

# PharmaControl

*Instituto de Liderança e Tecnologia*  
Parceria com: Hospital Sírio-Libanês



**SPRINT 1**

**GRUPO 02**

# Equipe

**Bianca  
Cassemiro**



**Felipe  
Leão**



**Gabriel  
Pascoli**



**Jean  
Machado**



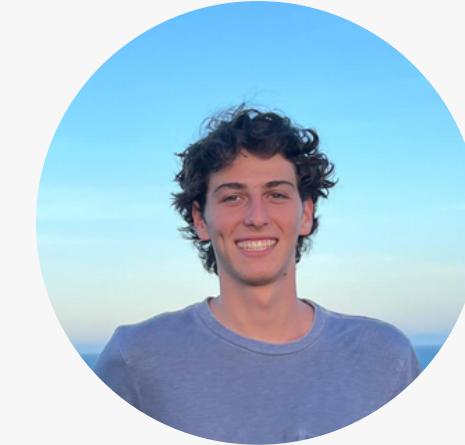
**Lucas Henrique  
(Júpiter)**



**Patricia  
Honorato**



**Rafael  
Katalan**



# Agenda

- Problema
- Personas
- Arquitetura da Solução
- Jornada do Usuário
- Impacto Ético
- Proposta de Valor
- Wireframes
- Próximos Passos



# Problema

## Gestão de chamadas urgentes

**Cenário:** O hospital enfrenta uma alta demanda de chamados urgentes nos pyxis, exigindo um sistema ágil para atender prontamente cada pedido.

