

## **BONVALLET**

Lucas

BTS SIO SLAM - 2024

## RAPPORT DE PROJET

# Sommaire

- O1. Contexte
- O2. Expression des besoins
- Objectifs
- 04. Analyse fonctionnelle
- 05. Déploiement
- 06. Manuel utilisateur
- 07. Conclusion

## Contexte

### Le laboratoire GSB

#### Le secteur d'activité :

L'industrie pharmaceutique se distingue par sa rentabilité et son dynamisme en matière de fusion-acquisition. Les récentes consolidations entre laboratoires ont donné naissance à d'énormes conglomérats, qui persistent dans des structures de travail héritées du passé. Des incidents récents liés à des médicaments ou molécules ayant entraîné des complications médicales ont suscité des critiques concernant une pratique spécifique des laboratoires : la visite médicale. Cette dernière est souvent pointée du doigt pour son rôle présumé dans les arrangements entre l'industrie et les praticiens, créant ainsi un terrain d'influence aux contours opaques.

### L'entreprise :

Le laboratoire Galaxy Swiss Bourdin (GSB) résulte de la fusion entre le géant américain Galaxy, spécialisé dans le domaine des maladies virales telles que le SIDA et les hépatites, et le conglomérat européen Swiss Bourdin, qui se consacre à des médicaments plus conventionnels. Ce dernier est lui-même le fruit de l'union de trois petits laboratoires. En 2009, ces deux géants

pharmaceutiques ont fusionné pour former un leader dans le secteur industriel. L'entité Galaxy Swiss Bourdin Europe a établi son siège administratif à Paris, tandis que le siège social de la multinationale est implanté à Philadelphie, en Pennsylvanie, aux États-Unis. La France a été sélectionnée comme référence pour l'amélioration du suivi de l'activité de visite.

## Les besoins

### **Identification des Utilisateurs:**

Chaque utilisateur, en l'occurrence les médecins, devra disposer d'un compte individuel doté d'une authentification sécurisée afin d'accéder à l'application.

#### **Gestion des Patients**

Les profils des patients doivent comprendre des informations détaillées telles que le nom, l'âge, le sexe, les antécédents médicaux et les allergies connues.

### Les Ordonnances

Les praticiens doivent disposer de la fonctionnalité permettant de générer, ajuster et révoquer des prescriptions. Chaque prescription devra contenir des informations essentielles telles que le nom du médicament, la posologie, la durée du traitement, ainsi que des directives spécifiques si nécessaires. De plus, il devra être possible d'exporter chaque prescription dans des formats tels que .txt ou .PDF, offrant ainsi une flexibilité dans la gestion et la transmission des informations médicales.

### Base de Données des Médicaments

L'application doit intégrer une base de données complète des médicaments, englobant les détails sur les contre-indications et les interactions médicamenteuses. Elle devra également notifier le médecin en cas d'interactions potentiellement dangereuses ou de contre-indications, en se basant sur le profil spécifique du patient. Cela garantira une prise de décision éclairée et sécurisée lors de la prescription de médicaments.

## Les objectifs

Ce projet a pour but de faciliter la gestion des dossiers des patients par les médecins du cabinet du laboratoire GSB, en intégrant leurs antécédents médicaux et allergies dans la base de données. De même, il vise à centraliser la base de données des médicaments en y incluant les contre-indications et les incompatibilités. Le logiciel GeStionB s'orientera également vers la simplification du processus de création d'ordonnances en permettant la génération d'un fichier PDF correspondant à chaque prescription. En cours de création de l'ordonnance, le logiciel devra effectuer une vérification des éventuelles incompatibilités entre les médicaments prescrits et les caractéristiques propres au patient.

Pour atteindre ces objectifs, le logiciel devra offrir une interface conviviale et intuitive permettant d'ajouter, de modifier et de consulter les informations relatives aux patients et aux médicaments. La sécurité et la confidentialité des données médicales constitueront des aspects prioritaires, avec la mise en place de mesures adéquates telles que l'authentification des utilisateurs et le chiffrement des données sensibles comme les mots de passe.

