

1. Introdução

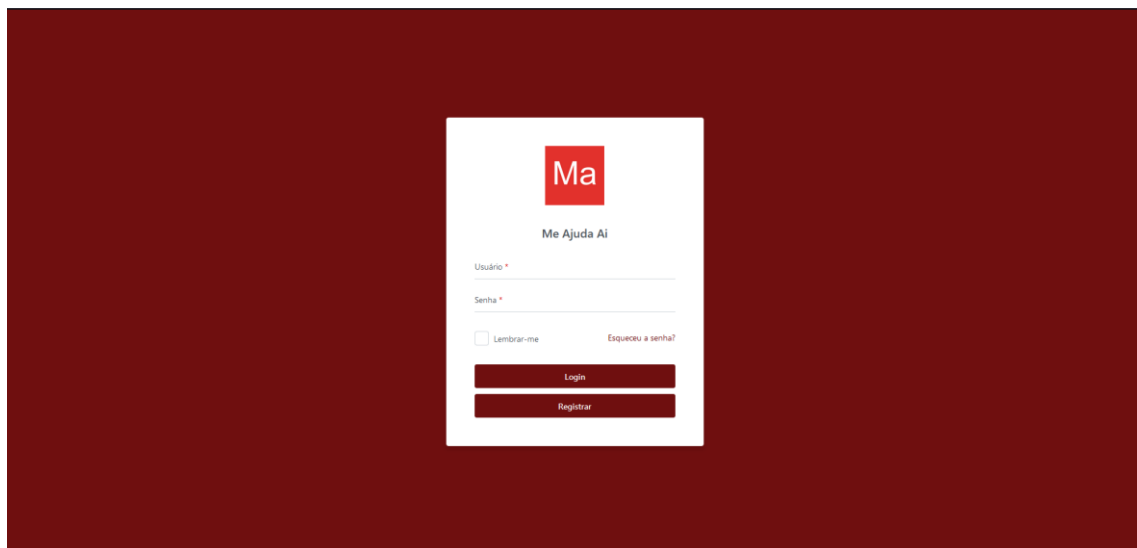
É de conhecimento comum que o Brasil é um país extremamente desigual, sem equiparação de oportunidades de desenvolvimento social, econômico e pessoal entre a sociedade em geral. O estado, que deveria providenciar isso, luta muito para fazer apenas o mínimo necessário, sem qualquer tipo de melhora concreta ou plano de desenvolvimento adequado e no tempo necessário em que a situação precisa. As pessoas lutam diariamente para conseguir seu sustento e de seus familiares e isso é claramente desigual de acordo com a classe social. Com a pandemia, esse cenário ficou muito mais evidente, uma vez que diversas pessoas trabalhadoras se viram em uma encruzilhada e acabaram por perder seus empregos devido ao fechamento dos comércios e estabelecimentos, que foi um ato necessário para conter a sequência devastadora de mortes a cargo da COVID-19. Dois anos após o início desse trágico capítulo na história da sociedade moderna, ainda estamos longe de retomar o patamar pré-pandêmico que lutamos tanto para conseguir e ainda continuávamos lutando para melhorar. A crise gerada pela pandemia afetou muito diretamente as famílias com menor poder de compra, menos poder econômico e em situações mais vulneráveis socialmente. A proposta deste trabalho é conseguir auxiliar essas pessoas, gerando economia e renda, para que elas consigam melhorar seu próprio poder de compra e ajudar a girar a economia local da região que ela se encontra. Desta forma, propusemos criar uma plataforma no estilo marketplace, onde cada pessoa se cadastra e consegue listar os serviços / produtos disponíveis para compra e, oferecer seus próprios serviços ou produtos na plataforma, de maneira totalmente gratuita, simplificada e com maior qualidade para o usuário(a).

