

进入两千年后，随着互联网应用的快速发展，很多传统企业开始触网，建设自己的互联网电商平台。后来又随着微信和 App 等移动互联应用的兴起，又形成了新一轮的移动应用热潮。这些移动互联应用大多面向个人或者第三方，市场和需求变化快，需要以更敏捷的速度适应市场变化，为了保持快速响应能力和频繁发版的要求，很多时候这些移动互联网应用是独立于传统核心系统建设的，但两者承载的业务大部分又都是同质的，因此很容易出现业务能力重叠的问题。

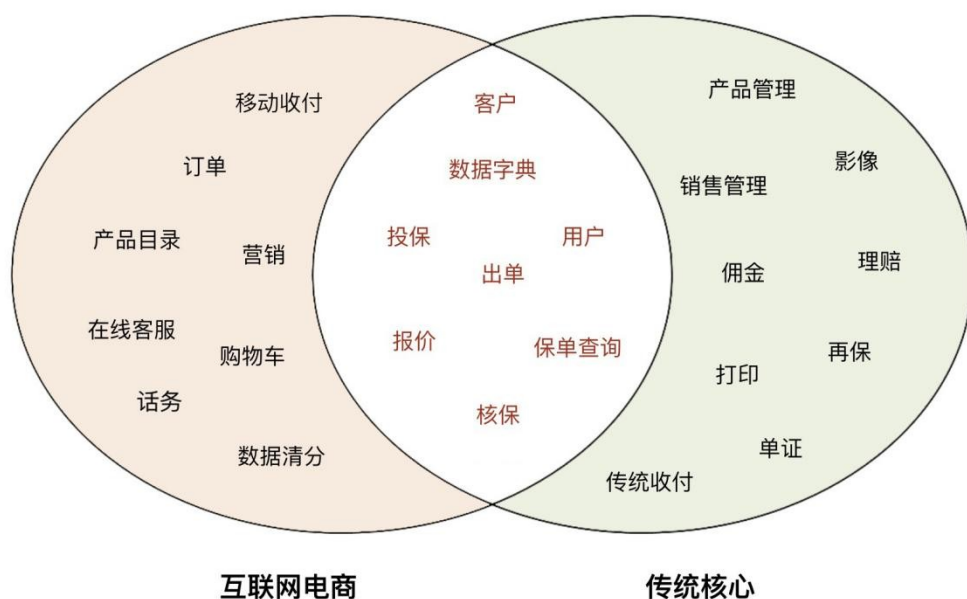
阿里巴巴过去带动了传统企业向互联网电商转型。而如今又到了一个新的历史时期，在阿里巴巴提出中台战略后，很多企业又紧跟它的步伐，高举中台大旗，轰轰烈烈地开始了数字化转型之路。

那么传统企业在中台转型时，该如何从错综复杂的业务中构建中台业务模型呢？今天我就用一个传统企业中台建模的案例，带你一起用 DDD 的设计思想来构建中台业务模型。

传统企业应用分析

互联网电商平台和传统核心应用，两者面向的渠道和客户不一样，但销售的产品却很相似，它们之间的业务模型既有相同的地方，又有不同的地方。

现在我拿保险行业的互联网电商和传统核心应用来做对比分析。我们看一下下面这张图，这两者在业务功能上会有很多相似和差异，这种相似和差异主要体现在四个方面。



1. **核心能力的重复建设。**由于销售同质保险产品，二者在核心业务流程和功能上必然相似，因此在核心业务能力上存在功能重叠是不可避免的。传统保险核心应用有报价、投保、核保和出单功能，同样在互联网电商平台也有。这就是核心能力的重复建设。

2. **通用能力的重复建设。**传统核心应用的通用平台大而全，通常会比较重。而互联网电商平台离不开这些通用能力的支撑，但为了保持敏捷性，一般会自己建设缩小版的通用功能，比如用户、客户等。这是通用能力的重复建设。

