

Louka David Vanhoucke

1. Introducción

2. Analisis Personal

- a. Notificación de Error
- b. Audio y videos alternativas
- c. Soporte
- d. Orden de Contenido
- e. Contenido Estructurado

3. Análisis WAVE

- a. Botón Vacío
- b. Error de Contraste
- c. Orden del Contenido
- d. Contenido Estructurado

4. Analisis Aplicación Móvil

- a. Enlaces
- b. Soprte
- c. Contraste y Color
- d. Audio y videos alternativas

5. Conclusión Personal

Introducción

La práctica se trata en realizar una evaluación inicial sobre la accesibilidad de una página escogida de mi gusto. En esta práctica identificamos las problemas de accesibilidad de la página que muestra de acuerdo con las normas WCAG.

Para este trabajo, he escogido la página oficial del National Geographic (https://www.nationalgeographic.com.es/).

A primera vista, se puede observar que la página usa un pádel de color básicos y típicos de su marca. El contenido que se muestra es de calidad, aunque está bastante mal estructurado, ya que la mayoría son artículos y las fotos no son dinámicos. La estructura del navegador es un poco liosa, ya que los botones están bastante cerca y no se distingue muy bien a qué página estoy ahora mismo.

También se puede observar que se usa un lenguaje claro, se pueden leer los artículos de manera sencilla por el nivel de vocabulario usado en ello.

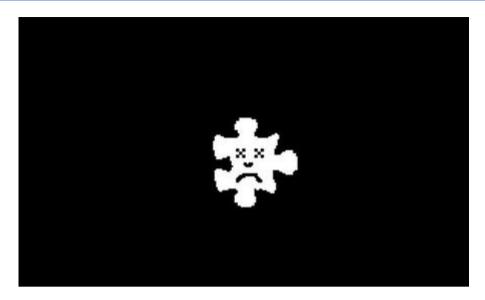
Análisis Personal

Color y contraste: Se puede ver que los colores usados en la página son los de la marca, pero el contraste no siempre es óptimo en cada apartado de la página



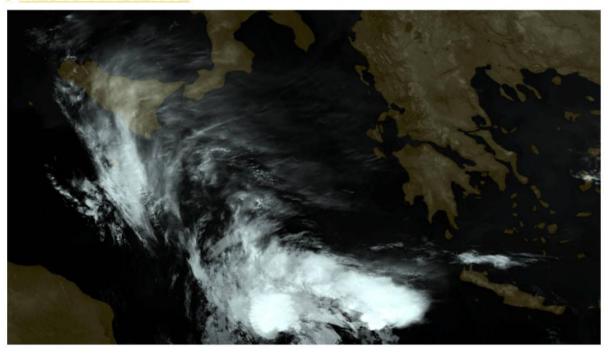


Notificación de Error: Algo que se puede mejorar en este caso es que notifique al usuario de forma sencilla que por ejemplo la foto no está accesible o no se puede cargar/encontrar, ya que ahora si no va muy bien la conexión de internet, vemos que muestra una imagen de una foto no cargada. Una solución simple sería añadir una pequeña imagen para notificar al usuario ciertos error en la página como un error 404 (page not found) o una foto para mostrar que dicha imagen no se puede descargar en el dispositivo



Audio y videos alternativas: La página no dispone de un narrador de texto en caso que haya usuarios ciegos o con alguna discapacidad para leer el texto. Las imágenes puestas en la página tampoco disponen de un texto ALT, lo cual significa que algunos usuarios no podrán entender la imagen de forma completa.

MEDIO AMBIENTE



Soporte: La página no dispone de una línea 24/7 de soporte por si hay algún problema con cualquier servicio ofrecido en ella. Si hay algún fallo de iniciar sesión o algún fallo con su subscripción, los clientes no podrán llamar a ninguna línea de atención al cliente, no todos los usuarios quieren mandar un correo y esperar hasta que responden.

Orden de Contenido: Se puede observar que no tienen algún índice para indicar donde está ubicado el contenido en la página. No se puede ver de forma rápida donde está ubicado el contenido que me interesa.



