

Specifiche Progetto Linguaggi per il Web

Luca Privitera 1938225

Luglio 2023 - Dicembre 2023

Indice

1 Capitolo 1 - Introduzione e Descrizione	3
1.1 Introduzione	3
1.2 Tipologie di utenti	5
1.3 Casi di uso	7
1.3.1 Visitatore	7
1.3.2 Cliente	8
1.3.3 Gestore	10
1.3.4 Amministratore	12
1.3.5 Superamministratore	12
1.4 Strutture dati	13
1.4.1 SQL	13
1.4.2 XML	14
1.4.3 Spiegazione elementi ed attributi	27
2 Capitolo 2 - Manuale Utente	29
2.1 Visitatore	29
2.2 Cliente	32
2.3 Gestore	39
2.4 Amministratore e Superamministratore	43
3 Capitolo 3 - Programmazione	46
3.1 Introduzione	46
3.2 PHP	46
3.2.1 File di uso generico	46
3.2.2 File front-end	48
3.2.3 File back-end	53
3.3 CSS	58
4 Capitolo 4 - Elenco	59
4.1 Utenti e Password	59

1 Capitolo 1 - Introduzione e Descrizione

1.1 Introduzione

Il progetto riguarda la gestione di un negozio online che vende manga.

Esiste un **catalogo**, in cui i prodotti sono rappresentati da nome e titolo, che tutti possono consultare, anche gli utenti non registrati a MangaNett.

Il catalogo può essere visionato in diversi ordini in base:

- Al nome (dalla A alla Z);
- Al costo (dal minore al maggiore e viceversa);
- Alla casa editrice;
- Alla data di uscita (dalla più recente alla meno recente e viceversa).

Per quanto riguarda le **offerte**, ci sono varie tipologie di offerte le quali possono essere una riduzione del prezzo oppure un bonus come una quantità di crediti aggiuntivi.

Uno **sconto parametrico** è una riduzione del prezzo pari al 5% e viene applicato in base ai seguenti criteri:

- clienti che hanno speso N crediti finora,
- clienti che hanno speso M crediti da una certa data,
- clienti che hanno acquistato una certa offerta;
- clienti che hanno una certa reputazione;
- clienti che sono con noi da X mesi;
- clienti che sono con noi da Y anni;

Oltre allo sconto parametrico troviamo anche uno **sconto generico**, quest'ultimo non dipende da nessun parametro.

Un **bonus** su un prodotto è un numero di crediti che viene aggiudicato al cliente che lo acquista applicato in base a diversi criteri NON VINCOLANTI quali la rarità di un volume, dall'edizione del volume (oppure dal costo di un ordine che nel complessivo risulta elevato (ad esempio ≥ 100 euro...)), tuttavia sta a discrezione di chi opera col suddetto parametro scegliere quando porlo a zero o no.

Esiste una **pagina di FAQ**, gestita dall'admin.

Un cliente acquisisce **crediti** da spendere facendo una richiesta all'admin, attraverso una funzionalità del sistema. Si assume che la richiesta sia poi associata ad un pagamento in denaro fatto in qualche modo che non ci interessa. Si assume che l'admin verifichi che il pagamento sia stato fatto. L'admin vaglia la richiesta e in sostanza ha un bottone per accettarla o rifiutarla.

Il sistema permette di scrivere **recensioni**, fare **domande**, dare **risposte**. I clienti possono giudicare i contributi suddetti, assegnando loro un valore di ”**accordo**” (da 1 a 3) e uno di ”**utilità**” (da 1 a 5).

La **reputazione** viene calcolata con una combinazione lineare dei valori complessivi di accordo e utilità per i post dell’utente. I coefficienti della combinazione possono essere ridefinibili dall’admin, o fissati a priori e non modificabili. Per il calcolo del valore complessivo di accordo o utilità dei post di un utente, si usano i giudizi ottenuti dai post dell’utente, ma il peso di un giudizio dipende da vari fattori:

- il giudizio del gestore ha maggior peso,
- il giudizio di un cliente pesa con la sua reputazione,
- il giudizio espresso su un post relativo ad un prodotto pesa maggiormente se il giudicante ha effettivamente acquistato il prodotto.

1.2 Tipologie di utenti

Visitatore:

- accedere al catalogo;
- accedere ai link informativi (chi siamo, dove siamo, novità ...)
- visionare le FAQ
- effettuare la registrazione

Cliente:

- accedere alle stesse funzionalità del visitatore
- accedere al profilo, per vedere lo storico degli acquisti, gli acquisti in corso, i propri crediti, la propria reputazione, i propri dati anagrafici e gestire username/password
- acquistare i prodotti con un meccanismo di carrello della spesa
- scrivere recensioni, domande, risposte sui prodotti
- giudicare le recensioni, domande, risposte di altri clienti; il giudizio può essere dato una sola volta
- chiedere l'assegnazione di crediti (specificando quanti). I crediti verranno aggiunti al profilo quand l'admin avra' accettato la richiesta.

Gestore:

- accedere alle stesse funzionalità del cliente
- aggiungere/eliminare/modificare i prodotti nel catalogo.
- definire gli sconti e i bonus
- applicare uno o più sconti e/o bonus ad un prodotto
- consultare il profilo del cliente (reputazione, storico degli acquisti)
- moderare e giudicare i contributi dei clienti
- rispondere a domande

Amministratore:

- accedere alle stesse funzionalità del gestore
- vedere/modificare i dati anagrafici, username, password degli utenti
- disattivare (ban) e attivare utenti
- accettare richieste crediti
- elevare una domanda (e la risposta migliore, o quella scelta dall'admin) nelle FAQ

Superamministratore:

- accedere alle stesse funzionalità dell'amministratore
- può retrocedere un amministratore a gestore o a cliente.

1.3 Casi di uso

1.3.1 Visitatore

Con **visitatore** si intende l'utente generico, non registrato alla piattaforma.

Accedere al catalogo

Il visitatore, così come ogni altra categoria di utente, appena accede al sito web di MangaNett si ritrova davanti l'homepage del sito, in cui sono presenti:

- I **prodotti appena usciti** in quel momento con titolo ed immagine, ai quali può accedere per avere maggiori informazioni semplicemente cliccando sul nome/immagine corrispettiva.
- I **prodotti con dei bonus attivi**, ovvero quei fumetti che se acquistati restituiscono dei crediti al cliente.
- Una **barra superiore** in cui sono disponibili diverse voci, oltre al logo di MangaNett; le voci sono le seguenti:
 - "Accedi" dove l'utente può autenticarsi o registrarsi a Manganett.
 - "Catalogo" per poter accedere a tutti i prodotti presenti sul sito.
 - "Carrello" dove l'utente può vedere i prodotti aggiunti ad esso ed in caso, procedere con il completamento dell'ordine effettuando l'autenticazione
 - "Cambiare tema" dove nell'effettivo nel sito web viene mostrata un icona rappresentante il tema corrente del sito web ed eventualmente cambiarlo semplicemente cliccando sull'icona stessa.
- Una **sezione inferiore** in cui sono mostrati i link informativi.

Accedere ai link informativi

Come citato poc'anzi i diversi link informativi presenti sui sul sito si trovano in una sezione inferiore dell'homepage. In essa è possibile quindi vedere le **informazioni di contatto** come il numero di telefono, un collegamento alla sezione **chi siamo** e le **FAQ** (Frequently Asked Questions).

Visionare le FAQ

Il visitatore può accedere alla sezione FAQ, nella quale sono mostrate le risposte alle domande più frequenti inerenti al funzionamento della piattaforma.

Effettuare la registrazione

Il visitatore per poter passare alla tipologia di cliente deve effettuare la registrazione tramite un form dedicato in cui poter inserire i suoi dati anagrafici.

1.3.2 Cliente

Con **cliente** si intende l'utente registrato alla piattaforma, il quale può usufruire di un'esperienza completa della piattaforma.

Accedere al profilo

Una funzionalità dedicata al cliente è quella di poter visualizzare il proprio profilo tramite un area dedicata. Dopo essersi autenticato l'utente nella sua area privata esso può visualizzare:

- Lo storico degli acquisti sulla piattaforma;
- Il numero di crediti a disposizione attualmente;
- La propria reputazione;
- Le proprie informazioni personali, inserite durante la registrazione, con la possibilità di modificarle ove fosse necessario.

Acquistare offerte e/o prodotti

Il cliente può finalizzare un acquisto di un singolo prodotto, di un'offerta o di una combinazione di essi. Per quanto riguarda i singoli prodotti esso ha la possibilità di aumentare il numero di copie che vuole acquistare.

Una volta completato l'ordine il carrello viene svuotato e la corrispettiva somma di crediti viene decrementata dal portafoglio crediti del cliente.

Scrivere domande, recensioni e risposte sulle offerte

Il cliente può scrivere domande e rispondere alle domande di altri utenti, la recensione viene visualizzata nella pagina del prodotto e può essere scritta solo se il cliente è registrato.

Per quanto riguarda le domande, è possibile scrivere una domanda tramite una sezione specifica nella pagina di visualizzazione del prodotto. A tali domande è possibile rispondere e tali risposte verranno mostrate "sotto" la relativa domanda.

Giudicare le recensioni, domande e risposte di altri clienti

Nella pagina del prodotto è possibile valutare le recensioni, le domande e le risposte in base alla loro utilità ed in base a quanto si è d'accordo con una certa risposta.

Ogni **contributo** è etichettato dallo username e dalla reputazione del cliente e dalla data e ora in cui è stato pubblicato; in aggiunta, poiché la domanda si riferisce ad un prodotto specifico, sarà presente anche il titolo del prodotto in questione.

Il parametro "**supporto**" (da 1 a 3) indica quanto l'utente che sta votando è in accordo o meno con chi ha scritto il contributo mentre il valore di "**utilità**" (da 1 a 5) esprime quanto si considera utile il contributo.

Il giudizio influisce sulla reputazione del cliente. La reputazione è un numero da 1 a 10 ed indica quanto è influente e “importante” un certo utente; appena registrato l’utente inizia con una reputazione di livello 1.

Il cliente deve votare entrambi i campi (“supporto” e “utilità”) per valutare un contributo.

La reputazione corrisponde alla media pesata della somma tra “supporto” e “utilità” rispetto alla reputazione di chi sta votando, vediamo la formula nel dettaglio:

$$\text{Reputazione} = \frac{\frac{10}{8} \sum_i (Utilità + Supporto) * ReputazioneVotante}{\sum_i ReputazioneVotante}$$

Il $\frac{10}{8}$ risulta necessario per normalizzare il voto su 10 essendo la somma dei parametri utilità e supporto pari ad 8. Gli amministratori ed i gestori avranno una reputazione di default pari a 12 ed inoltre, se un utente valuta un contributo inherente ad un prodotto che ha acquistato precedentemente, i parametri di supporto ed utilità aumentano di un +1 ciascuno rispetto alla sua votazione.

Vediamo un esempio:

Supponiamo che un utente abbia effettuato due contributi con le seguenti valutazioni (utilità/supporto/reputazione votante):

- **Contributo 1**

- (a) 5/3/10
- (b) 1/0/5

- **Contributo 2**

- (a) 2/1/4
- (b) 1/3/7

Applicando la formula a questi dati si avrà:

$$\text{Reputazione} = \frac{\frac{10}{8}((5+3)*10+(1+0)*5(2+1)*4(1+3)*7)}{(10+5+4+7)} = \frac{\frac{10}{8}*125}{26} \approx 6$$

Un’altra operazione essenziale che esso può compiere è quella di richiedere i crediti all’amministratore. Quest’ultimo potrà decidere se accettare o rifiutare la richiesta e, se accetta, si suppone che avvenga il pagamento in qualche modo e che i crediti vengano aggiunti al profilo dell’utente richiedente.

1.3.3 Gestore

Il **gestore**, nella piramide gerarchica del sito web è situato al di sotto dell'amministratore e del superamministratore, nonostante ciò ha ampio potere decisionale per quanto riguarda il catalogo e sulla moderazione delle domande e delle risposte.

