

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

WWW.TIPEY.PL

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis internetowy działający pod adresem www.tipey.pl prowadzony jest przez Sylwestra Tkocz wykonującego działalność gospodarczą pod firmą ABIMULANA SYLWESTER TKOCZ wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej przez ministra właściwego do spraw rozwoju, NIP: 8961551691, REGON: 364560837, adres wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Wrocławska 1B, 55-050 Strzegomiany, adres poczty elektronicznej (e-mail):, numer telefonu:
2. Serwis działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i znajduje zastosowanie wyłącznie do stosunków pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcami Serwisu.
3. Regulamin określa zasady oraz zakres Usługi pośrednictwa, warunki zawierania i rozwiązywania Umów Pośrednictwa pomiędzy Streamerem a Usługodawcą, warunki świadczenia Usług Elektronicznych na rzecz Usługobiorców, a także tryb postępowania reklamacyjnego oraz zgłaszania naruszeń.
4. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Serwisu www.tipey.pl zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Usługodawca nie jest stroną stosunków prawnych pomiędzy Streamerami i Widzami wynikających oraz bezpośrednio związanych z prowadzonymi przez Streamera transmisjami i nie odpowiada za poziom zainteresowania nimi Widzów.
6. W Serwisie obowiązuje zakaz prezentowania treści oraz świadczenia usług zabronionych przez przepisy powszechnie obowiązujące.
7. W Serwisie prezentowane są transmisje live prowadzone przez Streamerów.
8. Wszystkie nazwy handlowe, nazwy produktów, firm i ich logo użyte na stronie internetowej Serwisu należą do ich właścicieli i są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych. Mogą być one zastrzeżonymi znakami towarowymi. Wszystkie materiały, opisy i zdjęcia prezentowane na stronie internetowej Serwisu użyte są w celach informacyjnych.
9. Usługodawca ma prawo do zamieszczania na stronie Serwisu treści reklamowych. Treści te stanowią integralną część Serwisu i prezentowanych w nim materiałów.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
 - 10.1. kodeksu cywilnego,
 - 10.2. ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.,
 - 10.3. ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r.,
 - 10.4. ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.
 - 10.5. oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

§ 2

DEFINICJE

1. **REGULAMIN** - niniejszy regulamin Serwisu.
2. **SERWIS** - serwis internetowy Usługodawcy działający pod adresem www.tipey.pl
3. **USŁUGODAWCA** – Sylwester Tkocz wykonujący działalność gospodarczą pod firmą ABIMULANA SYLWESTER TKOCZ wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej przez ministra właściwego do spraw rozwoju, NIP: 8961551691, REGON: 364560837, adres wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Wrocławska 1B, 55-050 Strzegomiany, adres poczty elektronicznej (e-mail):, numer telefonu:
4. **USŁUGOBIORCA** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystającą z Usługi Elektronicznej.
5. **STREAMER** – Usługobiorca, posiadający Konto w Serwisie i prowadzący transmisje.
6. **WIDZ** – Usługobiorca, będący odbiorcą transmisji prowadzonej przez konkretnego Streamer'a.
7. **KONSUMENT** - osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
8. **PRZEDSIĘBIORCA** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
9. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu.

