■1. Słownik terminów

Name	Aliases	Labels	Description
Faktura		Dokument	Dokument w formie papierowej lub elektronicznej potwierdzający dokonanie transakcji, a zatem zakup w sklepie
Gość	Niezalogowany użytkownik	Uczestnik procesu biznesowego	Osoba, która nie zalogowała się.
Klient		Uczestnik procesu biznesowego	Osoba, która może dokonać zakupu w sklepie
Koszyk		Obiekt	Wirtualny zbiór produktów, które wybrał Podstawowy użytkownik. Podstawowy użytkownik może dodawać/ wyjmować/przeglądać produkty przed przejściem do zakupu
Logowanie		Zdarzenie	Poprawne wypełnienie formularza w systemie umożliwiające identyfikację użytkownika
luz		Inne	Typ produktu, który kupuje się w jakiejś ilości (gramach/kilogramach etc)
Obsługa koszyk a	(Zdarzenie	Zdarzenie, w którym Podstawowy użytkownik dokonuje pewnej akcji na koszyku, w tym: przegląd, modyfikacja, dodanie, usuwanie produktów
Obsługa oferty		Zdarzenie	Zdarzenie, w którym Użytkownik dokonuje pewnej akcji na Ofercie sklepu, np. dodanie/usunięcie/edycja/ przegląd produktu
Obsługa zam ówienia		Zdarzenie	Zdarzenie, w którym Pracownik lub System dokonuje pewnej akcji na zamówieniu, w tym: zmiana statusu, dodanie zamówienia
Oferta		Obiekt	Katolog produktów, które sklep wystawia na sprzedaż
Opinia		Obiekt	Ocena w gwiazdkach wystawiana przez Podstawowego użytkownika, dotycząca produktu
Podstawowy użytkownik		Uczestnik procesu biznesowego	Osoba zalogowana w Systemie, z podstawowymi uprawnieniami
Pracownik		Uczestnik procesu biznesowego	Osoba zalogowana z uprawnieniami do obsługi zamówień i modyfikowania oferty sklepu
Produkt		Obiekt	Dobro, które sklep wystawia na sprzedaż
Promocja		Obiekt	Ograniczone w czasie obniżenie ceny produktu
Rejestracja	Rejestracja do Systemu	Zdarzenie	Proces, w którym Gość tworzy konto w Systemie wypełniając odpowiedni formularz z informacjami
Sklepex		Uczestnik procesu biznesowego	Firma prowadząca sklep spożywczy, która zamówiła System
System		Obiekt	Określenie używane do nazwania systemu do obsługi internetowego sklepu spożywczego

Name	Aliases	Labels	Description
Użytkownik		Uczestnik procesu biznesowego	Dowolna zalogowana osoba korzystająca z Systemu
Wylogowanie		Zdarzenie	Zdarzenie, w którym zalogowany użytkownik traci dostęp do swojego konta w Systemie na danym urządzeniu do czasu ponownego logowania
Zakup		Zdarzenie	Proces, który zaczyna się, gdy Podstawowy użytkownik chce zapłacić za produkty umieszczone w Koszyku
Zamówienie		Obiekt	Zbiór produktów, które Klient zamówił poprzez System, jego status określa stopień ukończenia: "złożone", "oczekujące", "w drodze", "dostarczone", "anulowane"