Aggiungere/eliminare/modificare offerte in catalogo

Tale ruolo ha la possibilità di aggiungere, eliminare e modificare i prodotti del catalogo e le stesse funzionalità le si hanno per gli sconti e per la quantità di crediti bonus che un prodotto può conferire se acquistato.

Definire e applicare gli sconti ed i bonus

In generale, si hanno diverse tipologie di sconto:

- **Sconto generico:** Una piccola riduzione in termini percentuali sul prezzo del prodotto.
- **Sconto parametrico:** Corrispondente ad un valore fissato del 5%, esso viene applicato in base a diversi parametri i quali devono essere **tutti** rispettati per poterlo applicare:
 - X = Numero minimo di mesi di registrazione, di base impostato a 0
 - Y = Numero minimo di anni di registrazione, di base impostato a 10
 - N = Crediti spesi fino a quel momento, di default impostato a 0
 - R = Reputazione, di default impostata a 0
 - M = Quantità, impostata a 0 di default, di crediti spesi entro una certa data
 - data M = Data citata nel punto precedente (M), di default impostata a 1999-01-01
 - ha acquistato = Campo contenente l'isbn di un fumetto acquistato precedentemente, di default impostato a "00000000000000"

Per quanto riguarda i bonus, essi vengono applicati ad un certo prodotto/offerta e corrispondono ad una quantità di crediti che vengono aggiunti al portafoglio dell'acquirente.

Consulta parzialmente il profilo del cliente

Il gestore può consultare la reputazione e gli acquisti di ogni cliente nella sezione "Lista Acquisti Utenti".

Modera e giudica i contributi dei clienti

Così come un cliente normale, esso può valutare i contributi dei clienti, con la differenza, però, che il peso del suo voto è superiore a quello di un cliente

normale. Inoltre, può segnalare un cliente, tramite un opportuno bottone, se per lui ha utilizzato un linguaggio non adatto.

1.3.4 Amministratore

L'**amministratore** è l'utente con maggiori privilegi, esso può interagire con tutte le diverse tipologie di utenti registrati sul sito web.

Vedere e modificare i dati anagrafici, username, password degli utenti

L'amministratore dispone di una sezione per cui può visualizzare tutti gli utenti registrati con le rispettive informazioni.

Disattivare (ban) e attivare utenti

L'admin può disattivare un profilo se esso infrange il regolamento del sito, per esempio utilizzando un linguaggio offensivo, sempre tramite la sezione utenti del sito.

Un utente disattivato (bannato) può utilizzare le sue credenziali per accedere al sito web, può effettuare acquisti ma non può creare contributi, risultando quindi al pari di un visitatore sotto questo punto di vista; tuttavia, il suo account potrebbe essere riattivato.

Promuovere un cliente a gestore e viceversa

Un'altra operazione che può fare tale ruolo è quella di promuovere o retrocedere un cliente a gestore ed un gestore a cliente sempre tramite la sezione utenti.

Accettare le richieste di crediti

Un utente con tale ruolo ha a sua disposizione una sezione apposita in cui compaiono tutte le richieste di crediti. Da questa pagina esso può scegliere di accettare o rifiutare le richieste in sospeso.

Ogni richiesta di crediti è ovviamente accompagnata dalle informazioni del richiedente come l'ID, dalla quantità di crediti richiesti, dalla data ed ora e dalla risposta della richiesta.

Elevare una domanda nelle FAQ

L'admin può elevare una domanda e la conseguente risposta nelle FAQ, tuttavia potrebbe benissimo decidere di rimuoverle dalla suddetta sezione qualora lo ritenesse necessario.

1.3.5 Superamministratore

Tale ruolo è in cima alla piramide gerarchica, può effettuare qualsiasi operazione disponibile nel sito con l'aggiunta di poter rimuovere un utente dal ruolo di amministratore facendolo retrocedere ad un livello inferiore.

1.4 Strutture dati

1.4.1 SQL

Mediante SQL si hanno rappresentate le informazioni riguardanti gli utenti registrati a MangaNett. Per questione di chiarezza e di facilità nella manipolazione dei dati si è scelto di adoperare due tabelle anziché una singola, dove nella prima vengono rappresentati i dati relativi alla registrazione dell'utente mentre nella seconda sono presenti tutti i dati inerenti direttamente alle operazioni e/o status dell'utente.

La tabella **utenteDati** contiene le informazioni personali dell'utente:

- ID: intero
- Nome: stringa
- Cognome: stringa
- Password: stringa (criptata)
- Email: stringa
- Via di Residenza: stringa
- Numero Civico: stringa
- Numero di telefono: stringa

La tabella **utenteMangaNett** contiene le informazioni relative alle operazioni effettuate sul sito:

- utenteDati[ID] → utenteMangaNett[ID]
- Username: stringa
- Data di registrazione: data
- Ruolo: stringa
- Crediti: float
- Reputazione: intero
- Ban: tinyint

Per quanto riguarda il campo "Ruolo", esso si suddivide in:

- Cliente = CL
- Gestore = GS
- Amministratore = AM
- Superamministratore = SA

Per quanto riguarda il campo "Ban" se è posto a "1" significa che l'utente è bannato (disattivato).

1.4.2 XML

Mediante XML sono gestite le seguenti informazioni:

- Catalogo
- Storico Acquisti
- Richiesta Crediti
- Q&A

Catalogo

Il catalogo contiene tutte le informazioni inerenti ai prodotti presenti sulla piattaforma.

Per quanto riguarda lo sconto parametrico, vengono utilizzati i parametri descritti [precedentemente](#) mentre il campo "sconto-generico" serve per rappresentare uno sconto di base, ad esempio del due o tre percento.

Come riportato nell'operazione "Accedere al catalogo" il campo è necessario per poter mostrare l'**immagine** di ciascun fumetto, il nome dell'immagine combacia con il corrispettivo ISBN per semplificare l'associazione immagine-fumetto in fase di caricamento di un nuovo fumetto nella piattaforma.

Inoltre per ogni prodotto troviamo anche le recensioni ad esso collegate e le eventuali segnalazioni ad esso collegata.

Esempio

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<manga xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation="manga.xsd">
  <fumetto isbn="9788418271236">
    <titolo>SPY X FAMILY 1</titolo>
    <autore>
      <nome>Tastuya</nome>
      <cognome>Endo</cognome>
    </autore>
    <sinossi>DAL GENIALE AUTORE DI TISTA E GEKKA BIJIN, LA COMMEDIA DEL MOMENTO!</sinossi>
    <lunghezza>216</lunghezza>
    <prezzo>5.99</prezzo>
    <data>2020-05-06</data>
    <quantita>4</quantita>
    <img>9788418271236</img>
    <editore>Planet Manga</editore>
    <sconto_generico>0</sconto_generico>
    <sconto>
      <X>2</X>
      <Y>0</Y>
      <M>2</M>
      <data_M>2023-10-01</data_M>
      <N>23</N>
      <R>4</R>
      <ha_acquistato>000000000000</ha_acquistato>
    </sconto>
    <bonus>2</bonus>
    <recensione>
      <IDRecensore>6</IDRecensore>
      <dataRecensione>2023-11-26T19:40:11</dataRecensione>
      <testoRecensione>Ho letto l'anteprima nel sito ufficiale...</testoRecensione>
      <reputazioneRecensore>1</reputazioneRecensore>
      <segnalazione>-1</segnalazione>
      <IDSegnalatore>-1</IDSegnalatore>
    </recensione>
  </fumetto>
</manga>
```

Schema:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<xsd:schema xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">

  <xsd:element name="manga">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="fumetto" maxOccurs="unbounded"/>
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>

  <xsd:element name="fumetto">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="titolo"/>
        <xsd:element ref="autore" minOccurs="1" maxOccurs="unbounded"/>
        <xsd:element ref="sinossi"/>
        <xsd:element ref="lunghezza"/>
        <xsd:element ref="prezzo"/>
        <xsd:element ref="data"/>
        <xsd:element ref="quantita"/>
        <xsd:element ref="img"/>
        <xsd:element ref="editore"/>
        <xsd:element ref="sconto_generico"/>
        <xsd:element ref="sconto" minOccurs="0" maxOccurs="1"/>
        <xsd:element ref="bonus" minOccurs="0" maxOccurs="1"/>
        <xsd:element ref="recensione" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
      </xsd:sequence>
      <xsd:attribute name="isbn" type="xsd:string" use="required"/>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>

  <xsd:element name="titolo" type="xsd:string"/>
  <xsd:element name="autore" type="nomeCognome"/>
  <xsd:element name="sinossi" type="xsd:string"/>
  <xsd:element name="lunghezza" type="xsd:integer"/>
  <xsd:element name="prezzo" type="xsd:float"/>
  <xsd:element name="data" type="xsd:date"/>
  <xsd:element name="quantita" type="xsd:integer"/>
  <xsd:element name="img" type="xsd:string"/>
  <xsd:element name="editore" type="xsd:string"/>
  <xsd:element name="sconto_generico" type="xsd:float"/>
  <xsd:element name="sconto" type="scontoParam"/>
  <xsd:element name="bonus" type="xsd:float"/>
```

```

<xsd:element name="recensione" type="recensioneTipo"/>

<xsd:complexType name="nomeCognome">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="nome" type="xsd:string"/>
    <xsd:element name="cognome" type="xsd:string"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>

<xsd:complexType name="scontoParam">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="X" type="xsd:integer"/>
    <xsd:element name="Y" type="xsd:integer"/>
    <xsd:element name="M" type="xsd:integer"/>
    <xsd:element name="data_M" type="xsd:date"/>
    <xsd:element name="N" type="xsd:integer"/>
    <xsd:element name="R" type="xsd:integer"/>
    <xsd:element name="ha_acquistato" type="xsd:string"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>

<xsd:complexType name="recensioneTipo">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="IDRecensore" type="xsd:integer"/>
    <xsd:element name="dataRecensione" type="xsd:dateTime"/>
    <xsd:element name="testoRecensione" type="xsd:string"/>
    <xsd:element name="reputazioneRecensore" type="xsd:integer"/>
    <xsd:element name="segnalazione" type="xsd:integer"/>
    <xsd:element name="IDSegnalatore" type="xsd:integer"/>
    <xsd:element ref="votazione_recensione" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>

<xsd:element name="votazione_recensione">
  <xsd:complexType>
    <xsd:sequence>
      <xsd:element name="IDValutante" type="xsd:integer"/>
      <xsd:element name="reputazione" type="xsd:integer"/>
      <xsd:element name="utilita" type="xsd:integer"/>
      <xsd:element name="supporto" type="xsd:integer"/>
    </xsd:sequence>
  </xsd:complexType>
</xsd:element>
</xsd:schema>

```

Storico Acquisti

In questa sezione sono salvati tutti gli acquisti effettuati dai clienti; per riconoscere quale utente ha effettuato un certo acquisto viene associato l'ID del cliente a ciascun acquisto come parametro identificativo.

Gli utenti registrati hanno come servizio la possibilità di visionare il proprio storico degli acquisti; per tale motivo i campi **titolo**, **prezzo** e **quantità** di ciascun fumetto risultano necessari per avere una visione chiara dell'insieme anche molto tempo dopo l'acquisto.

Il prezzo salvato corrisponde a quanto si è pagato, quindi se il prodotto era scontato al momento dell'acquisto allora risulterà decisamente minore rispetto a quello in catalogo.

