

**Foodbank**

**Grupp 21**

**Användbarhetsanalys**

**Heuristisk utvärdering**

**V. 1.3**

**2019-05-10**

# Dokumenthistorik

Datum	Version	Beskrivning	Författare
190509	1.0	Första versionen	Jakob Persson
190510	1.1	Analysrapport 1 gjord och tillagd	Jakob Persson
190601	1.2	Analysrapport 2 gjord och tillagd	Jakob Persson
190602	1.3	Analysrapport 3 gjord och tillagd	Jakob Persson

**Innehåll**

Dokumenthistorik.	2
Innehållsförteckning.	3
Process.	4
Analysrapporter.	5

# Användbarhetsanalys

## Heuristisk utvärdering

### Syfte

Dokumentet används som en samlings plats för analyserna som görs av produktens olika sidor i olika stadier av utvecklingen. Kommentarer i analyserna kan sedan användas i vidareutvecklingen av funktion och design.

### Ordlista

Brödsrulespår – Visa namn på sidor, kategorier och subkategorier i den ordning som leder fram till sidan som användaren är på för tillfället.

### Referenser

[1]. Preece, Rogers & Sharp, InteraktionsDesign: Bortom männia-dator-interaktion. Lund: Studentlitteratur, 2016, pp. 622-623.

# Process

I en heuristisk utvärdering ska systemet eller produkten jämföras och utvärderas utefter uppsatta riktlinjer och bedömas efter hur bra dessa efterföljs. I detta projekt kommer delar av Andy Budds riktlinjer för webbdesignsfrågor[1] att utvärderas. De riktlinjer som kommer utvärderas kategoriseras följande:

## Tydlighet

- Skriv tydlig och koncis text
- Använd tydlig och meningsfulla etiketter
- Använd meningsfulla ikoner

## Minimera onödig komplexitet och kognitiv belastning

- Ta bort onödiga funktioner, processteg och onödig visuell röra
- Prioritera med hjälp av storlek, form, färg, linjering och närhet

## Förse användare med kontext

- Ge webbplatsen ett tydligt namn och syfte
- Markera aktuell sektion i navigeringen
- Tillhandahåll brödsrulespår

## Främja en trevlig och positiv användarupplevelse

- Skapa en trevlig och attraktiv design

En analys ska utföras av en testare som anger i analysrapporten vilken webbsida samt version som utvärderas. Punkterna som är specificerade i riktlinjerna ska kommenteras av testaren där det ska framgå ifall testaren tycker att riktlinjerna följs eller inte. Ifall det är någon riktlinje som inte följs ges testaren även möjlighet att föreslå förändringar.

# Analysrapporter

**Analysrapport 1 Testare: Jakob Persson**

**Webbsida: Kategorisida.html**

**Version: Senaste körbara tillgänglig 2019-05-10**

**Skriv tydlig och koncis text:** Texten till recepten följer riktlinjerna. Texten längst ner på sidan "På snabbast tid kan du hämta din dagliga livsmedel" är otydligt vad det innebär och anses inte följa riktlinjerna.

**Använd tydliga och meningsfulla etiketter:** Etiketten "Kategori" är användbar. Etiketten "Exempel på recept" är det inte och kan antingen tas bort eller bytas ut till något mer relevant.

**Använd meningsfulla ikoner:** Ikonen för menyn längst upp till höger (när fönstret har storleken för att visa den) är lättförståelig vad den representerar.

**Ta bort onödiga funktioner, processteg och onödig visuell röra:** Att recepten är placerade i kort som måste vändas på innan det går att klicka in på receptet kan anses som onödigt. Användbarhetstester får avgöra ifall användare anser att det visuella väger upp väntan på att kortet vänds.

**Prioritera med hjälp av storlek, form, färg, linjering och närhet :** Att receptkorten är stora är bra då det är recepten som är fokuset på denna sidan.

**Ge webbplatsen ett tydligt namn och syfte:** Loggan uppe till vänster presenterar tydligt namnet på sidan. Syftet kan presenteras tydligare då korten behövs vändas på innan priset visas. Det kan vi första anblick uppfattas som att bara recept tillhandahålls och prisuträkningen framhävs inte så tydligt.

**Markera aktuell sektion i navigeringen:** Det hade kunnat göras tydligare vilken kategori som är vald.

**Tillhandahåll brödsmulespår:** Denna riktlinje efterföljs inte men kan anses överflödigt då hemsidans omfattning inte är så stor. Detta får projektgruppen utvärdera ifall det är något som ska läggas till.