3. **业务职能的分离建设。**有一类业务功能，在互联网电商平台中建设了一部分，在传统核心应用中也建设了一部分，二者功能不重叠而且还互补，组合在一起是一个完整的业务职能。比如缴费功能，互联网电商平台主要面向个人客户，于是采用了支付宝和微信支付的方式。而传统核心应用主要是柜台操作，仍在采用移动 POS 机的缴费方式。二者都是缴费，为了保证业务模型的完整性，在构建中台业务模型时，我们可以考虑将这两部分模型重组为一个完整的业务

模型。

4. 互联网电商平台和传统核心功能前后完全独立建设。传统核心应用主要面向柜台，不需要互联网电商平台的在线客服、话务、订单和购物车等功能。而互联网电商平台主要面向个人客户，它不需要后端比较重的再保、佣金、打印等功能。在构建中台业务模型时，对这种情况应区别对待，将面向后端业务管理的应用沉淀到后台，将前端能力构建为面向互联网渠道的通用中台，比如订单等。

如何避免重复造轮子？

要避免重复建设，就要理解中台的理念和思想。前面说了“中台是企业级能力复用平台”，“复用”用白话说就是重复使用，就是要避免重复造轮子的事情。

中台的设计思想与“高内聚、低耦合”的设计原则是高度一致的。高内聚是把相关的业务行为聚集在一起，把不相关的行为放在其它地方，如果你要修改某个业务行为，只需要修改一处。对了！中台就是要这样做，按照“高内聚、松耦合”的原则，实现企业级的能力复用！

那如果你的企业遇到了重复造轮子的情况，应该怎么处理？

你需要站在企业高度，将重复的需要共享的通用能力、核心能力沉淀到中台，将分离的业务能力重组为完整的业务板块，构建可复用的中台业务模型。前端个性能力归前端，后端管理能力归后台。建立前、中、后台边界清晰，融合协作的企业级可复用的业务模型。

