo todos os requisitos funcionais da solução desenvolvida, disponível na Figura 1.

Figura 1 – Tabela de requisitos funcionais da solução encontrada

ID	REQUISITO FUNCIONAL	TIPO DE USUÁRIO	DESCRIÇÃO
RF01	Gerenciar a carteira de clientes	Vendedor	O sistema deverá ser capaz de criar, editar, filtrar, pesquisar e remover clientes. Deverá ser informado, durante a criação de um novo cliente, os atributos: nome completo, CPF, data de nascimento e endereço principal.
RF02	Gerenciar o estoque de produtos	Vendedor	O sistema deverá ser capaz de criar, editar, filtrar, pesquisar e remover produtos. Deverá ser informado, durante a criação de um novo produto, os atributos: nome do produto, código de barras e valor.
RF03	Realizar vendas	Vendedor	O sistema deverá ser capaz de criar, editar, filtrar, pesquisar e remover vendas. Deverá ser informado, durante a criação de uma nova venda, o cliente que realizou a compra e os produtos comprados. Os produtos entregues no ato da compra deverão ser marcados como entregue.
RF04	Visualizar produtos não entregues	Vendedor	O sistema deverá informar ao vendedor quais pedidos e produtos ainda não foram entregues e a quais clientes.
RF05	Registrar entrega de produto	Vendedor	O sistema deverá registrar um produto como entregue.
RF06	Registrar devoluções	Vendedor	O sistema deverá registrar a devolução de um produto e aumentar a quantidade do mesmo no estoque caso possível.
RF07	Login do vendedor	Vendedor	O sistema deverá permitir a entrada apenas de pessoas autorizadas.
RF08	Gerenciamento de vendedores	Administrador	O sistema deverá permitir o cadastro de novos vendedores, edição e exclusão de vendedores já existentes.
RF09	Cancelar uma venda não entregue	Vendedor	O sistema deverá permitir o cancelamento da venda de um dos produtos que ainda não foi entregue.

Fonte: autoria própria.

REFERÊNCIAS

- 1 CUNHA, Fernando. Requisitos funcionais e não funcionais: o que são? **Mestres da Web**, 2022. Disponível em:
<<https://www.mestresdawebsite.com.br/tecnologias/requisitos-funcionais-e-nao-funcionais-o-que-sao>>.