Contenido Estructurado: Las cabeceras no están siempre alineados con sus elementos correspondientes, lo cual a veces confunde al usuario y lo desubica

Enlaces: Podemos observar que hay tanto texto como imágenes que realmente son un enlace, pero no podemos saberlo, sino que cuando movemos nuestro ratón encima de ellos, ni se subraya el texto o cambia de color. Lo cual es una mala indicación para algunos usuarios que no saben cómo seguir leyendo el artículo.

Análisis WAVE

Ahora realizaremos un análisis usando una aplicación dedicada para ello, llamado WAVE (https://wave.webaim.org/).

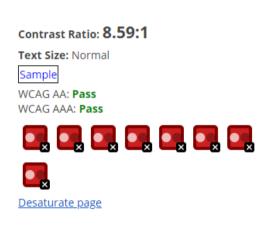
Dicho programa ha encontrado los siguientes problemas en el diseño de la página National Geographic:

Botón Vacío: Aparece un botón en la página que realmente no contiene ningún texto o imagen dentro, lo cual puede confundir bastante al usuario al momento de leer el contenido de la página.



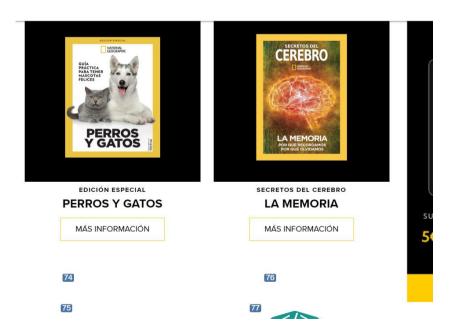


Error de Contraste: Se puede ver que hay errores de contraste en varios sitios en la página, esto es debido a que siempre usan un texto blanco encima de una foto, lo cual avances no encaja muy bien, pero en general la página aprueba el nivel de contraste a través de un estudio que ha realizado





Orden del Contenido: Se puede ver que la página también detecta que el orden de la página es un poco aleatorio y no tiene ningún patrón a seguir.



Contenido Estructurado: La web nos informa que la página tiene una estructura de forma correcta, pero se puede observar que los elementos indicados no están puestos en su lugar siempre, peor generalmente está de acuerdo con el layout de la página.

Analisis Aplicación Móvil

Ahora realizaremos un estudio sencillo sobre una aplicacióm móvil, para este analisis he cogido la aplicación llamadas GuaguasLPA.

Enlaces: Es posible notar la presencia de enlaces que incluyen tanto texto como imágenes, pero no resulta evidente su carácter de enlace hasta que pasamos el cursor sobre ellos. En tales casos, el texto no se subraya ni cambia de color, lo que puede ser confuso para algunos usuarios que desconocen cómo acceder a la información adicional del artículo.

Soporte: La aplicación contiene una página de preguntas frecuentes pero dichas preguntas son muy básicas, muchasd personas y yo incluido hemos tenido problemas con resolver dudad a travez de la aplicación, lo cual sería algo que podría ser mejorado.

Contraste y Color: Sería bueno añadir un modo oscuro a la aplicación ya que ahora solo aparece amarillo claro y blanco, lo cual a beves no es muy agradable para ver. Además el contraste de la aplicación podría ser mejorado bastante en ciertas páginas usando el mapa de la aplicación.

Audio y videos alternativas: La apliación no dispone de ningún narrador de texto para personas que no pueden vizualizar el contido de la aplicación, además no contiene nada de videos con subtitulos y ayudas en ese sentido.

Conclusión Personal

En resumen, la página oficial de National Geographic presenta una serie de problemas de accesibilidad, incluyendo problemas de contraste, falta de notificación de errores, falta de narración de texto y texto alternativo en imágenes, y una estructura de página desorganizada. Estos problemas deben abordarse para mejorar la accesibilidad y la experiencia del usuario en el sitio web.

Por otro lado, En resumen, GuaguasLPA necesita mejoras en la visibilidad y accesibilidad de enlaces, un soporte más completo, la implementación de un modo oscuro, mejoras en el contraste visual y la inclusión de opciones de accesibilidad, como narradores de texto y subtítulos en videos, para brindar una experiencia más inclusiva y amigable para todos los usuarios.