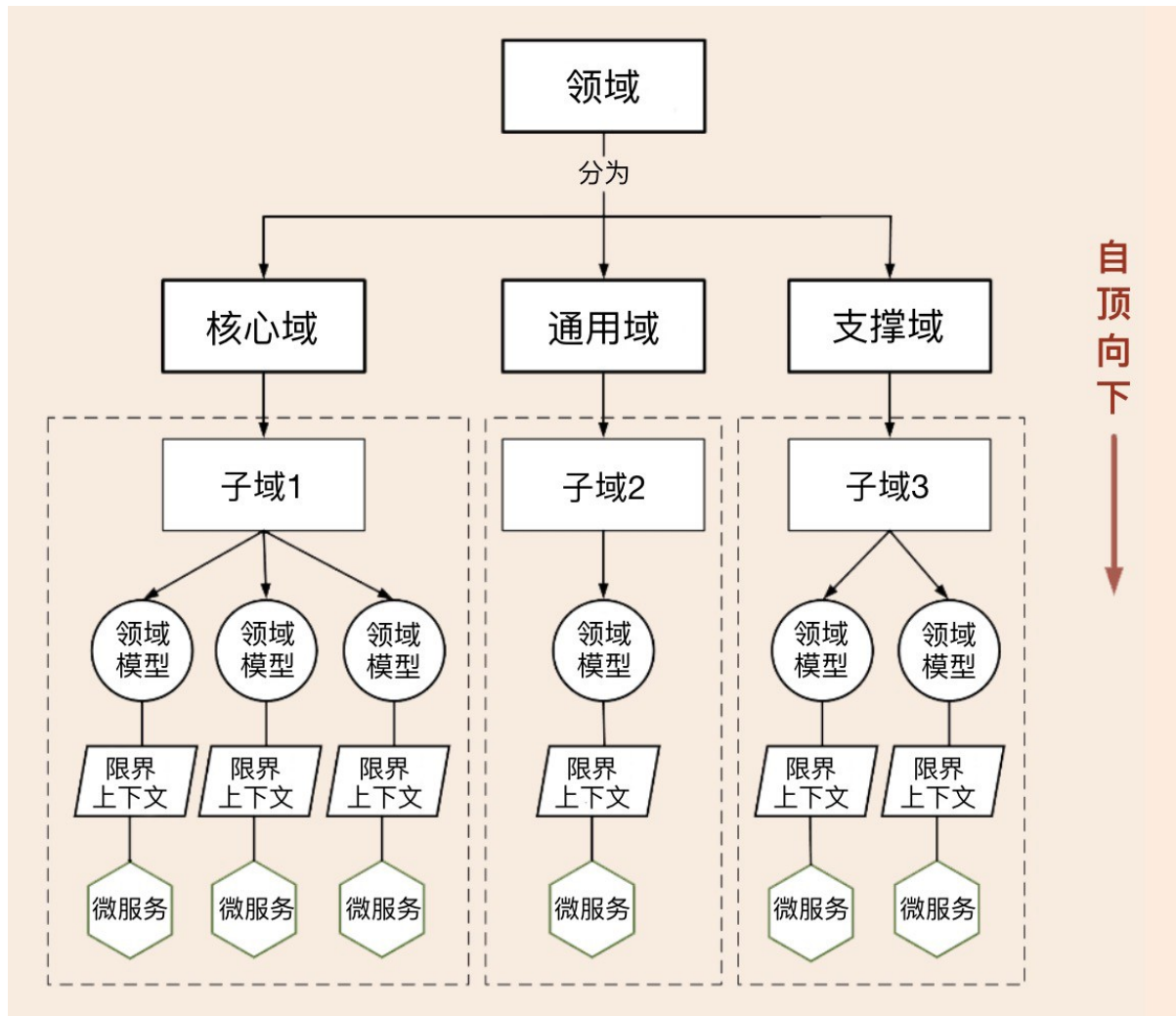
如何构建中台业务模型？

我们可以用 DDD 领域建模的方法来构建中台业务模型。你可以选择两种建模策略：自顶向下和自底向上的策略。具体采用哪种策略，你需要结合公司的具体情况来分析，下面我就来介绍一下这两种策略。

1. 自顶向下的策略

第一种策略是自顶向下。这种策略是先做顶层设计，从最高领域逐级分解为中台，分别建立领域模型，根据业务属性分为通用中台或核心中台。领域建模过程主要基于业务现状，暂时不考虑系统现状。自顶向下的策略适用于全新的应用系统建设，或旧系统推倒重建的情况。

由于这种策略不必受限于现有系统，你可以用 DDD 领域逐级分解的领域建模方法。从下面这张图我们可以看出它的主要步骤：第一步是将领域分解为子域，子域可以分为核心域、通用域和支撑域；第二步是对子域建模，划分领域边界，建立领域模型和限界上下文；第三步则是根据限界上下文进行微服务设计。