**Skapa en trevlig och attraktiv design:** Sidan uppfattas som inbjudande men bakgrundsbilder hade kunnat vara i högre upplösning.

**Analysrapport 2 Testare: Jakob Persson****Webbsida: Receiptsida.html****Version: Senaste körbara tillgänglig 2019-06-01 - "Visa vilken kategori som är aktiv" på GitHub. Recept med recipe\_id 3 hämtas från databasen.**

**Skriv tydlig och koncis text:** Riktlinjerna följs. Texten kopplad till receptet med beskrivning och instruktioner är tydligt skriven. För att säkerställa att detta även gäller övriga recept behövs flera granskningar göras alternativt läsa i databasen vad som står skrivet i varje recept.

**Använd tydliga och meningsfulla etiketter:** Sidans olika textstycken känns tydligt uppdelade och det gör det lätt att hitta den informationen som efterfrågas.

**Använd meningsfulla ikoner:** Ikonen för menyn längst upp till höger (när fönstret har storleken för att visa den) är lättförståelig vad den representerar.

**Ta bort onödiga funktioner, processteg och onödig visuell röra:** Är inte mycket funktioner för användaren att utforska. Är mest information som presenteras i form av bild och text där inget känns överflödigt eller onödigt.

**Prioritera med hjälp av storlek, form, färg, linjering och närhet :** Riktlinjerna följs. Sidans text är strukturerad med titel på receptet i störst teckenstorlek vilket anses lämpligt. Pris är skrivet i något större storlek än portioner och pris per portion vilket ger fokus på totalpriset. Storleken är dock inte så stor att de andra kommer i skymundan. Färgen skiljer sig mellan de olika raderna men inte i den grad att det ger extra prioritet på något utan skapar bara lite liv i texten.

**Ge webbplatsen ett tydligt namn och syfte:** Namnet på receptet presenteras tydligt. Det övergripande namnet på produkten visas likadant som det görs på alla sidor.

**Markera aktuell sektion i navigeringen:** Detta görs ej. Projektgruppen får utvärdera ifall detta ska implementeras på receptsidan eller ifall det endast behövs på kategorisidan.

**Tillhandahåll brödsrulespår:** Denna riktlinje efterföljs inte men kan anses överflödigt då hemsidans omfattning inte är så stor. Detta får projektgruppen utvärdera ifall det är något som ska läggas till.

**Skapa en trevlig och attraktiv design:** Riktlinjerna anses uppfylla då designen anses attraktiv av testaren.

**Analysrapport 3 Testare: Jakob Persson****Webbsida: Startside.html****Version: Senaste körbara tillgänglig 2019-06-01 - "Visa vilken kategori som är aktiv" på GitHub.**

**Skriv tydlig och koncis text:** Riktlinjerna följs. Mängden text är återhållsam men ger ändå en tydlig bild av vilka funktioner hemsidan erbjuder.

**Använd tydliga och meningsfulla etiketter:** Sidan har inga etiketter att utvärdera.

**Använd meningsfulla ikoner:** Ikonen för menyn längst upp till höger (när fönstret har storleken för att visa den) är lättförståelig vad den representerar.

**Ta bort onödiga funktioner, processteg och onödig visuell röra:** Det finns inte några onödiga processteg att anmärka på. De visuella animationerna är få och uppfattas inte som onödiga utan bidrar till designen på ett positivt sätt.

**Prioritera med hjälp av storlek, form, färg, linjering och närhet :** Riktlinjerna följs. Sidan är uppdelad i boxar där prioriteten på boxarnas innehåll minskar ju längre ner de är på sidan. Navigering och produktinformation presenteras direkt i de två översta boxarna. Längre ner på sidan presenteras ytterligare information i form av text.

**Ge webbplatsen ett tydligt namn och syfte:** Namnet på receptet presenteras tydligt. Det övergripande namnet på produkten visas likadant som det görs på alla sidor.

**Markera aktuell sektion i navigeringen:** Riktlinjen följs ej. Den generella presentationen ger uppfattningen att det är en sida att navigera sig vidare ifrån och markering av den aktuella sektion känns överflödigt.

**Tillhandahåll brödsrulespår:** Brödsrulespår är överflödigt att ha då sidan som granskas är startside och tekniskt sett utgångspunkten som brödsrulespårarna börjar vid ifall det skulle vara implementerat på sidan.

**Skapa en trevlig och attraktiv design:** Riktlinjerna anses uppfylla då designen anses trevlig och attraktiv av testaren.