Per maggiori informazioni sui servizi dedicati agli amministratori clicca [qui](#)

Esempio

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<storico xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation="schema.xsd">
  <acquisto>
    <IDUtente>1</IDUtente>
    <data>2023-08-27T14:30:00</data>
    <bonus>5</bonus>
    <fumetto>
      <titolo>SPY X FAMILY 1</titolo>
      <isbn>9788418271236</isbn>
      <quantita>2</quantita>
      <prezzo>11.98</prezzo>
    </fumetto>
    <fumetto>
      <titolo>SPY X FAMILY 6</titolo>
      <isbn>9788828720232</isbn>
      <quantita>1</quantita>
      <prezzo>5.99</prezzo>
    </fumetto>
  </acquisto>
</storico>
```

Schema

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<xsd:schema xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">

  <xsd:element name="storico">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="acquisto" maxOccurs="unbounded"/>
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>

  <xsd:element name="acquisto">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element name="IDUtente" type="xsd:integer"/>
        <xsd:element name="data" type="xsd:dateTime"/>
        <xsd:element name="bonus" type="xsd:integer"/>
        <xsd:element ref="fumetto" minOccurs="1" maxOccurs="unbounded"/>
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>

  <xsd:element name="fumetto">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element name="titolo" type="xsd:string"/>
        <xsd:element name="isbn" type="xsd:string"/>
        <xsd:element name="quantita" type="xsd:integer"/>
        <xsd:element name="prezzo" type="xsd:float"/>
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>

</xsd:schema>
```

Richiesta Crediti

Qui si possono trovare tutte le richieste di crediti effettuate dagli utenti con i relativi esiti, se esse non sono ancora state accettate o rifiutate esse sono considerate come "in sospeso".

Per semplificare l'inserimento dei dati nel file XML si è scelto di associare un numero a ciascuno dei tre possibili stati della richiesta crediti:

- Richiesta rifiutata: -1
- Richiesta in sospeso: 0
- Richiesta accettata: 1

Uno dei privilegi dell'amministratore è quello di poter cliccare sul username dell'utente richiedente e di vederne il profilo, per tale motivo è necessario un identificativo come per l'**IDUtente**.

Per maggiori informazioni sui servizi dedicati agli amministratori clicca [qui](#)

L'**esito** è essenziale per rappresentare la scelta dell'amministratore sulle diverse richieste che ha ancora in sospeso.

Esempio

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<storico xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation="schema.xsd">
    <richiesta>
        <IDUtente>1</IDUtente>
        <quantita>54</quantita>
        <dataRichiesta>2023-08-27T14:30:00</dataRichiesta>
        <risposta>1</risposta>
    </richiesta>
    <richiesta>
        <IDUtente>1</IDUtente>
        <quantita>10</quantita>
        <dataRichiesta>2023-08-28T09:15:00</dataRichiesta>
        <risposta>1</risposta>
    </richiesta>
    <richiesta>
        <IDUtente>1</IDUtente>
        <quantita>2</quantita>
        <dataRichiesta>2023-08-29T16:45:00</dataRichiesta>
        <risposta>0</risposta>
    </richiesta>
</storico>
```

Schema

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<xsd:schema xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <xsd:element name="storico">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="richiesta" maxOccurs="unbounded"/>
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>
  <xsd:element name="richiesta">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="IDUtente"/>
        <xsd:element ref="quantita"/>
        <xsd:element ref="dataRichiesta"/>
        <xsd:element ref="risposta"/>
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>

  <xsd:element name="IDUtente" type="xsd:integer"/>
  <xsd:element name="quantita" type="xsd:integer"/>
  <xsd:element name="dataRichiesta" type="xsd:dateTime"/>
  <xsd:element name="risposta" type="xsd:integer"/>
</xsd:schema>
```

Q&A

In questo file XML ci sono le domande e le risposte che gli utenti si scambiano su un prodotto specifico sul catalogo.

Tale file risulta necessario per soddisfare la possibilità di effettuare domande, risposte ai clienti registrati

Per maggiori informazioni sui servizi dedicati ai clienti clicca [qui](#)

Si salva l'**IDDom** e l'**IDRisp** perché l'idea di base sarebbe che se l'utente cambia username allora anche il nome di chi ha fatto la domanda/risposta cambia.

Siccome ci si riferisce ad un prodotto, l'**ISBN** del fumetto diventa un campo essenziale per identificarlo.

Sia nelle domande e nelle risposte c'è un campo **FAQ**, se posto a "1" allora il contributo verrà mostrato nella sezione FAQ.

Sono ovviamente presenti le varie valutazioni dei contributi e tutti i campi per poter salvare eventuali segnalazioni.

Esempio

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<elenco xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation="schema.xsd">
  <domanda>
    <ISBNProdotto>9788418271236</ISBNProdotto>
    <FAQ>-1</FAQ>
    <segnalazione>-1</segnalazione>
    <IDSegnalatore>3</IDSegnalatore>
    <IDDom>1</IDDom>
    <testoDom>Domanda di esempio</testoDom>
    <dataDom>2023-10-06T12:00:00</dataDom>
    <risposta>
      <IDRisp>2</IDRisp>
      <FAQ>-1</FAQ>
      <segnalazione>-1</segnalazione>
      <IDSegnalatore>-1</IDSegnalatore>
      <dataRisp>2023-10-06T12:30:00</dataRisp>
      <testoRisp>Ecco una risposta di esempio</testoRisp>
      <votazione_risposta>
        <IDValutante>4</IDValutante>
        <reputazione>1</reputazione>
        <utilita>1</utilita>
        <supporto>1</supporto>
      </votazione_risposta>
    </risposta>
    <risposta>
      <IDRisp>4</IDRisp>
      <FAQ>-1</FAQ>
      <segnalazione>-1</segnalazione>
      <IDSegnalatore>-1</IDSegnalatore>
      <dataRisp>2023-10-06T12:31:00</dataRisp>
      <testoRisp>Ecco un'altra risposta di esempio</testoRisp>
      <votazione_risposta>
        <IDValutante>4</IDValutante>
        <reputazione>1</reputazione>
        <utilita>5</utilita>
        <supporto>3</supporto>
      </votazione_risposta>
    </risposta>
  </domanda>
</storico>
```

Schema

```
<xsd:schema xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">

  <xsd:element name="elenco">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="domanda" minOccurs="1" maxOccurs="unbounded"/>
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>

  <xsd:element name="domanda">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="ISBNProdotto"/>
        <xsd:element ref="FAQ"/>
        <xsd:element ref="segnalazione"/>
        <xsd:element ref="IDSegnalatore"/>
        <xsd:element ref="IDDom"/>
        <xsd:element ref="testoDom"/>
        <xsd:element ref="dataDom"/>
        <xsd:element ref="risposta" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
      <xsd:element name="votazione_domanda" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
        <xsd:complexType>
          <xsd:sequence>
            <xsd:element ref="IDValutante"/>
            <xsd:element ref="reputazione"/>
            <xsd:element ref="utilita"/>
            <xsd:element ref="supporto"/>
          </xsd:sequence>
        </xsd:complexType>
      </xsd:element>
    </xsd:sequence>
  </xsd:complexType>
</xsd:element>

  <xsd:element name="risposta">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="IDRisp"/>
        <xsd:element name="FAQ"/>
        <xsd:element ref="segnalazione"/>
        <xsd:element ref="IDSegnalatore"/>
        <xsd:element ref="dataRisp"/>
        <xsd:element ref="testoRisp"/>
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>
</xsd:schema>
```

```

<xsd:element name="votazione_risposta" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
  <xsd:complexType>
    <xsd:sequence>
      <xsd:element ref="IDValutante"/>
      <xsd:element ref="reputazione"/>
      <xsd:element ref="utilita"/>
      <xsd:element ref="supporto"/>
    </xsd:sequence>
  </xsd:complexType>
</xsd:element>
</xsd:sequence>
</xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="ISBNProdotto" type="xsd:string"/>
<xsd:element name="FAQ" type="xsd:integer"/>
<xsd:element name="segnalazione" type="xsd:integer"/>
<xsd:element name="IDSegnalatore" type="xsd:integer"/>
<xsd:element name="IDDom" type="xsd:integer"/>
<xsd:element name="testoDom" type="xsd:string"/>
<xsd:element name="dataDom" type="xsd:dateTime"/>

<xsd:element name="IDRisp" type="xsd:integer"/>
<xsd:element name="dataRisp" type="xsd:dateTime"/>
<xsd:element name="testoRisp" type="xsd:string"/>