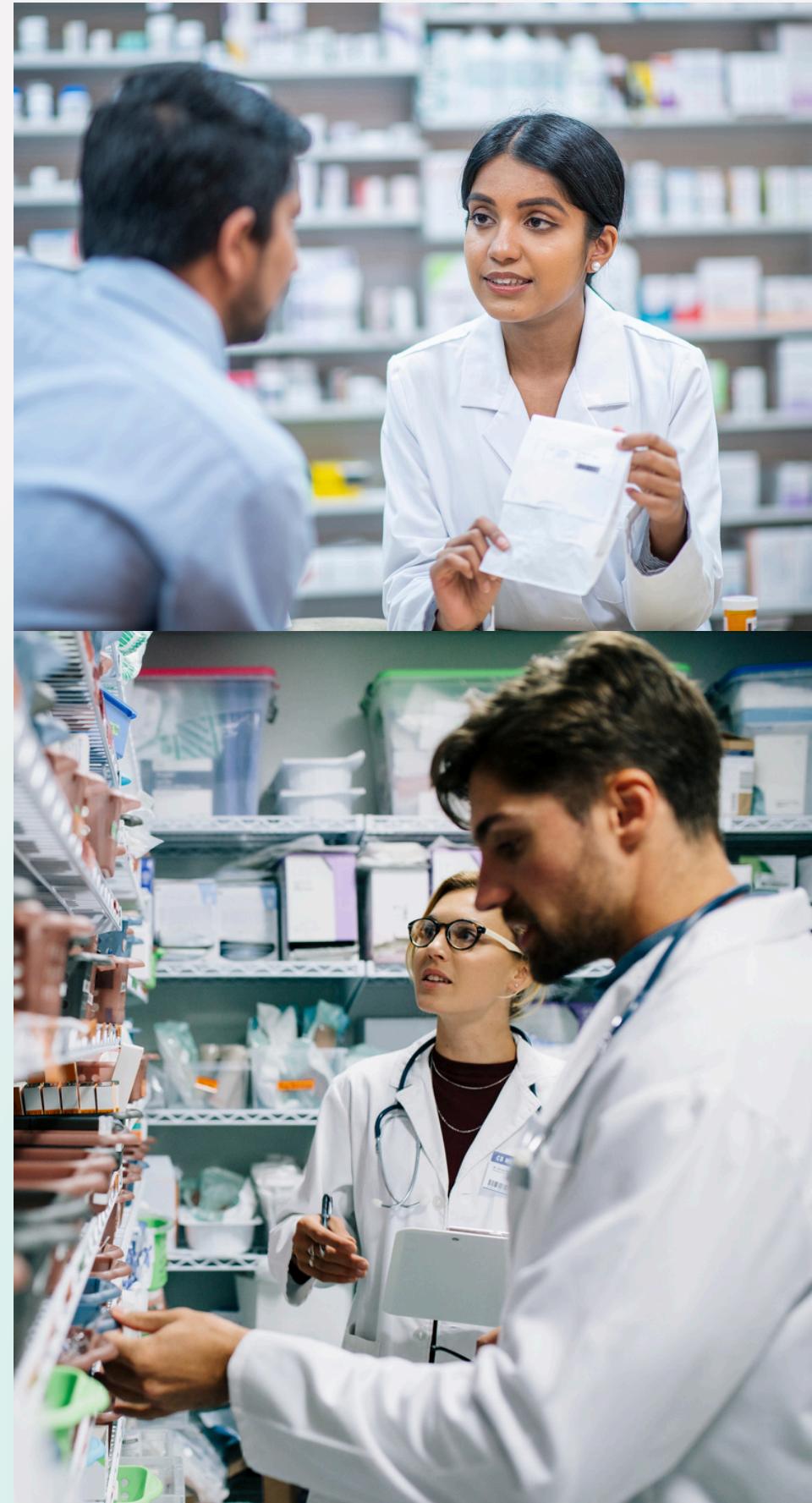


## Análise de Performance e Gargalos

**Cenário:** A ausência de dados detalhados sobre o desempenho das pyxis dificulta a identificação e correção de gargalos operacionais.

## Priorização de Emergências

**Cenário:** É crucial implementar um sistema que diferencie e priorize automaticamente as emergências, otimizando a resposta e o uso de recursos.