10. **FORMULARZ REJESTRACJI** – formularz dostępny na stronie internetowej Serwisu umożliwiający stworzenie Konta. Formularz Rejestracji umożliwia stworzenie Konta odpowiadającego konkretnemu Streamer'owi. Warunkiem niezbędnym do założenia Konta w Serwisie jest zapoznanie się i akceptacja Regulaminu. Streamer jest odpowiedzialny za poufność swojego hasła.
11. **KONTO (PROFIL)** – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) oraz hasłem podanym przez Streamer'a zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Streamera.
12. **WYSZUKIWARKA** - Usługa Elektroniczna udostępniona Usługobiorcom przez Usługodawcę, umożliwiająca wyszukiwanie określonych transmisji na podstawie podanych przez Usługobiorcę danych oraz filtrów.
13. **FORMULARZ DAROWIZNY** - formularz dostępny w Serwisie umożliwiający Widzowi przekazanie darowizny pieniężnej na rzecz danego Streamera.
14. **UMOWA Z WIDZEM** – umowa zawierana pomiędzy Streamer'em a Widzem, której przedmiotem jest zobowiązanie Streamer'a do udostępnienia przekazanego mu przez Widza komunikatu tekstowego podczas prowadzonej transmisji live.
15. **USŁUGA POŚREDNICTWA** – usługa pośrednictwa w zawarciu Umowy z Widzem, świadczona na rzecz Streamer'a przez Usługodawcę.
16. **UMOWA POŚREDNICTWA** - umowa pośrednictwa zawarta między Streamer'em a Usługodawcą, której przedmiotem jest Usługa Pośrednictwa.
17. **ZAMÓWIENIE** - oświadczenie woli Streamer'a stanowiące ofertę zawarcia Umowy Pośrednictwa z Usługodawcą.
18. **USŁUGA CYFROWA** - usługa pozwalająca Usługobiorcy na wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej, wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez Usługobiorcę lub innych użytkowników tej usługi oraz inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej.
19. **ŚRODOWISKO CYFROWE** - sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenia sieciowe wykorzystywane przez Usługobiorcę w celu uzyskania dostępu do Usługi Cyfrowej lub w celu korzystania z niej.
20. **KOMPATYBILNOŚĆ** - współdziałanie Usługi Cyfrowej ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem, które są zazwyczaj używane do korzystania z Usługi Cyfrowej tego samego rodzaju, bez konieczności ich przekształcania.
21. **FUNKcjONALNOŚĆ** - zdolność Usługi Cyfrowej do pełnienia swoich funkcji z uwzględnieniem jej przeznaczenia.
22. **INTEGRACJA** - połączenie Usługi Cyfrowej z elementami Środowiska Cyfrowego Usługobiorcy i włączenie jej do tych elementów w celu zapewnienia zgodności z Umową o dostarczanie Usługi Cyfrowej.
23. **WIRTUALNY PORTFEL (PORTFEL)** - funkcjonalność Konta Streamer'a, pozwalająca na gromadzenie przez Streamera środków pieniężnych z darowizn otrzymanych od Widzów.

§ 3

RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:
 1. Konto,
 2. Wyszukiwarka,
 3. Formularz Darowizny.
2. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Usługobiorców w Serwisie odbywa się na warunkach określonych w niniejszym regulaminie. Regulaminie.

§ 4

ZASADY REJESTRACJI KONTA I ZAWIERANIA UMÓW POŚREDNICTWA

1. Do zawarcia przez Streamera Umowy Pośrednictwa z Usługodawcą, wymagane jest uprzednie założenie Konta w Serwisie.
2. Rejestrując Konto w Serwisie Streamer zobowiązany jest podać adres mailowy oraz nazwę (nick) pod jakim będzie działał w Serwisie.
3. Po zarejestrowaniu Konta, Streamer zobowiązany jest przekazać Usługodawcy projekt Umowy z Widzem, regulujący wzajemne zobowiązania Streamer'a i Widza. Umowa, o której mowa w zdaniu poprzednim musi zawierać wszystkie elementy wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz nie może być sprzeczna z prawem, Umową Pośrednictwa oraz Regulaminem.
4. Streamer zobowiązuje się udzielić Usługodawcy pełnomocnictwa do zawierania Umów z Widzami w jego imieniu i na jego rzecz, na zasadach określonych w Regulaminie. Pełnomocnictwo jest udzielane na okres obowiązywania Umowy Pośrednictwa.
5. Usługodawca weryfikuje Konto i decyduje o ich zatwierdzeniu lub odrzuceniu przed ich zamieszczeniem na stronie Serwisu. Z chwilą potwierdzenia przez Usługodawcę rejestracji w Serwisie zostaje zawarta Umowa Pośrednictwa

między Streamer'em a Usługodawcą. Brak potwierdzenia rejestracji przez Usługodawcę oznacza odmowę zawarcia Umowy Pośrednictwa.

6. Zamówienie na Usługę Pośrednictwa mogą składać zarówno Usługobiorcy posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, jak i osoby fizyczne posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych, ale wyłącznie za zgodą ich przedstawiciela ustawowego.
7. Streamer będący Konsumentem, może odstąpić od Umowy Pośrednictwa w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres mailowy: Jeżeli jednak Streamer zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przez Usługodawcę przed upływem terminu do odstąpienia, zobowiązany jest on do zapłaty Usługodawcy wynagrodzenia z tytułu świadczeń spełnionych przez Usługodawcę do momentu odstąpienia.
8. Streamer samodzielnie określa wysokość darowizn, jakie Widzowie mogą przekazywać mu poprzez Formularz Darowizny. Streamer może również ustanowić szczegółowe warunki i zasady udostępniania przez niego komunikatu tekstowego w transmisji.

