





Konsep dan Komponen Sistem Pendukung Keputusan (SPK)

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah sistem informasi yang dirancang untuk membantu pengambil keputusan dalam menyelesaikan masalah semi-terstruktur dan tidak terstruktur. SPK berbeda dengan sistem informasi tradisional yang berfokus pada pemrosesan transaksi dan pelaporan data.



Komponen Utama SPK:

- Basis Data: Menyimpan data yang relevan untuk masalah yang akan dipecahkan.
- Basis Pengetahuan: Menyimpan pengetahuan dan keahlian tentang domain masalah, termasuk aturan, fakta, dan hubungan.
- Model Keputusan: Menyediakan kerangka kerja untuk mengevaluasi alternatif solusi dan memilih yang terbaik.
- Alat Analisis Data: Membantu pengambil keputusan dalam mengekstrak wawasan dari data dan mengidentifikasi pola dan tren.

Konsep Sistem Pakar

Sistem pakar (SP) adalah sistem berbasis komputer yang meniru kemampuan seorang pakar dalam menyelesaikan masalah di suatu bidang tertentu. SP dirancang untuk membantu pengguna dalam menyelesaikan masalah dengan cara memberikan saran, diagnosis, atau solusi berdasarkan pengetahuan dan keahlian yang telah tertanam dalam sistem.

Komponen Sistem Pakar

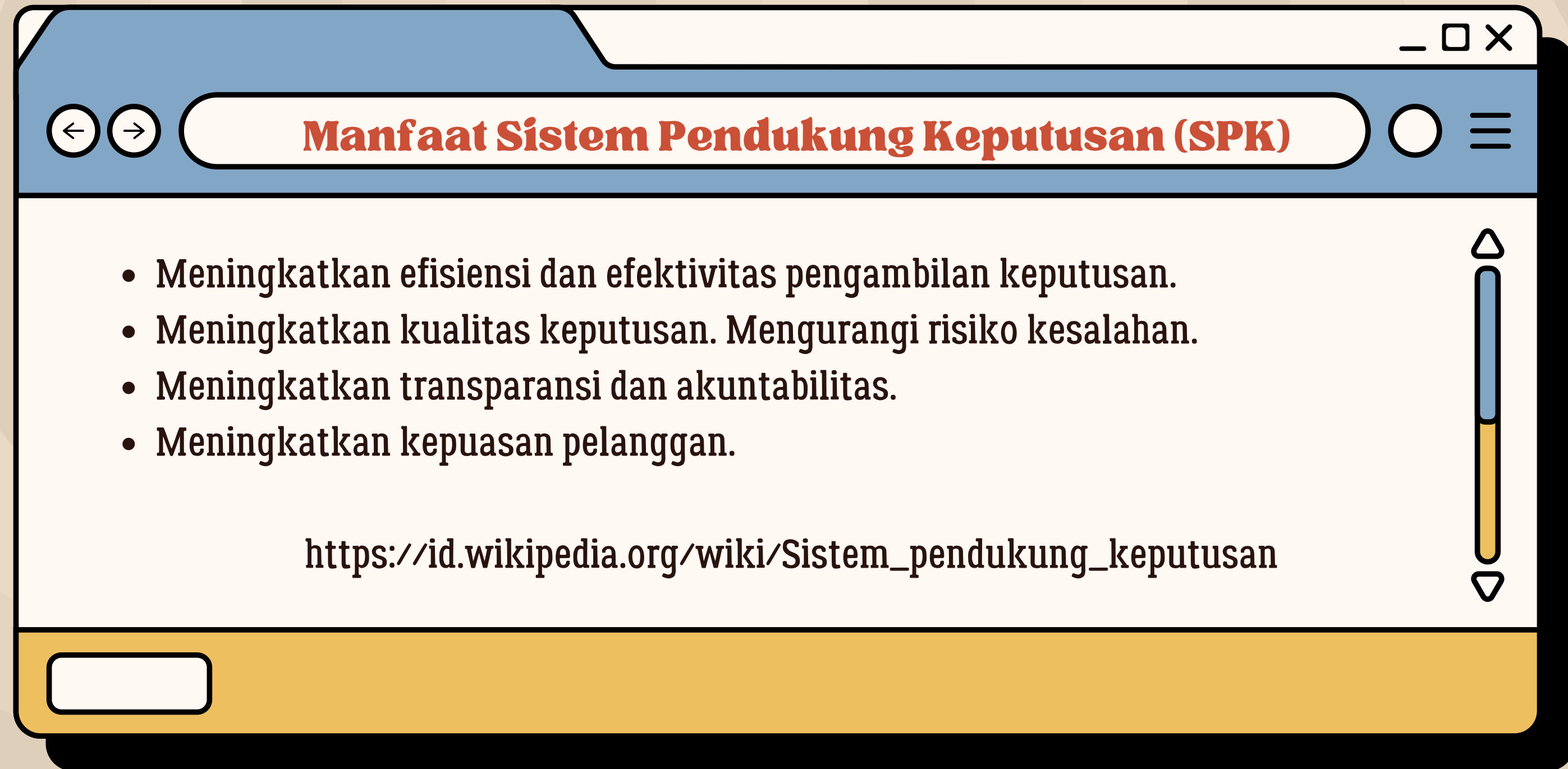
Basis Pengetahuan: Merupakan kumpulan pengetahuan dan fakta yang terkait dengan bidang masalah yang akan dipecahkan. Pengetahuan ini dapat direpresentasikan dalam berbagai bentuk, seperti aturan, frame, atau jaringan semantik. Mesin Inferensi: Berfungsi untuk memproses pengetahuan yang terdapat dalam basis pengetahuan dan menarik kesimpulan berdasarkan informasi yang diberikan oleh pengguna. Mesin inferensi dapat menggunakan berbagai teknik, seperti forward chaining, backward chaining, atau matching.

