



A surreal, dark, and moody scene. In the center, a man in a light blue shirt is bent over, looking into a large, dark puddle on the floor. To his right, a small child in a blue shirt and dark pants stands looking at the same puddle. The puddle reflects the man, the child, and the graffiti on the wall. The background is a wall covered in various graffiti tags and murals, including a large face on the left and a figure on the right. The lighting is dramatic, with strong highlights and deep shadows, creating a somber and contemplative atmosphere.

Impactathon 2018

Outside the lines

Kakaotalk chatbot service



임팩터톤의 모토
'outside the lines'

사회 밖의 노숙자들을 안으
로 들어오자(Come-In)



COME IN

0
1

제작동기

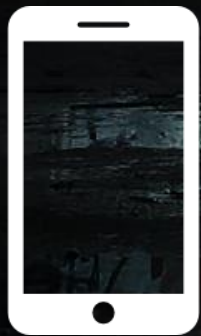
카카오톡 채팅봇

김태현 저널리스트(전 노숙인)

지경주 자살상담

“대부분의 노숙인 스마트폰 소지,
카카오톡 이용중.”

“마음의 상처를 가진 노숙인
신규 앱, 웹 등을 사용하지 않음.”



TALK



0
2

서비스

COME IN

자병주 자살전문상담인
(정신과 의사)

“의사는 밖에서 직접 상담
진료 시 불법이다”

상담/의료 전문가와 연결



0
2

서비스

COME IN

지경주 자살전문상담인

“ 무료급식소는 미리 알고 가는
것이 아니다.”

무료 급식소 정보 제공



0
2

서비스

COME IN

편의시설(보호시설) 정보 제공

“노숙인들이 그들을 위한 복지를
알지 못해 이용하지 못한다.”

편의시설 정보 제공



0

서비스

김태현 저널리스트

COME IN

2
편의시설 정보 제공



“오프라인으로 직접
소통이 중요하다.”



상담시설 정보 제공



0
2

서비스

COME IN

노숙인 전용 구인·구직 정보 제공

“노숙인은 언제든지 사회로 돌아올
수 있는 귀중한 인적자원이다.”

구인·구직 정보 제공



0
2

서비스

COME IN

노숙인을 위한 여가정보 제공

“누구든지 행복할 권리가 있다.”

여가생활 정보 제공

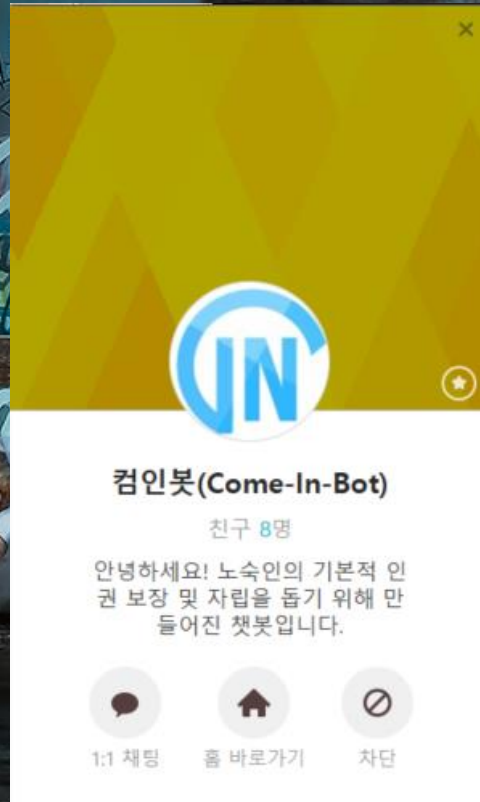


0
—
3

시연

실제로 써보시다.

누구나 카카오톡에 컴인봇을 검색해 사용가능!



“누구든지 실수로 인해 노숙자가 될 수 있다.”

0

0999

4

궁금한 점이 있나요?

추가적 문의는

010-6435-6316으로 해주세요!

0
—
5

자료의 출처

김태현 저널리스트님, 지경주 자살전문상담인 인터뷰

2018.8.25 현장 답사(죽방촌, 서울역 주변,
서울시 운영 노숙인 보호시설)

그 외의 자료는 전부 저희가 노숙인이라면 어떻게 할지 에 대해
고민한 뒤 기획해 보았습니다.