

# **Luan Rafael Beneveni Monteiro**

Ourinhos/SP – 19905156

✉ (14) 99136-4046

✉ luanrafael2003@hotmail.com

## **Síntese Profissional**

Profissional com experiência em rotinas administrativas, controle de tráfego operacional e organização de escritório. Perfil calmo, paciente e orientado ao atendimento ao cliente. Habilidade em análise de dados, gestão de escalas e uso de ferramentas digitais. Rápido aprendizado e forte capacidade de adaptação.

## **Objetivo Profissional**

Atuar em áreas administrativas, operacionais ou de análise de dados, contribuindo para a eficiência dos processos internos e a qualidade no atendimento.

## **Competências**

- Gestão de operações e equipes
- Elaboração de escalas e controle de jornada
- Análise de desempenho e produtividade
- Criação de gráficos e relatórios (BI)
- Organização de documentos e arquivos digitais
- Proatividade e automotivação
- Excel intermediário/avançado
- Criação e controle de planilhas
- Boa comunicação e atendimento ao cliente
- Aprendizagem rápida e autonomia

## **Experiência Profissional**

Assistente Administrativo

Alares Internet – Ourinhos/SP

✉ Ago/2023 – Sete/2025

- Responsável por ajustar horários, escalas e folgas de operadores.
- Análise de desempenho e produtividade da equipe.
- Desenvolvimento e acompanhamento de gráficos e dashboards (BI).
- Suporte na operação e otimização da rotina do setor de tráfego.

Auxiliar de Escritório

Advocacia Beneveni – Ourinhos/SP

¶ Jan/2022 – Dez/2022

- Organização de documentos físicos e digitais.
- Atendimento ao cliente e controle de agendamentos.
- Manutenção básica de computadores.
- Criação de planilhas de controle e memorandos jurídicos.

Auxiliar de Escritório

Plug Imob LTDA – Ourinhos/SP

¶ Out/2020 – Dez/2021

- Controle de informações confidenciais.
- Supervisão de uma equipe de 3 colaboradores.
- Apoio administrativo ao Diretor de Operações.
- Desenvolvimento de planilhas de controle no Excel.

## **Formação Acadêmica**

Ciência de Dados – Universidade Cruzeiro do Sul (EAD)

¶ Início: Abril/2025 (Cursando)

Técnico em Informática para Internet – ETEC

¶ Início: 2021

 Fim: 2023

Ensino Médio Completo – E.E. Horácio Soares

¶ Conclusão: 2020

## **Certificações**

- Introdução ao HTML5 e CSS3
- Introdução ao JavaScript
- Excel – Básico ao Avançado
- PowerBI Básico (SENAI)
- Data Analytics (SENAI)

## **Atividades Acadêmicas Complementares**

Visita Técnica – Dell Computadores (São Paulo/SP)