§ 5

WARUNKI UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH ORAZ KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w § 3 pkt 1 Regulaminu przez Usługodawcę jest **nieodpłatne**.
2. Okres na jaki umowa zostaje zawarta:
 - 2.1. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta zawierana jest na czas nieoznaczony,
 - 2.2. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Wyszukiwarki zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania z tej Usługi Elektronicznej przez Usługobiorcę,
 - 2.3. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na przekazaniu darowizny pieniężnej za pośrednictwem Formularza Darowizny, zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wpływu darowizny do Portela Streamera.
3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 - 3.1. komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu,
 - 3.2. dostęp do poczty elektronicznej,
 - 3.3. przeglądarka internetowa,
 - 3.4. włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.

§ 6

ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

4. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
6. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
7. Usługobiorca zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu oraz działać na szkodę Usługodawcy oraz innych podmiotów.
8. W Serwisie zabronione jest:
 - 8.1. publikowanie w Serwisie treści i innych materiałów nie będących własnością publikującego oraz zdjęć przedstawiających wizerunek innych osób bez ich zgody,
 - 8.2. podawanie niezgodnych z prawdą danych osobowo-kontaktowych lub nieprawdziwych informacji,
 - 8.3. kopiowanie i wykorzystywanie materiałów (zdjęć, plików, opisów itp.) nie będących własnością Usługobiorcy,
 - 8.4. publikowanie ogłoszeń, treści i rejestrowanie Kont w imieniu osób trzecich lub zawierających wizerunek, należący do osób trzecich,
 - 8.5. zamieszczanie treści niezgodnych z działalnością Serwisu, w tym w szczególności treści o charakterze reklamowym lub usługowym lub dotyczących sprzedaży towarów,
 - 8.6. wysyłanie Usługobiorcom Serwisu treści spamowych lub obraźliwych, treści stanowiących czyny nieuczciwej konkurencji oraz propozycji wykonywania czynności zabronionych przez prawo,
 - 8.7. prezentowanie w Serwisie:
 - a) wypowiedzi zagrażających naruszeniem lub naruszających obowiązujące przepisy prawa lub uprawnienia osób trzecich, w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej, dobra osobiste, a także interesy Usługodawcy lub podmiotów z nim współpracujących, stanowiące czyny nieuczciwej konkurencji,

- b) treści naruszających prawa osób trzecich, w szczególności zawierające dane osobowe, teleadresowe oraz korespondencję lub treści rozmów telefonicznych bez zgody osób zainteresowanych.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy publikacji, edycji lub usunięcia treści (a nawet do trwałego i nieodwracalnego usunięcia Konta Usługobiorcy z Serwisu wraz z całą zawartością), których charakter narusza postanowienia Regulaminu, dobre obyczaje lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności, gdy zawierają one elementy:
- 9.1. powszechnie uznane za obraźliwe,
 - 9.2. promujące picie alkoholu,
 - 9.3. o charakterze rasistowskim, pornograficznym, erotycznym,
 - 9.4. noszące znamiona przestępstw lub czynów nieuczciwej konkurencji,
 - 9.5. naruszające prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej,
 - 9.6. wprowadzające w błąd Usługobiorców,
 - 9.7. reklamujące inne serwisy, w tym serwisy konkurencyjne w stosunku do Serwisu,
 - 9.8. będące SPAM-em lub materiałem promocyjnym,
 - 9.9. zawierające ogłoszenia o działaniach konkursowych organizowanych bez zgody Serwisu.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia danej treści z Serwisu, informując jednocześnie o tym fakcie danego Usługobiorcę, w przypadku gdy Usługodawca powziął wiedzę, uzasadnione podejrzenie lub stosowną informację urzędową, że umieszczając w Serwisie daną, Usługobiorca dokonał naruszenia, usiłowania naruszenia, obejścia lub próby obejścia powszechnie obowiązującego prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności działań lub usiłowań działań na szkodę innych Usługobiorców lub osób trzecich.
11. Zabronione jest posiadanie więcej niż jednego Konta w Serwisie lub korzystanie z Konta zarejestrowanego przez innego Usługobiorcę.
12. Streamer zobowiązuje się do korzystania z Serwisu wyłącznie w celach zgodnych z Regulaminem, przepisami prawa i dobrymi obyczajami.
13. Usługodawca blokuje profil Streamer'a w przypadku: naruszenia Regulaminu; powzięcia przez Usługodawcę udokumentowanych podejrzeń nieuprawnionego użycia danych logowania lub z innych ważnych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Serwisu; odwołania przez Streamera pełnomocnictwa do zawierania Umów z Widzami wykorzystywania Serwisu przez Streamera w celach wyraźnie sprzecznych z charakterem Serwisu; niewywiązywania się przez Streamera z Umów z Widzami; publikowania przez Streamera treści, o których mowa w pkt 9 niniejszego Regulaminu.
14. Zabronione jest w trakcie działalności jak i poza nią, prezentowanie lub/i branie udziału jako Streamer w treściach: sprzecznych z przepisami prawa lub z dobrymi obyczajami; obraźliwych, zniesławiających, dyskryminujących lub naruszających prawa osób trzecich, w tym ich prawa własności intelektualnej lub dobra osobiste; szerzących mowę nienawiści, rasizm, ksenofobię, konflikty między narodami lub religiami; promujących zachowania szkodliwe lub zagrażające zdrowiu i życiu; pornograficzne lub erotyczne w tym tzw. pornografii dziecięcej; naruszające dobra osobiste innych osób; przedstawiających okrucieństwo wobec zwierząt; nawołujących do zachowań szkodliwych, stosowania przemocy; promujących zewnętrzne strony internetowe, aplikacje oraz oprogramowania.

