

DIKUrevy 2001

Den Store ISO Certificering(tm)

skrevet af Jesper Holm Olsen

Status: Færdig

(6 min)

Roller:

H (Jørgen)	Hasse Clausen
MIB1 (Christian)	ISO auditor (MIB)
MIB2 (Adam)	ISO auditor (MIB)

Rekvisitter:

telefon	haves
Jakkesæt (MIB)	haves
hassetøj	haves
CD-ROM	haves
2 clipboards	Haves
Mikrofoner	3 stk

Indledes med et Grandprixrim

Tæppe fra

Hasse står alene på scenen med en telefon og grubler

H (*bander*): For syv sytten djævles fortællinger i fortælle teknik (*banker i bordet*)! DIKU skal have STÅ'er, MASSER af STÅ'er, muhahahaha..... Og der skal være flere drenge!! Masser af STÅ-drenge!!

kammer over, men kommer til hægterne

H : Uden STÅ'er er der jo ikke råd til en stor, velfungerende og produktiv systemarbejdsgruppe, der må gøres noget aktivt for at forbedre gennemførselsprocenten - andet selvfølgelig end faktisk at forbedre kurserne. Hvad gør man monstro ude i det pulserende erhvervsliv ? (*tænker*) For syv sytten djævles iterationer i spiralmodellen, jeg har det: ISO-certificering! (*ser snedig ud*) På den måde kunne DIKU skille sig ud fra de andre edb-uddannelser, markere sig som noget reelt og kvalitetsorienteret — som en kravspecifikation i et offentligt edb-projekt! Der må handles!

Griber telefonen, ringer

H : Ja, hallo? Er det hos ISO? Ja, jeg ønsker større kvalitet i min hverdag.. (*personen i den anden ende snakker*), ja, ok... hvad siger du? Økologiske varer bestilt på nettet leveret lige til døren?!? Hvad er det for noget vås! Det er umuligt, jeg er lektor i datalogi, hvis nogen skulle vide det var det mig! I må have fået forkert telefonnummer.

Ringer igen

H : Er det hos ISO? Ja, jeg vil gerne kvalitetskontrollere en offentlig institution

holder røret fra øret, da modtageren tydeligvis griner højlydt

- H** : nej, jeg mener det faktisk seriøst...ok, men så sender I nogle auditører?
(*Auditørerne kommer ind med det samme som MIB med clipboards og ser meget TEXede ud*)
- H** : Det var søreme på tide (*ligger røret på*)
- H** : Så I er fra ISO?
- MIB1** : Netop. Vi opstiller procedurer for alle arbejdsgange i virksomheden for at sikre en ens behandling af alle sager. [Her kan afbrydes] Ved at have nedfældet alle processer skriftligt har man en 100% vandtæt garanti for ens udførelse af ...
- H** (*afbryder*): Ja ja, men I udsteder altså *certificeringer*?
plaprer de næste replikker
- MIB2** : Ja, lige netop. Og for jeres vedkommende her på DIKU kan vi benytte os af denne standard-checkliste for højere uddannelsesinstitutioner.
- H** (*kigger ud mod publikum*): Så må vi jo håbe, at DIKU opfylder kravene — vi vil jo nødig lave noget om!
- MIB1** : Godt, vi har her en checkliste for hvilke processer der skal gennemføres i et kursusforløb for at sikre en anstændig og ensartet proces i henhold til ISO-010101 standarden.
- MIB2** : Checklisten er delt op i tre dele, der afspejler et kursusforløb. Først forelæsninger: Underviseren skal mumle eller på anden vis gøre sig uforståelig for tilhørerne...
Hasse ser bekymret ud
- MIB1** : ..undtaget heraf er forelæsere der taler tydeligt...finsk.
- H** : Ja, det kan vi godt klare, check!
- MIB2** : Den såkaldte ”spf”(slides pr. forelæsning) skal enten være skarpt større end 100 eller skarpt mindre end 10.
- H** : Jeg tager bare halvdelen af mine slides og giver dem til Knud Henriksen — check!
- MIB2** : Mindst 30% af alle studerende skal komme for sent til forelæsningsnerne.
- H** : Check!
- MIB2** : Stolene skal derfor larme mest muligt.
- H** : Check!
- MIB1** : Anden del af checklisten. Rapportopgaver; Mindst een klasse i en objektorienteret opgave *skal* hedde “BankAccount”.
- H** : Check
- MIB1** : Vinduerne i terminalrummet må ikke åbnes!
- H** : Det bliver de jo alligevel aldrig — Check!
- MIB1** : Den udleverede kode skal være fyldt med fejl.
- H** : Check!
- MIB1** : Den samme opgave skal stilles *hvert* år.
- H** : Check!
- MIB2** : ... og fejl må ikke rettes
- H** : Enig – så lærer de også noget om fejlfinding. Check!
- MIB1** : Mindst to rapportopgaver skal ligge oveni hinanden og have samme afleveringsdato.
- H** : Kun to? Er det ikke lavt sat? Vi kan sagtens klare mere end det. Check!
- MIB1** : Terminalerne skal eksplodere spontant i løbet af rapportperioderne...

H (*bekymret*): Men det er jo fuldstændigt urealistisk!

MIB2: ...og i den forbindelse er det så kun terminalerne der må ryge i terminalrummene.

H : Hmmmmmm... edbafdelingen må kunne programmere et eller andet — Check!

MIB2: Så kommer vi til den sidste del, eksamen: Mindst 15% af opgaveteksten stilles uden for pensum. (*Denne del skal gå hurtigt med oplæsning af krav og "check"*)

H : Check!

MIB2: Opgaveteksterne skal være fyldt med fejl.

H : Check!

MIB2: Mindst een delopgave skal være ikke-beregnelig.

H : Check!

MIB2: Mindst 50% af de studerende skal dumpe.

H : Check!

MIB2: Forelæserne skal undres over at så mange studerende dumper.

H : Check!

MIB2: Og til sidst skal der udformes en rapport der dokumenterer at grunden til at så mange studerende dumper er at de faktisk *er* dumme og dovne.

H : ...og at de ikke har lært noget i gymnasiet, Check! Godt så, men hvor dyrt bliver det egentlig for sådan en ISO certificering?

MIB'er hvisker lidt sammen, MIB1 går hen og hvisker noget i øret på Hasse

H : For syv sytten djævles håndtering af menneske-maskinsamspillet i en cyklistmodelrepræsentation af en middelstor edb-projektering for handicappede! Det var pebret! Hmmm... Er der virkelig ikke en billigere certificering man kan få?

MIB1 (*Forarget*): EN BILLIGERE?!?!? Nej, hør nu... Hvis vi bare sådan gik rundt og udstedte certificeringer uden hold i virkeligheden ville hele ISO-certificeringsbegrebet jo fuldstændig devaluere! Hvem ville tage os seriøst?

Akavet pause. MIB2 tager fat i MIB1 og hvisker ham noget i øret. De diskuterer lidt. MIB1 skifter stemmeleje til snu gadehæler, skuler omkring

MIB1: OK, siden det er dig kan vi nok finde en speciel ordning.

Han åbner den ene side af jakken ligesom en hæl der har ure inde i foret – istedet har han en CD-ROM

MIB1: Du kan få denne her.

tager CD-ROM'en ud, Hasse tager den

H : Ok?!? Og hvad er så det?

MIB2: En økonomiklasse ISO 9660 certificering!

H : Den tager vi!

lys ned, tæppe for