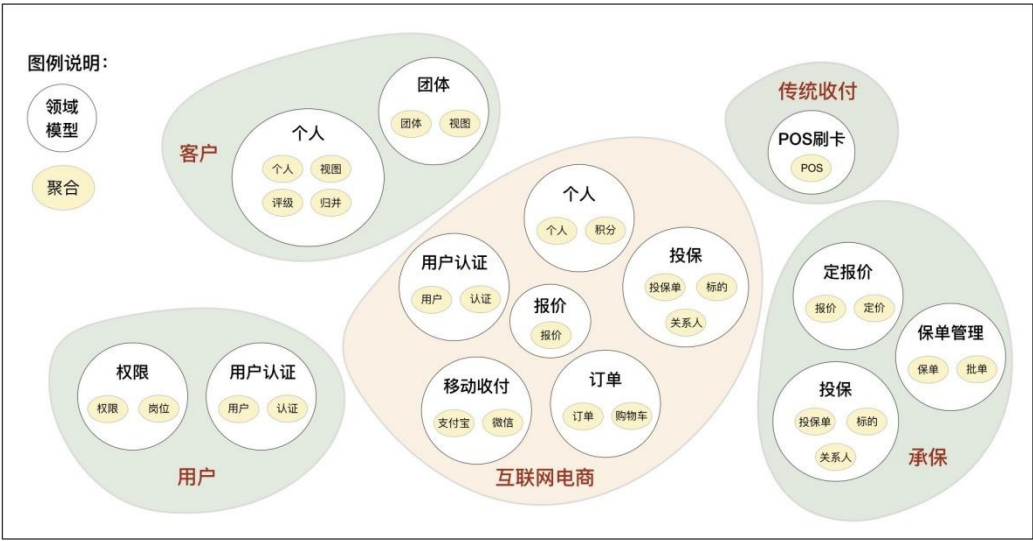
2. 自底向上的策略

第二种策略是自底向上。这种策略是基于业务和系统现状完成领域建模。首先分别完成系统所在业务域的领域建模；然后对齐业务域，找出具有同类或相似业务功能的领域模型，对比分析领域模型的差异，重组领域对象，重构领域模型。这个过程会沉淀公共和复用的业务能力，会将分散的业务模型整合。自底向上策略适用于遗留系统业务模型的演进式重构。

下面我以互联网电商和传统核心应用的几个典型业务域为例，带你了解具体如何采用自底向上的策略来构建中台业务模型，主要分为这样三个步骤。

第一步：锁定系统所在业务域，构建领域模型。

锁定系统所在的业务域，采用事件风暴，找出领域对象，构建聚合，划分限界上下文，建立领域模型。看一下下面这张图，我们选取了传统核心应用的用户、客户、传统收付和承保四个业务域以及互联网电商业务域，共计五个业务域来完成领域建模。



从上面这张图中，我们可以看到传统核心共构建了八个领域模型。其中用户域构建了用户认证和权限两个领域模型，客户域构建了个人和团体两个领域模型，传统收付构建了 POS 刷卡领域模型，承保域构建了定报价、投保和保单管理三个领域模型。

互联网电商构建了报价、投保、订单、客户、用户认证和移动收付六个领域模型。

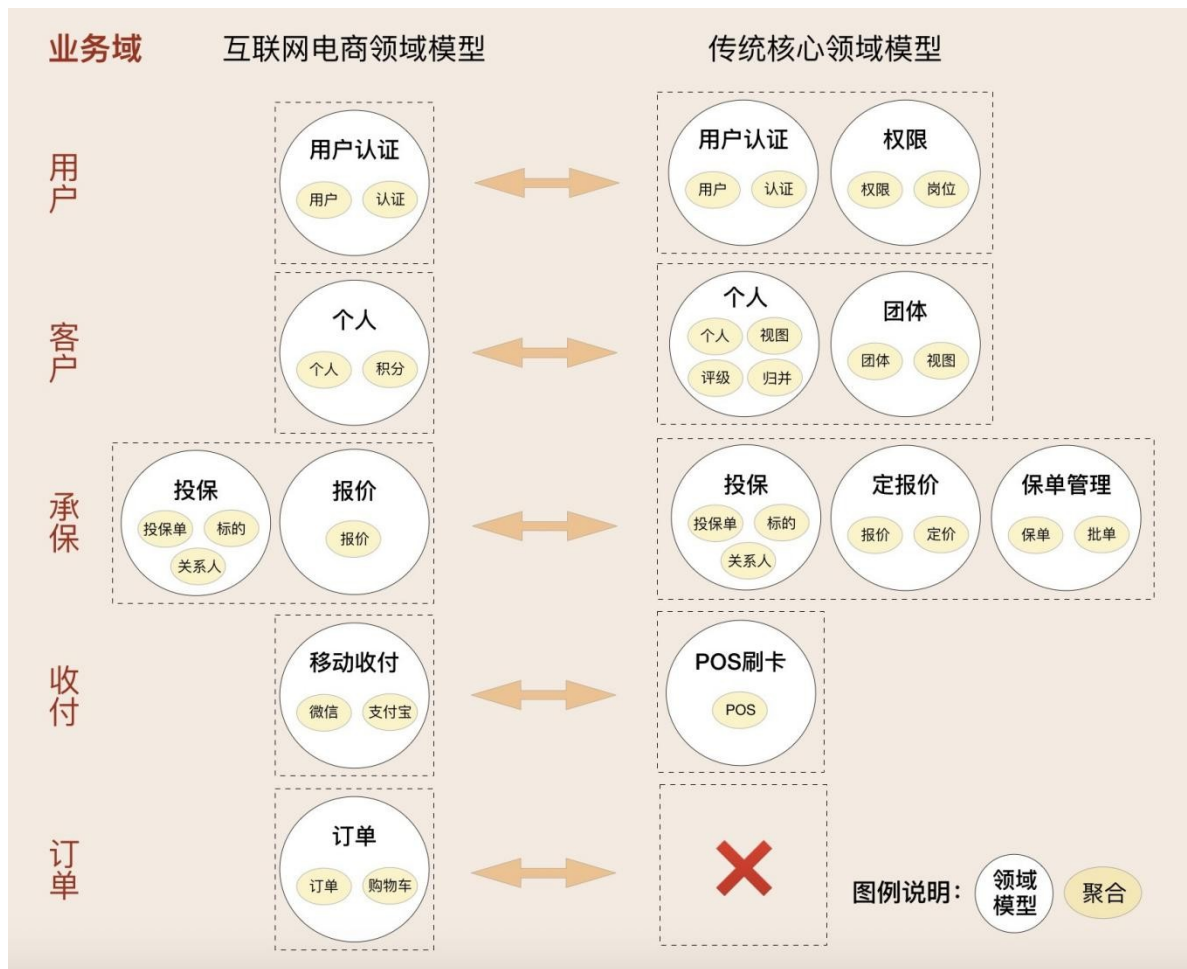
在这些领域模型的清单里，我们可以看到二者之间有很多名称相似的领域模型。深入分析后你会发现，这些名称相似的领域模型存在业务能力重复，或者业务职能分散（比如移动支付和传统支付）的问题。那在构建中台业务模型时，你