2. Solução

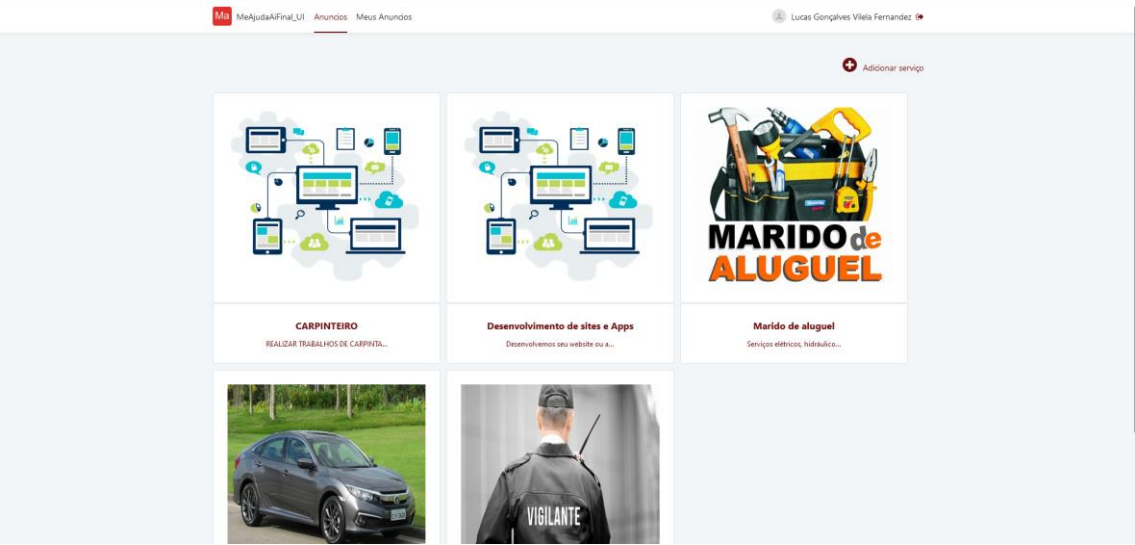
Desenvolvemos um sistema web modularizado, com tecnologia de microserviços, para conseguir disponibilizar da melhor forma possível ao usuário final e com maior flexibilidade. Se caso necessitarmos de mais servidores, conseguimos escalar a aplicação por exemplo. Também conseguimos transformá-la em um aplicativo de celular, se caso necessário.

Hoje o sistema web já é responsivo e atende bem as diversas telas disponíveis no mercado atual.