§ 7 ROZLICZENIA

§ 8 WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej:
 - 1.1. wypowiedzeniu może ulec umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym (np. prowadzenie Konta),
 - 1.2. Usługobiorca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: Usunięcie konta jest jednoznaczne z wypowiedzeniem Umowy Pośrednictwa,

- 1.3. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną w trybie natychmiastowym, w przypadku, gdy Usługobiorca narusza Regulamin, w szczególności, gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym.
2. Wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość, a środki zgromadzone w Wirtualnym Portfelu podlegają zwrotowi oraz wypłacie na rachunek bankowy Usługobiorcy.
3. Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej w Serwisie, w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

§ 9

TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO ORAZ ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę:

- 1.1. reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Serwisu Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:
- 1.2. w powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę,
- 1.3. rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania,
- 1.4. odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługodawcę sposób.

2. Zgłaszanie naruszeń.

- 2.1. Każdy Usługobiorca może zgłosić Usługodawcy transmisję lub Konto Streamera, w przypadku podejrzenia, że narusza ono Regulamin Serwisu,
- 2.2. zgłoszenie Usługobiorca może złożyć poprzez przesłanie odpowiedniego zgłoszenia na adres:
- 2.3. Usługodawca weryfikuje otrzymane zgłoszenie i w przypadku stwierdzenia, że zgłoszone ogłoszenie narusza postanowienia Regulaminu, niezwłocznie usunie je z Serwisu. W przypadku wątpliwości co do zasadności zgłoszenia, Usługodawca może zwrócić się do zgłaszającego w celu uzyskania dodatkowych wyjaśnień.

§ 10

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej Serwisu korzystają z ochrony prawnoautorskiej i (z wyjątkiem treści zamieszczanych przez Usługobiorców oraz elementów wykorzystywanych na zasadach licencji, przeniesienia praw autorskich lub dozwolonego użytku) są własnością Sylwestra Tkocz wykonującego działalność gospodarczą pod firmą ABIMULANA SYLWESTER TKOCZ wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej przez ministra właściwego do spraw rozwoju, NIP: 8961551691, REGON: 364560837. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości strony Serwisu, bez zgody Usługodawcy.
2. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregośkolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość strony Serwisu stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.
3. Usługobiorca prezentując w trakcie transmisji lub przysyłając Serwisowi pliki, zdjęcia oraz inne treści ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenia autorskich praw majątkowych i pokrewnych oraz dóbr osobistych osób trzecich z tego tytułu, a w wypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę z jakimikolwiek roszczeniami lub żądaniami w stosunku do Usługodawcy w tym zakresie, zobowiązując się zwolnić Usługodawcę z wszelkiej odpowiedzialności oraz do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich.

§ 11

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca podejmuje wszelkie dostępne mu środki, w celu ochrony danych Usługobiorców.
2. Usługodawca zobowiązuje się nie przekazywać danych Usługobiorców osobom trzecim bez istnienia ku temu odpowiedniej podstawy prawnej.
3. Każdy Usługobiorca jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań, aby dane dostępne w Serwisie były kompletne i aktualne oraz prezentowane z należytą starannością, z uwzględnieniem istniejących okoliczności faktycznych i prawnych, w granicach dopuszczalnych przez prawo.

