



MUNICÍPIO DE GUARUJÁ
IMPRESSÃO - HELPDESK TÉCNICO DE EQUIPAMENTOS

CHAMADO 85221

Proprietário Isaque Souza Silva Obage Grupo N/D

Tipo Origem
Suporte Telefone

Equipamento					
NTI	Patrimônio	Tipo	Marca	VNC	Garantia
N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D

Usuário	
Tipo Normal	
Nome caio leonardo	Prontuário 615302
Telefone de Contato 7732	E-mail sedeas.rh@gmail.com
Unidade/Setor Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social	Local Paco Raphael
Secretaria Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social	Bairro 1 andar

Atendimento				
Data Abertura	Data Solução	Tempo de Duração do Chamado	Data Fechamento	Situação
01/11/2023 11:49:00	N/D	04h 56m 39s	N/D	Aberto

Histórico de Atendimento

DATA	TÉCNICO/ATENDENTE	
01/11/2023 11:51:00	Lucas Kayck Franco Pinheiro	<div>Descrição do problema feita pelo usuário: Usuário relata que a impressora não está imprimindo ----- atendimento via telefone</div>

Diagnóstico		
Causa Raiz do Problema hardware		
Classe do Problema Hardware - instalação de equipamento	Nome Lucas Kayck Franco Pinheiro	Nível 3. Técnico no local