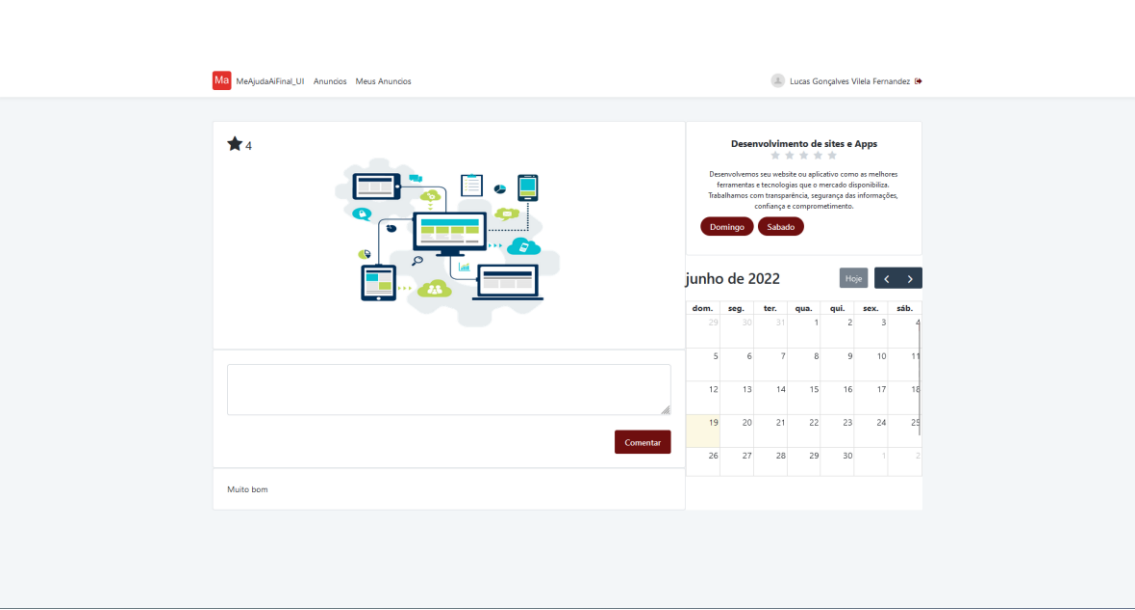
Tela de Login



Tela de Listagem de anúncios



Tela de Detalhe de anúncio



Tela de criação de anúncio

Meu

MeAjuda@Fina_UI

Anuncios

Meus Anuncios

Lucas Gonçalves Vieira Fernandez

Nome *

Descricao *


Tipo Anuncio

Service

Disponibilidade

Terca Quarta Sexta

Save

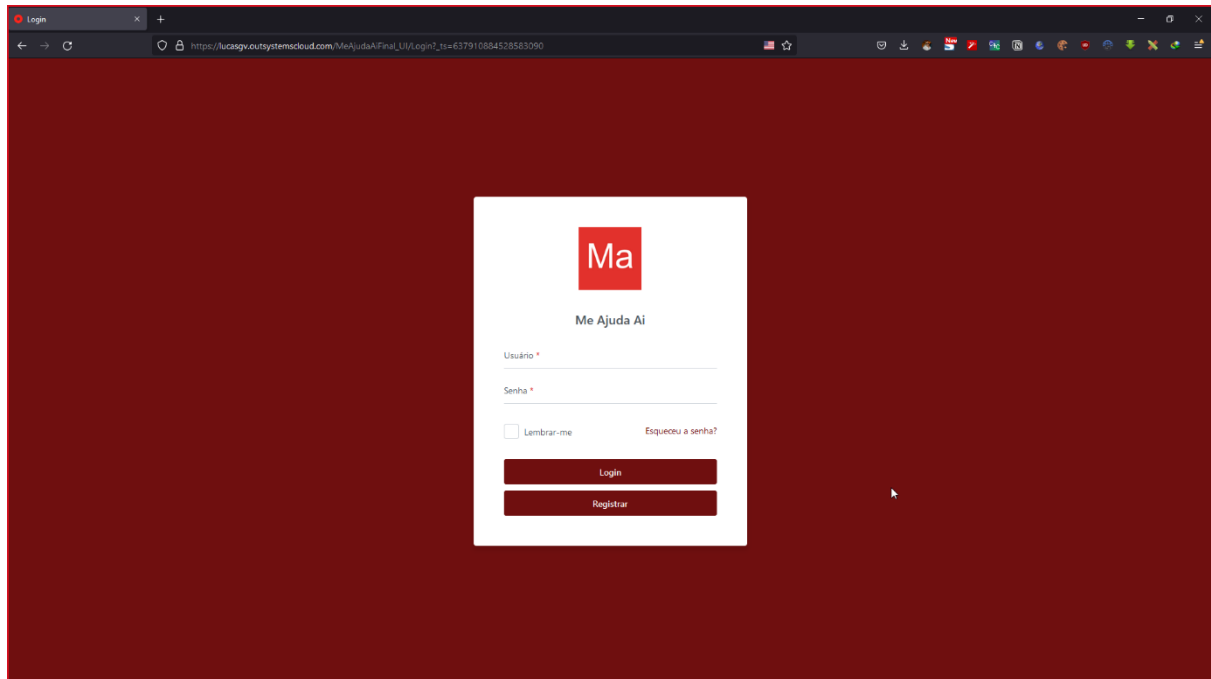


Change

Tela de cadastro

3. Avaliação

Tela de Login do sistema



Botão de login

Descrição do Problema

O botão de login apresenta um texto diferente do acordado inicialmente no protótipo

Heurística(s) Violada(s)

- Correspondência entre o Sistema e o Mundo Real
- Consistência e Padrões

Localização

- Pontual: o problema está em um único lugar na interface

Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Explicação
1	Cosmético	O problema não interfere diretamente no funcionamento da solução, sendo uma questão apenas de padronização

Botão registrar

Descrição do Problema

Inicialmente, o botão de registrar não constava no protótipo apresentado.