<xsd:element name="IDValutante" type="xsd:integer"/>
<xsd:element name="reputazione" type="xsd:integer"/>
<xsd:element name="utilita" type="xsd:integer"/>
<xsd:element name="supporto" type="xsd:integer"/>
</xsd:schema>

```

1.4.3 Spiegazione elementi ed attributi

Catalogo

- **titolo, img:** essi sono elementi che rappresentano un prodotto quando si apre il catalogo dei prodotti presenti sul sito. La necessità di questi due elementi la si evince nei casi d'uso del visitatore paragrafo 1.3.1 sottosezione "Accedere al catalogo" [riga 3](#).
- **isbn:** l'attributo isbn è essenziale per distinguere un prodotto da un altro,
- **autore, lunghezza, prezzo, data, quantità, editore:** tutti gli elementi appena citati rappresentano delle informazioni aggiuntive di un prodotto che viene identificato tramite isbn. La loro necessità la si evince nella sottosezione "Accedere al catalogo" del paragrafo 1.3.1 [da riga 3 a riga 5](#).
- **sconto:** l'elemento sconto parametrico è composto da diversi parametri e la loro presenza risulta determinante per l'attuazione dello sconto stesso. La loro necessità la si evince nella sottosezione "Definire ed applicare gli sconti ed i bonus" dei casi di utilizzo della figura del gestore (paragrafo 1.3.3) [dalla riga 4 alla riga 16](#).
- **bonus:** l'elemento bonus rappresenta la quantità di crediti bonus che l'acquisto di un prodotto apporta all'acquirente. La necessità di questo elemento la si evince sia nei casi di utilizzo del "Gestore" al paragrafo 1.3.3 sottosezione "Definire e applicare gli sconti ed i bonus" [dalla riga 17 alla riga 19](#)
- **recensione:** tale elemento risulta necessario per permettere di soddisfare il servizio dedicato ai clienti nel paragrafo 1.3.2 sottosezione "Scrivere domande, recensioni e risposte sulle offerte" [da riga 1 a riga 7](#).

Storico acquisti

- **IDUtente:** l'IDUtente è un campo che determina quale utente ha effettuato un certo acquisto di uno o più prodotti. La necessità la si evince nel paragrafo 1.2 sezione "Cliente" [riga 2](#).
- **data e bonus:** l'elemento complesso acquisto è composto da diversi elementi tra cui ovviamente una data e bonus i quali aggiungono informazioni con lo scopo di rendere al meglio il servizio dedicato al "Cliente" [riga 2](#).

Richiesta Crediti

- **IDUtente:** l'IDUtente permette all'amministratore di capire chi è l'utente che ha effettuato una certa richiesta. La necessità di questo elemento la si evince dal paragrafo 1.3.4 nella sezione "Accettare le richieste di crediti" [riga 4 e riga 5](#).
- **risposta e dataRichiesta:** l'elemento dataRichiesta e l'elemento risposta servono per arricchire le informazioni della richiesta e verificare l'esito di essa da parte dell'amministratore. L'amministratore ha a disposizione uno storico delle richieste arricchito con le informazioni appena citate, ove richiesto nel paragrafo 1.3.4 "Accettare le richieste di crediti" [da riga 1 a riga 3](#).

Q&A

- **IDDom, testoDom e ISBNprodotto:** questi elementi sono determinanti per poter associare una domanda ad un relativo utente e prodotto. La necessità di tale servizio la si evince dal paragrafo 1.3.2 nella sezione "Scrivere domande, recensioni e risposte sulle offerte" [da riga 1 a riga 5](#)
- **risposta:** questo elemento complesso è composto da "IDRisp", "dataRisp", "testoRisp", "FAQ", "segnalazione", "IDSegnalatore", quest'ultimo contiene l'ID dell'utente che ha segnalato il contributo, in caso contrario è posto a -1. La necessità di tale servizio la si evince dal paragrafo 1.3.2 nella sezione "Scrivere domande, recensioni e risposte sulle offerte" [da riga 5 a riga 7](#).

Nelle risposte, così come nelle domande, troviamo degli elementi complessi denominati rispettivamente come "votazione_domanda" e "votazione_risposta" i quali contengono dei campi che servono per giudicare un contributo e quindi influenzando la reputazione che un certo cliente ha in base alle votazioni ai suoi contributi. Tale necessità la si evince nel paragrafo 1.3.2 nella sezione "Giudicare le recensioni, domande e risposte di altri clienti" [riga 1 e riga 2](#) e, se si vogliono informazioni aggiuntive sul come si viene calcolata la reputazione si può visionare sempre la medesima sezione [da riga 3 a riga 24](#).

- **FAQ:** questo elemento serve per identificare se, una specifica domanda deve essere elevata a FAQ oppure. Tale necessità la si evince dal paragrafo 1.3.4 sezione "Elevare una domanda nelle FAQ" [da riga 1 a riga 2](#).
- **testoDom e testoRisp:** questi due elementi corrispondono al testo della domanda e al testo della risposta i quali sono essenziali per il corretto funzionamento della sezione FAQ.

2 Capitolo 2 - Manuale Utente

2.1 Visitatore

Accedere al catalogo

Appena accede alla piattaforma, il visitatore, visualizza la homepage; per poter visualizzare il catalogo dei prodotti basta semplicemente cliccare su "Catalogo" in alto a destra.

Accedere ai link informativi

I link informativi sono presenti nella barra inferiore del sito, bisogna cliccare sulla voce che si vuole visionare per potervi accedere.

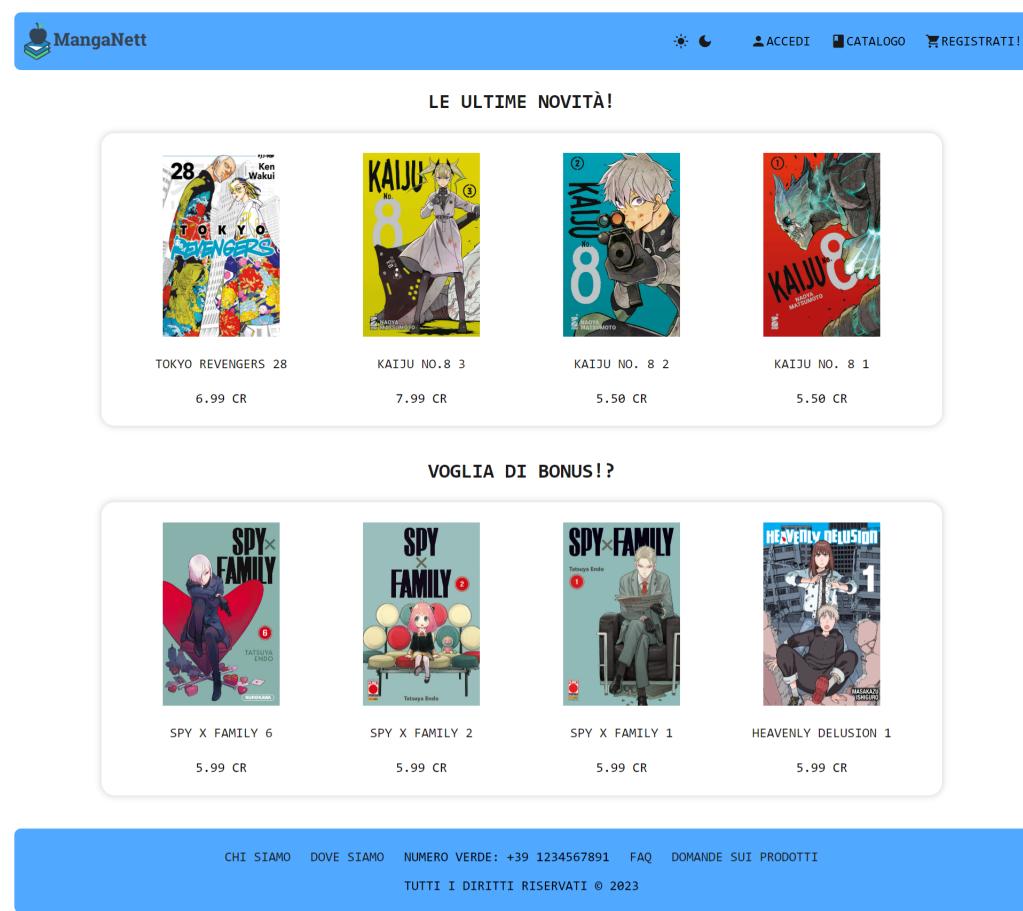


Figura 1: Homepage del sito

Visionare le FAQ

Cliccando sulla sezione ”FAQ”, nella barra inferiore si possono visualizzare le domande più frequenti e utili nel capire alcune dinamiche della piattaforma.

The screenshot shows the FAQ section of the MangaNett website. At the top, there's a blue header bar with the MangaNett logo, user icons (sun, moon, person), and navigation links for 'ACCEDI' (Log in), 'CATALOGO' (Catalog), and 'REGISTRATI!' (Register). Below the header, a title 'ECCO LE DOMANDE PIÙ RICHIESTE!' (Here are the most requested questions!) is centered. The page is divided into three sections, each containing a question and its corresponding answer, enclosed in light gray boxes:

- DOMANDA #1**
Ma questo volume è l'ultimo della serie?
- RISPOSTA #1**
No, non è l'ultimo! La homepage viene sempre aggiornata con le ultime novità, dacci un'occhiata!!!
- DOMANDA #2**
Vorrei tanto leggere questo manga, ma non so come si acquista un prodotto, qualcuno potrebbe spiegarmelo?
- RISPOSTA #1**
Allora, per poter comprare un prodotto devi prima fare una richiesta crediti nella sezione "storico crediti" della tua area privata, poi, eventualmente, un admin te la accetterà e così potrai effettuare l'acquisto!
- DOMANDA #3**
Quando tornerà disponibile questo prodotto? Lo sto aspettando! :(
- RISPOSTA #1**
Basta che dai un'occhiata al catalogo, appena sarà disponibile potrai aggiungerlo al carrello ed acquistarlo.

At the bottom of the page, there's a footer bar with links: CHI SIAMO, DOVE SIAMO, NUMERO VERDE: +39 1234567891, FAQ, DOMANDE SUI PRODOTTI, and TUTTI I DIRITTI RISERVATI © 2023.

Figura 2: Sezione FAQ

Effettuare la registrazione

Cliccando su “**accedi**” si ha la possibilità di registrarsi. La registrazione prevede che lo username, l'email ed il numero di telefono siano univoci, per cui se uno di questi vincoli non è rispettato comparirà un messaggio di errore lo segnala. In questi casi, dopo l'aggiornamento della pagina, non vengono cancellati i dati inseriti correttamente.

The screenshot shows the registration form for MangaNett. At the top, there is a header bar with the MangaNett logo, a search icon, user status indicators (online/offline), and links for 'ACCEDI', 'CATALOGO', and 'REGISTRATI!'. Below the header, the registration form is divided into three main sections: 'DATI ANAGRAFICI:', 'RESIDENZA:', and 'CREDENZIALI DI ACCESSO:'. Each section contains several input fields with placeholder text and validation messages. A large blue button labeled 'INVIA' is positioned below the 'CREDENZIALI DI ACCESSO' section. At the bottom of the page, there is a footer bar with links to 'CHI SIAMO', 'DOVE SIAMO', 'NUMERO VERDE: +39 1234567891', 'FAQ', 'DOMANDE SUI PRODOTTI', and 'TUTTI I DIRITTI RISERVATI © 2023'.

Figura 3: Pagina per la registrazione

2.2 Cliente

Accedere al profilo e visualizzare le proprie informazioni

Cliccando prima su “**accedi**” e poi su ”**fai il login**” si ha anche la possibilità di fare il login inserendo lo username e la password scelti in fase di registrazione. Se i dati inseriti risultano errati comparirà un messaggio di errore.

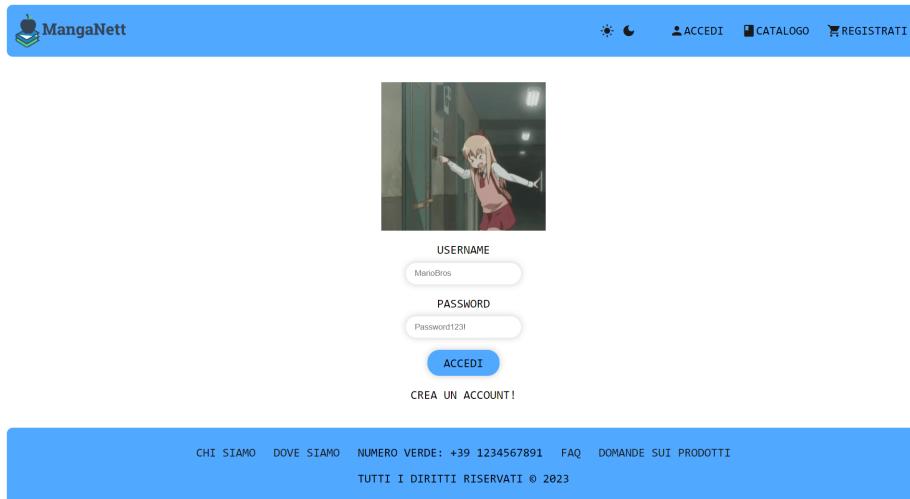


Figura 4: Pagina per il login

Una volta loggati, basta cliccare sul proprio username per accedere alla propria area privata per poi effettuare l'operazione desiderata.

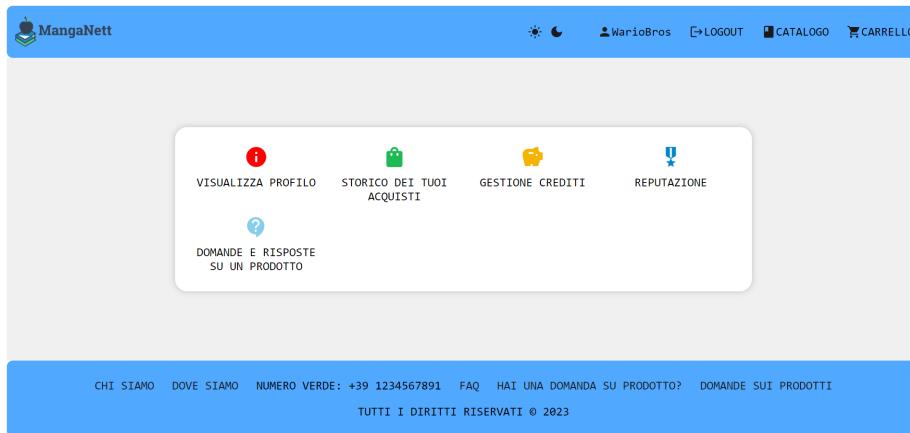


Figura 5: Area Privata del cliente

Sezione Visualizza Profilo

Nella sezione **"visualizza profilo"** si ha la possibilità di vedere i propri dati personali (nome, cognome...) e quelli relativi alla piattaforma (crediti, ruolo...), È possibile inoltre modificare i propri dati e password cliccando rispettivamente sugli omonimi collegamenti; una volta inserita la password si potrà compilare il form per apportare le modifiche ed in caso di esito positivo verrà un mostrato di conferma.

The screenshot shows the MangaNett profile page. At the top, there is a blue header bar with the MangaNett logo, a user icon (Luca_88), a logout link, a catalog link, and a shopping cart link. Below the header, the main content area has a white background. It displays three sections: 'DATI ANAGRAFICI' (with fields: Nome: Luca, Cognome: Rossi, Email: gioeri@gmail.com, Numero di telefono: 2222222227), 'RESIDENZA' (with fields: Via: Andrea Doria, Civico: 3), and 'CREDENZIALI SITO' (with fields: Username: Luca_88, Crediti Attuali: 0, Ruolo: CL, Livello Reputazione: 1). Below these sections, there are two links: 'PER MODIFICARE I TUOI DATI CLICCA QUI' and 'PER MODIFICARE LA TUA PASSWORD CLICCA QUI'. At the bottom of the page, there is a blue footer bar containing links for 'CHI SIAMO', 'DOVE SIAMO', 'NUMERO VERDE: +39 1234567891', 'FAQ', 'HAI UNA DOMANDA SU PRODOTTO?', 'DOMANDE SUI PRODOTTI', and 'TUTTI I DIRITTI RISERVATI © 2023'.

Figura 6: Pagina "Visualizza Informazioni"

Sezione Storico Acquisti

In questa sezione è possibile vedere tutti gli acquisti effettuati nel corso del tempo.