就需要重点关注它们，将这些不同领域模型中重复的业务能力沉淀到中台业务模型中，将分散的领域模型整合到统一的中台业务模型中，对外提供统一的共享的中台服务。

第二步：对齐业务域，构建中台业务模型。

在下面这张图里，你可以看到右侧的传统核心领域模型明显多于左侧的互联网电商，那我们是不是就可以得出一个初步的结论：传统核心面向企业内大部分应用，大而全，领域模型相对完备，而互联网电商面向单一渠道，领域模型相对单一。

这个结论也给我们指明了一个方向：首先我们可以将传统核心的领域模型作为主领域模型，将互联网电商领域模型作为辅助模型来构建中台业务模型。然后再将互联网电商中重复的能力沉淀到传统核心的领域模型中，只保留自己的个性能力，比如订单。中台业务建模时，既要关注领域模型的完备性，也要关注不同渠道敏捷响应市场的要求。



有了上述这样一个思路，我们就可以开始构建中台业务模型了。

我们从互联网电商和传统核心的领域模型中，归纳并分离出能覆盖两个域的所有业务子域。通过分析，我们找到了用户、客户、承保、收付和订单五个业务域，它们是可以用于领域模型对比分析的基准域。

下面我以客户为例，来给你讲一下客户中台业务模型的构建过程。

互联网电商客户主要面向个人客户，除了有个人客户信息管理功能外，基于营销目的它还有客户积分功能，因此它的领域模型有个人和积分两个聚合。

而传统核心客户除了支持个人客户外，还有单位和组织机构等团体客户，它有

个人和团体两个领域模型。其中个人领域模型中除了个人客户信息管理功能外，还有个人客户的评级、重复客户的归并和客户的统一视图等功能，因此它的领域模型有个人、视图、评级和归并四个聚合。

构建多业务域的中台业务模型的过程，就是找出同一业务域内所有同类业务的领域模型，对比分析域内领域模型和聚合的差异和共同点，打破原有的模型，完成新的中台业务模型重组或归并的过程。