## Analyse fonctionnelle

## Ce logiciel présente plusieurs fonctionnalités

- Administration des utilisateurs : établissement de comptes et authentification sécurisée.
  - Profils des patients : élaboration et mise à jour avec des informations détaillées. Gestion des prescriptions : création, modification, annulation avec inclusion de détails cruciaux.
  - Profils des patients : élaboration et mise à jour avec des informations détaillées. Gestion des prescriptions : création, modification, annulation avec inclusion de détails cruciaux.
- Exportation des prescriptions : format .pdf.
- Base de données des médicaments : intégration exhaustive avec alertes pour interactions et contre-indications.
- Sécurité des données : utilisation de techniques de hachage et de chiffrement.
   Interface utilisateur conviviale : offre une navigation fluide et intuitive.

## Langages, technologies:

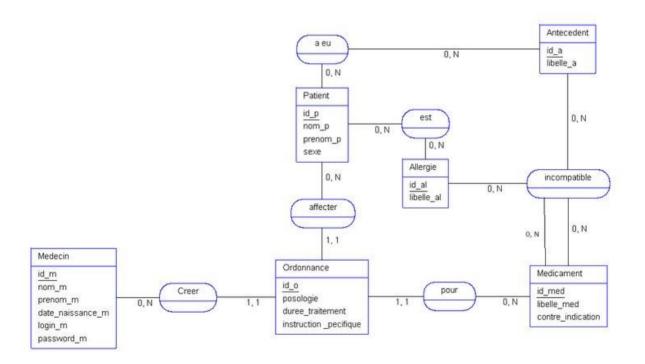
Git, GitHub Visual Studio C# .NET Windows Forms MAMP

(Macintosh, Apache (serveur Web), MySQL (système de gestion de bases de données relationnelles), PHP) MySql

Connector Bcrypt.Net-Next iText

## Réalisation du Projet

Avant de commencer la rédaction du code, j'ai élaboré des schémas pour planifier l'architecture de mon programme, la structure de ma base de données, ainsi que les Différentes logiques à mettre en place. Je partage ici la première version du Modèle Conceptuel de Données que j'ai initialement utilisée au début du projet. Il est important de noter que cette version a subi des évolutions au fil du temps en raison de l'intégration progressive de nouvelles fonctionnalités.



Afin d'assurer un stockage sécurisé des mots de passe dans la base de données, j'ai utilisé la technique de "hashage" pour rendre ces derniers illisibles.

Dans la définition des exigences, il est spécifié que lors de la création d'une ordonnance, GeStionB doit empêcher la Création de ladite ordonnance si le médicament prescrit est incompatible avec les antécédents médicaux ou les allergies du patient.

## Connexion entre le logiciel et la base de données

Pour établir la connexion avec ma base de données, j'ai opté pour l'utilisation du package NuGet MySQL Connector.

Ce dernier offre une interface entre les applications et le serveur de base de données MySQL, permettant ainsi

L'exécution de requêtes, l'insertion, la mise à jour, la suppression de données, ainsi que d'autres opérations de gestion de bases de données.

Voici la démarche pour établir la connexion avec la base de données :



Ce code établit la chaîne de connexion qui sera utilisée.

Cette chaîne de connexion englobe le nom DNS du serveur, la base de données ciblée, le nom d'utilisateur et son mot de passe pour la connexion, ainsi que le nom de la connexion.

private string connectionString = ConfigurationManager.ConnectionStrings["localhost"].ConnectionString;

```
using (MySqlConnection conn = new MySqlConnection(connectionString))
{
   conn.Open();
   string query = "Requete SQL";
   using (MySqlCommand command = new MySqlCommand(query, conn))
   {
```

Les extraits de code précédents sont inclus dans une classe dédiée à la gestion de la connexion avec la base de

Données. Dans le premier code, la chaîne de connexion est appelée et stockée dans la variable "connectionString". Le deuxième code crée une connexion en utilisant la classe

"MySqlConnection" et en passant la chaîne de connexion en paramètre. Ensuite, il définit une requête SQL et l'utilise avec la classe "MySqlCommand" du package MySQL Connector.