# Personas

Técnica de  
enfermagem



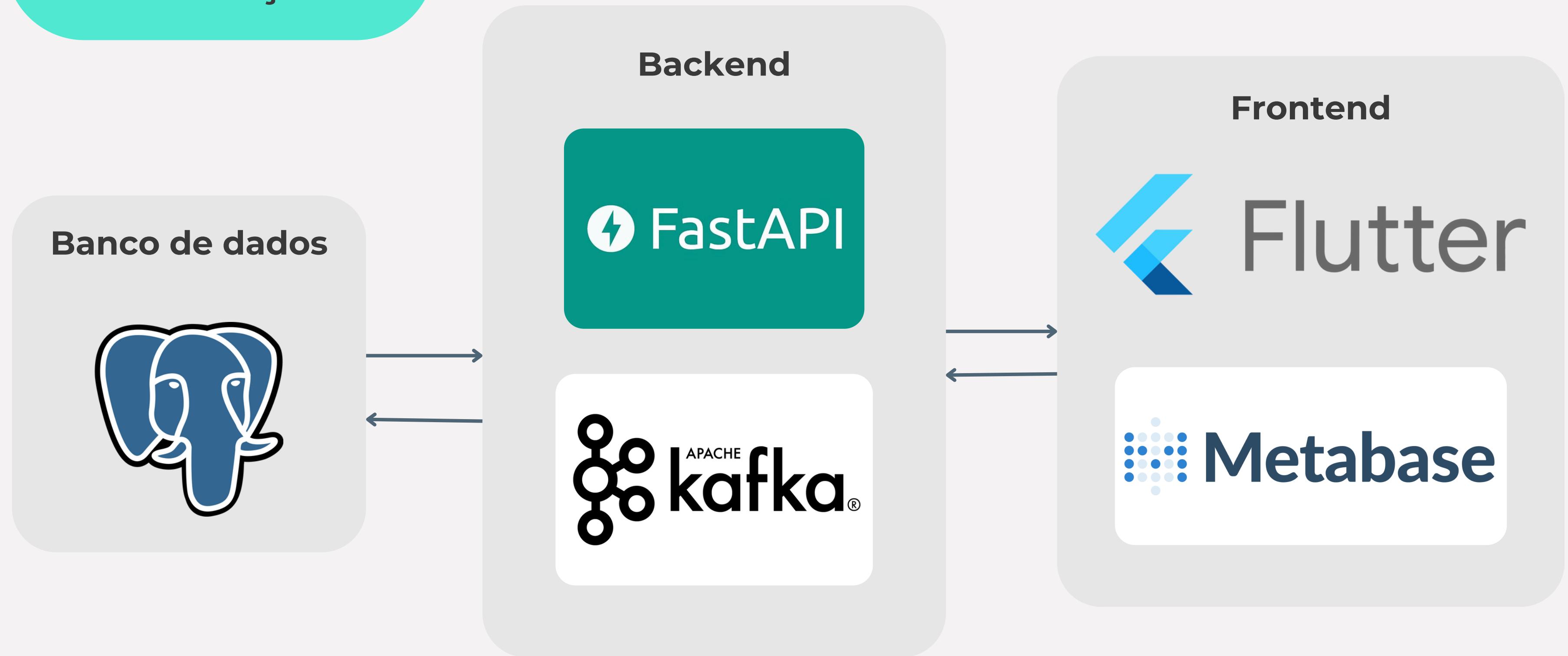
Técnico de  
farmácia



Gerente  
de Farmácia



## Arquitetura da solução



# Jornadas do Usuário: **Técnica de enfermagem**



**Ana Silva - 32 anos - SP**

**Cenário:** Responsável por solicitar e administrar medicamentos nos pacientes.

## Fases da Jornada:



- **Descoberta:** Ana explora a plataforma buscando eficiência.
- **Decisão:** Ela decide adotar a ferramenta para acelerar o acesso a medicamentos.
- **Utilização:** Ana realiza solicitações e aprecia a organização e a praticidade.
- **Avaliação:** Consta redução de tempo e erros, confirmando as vantagens do sistema.

## Insights:



- A usabilidade intuitiva impulsiona a adoção.
- Feedback contínuo aperfeiçoa a plataforma.

# Jornadas do Usuário: Técnico de Farmácia



## Carlos Santos - 29 anos - Campinas - SP

**Cenário:** Responsável por gerenciar o estoque e atendimento às solicitações de medicamentos dos técnicos de enfermagem

### Fases da Jornada:



- **Adoção:** Carlos se familiariza com a plataforma em busca de melhor controle.
- **Implementação:** Ele começa a usar o sistema, focando na precisão das solicitações.
- **Operação:** Carlos gerencia pedidos ativamente e valoriza a facilidade de uso.
- **Consolidação:** Observa resultados positivos como eficiência e menor margem de erro.



### Insights:

- Importância da adaptação do usuário ao novo sistema.
- O impacto positivo na precisão e gerenciamento de solicitações.

# Jornadas do Usuário: Gerente de Farmácia



**Alana Alencar - 38 anos - SP**

**Cenário:** Responsável pelo gerenciamento dos funcionários e pelas demandas relacionadas a disponibilidade de remédios.

## Fases da Jornada:



- **Exploração:** Alana examina os preços e o estado do estoque na plataforma.
- **Primeiro Uso:** Ela inicia a utilização prática para gerenciar pedidos.
- **Uso Contínuo:** Avalia a precisão das informações e ajusta processos conforme necessário.
- **Integração:** Observa a integração completa do sistema e avalia os benefícios operacionais.

## Insights:

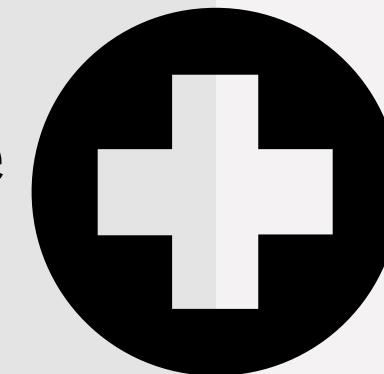


- A plataforma potencializa a eficiência e a precisão no gerenciamento do estoque.
- Feedbacks contínuos são essenciais para o aperfeiçoamento do sistema.