我们将互联网电商和传统核心的领域模型分解后，我们找到了五个与个人客户领域相关的聚合，包括：个人、积分、评级、归并和视图。这五个聚合原来分别分散在互联网电商和传统核心的领域模型中，我们需要打破原有的领域模型，进行功能沉淀和聚合的重组，重新找出这些聚合的限界上下文，重构领域模型。

最终个人客户的领域模型重构为：个人、归并和视图三个聚合重构为个人领域模型（客户信息管理），评级和积分两个聚合重构为评级积分领域模型（面向个人客户）。到这里我们就完成了个人客户领域模型的构建了。

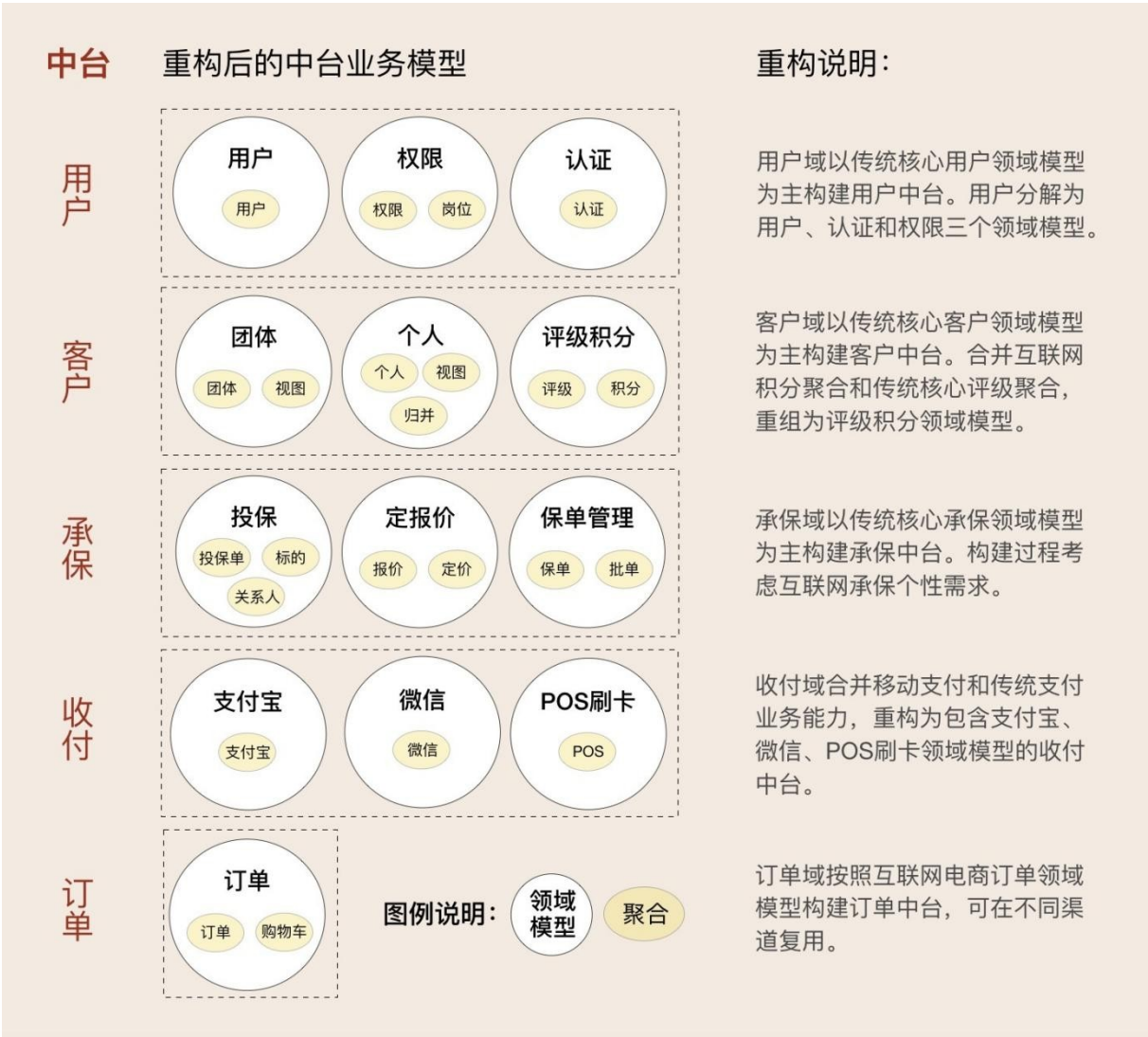
好像还漏掉点什么东西呢？对了，还有团队客户领域模型！其实团体客户很简单。由于它只在传统核心中出现，我们将它在传统核心中的领域模型直接拿过来用就行了。

