

A surreal painting depicting a man in a light blue shirt and dark pants sleeping on a wooden bench in a dark, graffiti-covered alley. A small child in a white shirt and blue pants stands next to the bench, reaching for a bowl of fruit. The scene is reflected in a large puddle on the ground. The background is a wall covered in various graffiti tags and tags like 'dan', 'ale', 'MIE', and 'f'.

# ComelN Bot

## 카카오톡 공익사업

### 제안서



The background image is a dark, atmospheric photograph of a graffiti-covered brick wall. The wall is heavily layered with various graffiti tags and pieces, including a large, stylized face on the left and a large, abstract piece in the center. A person is visible in the background, partially obscured by the graffiti, and their reflection is visible in a puddle on the ground. The overall mood is gritty and urban.

# Made in: Impactathon 2018 Outside the lines

Kakaotalk chatbot service





# 임팩터톤의 모토 ‘Outside The Lines’

사회 밖의 노숙자들을 안으  
로 들여오자  
(Come-In-Bot)



COME IN



0  
1

제작동기

# 카카오톡 채팅봇

김태현 저널리스트(전 노숙인)

지경주 자살상담

“대부분의 노숙인 스마트폰 소지, “마음의 상처를 가진 노숙인 카카오톡 이용중.” 신규 앱, 웹 등을 사용하지 않음.



TALK





0  
2

서비스

COME IN

지경주 자살전문상담인  
(정신과 의사)

“노숙자는 신체적으로도  
정서적으로 몹시 힘들다”



서로 함께 의지할 수 있는  
응원의 편지



0  
2

서비스

COME IN

지경주 자살전문상담인  
(정신과 의사)

“의사는 밖에서 직접 상담  
진료 시 불법이다”

상담/의료 전문가와 연결





0  
2

서비스

COME IN

지경주 자살전문상담인

“ 무료급식소는  
미리 알고 가는 것  
이 아니다.”

무료 급식소 정보 제공





0  
2

서비스

COME IN

편의시설(보호시설) 정보 제공

“노숙인들이 그들  
을 위한 복지를 알  
지 못해 이용하지  
못한다.”



편의시설 정보 제공





0

서비스

김태현 저널리스트

COME IN

편의시설 정보 제공



“오프라인으로 직접  
소통이 중요하다.”



상담시설 정보 제공





0  
|  
2

서비스

COME IN

노숙인 전용 구인, 구직 정보 제공

“노숙인은 언제든지  
사회로 돌아올 수  
있는 귀중한 인적  
자원이다.”

구인구직 정보 제공





0  
2

서비스

COME IN

노숙인을 위한 여가정보제공

“누구든지 행복할 권리가 있다.”

여가생활 정보 제공





0  
3

평가 및  
피드백

# Feedback

“노숙인에게 정보를 제공하기 위해 훌륭하다”

해커톤 당시 서울시 노숙인 정책  
관련 공무원 및 전문가로부터  
매우 긍정적 평가



실질적 지원 위한  
절차 진행중



0  
|  
4

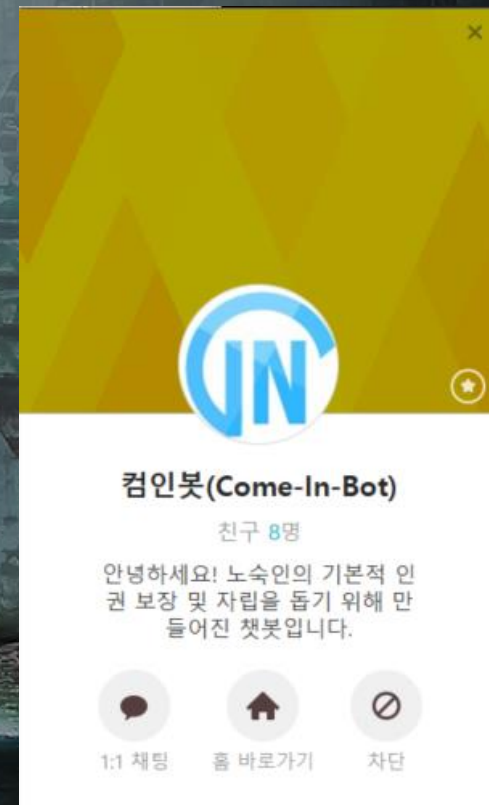
시연

실제로 써봅시다.



# 누구나 카카오톡에 컴인봇 을 검색해 사용가능!

## “누구든지 실수로 인해 노숙자가 될수있다.”



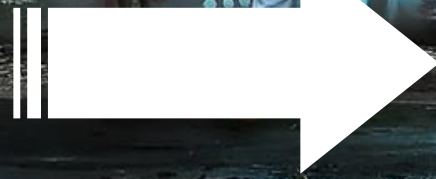


# 11

문제점

## Nomore API..

카카오의 플러스친구 스마트채팅 API  
제공 종료



카카오와의 제휴가 안된다면...  
2018.12 이후 컴인봇은  
불가피하게 서비스 종료 예정..