The screenshot shows the 'MangaNett' logo at the top left, followed by user information (Luca_88), a 'LOGOUT' link, and navigation links for 'CATALOGO' and 'CARRELLO'. Below this is the title 'STORICO ACQUISTI'. The main content area has a table with the following data:

PRODOTTO	TITOLO	QUANTITÀ	PAGATO
	JUJUTSU KAISEN 3	2	9.70 CR

Below the table, there is a row of details:

EFFETTUATO IL	BONUS	TOTALE PAGATO
2023-12-01 ALLE 17:14:45	0 CR	9.70 CR

At the bottom of the page, there is a footer bar with links: CHI SIAMO, DOVE SIAMO, NUMERO VERDE: +39 1234567891, FAQ, HAI UNA DOMANDA SU PRODOTTO?, DOMANDE SUI PRODOTTI, and TUTTI I DIRITTI RISERVATI © 2023.

Figura 7: Pagina per lo Storico Acquisti

Sezione Storico Crediti

In questa sezione si possono vedere tutte le informazioni riguardo i crediti e le operazioni ad essi legate. Nella sezione superiore si possono vedere i **crediti attuali**, il **totale dei crediti spesi** e la possibilità di **inserire una certa quantità di crediti da richiedere**.

Nella sezione inferiore invece ci sono tutte le richieste crediti effettuate nel corso del tempo con le relative informazioni tra cui gli esiti di ciascuna di esse.

The screenshot shows the MangaNett website interface. At the top, there is a blue header bar with the logo 'MangaNett', user information ('Luca_88'), and navigation links for 'LOGOUT', 'CATALOGO', and 'CARRELLO'. Below the header, there are three sections: 'CREDITI ATTUALI' (45.30 CR), 'CREDITI SPESI' (9.7 CR), and 'RICHIEDERE CREDITI' (with a text input field and a 'INVIA' button). Below these, a section titled 'STORICO RICHIESTE' lists two entries:

DATA:	ORA:	QUANTITÀ:	ESITO:
2023-12-01	17:12:20	55 CR	ACCETTATA
2023-10-19	17:23:41	10 CR	NON ACCETTATA

At the bottom of the page, there is a footer bar with links: 'CHI SIAMO', 'DOVE SIAMO', 'NUMERO VERDE: +39 1234567891', 'FAQ', 'HAI UNA DOMANDA SU PRODOTTO?', 'DOMANDE SUI PRODOTTI', and 'TUTTI I DIRITTI RISERVATI © 2023'.

Figura 8: Pagina per lo Storico Crediti

Sezione Reputazione

Nella sezione **”reputazione”** è possibile visualizzare la propria reputazione, inoltre è possibile aggiornare la pagina tramite il bottone apposito per avere la propria reputazione sempre aggiornata

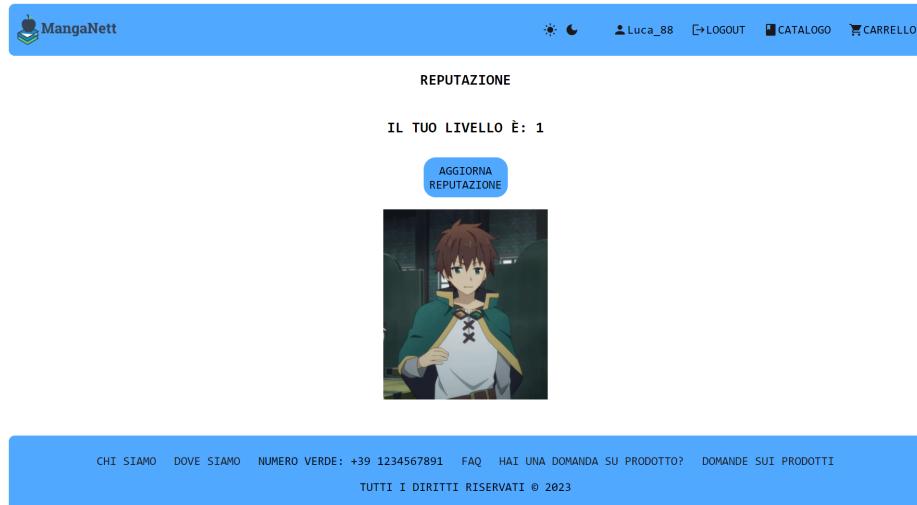


Figura 9: Pagina per la sezione Reputazione

Sezione domande e risposte su un prodotto

In quest'ultima sezione disponibile nell'area privata per i clienti è possibile vedere le domande su ciascu prodotto. Una volta selezionato il prodotto dalla lista è possibile visionare le domande con le eventuali risposte, ovviamente ciascun cotributo può essere valutato ma solo una volta.

Se per inserire una domanda basta cliccare **”hai una domanda sul prodotto?”** nel footer del sito, per inserire una risposta ad una domanda c'è l'apposito bottone dove viene stampata la domanda.

Ovviamente è possibile anche valutare i contributi tramite l'apposito form.

The screenshot shows a user interface for asking and answering questions about a product. At the top, there is a header with the MangaNett logo, user information (Luca_88), and navigation links (Logout, Catalogo, Carrello). Below the header, the title "DOMANDE RELATIVE A SPY X FAMILY 3!" is displayed.

User Question:

MarioBros 2023-11-26 11:21:51
Quando tornerà disponibile questo prodotto! Lo sto aspettando! :(

DOMANDA

UTILITÀ: 1

SUPPORTO: 1

IN VIA

AGGIUNGI UNA RISPOSTA...

Inserisci qui la tua risposta...

IN VIA

SEGNALA

User Response:

MarioBros 2023-11-26 17:40:14
Basta che dai un'occhiata al catalogo, appena sarà disponibile potrai aggiungerlo al carrello ed acquistarlo.

RISPOSTA

UTILITÀ: 1

SUPPORTO: 1

IN VIA

SEGNALA

At the bottom of the page, there is a footer with links: CHI SIAMO, DOVE SIAMO, NUMERO VERDE: +39 1234567891, FAQ, HAI UNA DOMANDA SU PRODOTTO?, DOMANDE SUI PRODOTTI, and TUTTI I DIRITTI RISERVATI © 2023.

Figura 10: Pagina per le domande su un prodotto

Acquistare i prodotti con un meccanismo di carrello della spesa

Seppur sia possibile aggiungere prodotti al carrello anche da non registrati, solo registrandosi è possibile visualizzare il carrello e poter completare un ordine.

Una volta registrati ed aggiunto almeno un prodotto al carrello, sarà possibile concludere un acquisto previo due vincoli essenziali per il corretto funzionamento della piattaforma:

- È essenziale che l'utente prima di concludere un ordine abbia quantomeno lo stesso ammontare di crediti richiesto per il pagamento;
- Se l'utente mette nel carrello un numero di copie di un prodotto superiore a quello disponibile verrà stampato un messaggio di errore chiedendo al cliente di riformulare l'acquisto.

The screenshot shows the MangaNett website's shopping cart interface. At the top, there is a header bar with the logo 'MangaNett', user information ('Luca_88'), and navigation links for 'LOGOUT', 'CATALOGO', and 'CARRELLO'. The main area displays a table of items in the cart:

PRODOTTO	TITOLO	QUANTITÀ	BONUS	PREZZO	PREZZO SCONTATO
	KAIJU NO.8 3	+ 1 -	0 CR	7.99 CR	7.99 CR
	SPY X FAMILY 2	+ 1 -	1 CR	5.99 CR	5.99 CR

Below the table, there is a legend ('LEGENDA') and a summary row ('CREDITI TOTALI', 'PREZZO TOTALE', 'PREZZO FINALE'). The summary row shows:
(I): SCONTO GENERICO
(II): SCONTO PARAMETRICO
1 CR 13.98 CR 13.98 CR

A blue button labeled 'CONFERMA ORDINE' is located at the bottom right of the cart area. At the very bottom of the page, there is a footer bar with links to 'CHI SIAMO', 'DOVE SIAMO', 'NUMERO VERDE: +39 1234567891', 'FAQ', 'HAI UNA DOMANDA SU PRODOTTO?', 'DOMANDE SUI PRODOTTI', and 'TUTTI I DIRITTI RISERVATI © 2023'.

Figura 11: Pagina del carrello

2.3 Gestore

Il gestore ha a disposizione diversi bottoni aggiuntivi rispetto ad un semplice cliente; l'area privata è composta come segue:

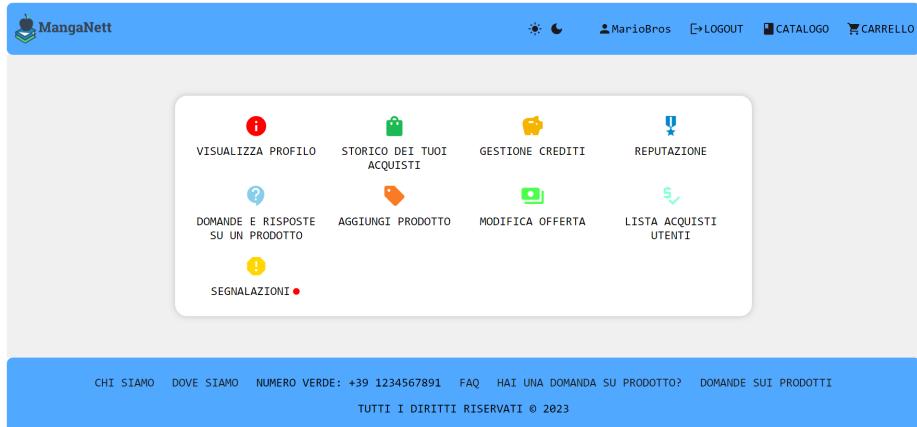


Figura 12: Pagina per l'area privata come gestore

Aggiungere/eliminare/modificare i prodotti nel catalogo

Una funzionalità riservata ai ruoli di gestore e superiori è quella di aggiungere/- modificare/eliminare un prodotto. Per aggiungere un prodotto basta cliccare su "aggiungi prodotto" nell'area privata, per modificare/eliminare basta cliccare sul nome del prodotto nel catalogo e cliccare il bottone desiderato.



Figura 13: Pagina con informazioni su un prodotto specifico

Definire gli sconti e i bonus sui prodotti

Sempre nell'[area privata del gestore](#) c'è un bottone denominato come **"modifica offerta"** tramite il quale è possibile scegliere un prodotto e modificare tutti i parametri dello sconto parametrico, lo sconto generico ed un eventuale bonus.

Per invalidare lo sconto parametrico di default il minimo anni di registrazione è posto a 10, ciò è dovuto al fatto che per applicare lo sconto parametrico (fisso al 5%) **tutti** i parametri devono essere soddisfatti.

COMPILA IL FORM!

SELEZIONA IL TITOLO: HEAVENLY DELUSION 1

SCONTO PARAMETRICO:

MINIMO MESI DI REGISTRAZIONE 1

MINIMO ANNI DI REGISTRAZIONE 1

CREDITI SPESI DA UNA CERTA DATA 100

DATA DA CUI PARTIRE PER LO SCONTO 1999-01-01

MINIMO DI CREDITI SPESI IN TOTALE 100

MINIMO DI REPUTAZIONE 2

HA GIÀ ACQUISTATO 9798431410840

INFORMAZIONI SCONTO:

SCONTO GENERICO (%) 2

BONUS CREDITI 2

INVIA

CHI SIAMO DOVE SIAMO NUMERO VERDE: +39 1234567891 FAQ HAI UNA DOMANDA SU PRODOTTO? DOMANDE SUI PRODOTTI
TUTTI I DIRITTI RISERVATI © 2023

Figura 14: Pagina della sezione modifica offerta

Consultare il profilo del cliente (reputazione, storico degli acquisti)

Per il gestore è possibile visualizzare tutti gli acquisti fatti dagli utenti sulla piattaforma, nella sua [area privata](#) cliccando su "lista acquisti utenti" vengono visualizzati tutti gli acquisti in base all'ID dell'utente in ordine crescente.

In ogni acquisto viene anche mostrata la reputazione di un utente, in modo tale da avere tutte le informazioni richieste.

The screenshot shows the MangaNett website interface. At the top, there is a blue header bar with the logo 'MangaNett' on the left, followed by user icons (lightbulb, user, MarioBros), a 'LOGOUT' button, a 'CATALOGO' button, and a 'CARRELLO' (cart) button on the right. Below the header, the title 'LISTA ACQUISTI UTENTI' is centered. The main content area is a table showing purchase history:

PRODOTTO	TITOLO	QUANTITÀ	PAGATO
	SPY X FAMILY 1	2	11.98 CR
	SPY X FAMILY 6	1	5.99 CR

Below the table, there is a section titled 'EFFETTUATO DA' with the user 'Luke88', 'EFFETTUATO IL' with the date '2023-08-27', 'BONUS' with '5 CR', and 'TOTALE PAGATO' with '17.97 CR'. At the bottom, there is a section titled 'LIVELLO DI REPUTAZIONE' with the value '12'.

Figura 15: Pagina inerente alla sezione "lista acquisti utente"

Moderare, rispondere e giudicare i contributi dei clienti

Così come per i clienti, anche i gestori possono creare, rispondere, segnalare e valutare dei contributi, tuttavia essi in aggiunta possono anche moderare tale segnalazioni per far sì che la piattaforma sia libera da utenti scurrili.

Qualora ci fossero delle **nuove segnalazioni**, un cerchietto rosso comparirà affianco alla parola "segnalazioni" nell'area privata.

Nella sezione "**segnalazioni**" è possibile vedere tutti i contributi segnalati con le relativi informazioni tra cui chi ha effettuato la segnalazione e la tipologia del contributo.

Cliccando sulla spunta verde della colonna **ban** allora l'utente viene bannato, quindi non potrà più creare contributi, e il contributo non è più visibile.

Invece cliccando sulla croce rossa della medesima colonna la segnalazione viene considerata come erronea e quindi viene rimossa lasciando il resto inalterato.

TIPOLOGIA:	ISBN PRODOTTO:	TESTO CONTRIBUTIVO:	SCRITTO DA:	SEGNALATO DA:	BAN:
RISPOSTA	9788828720447	No, non è l'ultimo! La homepage viene sempre aggiornata con le ultime novità, dacci un'occhiata!!!	Luke88	alexdm02192	✓ ✘
RISPOSTA	9788828720447	*****!!! *** ***** *****! *****!	utente_gentile	LuigiBros	✓ ✘

Figura 16: Pagina inerente alla sezione "Segnalazioni"

2.4 Amministratore e Superamministratore

L'amministratore, così come il superamministratore, ha pieni poteri su tutte le funzionalità della piattaforma con la differenza che il superamministratore può retrocedere un amministratore esistente a gestore o cliente.

Ovviamente **il superamministratore non può essere retrocesso**.