至此我们就完成了客户中台业务模型的构建了，客户中台构建了个人、团体和评级积分三个领域模型。

通过客户中台业务模型的构建，你是否 get 到构建中台业务模型的要点了呢？

总结成一句话就是：“分域建模型，找准基准域，划定上下文，聚合重归类。”

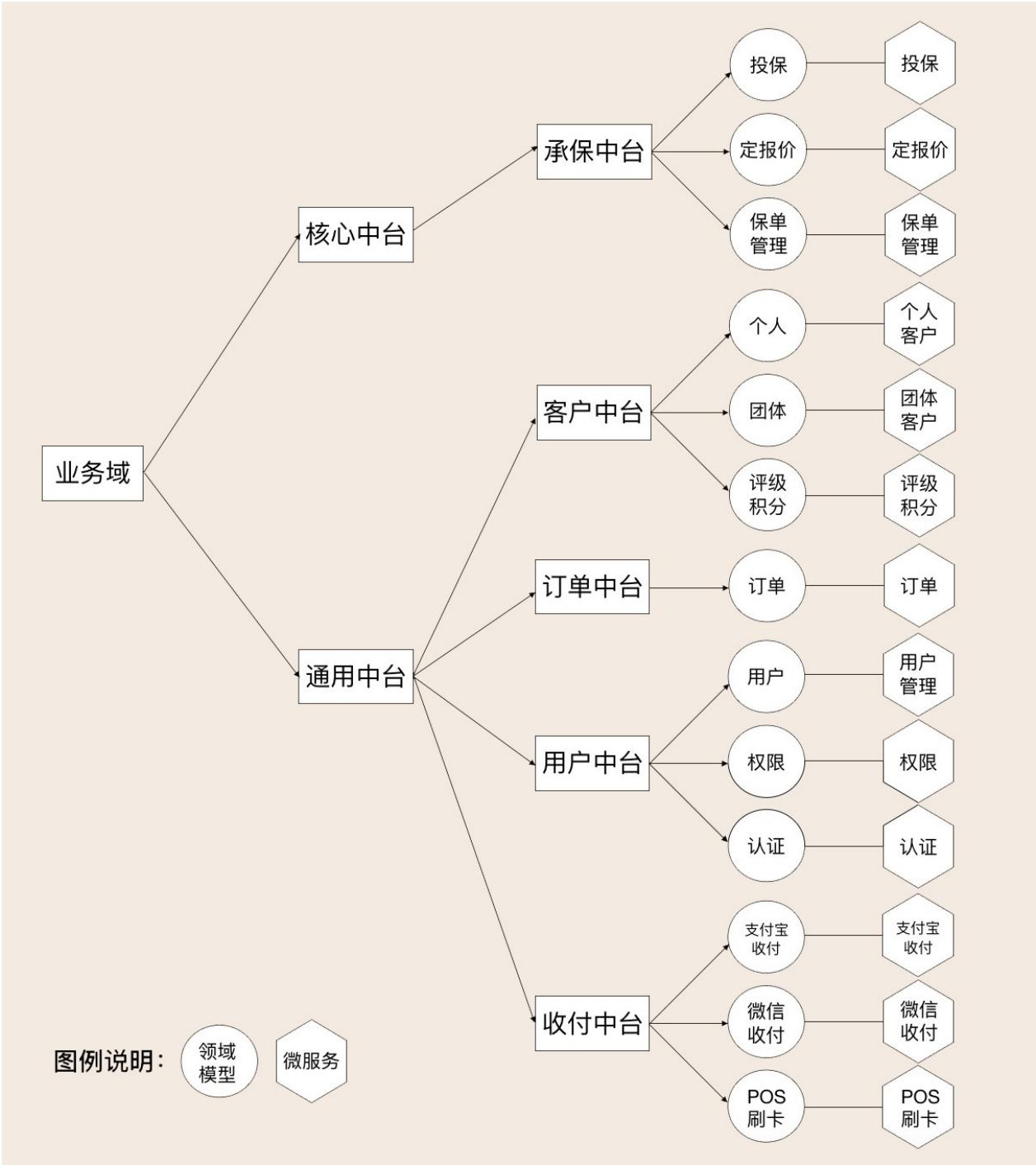
其它业务域其实也是一样的过程，在这里我就不一一讲述了，你可以自己练习一下，作为课后作业。完成后你可以对照下面这张图看一下，这就是其它业务域重构后的中台业务模型。