플러스친구

API형 스마트채팅 신규등록 중단 안내

플러스친구 API형 스마트채팅 신규등록이  
오는 2018년 11월 30일(금)에 중단됩니다.

안녕하세요. 플러스친구팀입니다.

18년 11월 30일, 카카오톡 플러스친구 챗봇을 제작할 수 있는 플랫폼인 카카오톡 i 오픈빌더(이하 오픈빌더)의 OBT가 시작됨에 따라 기존 API형 스마트채팅의 신규 등록이 중단될 예정입니다. 기존 사용 중이던 API형 스마트채팅의 설정 및 수정은 가능하나 19년 12월에는 API형 스마트채팅이 완전 종료될 예정이오니 아래 내용을 꼭 참고해주시길 바랍니다.

- 2018년 11월 30일 API형 스마트채팅 신규 등록 중단
- 2019년 12월 31일 API형 스마트채팅 완전 종료

[자세히 보기](#)

오후 6:20



1

대안

2

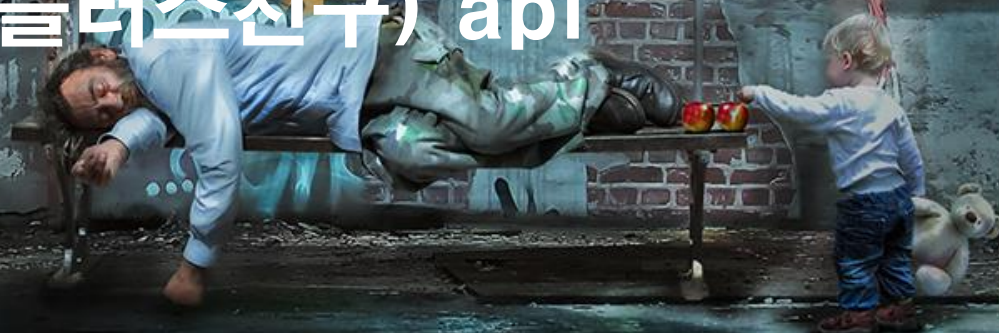
# Kakao 공익사업 제안

제휴 요청 내용:

카카오톡 챗봇(플러스친구) api  
지속적 제공

혹은

카카오톡 챗봇 공식 에이전시 선정





1  
2

대안

# Kakao 공익사업 제안

협업 : 협력을 통한 인터뷰 및 기획, 개발

저희는 Outside The Lines, 임팩터톤이라는 해커톤 대회를 통해 사전조사 및 기획, 개발을 하였습니다. 저희는 함께 노숙인들과 전문가들의 이야기를 직접 발로 뛰어 듣고, 꿈꾸는 청소년 개발자들이 모여 협력하여 나온 산출물이 '컴인봇' 입니다.



1

대안

2

# Kakao 공익사업 제안

소통 : 그들과 함께

저희는 정신적, 신체적으로 고통받는 노숙자들과 직접 소통하며 그들의 사회적 가치와 그들 역시 존중받아야 하는 인격체임을 강조할 것이며 그들을 존중하며 상호작용 할 것 입니다. 그들 역시 예전에는 우리와 함께 사회생활을 한 사람들입니다.



# 1 2

대안

## Kakao 공익사업 제안

변화 : 다시 일어설 수 있는 풍토 조성

우리 사회는 컴인붓을 통해 크게 변화할 것입니다. 컴인붓을 통해 비록 인생이라는 달리기에서 잠시 넘어진 노숙인이더라도, 다시 일어날 수 있는 기회를 얻게 될 것이며, 동시에 다시 일어날 수 있는 정보를 획득할 수 있는 최고의 수단이 될 것입니다. 실패하더라도 다시 일어나 도전할 수 있어야 합니다.



1

대안

2

# Kakao 공익사업 제안

영향력 : 누구나 도전할 수 있는 사회

컴인봇의 영향력은 실로 말할 수 없이 큼니다. 우리 사회에서 낙오된 사람들이 다시 'Line' 안으로 들어올 수 있게 하며, 도전을 두려워하지 않는 사회가 되도록 기여할 것입니다. 또한 국가적으로는, 귀중한 인적자원인 그들이 다시 사회로 돌아오게 될 것입니다.



2

Q&A

1

궁금한 점이 있나요?

추가적 문의는

**010-6435-6316,**

**shin@jaeuk.xyz**

으로 신재욱에게 해주세요!



# 2 2

자료의  
출처

김태현 저널리스트님,  
지경주 자살예방전문상담사 및  
정신과 의사 인터뷰

**2018.8.25** 현장 답사(쪽방촌, 서울역  
주변,  
서울시 운영 노숙인 보호시설)

그 외의 자료는 전부 저희가 노숙인이  
라면 어떠할지 에 대해 역지사지의  
마음으로 고민한 뒤 기획하였습니다.