4. Usługobiorcy ponoszą pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną ich działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem informacji niejawnnej lub innych tajemnic ustawowo chronionych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych, a także przetwarzaniem danych osobowych Usługobiorców niezgodnie z celami Serwisu lub z naruszeniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
5. **Usługodawca w najszerszym dopuszczalnym prawem zakresie (z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących odpowiedzialności względem Konsumentów) nie jest odpowiedzialny względem Usługobiorców za:**
 - a) za jakiegokolwiek szkody i straty bezpośrednio lub pośrednio (łącznie ze szkodami z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej oraz innymi szkodami o charakterze majątkowym), powstałe z powodu użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania Serwisu, szkody powstałe w wyniku wyłączenia lub awarii systemu teleinformatycznego, awarii sieci energetycznej,
 - b) w związku z niewłaściwym korzystaniem z Serwisu przez Usługobiorcę oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których Usługobiorca łączy się z Serwisem,
 - c) za ewentualne szkody powstałe w wyniku błędów, awarii i przerw w funkcjonowaniu Serwisu albo spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem danych pobieranych przez Usługobiorców,
 - d) za zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu, a także utratę danych powstałych w wyniku działania siły wyższej lub osób trzecich,
 - e) za działania osób trzecich polegające na niezgodnym z powszechnie obowiązującym prawem lub Regulaminem wykorzystywaniu danych oraz materiałów umieszczonych w Serwisie,
 - f) za niemożność zalogowania się do Serwisu spowodowaną w szczególności: jakością połączenia, awarią systemu teleinformatycznego lub sieci energetycznej, błędną konfiguracją oprogramowania Usługobiorców,
 - a) za skutki związane z utratą hasła,
 - b) za podanie adresu przez Usługobiorcę poczty elektronicznej, do którego nie ma dostępu, w szczególności adresu nieprawidłowego lub należącego do innego podmiotu.

§ 12

POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH

1. Streamer będący administratorem danych Widzów, powierza je Usługodawcy w celu umożliwienia Usługodawcy realizacji Usługi Pośrednictwa zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Usługodawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane ze szczególną starannością, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchyleniu dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO.
3. Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Usługobiorca powierza Usługodawcy przetwarzanie (w rozumieniu RODO) dalej opisanych danych osobowych.
4. Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje danych osobowych zwykłych:
 - 4.1. imię i nazwisko,
 - 4.2. adres mailowy
 - 4.3. inne dane wprowadzone przez Widzów do Serwisu.
5. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć – Widzów Streamera.
6. Usługodawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych („podpowierzenie”) w drodze umowy podpowierzenia innym podmiotom przetwarzającym („podprzetwarzający”).
7. Usługodawca oświadcza, że nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy – EOG). Usługodawca oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują dane poza EOG.
8. Jeżeli Usługodawca ma zamiar lub obowiązek przekazywać dane poza EOG, informuje o tym Usługobiorcę w celu umożliwienia podjęcia jej decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.
9. Usługodawca uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania danych, udokumentowane zobowiązanie do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, do których osoby te uzyskały dostęp.
10. Usługodawca zapewnia ochronę danych i podejmuje środki ochrony danych, o których mowa w art. 32 RODO.
11. Usługodawca powiadamia Usługobiorcę o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych nie później niż w 24 godziny od pierwszego zgłoszenia, umożliwia Usługobiorcy uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i

informuje Usługobiorcę o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia lub jego braku.

12. Usługobiorca oświadcza, że jest administratorem danych oraz że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierzyła je Usługodawcy.
13. Usługodawca oświadcza, że daje rękojmię należytego wykonywania przetwarzania powierzonych mu danych, zgodnie z regułami ustalonymi w niniejszym paragrafie oraz przepisami RODO.
14. Usługodawca odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem zaleceniami Usługobiorcy i lub wbrew tym zaleceniom. Usługodawca odpowiada za szkody spowodowane niezastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.
15. Jeżeli podprzetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Usługobiorcy za niewypełnienie obowiązków przez podprzetwarzającego spoczywa na Usługodawcy.
16. Usługodawca przetwarza powierzone mu dane od momentu założenia Konta w Serwisie, tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń.
17. Usługodawca po upływie okresu niezbędnego do przetwarzania danych w celu wykonania umowy i okresu przedawnienia roszczeń, jest zobowiązany do usunięcia danych i poinformowania Usługobiorcy na trwałym nośniku (np. wiadomość mailowa) o dacie i sposobie, w jaki usunięto dane.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Serwis zawierane są zgodnie z prawem polskim.
2. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Zmiany dokonane w Regulaminie Serwisu przez Usługodawcę, wiążą Usługobiorcę, pod warunkiem, iż został on prawidłowo poinformowany o zmianach i nie wypowiedział umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Usługobiorcy o zmianach przez Serwis.
4. Wszelkie spory wynikłe między Usługodawcą, a Usługobiorcami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z pkt 5 niniejszego paragrafu.
5. Sądowe rozstrzygnięcie sporów:
 - 5.1. ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą będącym jednocześnie Konsumentem, zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r.,
 - 5.2. ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą będącym jednocześnie Przedsiębiorcą, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
6. Usługobiorca będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumentów działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596). Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.
7. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.