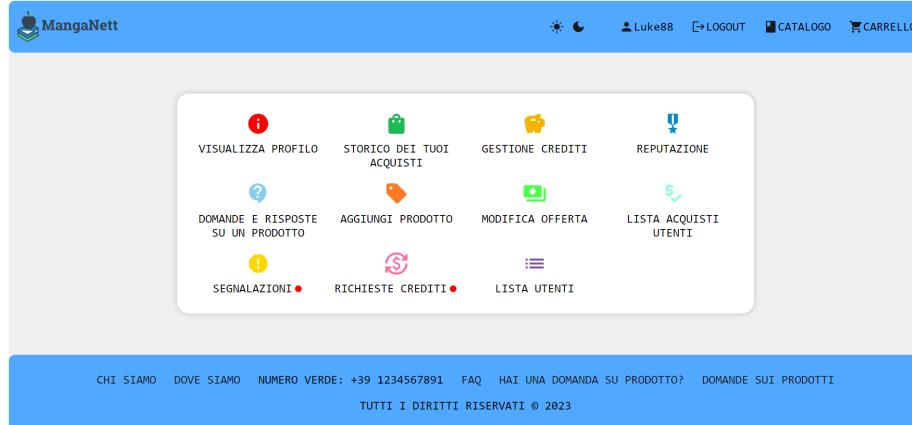


Figura 17: Pagina per l'area privata come amministratore/superamministratore

Accettare richieste crediti

L'amministratore possiede una sezione privilegiata accessibile sempre dalla sua privata, nella quale può accettare le richieste di crediti. In tale sezione può visualizzare le informazioni di ciascuna richiesta come il username del richiedente e la quantità di crediti. L'amministratore può selezionare tramite l'opportuno bottone di selezione se, accettare o rifiutare la richiesta del cliente.



Figura 18: Pagina per la sezione "Richieste Crediti"

Sezione lista utenti

Vediamo ora l'ultimo bottone dell'area privata, ovvero la **"Lista Utenti"** in questa sezione è possibile vedere tutti gli utenti registrati al sito con delle informazioni inerenti a ciascuno di essi.

The screenshot shows a table titled "LISTA UTENTI REGISTRATI!" with the following data:

NOME UTENTE:	RUOLO:	PROMUOVI/RETROCEDI RUOLO:	È BANNATO:	VISUALIZZA INFORMAZIONI:
Luke88	SA	UTENTE SUPERAMMINISTRATORE!	NO	i
alexdm02192	AM	NON PUOI MODIFICARE IL TUO RUOLO!	NO	i
MarioBros	GS	▲ ▼	NO	i
MarioBros	CL	▲	NO	i
LuigiBros	CL	▲	NO	i

Figura 19: Pagina per la sezione "Lista Utenti"

Cliccando su **"Visualizza Informazioni"** è possibile **vedere i dati** di un certo utente ed eventualmente modificarli compilando i rispettivi form.

È presente un bottone **"Rimuovi ban"** per gli utenti bannati nel caso in cui uno di questi sia stato bannato per errore.

The screenshot shows a form for viewing user information:

DATI ANAGRAFICI

Nome: Utente
Cognome: Ambiguo
Email: prova_post@gmail.com
Numero di telefono: 1212121212

RESIDENZA

Via: Andrea Doria
Civico: 4

CREDENZIALI SITO

Username: utente_gentile
Crediti attuali: 6
Ruolo: CL
Livello reputazione: 1

PER MODIFICARE I DATI DI QUESTO UTENTE CLICCA QUI
PER MODIFICARE LA PASSWORD DI QUESTO UTENTE CLICCA QUI

[RIMUOVI BAN](#)

Figura 20: Pagina per la sezione "Visualizza Informazioni"

Elevare una domanda e la risposta scelta dall'admin nelle FAQ

Nella sezione Q&A l'amministratore visualizza un bottone "eleva a FAQ" per ciascuna domanda e risposta. Cliccando il suddetto bottone per una domanda essa comparirà nelle FAQ, successivamente va cliccato per la relativa risposta che si vuole elevare.

Se si cliccasse subito il bottone "eleva a FAQ" su una risposta senza passare prima per la domanda verrà comunque elevata in automatico anche la domanda corrispondente.

DOMANDE E RISPOSTE

Luke88

Questa è una domanda di esempio

2023-10-06 12:00:00

DOMANDA

UTILITÀ:

SUPPORTO:

INVIA

AGGIUNGI UNA RISPOSTA...

Inserisci qui la tua risposta....

INVIA

ELEVA A FAQ

SEGNALA

alexdm@2192

Ecco una risposta di esempio

2023-10-06 12:30:00

RISPOSTA

UTILITÀ:

SUPPORTO:

INVIA

ELEVA A FAQ

SEGNALA

Figura 21: Pagina per la sezione "Eleva a FAQ"

3 Capitolo 3 - Programmazione

3.1 Introduzione

L'analisi dei file PHP contenuti nel progetto, inizia con i **file di uso generico**, come ad esempio **funzioni.php**, **navbar.php**, ... per poi passare all'analisi dei file **"front-end"** e concludendosi con l'analisi dei **"file back-end"**.

Per file **"front-end"** si intendono quei file che oltre a contenere script php contengono anche frammenti di codice perlò più XHTML e più raramente JavaScript.

I file .php **"back-end"**, ovvero tutti quei file contenenti script che non vengono visualizzati direttamente dall'utente ma che risultano essenziali per il funzionamento corretto delle operazioni, e quindi dell'intera piattaforma, sono contenuti nel percorso: **"res/PHP/nomedelloscript.php"**. Molti dei file PHP sono denominati in modo affine ai loro corrispondenti file **"front-end"**, al fine di indicare chiaramente che è il file PHP a gestire le operazioni complementari all'omonimo file di interfaccia.

Dopo aver concluso l'analisi sui **file.php** inizia l'analisi dei **file.css** dove si va trattare più nello specifico alcune delle regole di stile più importanti che hanno caratterizzato l'intero aspetto del sito.

3.2 PHP

3.2.1 File di uso generico

connection.php

Esso è lo script al quale si fa riferimento per connettersi al database, tramite la funzione PHP **new mysqli()** la quale istanzia, con i dovuti parametri, un nuovo oggetto mysqli il quale rappresenta la connessione al DB e fornisce i metodi di base per interagire con il database. Risulta quindi necessario ogni volta che si deve accedere al database.

install.php

L'esecuzione di questo script comporta la creazione del DB con le annesse tabelle **"utenteDati"** e **"utenteMangaNett"**, inoltre una volta creato vengono effettuate delle **INSERT** in modo tale da avere il DB popolato fin dal principio.

validator.php

Il file validator.php consente di poter validare un file .xml con il suo schema .xsd. Nella versione finale del progetto non risulta accessibile in modo **"naturale"** da un utente (se non mettendo il percorso corretto nella barra degli URL) in quanto il suo scopo era interamente dedicato alla fase di testing.

navbar.php

Questo script contiene tutto il codice riguardante la barra superiore del sito come per esempio i diversi button ed è incluso in tutti i file front-end, inoltre facendo un controllo su `$_COOKIE['tema']` esso si adatta in relazione al tema del sito, che sia chiaro o scuro.

footer.php

In maniera analoga a "navbar.php", questo file contiene tutto il codice inherente la barra inferiore del sito, tra cui quindi i collegamenti alle pagine "chi siamo", "FAQ", ... ed anch'esso si adatta in base al tema corrente del sito web.

tema.php

Questo file PHP gestisce la selezione del tema del sito tramite un cookie. Cliccando sulle icone del "sole" o della "luna" nella navbar si invia tramite `$_POST` il nome della pagina corrente al momento del click sul bottone ed il tema scelto, si imposta poi un cookie chiamato "tema" con il valore corrispondente e reindirizza l'utente alla pagina di provenienza, consentendo il mantenimento del tema selezionato per due giorni in tutto il sito.

In ogni file php della sezione "front-end" viene effettuato un controllo sul `$_COOKIE['tema']` per capire quale tra i due temi disponibili adottare.

funzioni.php

Come ultimo file della sezione "**File di uso generico**", si ha un file contenente un insieme di funzioni dove ciascuna di esse viene utilizzata in contesti molto diversi tra loro.

Si hanno funzioni come `getAcquisti`, `getFumetti`, `getRichiesteCr` e `getDomande` con lo scopo di caricare in un array i dati di uno specifico file XML, funzioni con lo scopo di effettuare dei calcoli come `calcolaScontoFumetto` o `calcolaReputazione` e funzioni con lo scopo di prelevare singoli dati specifici come `getReputazioneCurr` e `getDataRegistrazioneCurr` che ricavano rispettivamente la reputazione dell'utente loggato e la data di registrazione sempre dell'utente loggato.

3.2.2 File front-end

aggiungi_domanda_prodotto.php

Questo file contiene due elementi principali contenuti in un form:

- Una select dove l'utente può scegliere uno tra i fumetti disponibili;
- Una textarea in cui inserire il testo della domanda.

Una volta compilato il form, i dati in esso contenuti vengono inviati tramite POST all'omonimo file nella sezione "back-end".

aggiungi_prodotto.php

Come facilmente deducibile dal nome del file esso permette agli utenti con ruolo di GS/AM/SA di aggiungere un prodotto al catalogo. Nella controparte "back-end" vengono ovviamente fatti dei controlli e, qualora uno di essi avesse esito negativo, viene mostrato un corrispettivo messaggio di errore.

area_privata.php

Questa sezione è fondamentale per ciascun utente registrato, in quanto consente di svolgere le operazioni correlate al proprio ruolo all'interno del sistema. Poiché il ruolo svolge un ruolo cruciale, si esegue una query per verificare il ruolo dell'utente autenticato, al fine di presentare correttamente le operazioni disponibili in base a tale ruolo.

carrello.php

Questa pagina consente di visualizzare tutti gli articoli aggiunti al carrello. È possibile aggiungere un elemento al carrello anche senza essere autenticati. Tuttavia, l'autenticazione è richiesta per analizzare il contenuto del carrello in quanto è essenziale valutare il profilo dell'utente al fine di calcolare lo sconto parametrico.

Ci sono diversi file connessi a "carrello.php", ciascuno coinvolto nell'esecuzione di varie operazioni necessarie per completare un acquisto. Di seguito, vengono elencati insieme a una breve descrizione:

- **rimuovi_prodotto_carrello.php**: Vicino al titolo di ciascun prodotto viene visualizzato l'icona di un cestino la quale permette una volta cliccata di rimuovere il corrispettivo elemento dal carrello.
- **aggiorna_quantita_prodotto.php**: Affianco al numero indicante la quantità di un certo prodotto nel carrello vengono mostrati un "+" ed un "-", i quali permettono di incrementare e decrementare tale quantità per un totale variabile da 1 a 10.
- **funzioni.php**: Anche questo file risulta cruciale in quanto contiene il corpo di diverse funzioni come **calcolaBonusAcquisto** che calcola il totale

dei bonus conferito al completamento dell'acquisto dei prodotti nel carrello e **calcolaScontoFumetto** la quale calcola prezzo scontato di un certo fumetto.

- **conferma_ordine.php:** In questo ultimo file vengono effettuati dei controlli per poter concludere l'acquisto tra cui se la quantità di crediti sia sufficienti per completare l'acquisto o se il numero di copie di un prodotto disponibili siano sufficienti per soddisfare la richiesta.

catalogo.php

Il file PHP in questione si occupa di visualizzare tutti i prodotti presenti nel file XML denominato "**catalogo.xml**". Attraverso l'invocazione della funzione **getFumetti** nel file "funzioni.php", i dati relativi ai fumetti vengono caricati in un array. Successivamente, è possibile ordinare questi dati in varie modalità al fine di facilitare la visualizzazione e la fruibilità del catalogo.

È possibile inoltre cercare uno specifico prodotto inserendo il titolo di esso.

Entrambe le due funzionalità sono state implementate utilizzando un frammento di codice JavaScript che fa uso della libreria jQuery:

- **Ricerca dei Libri:** Consente all'utente di inserire il titolo di un libro nella barra di ricerca. Attraverso un ciclo, confronta il testo inserito con i titoli dei libri presenti. Di conseguenza, nasconde o mostra i libri in base alla corrispondenza del testo di ricerca con i titoli.
- **Ordinamento del Catalogo:** Quando l'utente seleziona un criterio di ordinamento, il codice esegue una richiesta GET a "catalogo.php", includendo il parametro "ordina" con il criterio scelto. Tale azione presuppone la capacità di "catalogo.php" di elaborare questo parametro per ordinare i dati in base al criterio specificato.

chi_siamo.php

In questa pagina è presente una breve presentazione e descrizione di ciò che si vende nel sito.

FAQ.php

Il file, come suggerisce il nome, si occupa della stampa di tutte le domande presenti nella sezione FAQ. Inizialmente, carica tutte le domande presenti nel file "Q&A.xml" in un array. Successivamente, esegue un controllo su ciascuna domanda e risposta: se il campo FAQ associato alla domanda è impostato a 1, viene quindi stampata la domanda e per la risposta il procedimento è analogo.

gestione_segnalazione.php

La pagina in questione, accessibile tramite l'area riservata, ha lo scopo di consentire il controllo delle nuove segnalazioni relative ai contributi degli utenti. Analogamente alle richieste di crediti, anche per le segnalazioni è presente un

bollino rosso, nell'area privata il quale segnala la presenza di nuove segnalazioni da esaminare.

Nello specifico vengono stampati tutti i contributi, ovvero domande, risposte e recensioni, che hanno il campo segnalazione posto a 1 con annesse relative inforazioni tra cui l'ID del segnalatore e l'ID dell'utente segnalato. Per una migliore leggibilità entrambi i precedenti ID vengono convertiti con i rispettivi username tramite una query al DB.

L'amministratore ha la possibilità di interagire con la colonna "BAN" e fare clic su una spunta o una croce. Le azioni conseguenti a tali azioni variano:

- **Spunta:** In questo caso l'amministratore sceglie di bannare l'utente in questione, non permettendogli più di creare contributi almeno che non venga poi riattivati successivamente, e nasconde il contributo ponendo il campo "segnalazione" da 1 a 0
- **Croce:** In questo caso si suppone che la segnalazione sia erronea e per tal motivo l'utente non viene bannato e semplicemente il campo segnalazione viene posto da 1 a -1 ovvero il valore di default.

homepage.php

Pagina iniziale della piattaforma, permette di avere un rapido approccio al cliente con le ultime uscite, stampando i 4 fumetti più recenti e 4 fumetti che hanno un bonus attivo.

inserisci_password.php

Semplice pagina che ha lo scopo di fornire una maggiore sicurezza per l'utente obbligando proprio quest'ultimo ad inserire la propria password prima di poter modificare i propri dati sulla piattaforma, tra cui ovviamente la password stessa.

lista_acquisti_utenti.php

Nella omonima sezione dell'area privata è possibile visualizzare tutti gli acquisti effettuati dagli utenti nella piattaforma MangaNett con annessa stampa della corrispettiva reputazione per ciascun utente.

lista_utenti.php

Visibile solo agli utenti AM e SA, in "lista_utenti.php" viene stampata una lista degli utenti registrati al sito con diverse informazioni in relazione a ciascuno di essi tra cui il ruolo e se è bannato oppure no.

In questa pagina è possibile **promuovere/retrocedere un utente** cliccando le rispettive icone (freccia verso l'alto/freccia verso il basso), inoltre è possibile analizzare le informazioni di un cliente cliccando sulla icona "i".

login.php

La pagina è destinata all'autenticazione degli utenti all'interno della piattaforma.

modifica_offerta.php

La pagina **consente l'applicazione di bonus e sconti a un prodotto** del catalogo.

È costituita da due elementi principali: una select per scegliere il prodotto e campi correlati alle varie opzioni di sconto. Il form rappresenta l'elemento centrale della pagina e consente di gestire e applicare le varie tipologie di sconti e bonus al prodotto selezionato.

modifica_password.php && modifica_profilo_utente_password.php

Il primo file ha lo scopo di fornire all'utente un'interfaccia per cambiare la password. La verifica della correttezza dei dati inseriti viene eseguita all'interno del omonimo file "back-end".

La seconda pagina ha la medesima funzionalità del file "**modifica_password.php**" ma con la differenza che in questo caso è un AM/SA a modificare i dati di un altro utente.

modifica_prodotto.php

Pagina riservata per gli utenti con un ruolo da GS o superiore, permette di modificare i dati inerenti ad un certo prodotto presente nel catalogo.

modifica_profilo_utente.php && modifica_profilo.php

Discorso analogo per **modifica_password.php && modifica_profilo_utente_password.php** ma per la modifica dei dati personali e non anziché la password.

Analogamente a quanto fatto per la modifica della password, i file "**modifica_password.php**" e "**modifica_profilo_utente_password.php**" si concentrano sulla modifica dei dati personali dell'utente anziché sulla password. Forniscono un'interfaccia per l'utente, consentendo la modifica dei propri dati o quelli di un altro utente in base al caso.

mostra_domanda_specifica.php

Pagina con la finalità di stampare tutte le domande e le risposte di uno specifico prodotto. Ricavato l'array delle domande tramite la chiamata alla funzione "**MostraDomande**" del file "**funzioni.php**" vengono stampate le corrispettive domande e risposte con i relativi form per valutare ciascun contributo.

mostra_domande_prodotto.php

Stampa una lista di tutti i prodotti che hanno almeno una domanda, cliccando sul titolo di uno di essi si entra nella pagina **mostra_domanda_specifica.php** analizzata precedentemente.

prodotti_info.php

File PHP che consente di stampare tutte le informazioni riguardo un determinato prodotto, inoltre se in base ai parametri dell'utente loggato si attiva lo sconto

parametrico verrà stampato un messaggio con il prezzo scontato (ex. utente → Luke88 & prodotto → SPY X FAMILY 1).

Oltre alle informazioni relative al prodotto, vengono stampate anche le recensioni e le relative domande e risposte qualora esse siano presenti.

profilo.php

Pagina per visualizzare le proprie informazioni, vengono stampati inoltre i collegamenti per poter modificare i propri dati,

register.php

La pagina è destinata alla registrazione da parte dei visitatori all'interno della piattaforma.

reputazione.php

Pagina per poter visionare il proprio livello di reputazione, in essa è presente un bottone che, tramite un semplicissimo frammento di codice JavaScript, si occupa di riaggiornare la pagina.

richiesta_crediti.php

Una pagina resa visibile agli amministratori e superamministratori, mostrando tutte le richieste di crediti fatte dagli utenti. Un utente con un ruolo equivalente a quelli appena menzionati può accettare o rifiutare le diverse richieste di crediti.

storico_acquisti.php

Sezione dedicata che visualizza tutti gli acquisti effettuati dall'utente.

storico_crediti.php

A differenza della pagina "**richiesta_crediti.php**" questa pagina è visibile per ogni cliente della piattaforma. Essa è strutturata in due sezioni principali:

- **Sezione superiore:** In questa sezione vengono mostrati due valori ovvero i **crediti spesi** dalla registrazione alla piattaforma e i **crediti attuali** e la possibilità di **richiedere nuovi crediti**;
- **Sezione inferiore:** In cui vengono mostrate tutte le richieste effettuate nel corso del tempo.

vedi_informazioni.php

Pagina analoga a "**profilo.php**" ma visionata da un'amministratore durante la modifica dei dati di un altro utente.

3.2.3 File back-end

aggiorna_quantita_prodotto.php

File con il preciso obiettivo di decrementare di 1 o aumentare di 1 la quantità di un certo prodotto nel carrello.

Più specificatamente si prende l'isbn passato tramite metodo POST del prodotto selezionato, tramite un ciclo si trova l'array che contiene il prodotto corretto e si va a modificare il campo "quantita" del medesimo prodotto.

aggiungi_domanda_prodotto.php

Attraverso una richiesta POST dei valori del titolo, della data e del testo, viene inserita una nuova domanda nel file "**Q&A.xml**".

aggiungi_prodotto.php

Parte complementare del file "front-end" "**aggiungi_prodotto.php**", si occupa di controllare se un certo titolo o isbn già esista nella piattaforma per evitare ricorrenze indesiderate e nel caso in cui ciascuno dei controlli venga superato allora procede al inserimento del prodotto nel file **catalogo.xml**.

L'immagine associata al prodotto, la quale deve essere obbligatoriamente un file.jpg, viene rinominata con l'isbn inserito in modo tale da avere una chiara associazione immagine-fumetto.

aggiungi_recensione.php

Script PHP che, passati **id del recensore** e **testo** di una recensione si occupa di inserire il suddetto contributo nel prodotto corretto sempre nel file "**catalogo.xml**".

Per capire qual è il prodotto corretto si fa un controllo tra il contenuto della variabile di sessione **\$_SESSION['info_titolo']** e ciascun isbn dei prodotti salvati nel file XML.

aggiungi_valutazione_specifica.php

Lo script in questione si occupa di inserire una valutazione ad una delle tre tipologie di contributi presenti sulla piattaforma.

Nella variabile **\$tipologia** viene assegnato il contenuto della supervariabile **\$_POST['tipo']** e in base ad esso si adopera la giusta procedura per l'inserimento della valutazione.

carrello.php

Tale script viene richiamato quando si cerca di aggiungere un prodotto al carrello.

Per capire se un certo prodotto passato sempre tramite POST è già presente nel carrello viene settata una variabile booleanana **\$isPresente** la quale viene

posta a **true** se e solo se l'isbn passato trova un riscontro tra quelli presenti nel carrello (se ce ne sono ovviamente).

Se **\$isPresente** rimane a false allora vuol dire che il prodotto non è presente nel carrello e conseguenzialmente viene aggiunto in coda a **\$_SESSION['carrello']**.