## Les étapes CRUD

La réalisation d'opérations de type CRUD implique la capacité de créer, lire, mettre à jour et supprimer des éléments dans la base de données. Dans mon application, les opérations CRUD seront indispensables, par exemple, pour :

- Créer et lire les données d'un patient.
- Modifier les informations d'un médicament, y compris les incompatibilités.
- Supprimer une ordonnance.
- Récupérer les données nécessaires pour générer un fichier PDF correspondant.

## Création des différentes vues

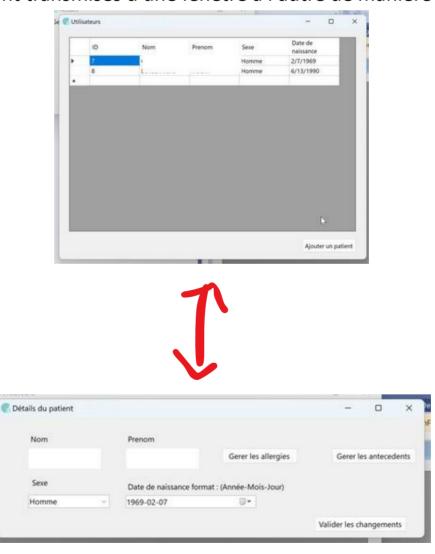
La création de vues avec Windows Forms est une tâche intuitive grâce aux outils mis à disposition par Visual Studio, qui permettent de concevoir une interface en utilisant simplement le glisser-déposer. Dans mon projet, j'ai utilisé plusieurs composants, dont la TextBox, qui permet de créer des champs d'entrée de texte.

Le paramètre le plus important à modifier est le nom du composant "
(Name)", car ilcorrespond au début du nom de la méthode qui gère l'événement souhaité, par exemple "Click" pour un bouton.

Pour établir des liens entre différentes pages, la méthode employée consiste à créer une nouvelle instance de la fenêtre envisagée, puis à utiliser la méthode ".Show()".

## **Connexion entre les pages**

Je vise à implémenter dans mon logiciel est la capacité d'échanger des données entre différents composants. Par exemple, sur la page de gestion des patients, lorsque l'on clique sur un élément du tableau pour ouvrir les détails du patient, il est crucial que les données soient transmises d'une fenêtre à l'autre de manière efficace.



Pour gérer cela, ma méthode consiste à transmettre les données en tant qu paramètres au composant cible (PatientsDetails). Voici comment cela fonctionne concrètement :

```
// Au clic sur une cellule de la grille (DataGridView) ->
  private void PatientGridView_CellContentClick(object sender, DataGridViewCellEventArgs e)
       // Vérifie si l'index de ligne est valide (supérieur ou égal à zéro)
       if (e.RowIndex >= 0)
           // Récupère la ligne sélectionnée à partir de l'index de ligne
           DataGridViewRow selectedRow = this.PatientGridView.Rows[e.RowIndex];
           // Récupère les valeurs des cellules de la ligne sélectionnée
           int id = Convert.ToInt32(selectedRow.Cells["ID"].Value);
           string nom = selectedRow.Cells["nom"].Value.ToString();
           string prenom = selectedRow.Cells["prenom"].Value.ToString();
string sexe = selectedRow.Cells["sexe"].Value.ToString();
           string birthday = selectedRow.Cells["Date de naissance"].Value.ToString();
           // Crée une instance de PatientsDetails avec les valeurs récupérées
           PatientsDetails patientDetail = new PatientsDetails(id, nom, prenom, sexe, birthday);
           // Affiche la fenêtre PatientsDetails
           patientDetail.Show():
                                                            I
  3
public int Id { get; set; }
// Propriété publique Id de type entier, utilisée pour stocker l'ID du patient
public PatientsDetails(int id, string nom, string prenom, string sex, string birthday)
   InitializeComponent():
   // Affecte la valeur de l'ID passé en paramètre à la propriété Id de l'objet PatientsDetails
       s.Box_change_nom.Text = nom;
   // Affecte la valeur du nom passé en paramètre à la propriété Text de la boîte de texte Box_change_nom
       .Box_change_prenom.Text = prenom;
   // Affecte la valeur du prénom passé en paramètre à la propriété Text de la boîte de texte Box_change_prenom
      s.combo_change_sexe.Text = sex;
   // Affecte la valeur du sexe passé en paramètre à la propriété Text de la liste déroulante combo_change_sexe
this.date_PatientDetails.Text = birthday;
   // Affecte la valeur de la date de naissance passée en paramètre à la propriété Text de date_PatientDetails
```