Heurística(s) Violada(s)

- Correspondência entre o Sistema e o Mundo Real
- Consistência e Padrões

Localização

- Pontual: o problema está em um único lugar na interface

Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Explicação
------	---------------	------------

0	Não Concordância	A funcionalidade não estava prevista inicialmente no protótipo e ele acabou não sendo atualizado com a descoberta dessa necessidade.
---	------------------	--

Tela de Registro

The screenshot shows a web browser window with the URL https://lucasgv.outsystemscloud.com/MeAjudaAFinal_UI/Register?UsuarioId=0. The page has a header with a logo 'Ma' and navigation links 'MeAjudaAFinal_UI', 'Anuncios', and 'Meus Anuncios'. A 'Login' link is in the top right corner. The main content area is a registration form with two sections: 'Dados Pessoais' and 'Endereço'.

Dados Pessoais

Nome *

CPF *

Genero

Maleculino

Email *

Tipo Telefone *

DDD *

Número *

Fixo

Senha *

Endereço

CEP *

Logradouro *

Número

Complemento

Bairro

Cidade *

Estado *

Registrar

Fluxo não previsto inicialmente

Descrição do Problema

Inicialmente, considerávamos que o cadastro para utilização do sistema seria feito por um operador especial com plenos poderes porém, ao realizar a construção, identificamos que seria mais viável que o próprio usuário se cadastrasse, preenchendo suas próprias informações.

Heurística(s) Violada(s)

- Correspondência entre o Sistema e o Mundo Real
- Consistência e Padrões
- Ajuda e Documentação

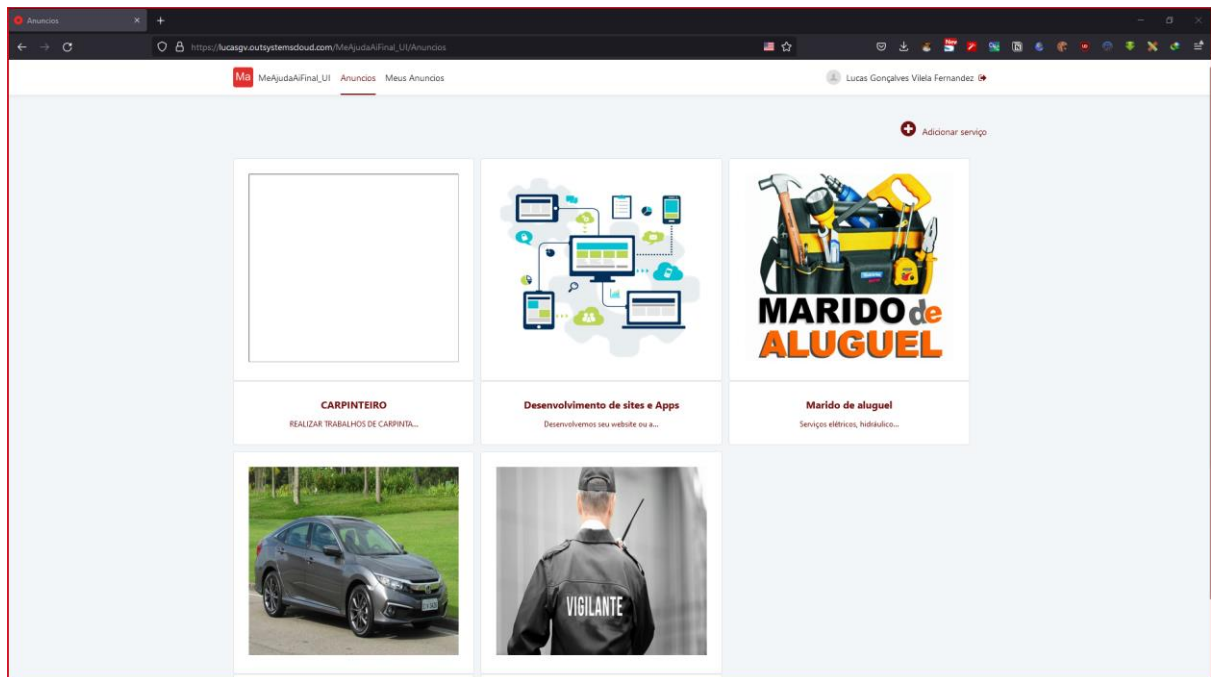
Localização

- Casual: o problema está dois ou mais lugares na interface

Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno	O usuário consegue prosseguir e se cadastrar com sucesso, apesar dos problemas de interface existirem. É desejável que esse ajuste seja feito, mas não é impeditivo.