# Impacto Ético às diferentes personas

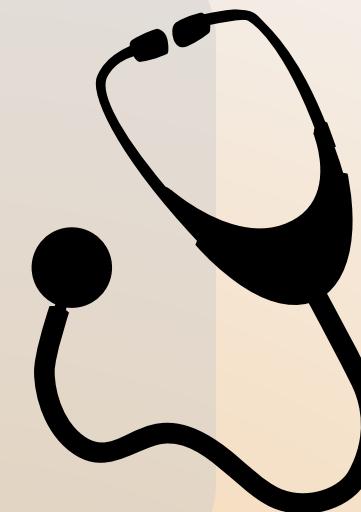
## Farmacêutico

- Gerenciamento de estoque
- Critérios de acesso
- Coleta segura de dados



## Enfermeiros

- Cuidado ao paciente
- Conformidade com ODS's
- Responsabilidade social



## Gerente de Farmácia

- Acompanhamento dos pyxies
- Consideração por questões socioeconômicas



# Proposta de Valor

## Cliente

### Como é feito

Solicitações por mensagem  
Investigação de pedidos suspeitos

### Dores nesse processo

Ruídos na comunicação  
Dificuldade na coleta de dados

### Ganhos

Organização e segurança na distribuição  
Controle de acessos aos medicamentos

## Proposta

### Solução

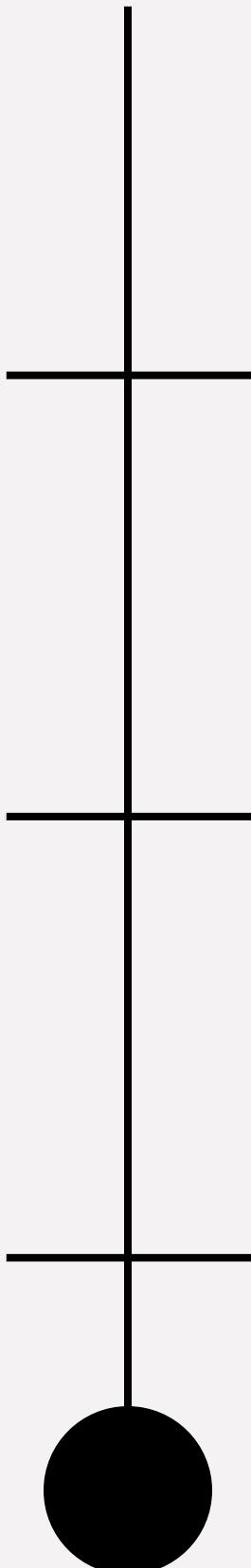
App mobile de controle de acessos e  
solicitações de medicamento aos pyxies

### Aliviadores

Padronização da comunicação  
Dashboard com análise dos dados

### Criadores de ganho

Armazenamento de dados e documentos  
Notificações e perfis distintos



# Wireframes

## Demonstração de interação

Docs

**Página de load**

Para a página de carregamento foi pensado em um design simples apenas para servir como "capa" da aplicação contendo a logo e um ícone de carregamento para sinalizar que a aplicação está iniciando.

Mobile - load page

Web - login

**Página de login**

Para a página de login, é utilizado a logo novamente para utilizar da heurista de consistência para estar conectado com a página anterior. Os elementos principais são o formulário para realizar o login e o botão de logar além da possibilidade de se cadastrar ou recuperar senha abaixo.

Mobile - login

Web - login

**Página de cadastro**

Para a página de login, é utilizado novamente os mesmos elementos da tela de login, contudo é feita uma inversão de eixo dos componentes, possibilitando assim um ganho de dinamicidade para a aplicação caso o usuário esteja entrando pela primeira vez e precise realizar o cadastro.

Mobile - cadastro

Web - cadastro

**Cadastre - se**

# Próximos passos

1

## Análise Financeira

Levantamento de custos  
e possíveis receitas do projeto

2

## Análise PESTEL

Avaliação do ambiente  
macroambiental, considerando  
fatores econômicos e políticos.

3

## Protipação

Mockup da interface  
da aplicação.

4

## Backend Inicial

Implementação da proposta  
inicial do backend e desenvolvimento  
de testes



# Agradecemos sua presença!

PharmaControl

*Monitoramento ágil para uma saúde  
mais segura. Conectando tecnologia e  
cuidado, um pedido de cada vez.*