## Listes déroulantes à partir de la base de données.

Les listes déroulantes constituent d'excellents moyens pour prévenir les erreurs de correspondance entre le texte saisi dans les différents formulaires et la base de données. Par exemple, lorsqu'on se trouve sur la page de gestion des incompatibilités,

La sélection s'effectue via une liste déroulante dans le but de prévenir les erreurs de frappe et, par conséquent, d'éviter les erreurs d'attribution d'incompatibilité. L'attribution d'incompatibilité repose sur les noms des allergies, antécédents et médicaments, et cela sera expliqué plus en détail par la suite.

```
int Id { get; set; }
 IncompatibiliteDataAccess dataAccessIncompatibilite = new IncompatibiliteDataAccess();
 public ManageIncompatiblite(int id)
     InitializeComponent();
     this. Id = id:
     // Affecte la valeur de l'ID passé en paramètre à la propriété Id de l'objet ManageIncompatiblite
      his.Activated += ManageMedicament_Activated;
     // Lorsque la fentre est active -> executer ManageMedicament_Activated
private void ManageMedicament_Activated(object sender, EventArgs e)
     //appele les methodes pour remplir les combobox
     FillComboBoxAntecedents();
     FillComboBoxAllergies();
     FillComboBoxMedicaments();
 public void FillComboBoxMedicaments()
     MedicamentsDataAccess dataAccess = new MedicamentsDataAccess():
     // Instance de la classe MedicamentsDataAccess utilisée pour accéder aux données de médicaments
     dataAccess.FillComboBox(combo_Medicaments);
     // Remplit la liste déroulante combo_Medicaments avec les données de médicaments via la méthode
     // FillComboBox de l'objet dataAccess
     this.combo_Medicaments.Text = dataAccessIncompatibilite.FillDefaultValueComboxBoxMedicaments(Id);
     // Affecte la valeur par défaut de la liste déroulante combo_Medicaments en fonction
     // de l'ID de gestion de l'incompatibilité
                         Ι
public string FillDefaultValueComboxBoxMedicaments(int id_med)
   string medicament = "";
   // Variable utilisée pour stocker le nom du médicament par défaut using (MySqlConnection conn = new MySqlConnection(connectionString))
      mand.Parameters.AddWithValue("@id_med", id_med);
          // Ajout dulparamètre @id_med à la requête SQL pour éviter les injections SQL using (MySqlDataReader reader = command.ExecuteReader())
              if (reader.Read())
                  medicament = reader.GetString(0);
                  // Lecture du résultat de la requête et affectation du nom du médicament à la variable medicament
       conn.Close();
       // Fermeture de la connexion à la base de données
   return medicament;
// Retourne le nom du médicament par défaut
```

Dans le code ci-dessus, la requête pourrait se lire comme suit : "Sélectionner le libellé du médicament à partir de la table 'medicament' où l'ID du médicament est égal à l'ID du médicament récupéré à partir de la table 'incompatible' où l'ID du médicament est égal à la valeur du paramètre 'id med'".

## **Authentification**

Lorsque l'utilisateur ne possède pas de compte, un bouton pour créer un compte est disponible sur la page de connexion. Ce bouton ouvre initialement une première fenêtre

où le mot de passe administrateur est requis pour restreindre la création de comptes aux personnes autorisées uniquement. Ensuite, la page de création de compte s'ouvre, permettant à l'administrateur de renseigner les informations du nouveau médecin.