Tela de Listagem de anúncios



Média de avaliação do anúncio

Descrição do Problema

O ícone de estrela e o valor da média de avaliação do serviço não está presente na tela

Heurística(s) Violada(s)

- Correspondência entre o Sistema e o Mundo Real
- Reconhecimento ao Invés de Lembrança

Localização

- Sistemática: o problema está presente na estrutura geral da interface;

Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno	Apesar de não aparecer a média nos cards da listagem, ela pode ser acessada nos detalhes de um anúncio. Com isso o usuário tem acesso a média de avaliação.

Os Filtros não estão presentes na interface

Descrição do Problema

Foram previstos filtros na interface de listagem de anúncios que não aparecem no sistema atual

Heurística(s) Violada(s)

<Remova este comentário e liste abaixo o nome da(s) heurística(s) que foram violadas devido o problema>

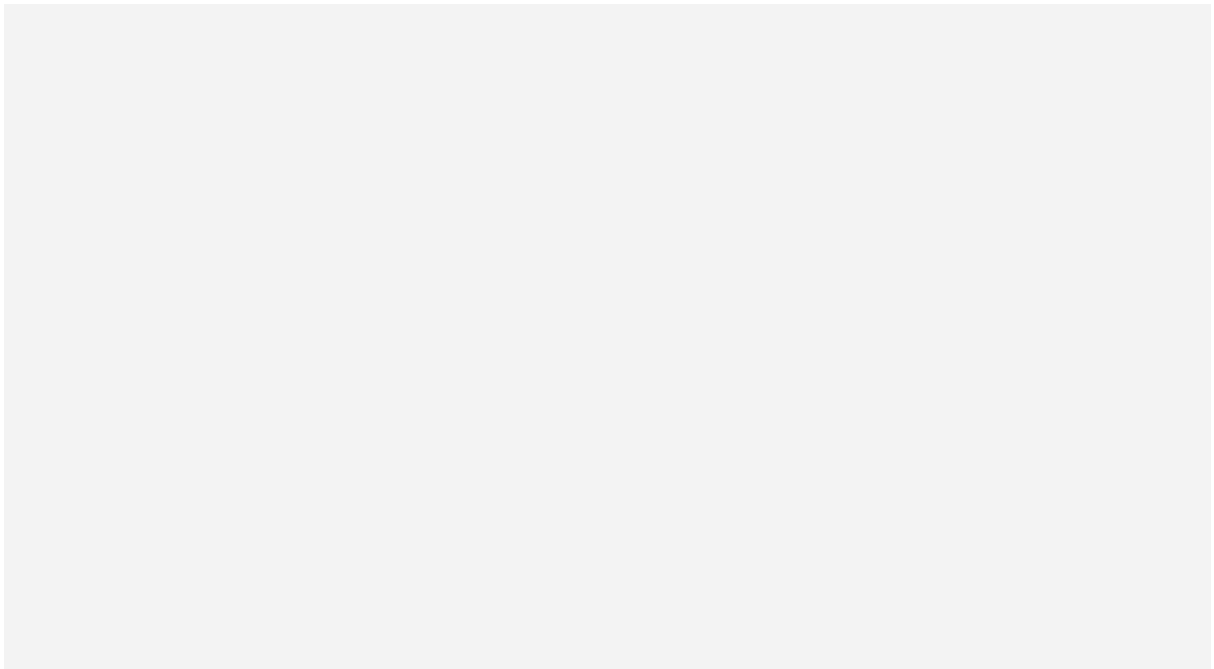
- **Correspondência entre o Sistema e o Mundo Real**