第三步：中台归类，根据领域模型设计微服务。

完成中台业务建模后，我们就有了下面这张图。从这张图中我们可以看到总共构建了多少个中台，中台下面有哪些领域模型，哪些中台是通用中台，哪些中

台是核心中台，中台的基本信息等等，都一目了然。你根据中台下的领域模型就可以设计微服务了。



重构过程中的领域对象

上面主要是从聚合的角度来描述中台业务模型的重组，是相对高阶的业务模块

的重构。业务模型重构和聚合重组，往往会带来领域对象和业务行为的变化。

下面我带你了解一下，在领域模型重组过程中，发生在更底层的领域对象的活动。

我们还是以客户为例来讲述。由于对象过多，我只选取了部分领域对象和业务行为。

传统核心客户领域模型重构之前，包含个人、团体和评级三个聚合，每个聚合内部都有自己的聚合根、实体、方法和领域服务等。

业务域	领域模型	聚合	领域对象	领域类型
客户	客户	个人	Person	聚合根
			Address	实体
			CreatePerson	命令
			InquiryPersonInfo	命令
			UpdatePersonInfo	命令
		团体	Org	聚合根
			CreateOrg	命令
			Address	实体
			Account	实体
		评级	Rating	聚合根
			CalculateRating	领域服务
			InquiryRating	命令

互联网电商客户领域模型重构前包含个人和积分两个聚合，每个聚合包含了自己的领域对象、方法和领域服务等。

业务域	领域模型	聚合	领域对象	领域类型
客户	客户	个人	Person	聚合根
			CreatePerson	命令
			GetPersonInfo	命令
			UpdatePersonInfo	命令
		积分	MemberLoyaltyPoints	聚合根
			AccumulatePoint	领域服务
			InquiryMemberPoint	命令

传统核心和互联网电商客户领域模型重构成客户中台后，建立了个人、团体和评级积分三个领域模型。其中个人领域模型有个人聚合，团体领域模型有团体聚合，评级积分领域模型有评级和积分两个聚合。这些领域模型的领域对象来自原来的领域模型，但积分评级是重组后的领域模型，它们原来的聚合会带着各自的领域对象，加入到新的领域模型中。

这里还要注意：部分领域对象可能会根据新的业务要求，从原来的聚合中分离，重组到其它聚合。新领域模型的领域对象，比如实体、领域服务等，在重组后可能还会根据新的业务场景和需求进行代码重构。

业务域	领域模型	聚合	领域对象	领域类型
客户	个人	个人	Person	聚合根
			Address	实体
			CreatePerson	命令
			GetPersonInfo	命令
	团体	团体	Org	聚合根
			CreateOrgInfo	命令
			Address	实体
			Account	实体
	评级积分	评级	Rating	聚合根
			CalculateRating	领域服务
			GetRating	命令
		积分	MemberLoyaltyPoints	聚合根
			AccumulatePoint	领域服务
			InquiryMemberPoint	命令