conferma_ordine.php In questo file vengono effettuati due controlli cruciali per poter completare l'acquisto da parte di un utente registrato dei prodotti che ha inserito nel carrello. I due controlli sono i seguenti:

- **Controllo sui crediti:** Dopo aver calcolato il prezzo finale dell'ordine, si esegue una query al database per verificare i crediti attuali del cliente che sta effettuando l'ordine. Se i crediti sono sufficienti, il controllo risulta positivo.
- **Controllo sulla quantità:** Allo stesso tempo, un'altra operazione consiste nel verificare se la quantità di ciascun prodotto aggiunto al carrello non supera il numero di copie disponibili. Se per ciascun prodotto la quantità disponibile è uguale o maggiore a quella richiesta, il controllo viene superato.

eleva_a_FAQ.php

In questo script tramite i valori passati tramite post viene posto il campo **"FAQ"** di una specifica domanda a 1, fatto ciò essa verrà poi mostrata nella sezione FAQ.

eleva_a_rispostaFAQ.php

Questo script è analogo a quello precedente con la differenza che si va a porre a 1 il campo **"FAQ"** di una risposta.

Nel caso in cui la domanda relativa alla risposta elevata a FAQ abbia il campo FAQ posto a -1 allora anch'esso viene posto automaticamente a 1.

elimina_prodotto.php

Tramite l'invio dell'ISBN di un prodotto, questo script PHP è responsabile della **rimozione di un elemento dal catalogo**. Precisamente, inizia eliminando il prodotto dal file catalogo.xml, incluse quindi anche le recensioni in esso contenute. Successivamente, procede con l'eliminazione dell'immagine associata a quell'ISBN. Infine, gestisce la rimozione di tutte le domande e relative risposte correlate al prodotto identificato dall'ISBN.

gestione_segnalazioni.php

Questo script si occupa di gestire la permanenza dei campi nella sezione "modifica offerta" dell'area privata dei gestori, amministratori e superamministratori.

- **Primo caso:** Nel caso in cui l'amministratore abbia scelto di bannare l'utente che ha scritto un certo contributo, viene effettuata una query al DB per porre a 1 il campo **"ban"** e poi successivamente viene posto il campo segnalazione del contributo in questione a 0 in modo tale che esso non risulti più visibile nella piattaforma.

- **Secondo caso:** In questo caso invece si suppone che l'amministratore abbia considerato come erronea la segnalazione e quindi semplicemente il campo segnalazione del contributo viene ripristinato con il valore di -1.

gestione_titolo_offerta.php

In base alla scelta dell'amministratore riguardo a ciascun contributo segnalato si hanno due possibilità

inserisci_password.php

File con il semplice scopo di controllare se la password inserita nel form risulta corretta.

Tale file viene chiamato quando un utente vuole modificare i propri dati.

login.php

Questa porzione di codice costituisce la parte complementare del file "front-end" omonimo. Si focalizza sulla validazione dei dati inseriti durante il login e, in caso di errore, visualizza un messaggio generico. Questa scelta è intenzionale per evitare la divulgazione di informazioni relative agli username e alle password in caso di errore.

logout.php

Un breve script PHP che utilizza **session_destroy()**; per eliminare la sessione corrente.

modifica_offerta.php

Parte complementare del file "**modifica_offerta.php**" e ha lo scopo di modificare dei parametri riguardanti le diverse scontistiche presenti sulla piattaforma.

modifica_password.php

Questo script è progettato per consentire la **modifica della password personale** dell'utente. Vengono implementati diversi controlli per garantire un livello di sicurezza adeguato durante l'operazione, ed essi sono:

- **Controllo nr, 1:** Viene controllato se la password inserita rispetta i seguenti requisiti:
 - Deve essere lunga almeno 8 caratteri;
 - Deve contenere almeno una lettera maiuscola e una minuscola;
 - Deve contenere almeno un numero;
 - Deve contenere almeno un simbolo speciale.
- **Controllo nr, 2:** Viene controllato se le due password inserite sono uguali;
- **Controllo nr, 3:** Viene controllato se la nuova password sia diversa da quella vecchia.

modifica_prodotto.php

Come facilmente deducibile dal nome del file esso contiene il codice PHP per poter completare finalizzare la modifica di un prodotto.

Anche qui ci sono diversi controlli da fare, ad esempio viene controllato se quel titolo inserito non è stato già inserito nel catalogo e così anche per l'isbn.

modifica_profilo_utente_password.php

Script completativo dell'omonimo file nella sezione "front-end" con i controlli nr 1 e nr 2 citati in **modifica_password.php**.

modifica_profilo.php & modifica_profilo_utente.php

File PHP complementari delle corrispettive parti "front-end" attute nel completare la modifica dei propri dati personali o di quelli di un altro utente da parte di un amministratore verso un altro utente.

mostra_domanda_specifica.php

Questo file si occupa di completare le operazioni attueall'inserimento di una risposta ad una specifica domanda. Durante l'inserimento della risposta vengono posti a -1 il campo FAQ, il campo segnalazione e l'IDSegnalatore.

promuovi_retrocedi.php

Questo script PHP gestisce le **operazioni di promozione e retrocessione degli utenti** registrati sul sito. Utilizza una serie di condizioni vincolate al ruolo attuale dell'utente e si adatta dinamicamente in base alla promozione o retrocessione effettuata.

register.php

Il file **register.php** tramite una INSERT nel DB si occupa di inserire i nuovi utenti della piattaforma.

Anche qui sono doverosi dei controlli necessari per evitare la rindondanza dei dati e quindi conseguenti problemi di sicurezza e questi controlli sono:

- **Controllo sull'email:** Controlla se l'email inserita è già presente nel DB
- **Controllo sul numero di telefono:** Controlla se il nr di telefono è già presente nel DB
- **Controllo sull'username:** Controlla se l'username inserito è già presente nel DB.
- **Doppio controllo sulla password:** Controlla se la password inserita rispetta i criteri di sicurezza tramite un'espressione regolare e controlla se la password di conferma sia uguale alla precedente.

riabilita_utente.php

Piccolissimo frammento di codice PHP che semplicemente tramite una query al database imposta il campo **"ban"** di un utente specifico a 1 comportando quindi la sua riattivazione e la possibilità di poter creare contributi su MangaNett.

richiesta_crediti.php

Questo file PHP si occupa di gestire, in base alla scelta dell'amministratore, la finalizzazione di una richiesta crediti.

Qualora l'amministratore sceglie di accettare una richiesta l'ammontare di crediti viene aggiunto al portafoglio clienti tramite una query e il campo **"risposta"** della specifica richiesta nel file XML **richieste_crediti.xml** viene posto a 1.

Se l'amministratore sceglie di negare una richiesta allora il campo **"risposta"** della medesima richiesta viene posto a -1 e l'ammontare di crediti non viene aggiunto.

rimuovi_FAQ.php

Questo è un file PHP al quale passato in input l'ID del domandante e la data di emissione di una domanda viene posto il relativo campo FAQ a -1 e ciò vale per ogni risposta ad essa collegata.

rimuovi_prodotto_carrello.php

Dato in input l'isbn di un prodotto esso viene iterato tramite un ciclo e appena viene trovato un riscontro con uno dei prodotti nel carrello esso viene eliminato.

segnala_contributo.php

A seconda della natura del contributo, che può essere una **recensione**, una **domanda** o una **risposta**, vengono eseguite operazioni specifiche per impostare il campo **"segnalazione"** a -1.

storico_crediti.php

Questo file gestisce l'inserimento di una nuova richiesta di crediti, includendo informazioni dettagliate sul richiedente e sull'importo dei crediti richiesti. Le informazioni vengono memorizzate nel file XML denominato **storico_crediti.xml**.

3.3 CSS

Nei file CSS associati a ciascuna pagina "front-end", sono presenti due file distinti con estensione .css: uno gestisce le regole di stile per il **tema chiaro**, mentre l'altro si occupa del **tema scuro**. Durante lo sviluppo del progetto, è stato utilizzato frequentemente un elemento div denominato **container**, contenente le informazioni specifiche della pagina.

La strutturazione di tali informazioni è stata realizzata utilizzando le regole **grid** o **flex**, in base alla natura dei dati da visualizzare.

All'interno del file css **area_privata.css**, l'approccio **grid** è stato implementato per organizzare i vari bottoni di collegamento. L'uso di **grid-template-columns: repeat(4, 1fr);** è stato finalizzato a limitare il numero massimo di bottoni a 4 per riga, gestendo in modo consecutivo i bottoni rimanenti nelle righe successive.

Nel file **register.css**, è stato utilizzato un esempio di **flex** per migliorare la visibilità del form di registrazione. Si è scelto di applicare **flex-direction: column** per disporre gli elementi del form in modo verticale, migliorando così la presentazione e la fruibilità dell'interfaccia.

Per integrare le icone nel sito web, è stata adottata la libreria di icone "**Material Icons**" fornita da Google. È stato sufficiente inserire l'URI seguente:

<https://fonts.googleapis.com/icon?family=Material+Icons>

Per poi applicare l'icone desiderate come nel seguente esempio:

```
<i id="shop" class="material-icons">shopping_bag</i>
```

Tuttavia, l'utilizzo di queste icone richiede una connessione internet sul dispositivo in uso.

Per maggiori informazioni sulle "**Material Icons**" è possibile consultare il seguente indirizzo:

<https://fonts.google.com/icons>

In termini di struttura e stile dell'impaginazione del sito, mi sono ispirato principalmente a questo sito come modello di riferimento:

<https://mangayo.it/>

4 Capitolo 4 - Elenco

4.1 Utenti e Password

Di seguito l'elenco dell'username degli utenti e delle corrispettive password e ruoli.

Username	Password	Ruolo
Luke88	123	Superamministratore (SA)
alexdm02192	123	Amministratore (AM)
WarioBros	Password123!	Cliente (CL)
MarioBros	Password123!	Gestore (GS)
LuigiBros	Password123!	Cliente (CL)
Luca_88	Password123!	Cliente (CL)
utente_gentile	Password123!	Cliente (CL)

Tabella 1: Esempio di tabella degli utenti