Lorsque le formulaire est validé, voici ce qui se produit :

#### Actions:

```
using System;
   using System.Collections.Generic;
2
    using System.Linq;
30
1
   using System.Text;
   using System. Threading. Tasks;
    namespace GeStionB.Medecin
         internal class Bcrypt
            public string Encryption (string pswd)
                 string hash = BCrypt.Net.BCrypt.EnhancedHashPassword(pswd,13);
                return hash;
            public bool Descryption(string pswd, string hash)
                 bool result = BCrypt.Net.BCrypt.EnhancedVerify(pswd, hash);
                 return result;
            }
         }
   }
```

En revanche, lorsque l'utilisateur a déjà un compte, il lui suffit de saisir son identifiant et son mot de passe. Voici ce qui se passe après la validation du formulaire :

```
MedecinDataAccess dataAccess = new MedecinDataAccess();
string hash = dataAccess.GetHashForAuthentification("administrateur");

if (hash != null)
{

    Bcrypt bcrypt = new Bcrypt();
    bool result = bcrypt.Descryption(this.Box_mdpAdmin.Text, hash);
    if (result)
    {

        AddMedecin addMedecin = new AddMedecin();
        this.Hide();
        addMedecin.Show();
    }
    else
    {

        MessageBox.Show("Mauvais identifiant/mot de passe");
    }
}
else
{

    await Task.Delay(800);
    MessageBox.Show("Mauvais identifiant/mot de passe");
}
}
}
```

Il est crucial de mentionner qu'avant le clic, j'ai introduit un délai de réponse de 800 ms si aucun hash n'est renvoyé par la base de données (BDD). En effet, sans ce délai, un utilisateur malveillant pourrait déduire quels sont les identifiants valides ou non.

Actuellement, si un utilisateur tente de se connecter avec un nom d'utilisateur invalide, la réponse sera instantanée. En revanche, si un nom d'utilisateur valide est utilisé, la réponse ne sera pas immédiate, car le logiciel s'efforcera de comparer le mot de passe de la BDD avec celui du formulaire. Cette comparaison prendra plus de temps, rendant ainsi plus difficile la divulgation d'un identifiant valide.

### Création d'une ordonnance

Afin de respecter les spécifications du cahier des charges, il est impératif que lors de la création d'une ordonnance, GeStionB empêche la création de celle-ci en cas de détection d'une incompatibilité entre le patient et le médicament. Voici le code qui correspond à la comparaison entre les allergies et antécédents du patient, ainsi que les incompatibilités du médicament :

## Génération d'une ordonnance en PDF

Afin de générer un PDF, j'ai utilisé la dépendance iText. La dépendance iText fonctionne de la manière suivante

## Déploiement

Pour permettre les tests de l'application et simuler sa mise en production, j'ai pris la décision de déployer l'application. Dans cette section, je vais présenter les principales étapes et commandes effectuées pour ce déploiement.

## Création d'un serveur

Le serveur que j'emploie est un serveur Linux Ubuntu hébergé. C'est un serveur de type "VPS" (Virtual Private Server) que je loue d'un fournisseur d'hébergement. Ce service VPS est pratique car il offre un serveur Ubuntu (ou autre) opérationnel, avec une adresse IP publique et une connexion SSH.

### Création d'un serveur

Une fois les mises à jour installées, j'ai procédé à l'installation de MariaDB. MariaDB est un système de gestion de base de données relationnelle basé sur SQL. Voici les commandes que j'ai utilisées pour installer le service :

Sudo apt install mariadb-server

J'utilise la commande suivante pour apporter une sécurité minimum à ma base :

Sudo mysql\_secure\_installation

## **Configurer Mariadb:**

Dans les étapes suivantes, j'ai simplement installé MariaDB. Maintenant, voici les commandes pour configurer la base :

CREATE DATABASE gsb;

#### Création d'un utilisateur :

GRANT ALL PRIVILEGES ON GeStionB\* TO 'GeStionB'@'%'

IDENTIFIED BY 'motdepasse'; FLUSH PRIVILEGES;

Remplissage de la base avec le script SQL :

Source /chemin/vers/le/script.sql;

Une fois la base de données remplie, nous devons la rendre accessible à tous. Pour ce faire, il est nécessaire de modifier le fichier de configuration de MariaDB, "50-server.cnf", et de modifier cette ligne.

```
# Instead of skip-networking the default is now to listen only on
# localhost which is more compatible and is not less secure.
bind-address = 0.0.0.0
```