Localização

- Pontual: o problema está em um único lugar na interface;

Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno	Apesar dos filtros não estarem presentes, o usuário consegue acessar as informações, inclusive paginando os resultados apresentados na tela



Tela de detalhe de um anúncio

AnuncioDetail

https://lucasgv.outsystemscloud.com/MaAjudaFinal_UI/AnuncioDetail?AnuncioId=1

Ma MaAjudaFinal_UI Anuncios Meus Anuncios

Lucas Gonçalves Vilela Fernandez

★ 4

Comentar

Muito bom

Desenvolvimento de sites e Apps

★★★★★

Desenvolvemos seu website ou aplicativo como as melhores ferramentas e tecnologias que o mercado disponibiliza. Trabalhamos com transparência, segurança das informações, confiança e comprometimento.

Domingo Sabado

junho de 2022

Hoje < >

dom.	seg.	ter.	qua.	qui.	sex.	sáb.
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Campo para selecionar a quantidade não está presente

Descrição do Problema

O campo para selecionar a quantidade do produto/serviço não está presente no sistema

Heurística(s) Violada(s)

- Correspondência entre o Sistema e o Mundo Real
- Reconhecimento ao Invés de Lembrança

Localização

- Sistemática: o problema está presente na estrutura geral da interface;

Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno	Apesar de não ser possível selecionar a quantidade desejada, o usuário pode agendar o serviço/produto várias vezes sem restrições e, se caso for preciso, pode utilizar o campo comentários para fazer solicitações deste tipo.

Botão de favoritar não está presente

Descrição do Problema

A opção de favoritar um anúncio não está presente no sistema atual

Heurística(s) Violada(s)

- **Correspondência entre o Sistema e o Mundo Real**
- **Reconhecimento ao Invés de Lembrança**

Localização

- **Sistemática:** o problema está presente na estrutura geral da interface;

Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Explicação
3	Problema Grande	A funcionalidade não está presente no sistema e não há indicador visual. É desejável que o sistema possua essa função a fim de promover a experiência do usuário com a plataforma

4. Conclusão

O objetivo do trabalho foi alcançado com sucesso. Foi desenvolvida uma plataforma simples, intuitiva e de fácil acesso ao usuário, com disponibilização em nuvem utilizando as tecnologias mais atuais e modernas, alinhado a conceitos amplamente difundidos no âmbito tecnológico atual. Ressalto que, a versão apresentada é uma versão inicial e pode haver mudanças e melhorias conforme recebemos feedback dos usuários(as). É muito importante que estejamos sempre alinhados com os usuários a fim de entregar um produto de qualidade, totalmente focado neles(as) e buscando sempre a melhoria contínua dos processos. Para os objetivos de trabalhos futuros, visamos desenvolver uma solução nativa em plataforma mobile atual, Android/iOS e oferecer maior flexibilidade na geração de anúncios, com possibilidade de replicar anúncios já postados, além de melhorar a parte de disponibilidade dos serviços, mostrando somente os dias disponíveis do anúncio na parte do calendário, ocultando os demais dias. Outra coisa importante a se realizar são os testes de carga, para uma melhor análise no âmbito performático da plataforma, contando com opções de ajuste conforme necessário.

5. Referências

MARTINS, Ricardo et al. An overview on how to develop a low-code application using OutSystems. In: **2020 International Conference on Smart Technologies in Computing, Electrical and Electronics (ICSTCEE)**. IEEE, 2020. p. 395-401.

DA SILVA, Mygre Lopes; DA SILVA, Rodrigo Abbade. Economia brasileira pré, durante e pós-pandemia do covid-19: impactos e reflexões. **Observatório Socioeconômico da Covid-FAPERGS**, 2020.

SOUSA, Reginaldo Cerqueira. Vulnerabilidade, vida precária e luto: os impactos da pandemia da Covid-19 no Brasil. **Unifesspa: Paineis Reflexão em tempos de crise**, v. 25, p. 1-15, 2020.

FABIANO, Maria Lucia Alves. Vulnerabilidade social em tempos de pandemia. **Revista SURES**, n. 15, 2020.