Par défaut, la valeur est 127.0.0.1, ce qui signifie qu'on ne peut y accéder que depuis le localhost. En changeant la valeur en 0.0.0.0, la base devient accessible de n'importe où. Pour finir, il faut choisir le port qui sera utilisé. Cela se fait dans le fichier mariadb.cnf. Il suffit de décommenter cette ligne :

```
client-server]
# Port or socket location where to connect
port = 3306
```

## Création d'un exécutable de 'setup' :

Pour créer un exécutable qui prend en charge toutes les dépendances du projet, j'ai utilisé cette extension de Visual Studio :



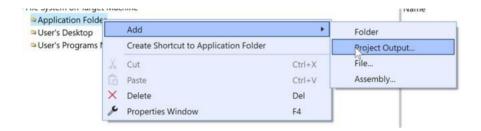
Après avoir l'avoir installé, j'ai créé un nouveau projet dans ma solution :



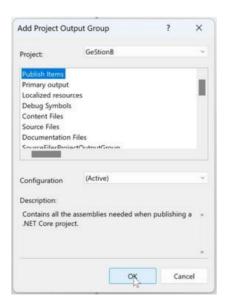
Ce projet, "GeStionB\_Setup", est un projet de type "Setup Project" :



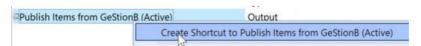
Ensuite, dans la partie "Application Folder", j'ai ajouté une "Sortie de Projet" :



Dans la fenêtre suivante j'ai vérifié que le projet était le bon et que ce soit en "Element de publication" :



Après cela j'ai créé des raccourcis de l'application :



Et j'ai placé ces raccourcis sur le bureau et dans le menu des programmes :



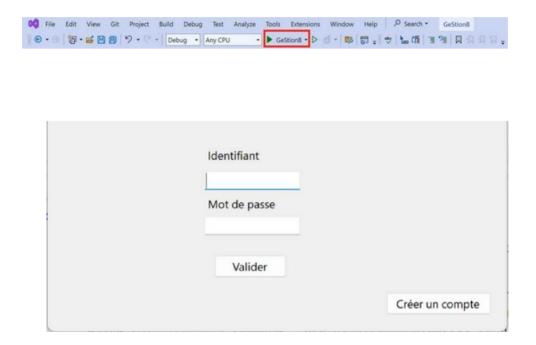
Cela aura pour effet d'avoir un raccourci de l'application sur le bureau et dans le menu des applications de Windows. Pour finaliser, nous pouvons "build" ce projet. Cette action aura pour effet de créer l'exécutable d'installation du projet. Pour ce faire, il suffit de cliquer sur "build".

De cette façon, vous pouvez retrouver cet installeur en cliquant sur "Open Folder in File Explorer". Ensuite, dans le dossier "Release", vous retrouverez l'installeur.

## Manuel utilisateur

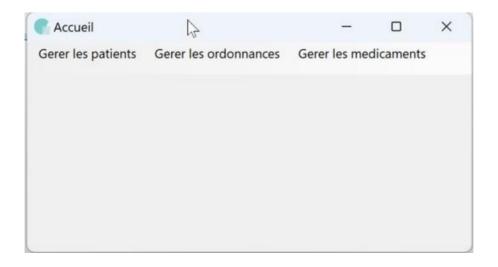
Pour tester l'application, il est indispensable d'avoir le service MySQL installé. Ensuite, l'exécution du script SQL présent dans le répertoire GitHub associé à la base de données est nécessaire. Une fois la base de données importée, ouvrez le projet correspondant dans Visual Studio à partir du répertoire GitHub.

Une fois le projet ouvert et le service MySQL actif, vous pouvez lancer l'application en cliquant sur le bouton suivant :



Identifiant : testeur Mot de passe : test

Une fois la connexion établie avec succès, la page d'accueil s'affiche comme suit. Vous y trouverez les fonctionnalités principales de l'application, notamment la gestion des patients, des ordonnances et des médicaments.



Lorsque vous cliquez sur "Gérer les patients", cette fenêtre s'ouvre et affiche la liste complète des patients ainsi que leurs informations associées.

Pour ajouter un patient, il vous suffit de cliquer sur "Ajouter un patient", de saisir les informations nécessaires, puis de valider.

En cas d'erreur lors de la création, vous avez la possibilité de revenir à la page précédente et de cliquer sur le patient à modifier. C'est également de cette manière que l'on renseigne les allergies et les antécédents.

Si aucune allergie correspondante n'est trouvée, vous pouvez en créer une nouvelle en utilisant le bouton "Créer une nouvelle allergie".

Il vous suffit simplement de saisir l'intitulé de la future allergie et de valider.

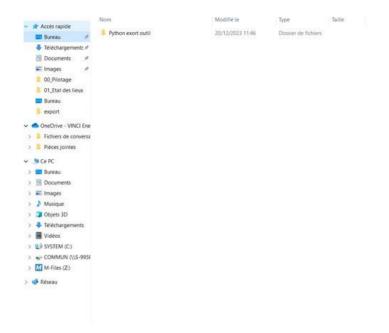
La gestion des médicaments fonctionne de manière similaire à la gestion des patients. La gestion des incompatibilités se fait sur la page des détails du médicament que l'on souhaite gérer.

La création d'une ordonnance se fait de la même manière que la création d'un patient. Veuillez noter que dans le champ "Durée", un nombre est attendu. Si le médicament ne peut pas être prescrit au patient en raison d'incompatibilités, un message explicatif s'affichera :



Pour générer le PDF d'une ordonnance, il faut cliquer sur l'ordonnance souhaitée dans la liste des ordonnances, puis cliquer sur le bouton "Générer le PDF".

Une fenêtre de l'explorateur de fichiers va alors s'ouvrir, vous permettant desélectionner le dossier de destination.



Une fois sélectionné, le fichier PDF va se générer et le lecteur PDF par défaut de votre ordinateur va ouvrir le fichier généré.

## Conclusion

En conclusion, ce projet a représenté une expérience extrêmement enrichissante et stimulante, me permettant de découvrir de nouvelles technologies telles que C#, .NET, Windows Forms, Visual

Studio, iText, ainsi que de consolider mes compétences avec Bcrypt et MySQL. La nécessité de rechercher des réponses à mes questions pour résoudre les problèmes rencontrés a renforcé ma capacité à résoudre des défis techniques.

Je tiens à souligner le soutien précieux que j'ai reçu de la part des membres de ma classe, leur contribution a été une source d'inspiration et d'entraide tout au long du projet. Les contraintes liées à un arrêt maladie ont impacté la gestion du temps et m'ont mis dans une situation délicate pour respecter les délais de rendu.

Néanmoins, je reste fier du résultat obtenu, de découvertes, d'organisation, de réflexion et de documentation. Cette expérience m'a motivé à envisager des versions futures du projet, visant une

clarté accrue dans le code, une meilleure sécurité et l'intégration de nouvelles fonctionnalités. Mon objectif ultime est de rendre cette application accessible à tous, en améliorant son ergonomie et en offrant une expérience utilisateur optimale.

En dépit des défis rencontrés, je demeure fier des résultats obtenus au cours de ce projet. Cette aventure a été riche en découvertes, en apprentissages organisationnels, en réflexions

approfondies et en documentation. Les enseignements tirés de cette expérience m'ont stimulé à envisager des versions futures du projet, avec pour ambition une clarté accrue dans le code, une sécurité renforcée, et l'intégration de nouvelles fonctionnalités.

Cette expérience a été un catalyseur pour mes ambitions, m'incitant à poursuivre le développement de l'application.

Mon objectif ultime demeure de rendre cette application

accessible à tous, en mettant l'accent sur l'amélioration de son ergonomie et en offrant une expérience utilisateur optimale. Cette conclusion représente une étape clé dans mon parcours, et j'envisage avec enthousiasme les opportunités d'amélioration et d'innovation qui se présenteront dans les versions futures du projet.