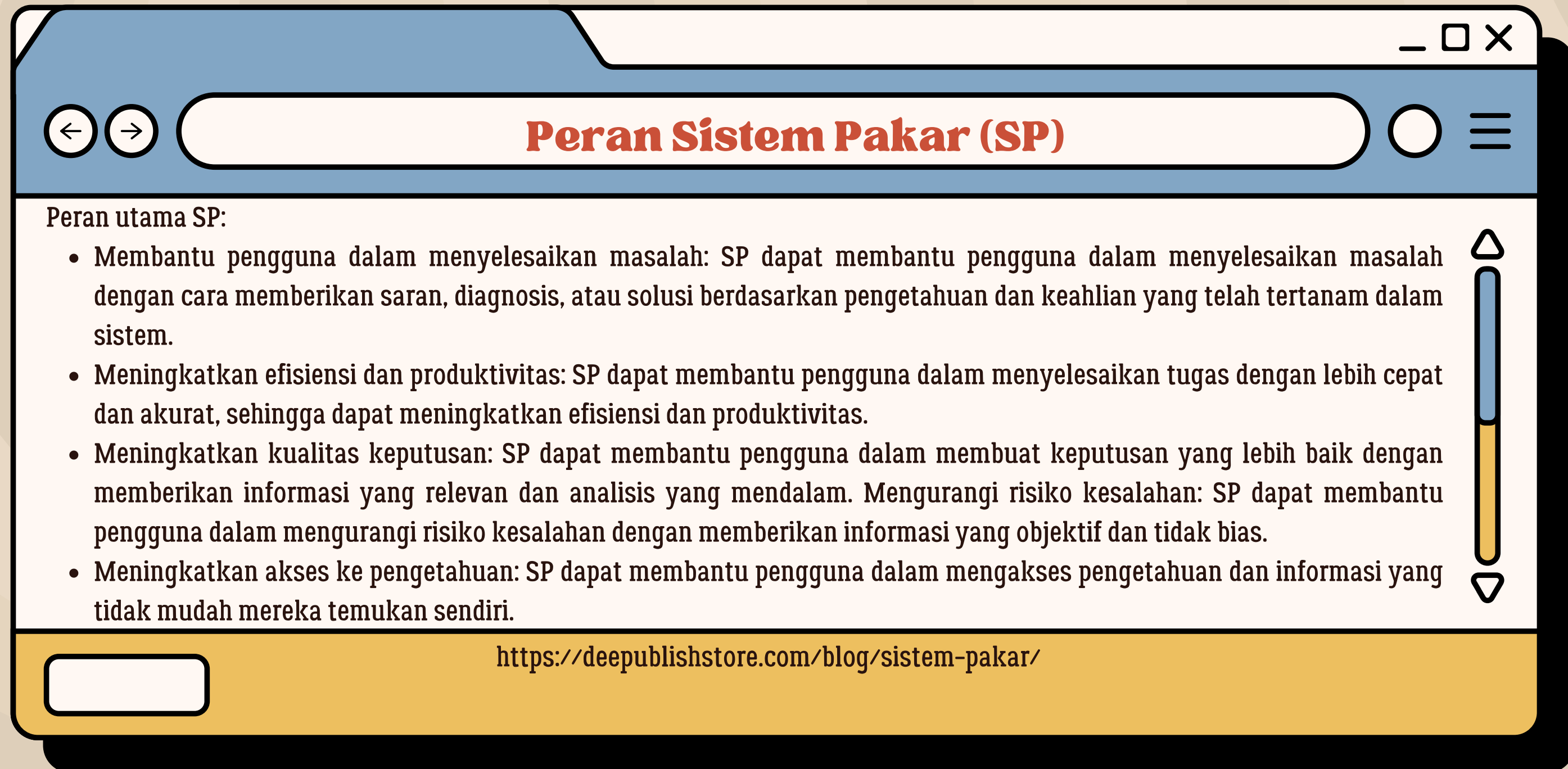
https://id.wikipedia.org/wiki/Sistem_pendukung_keputusan

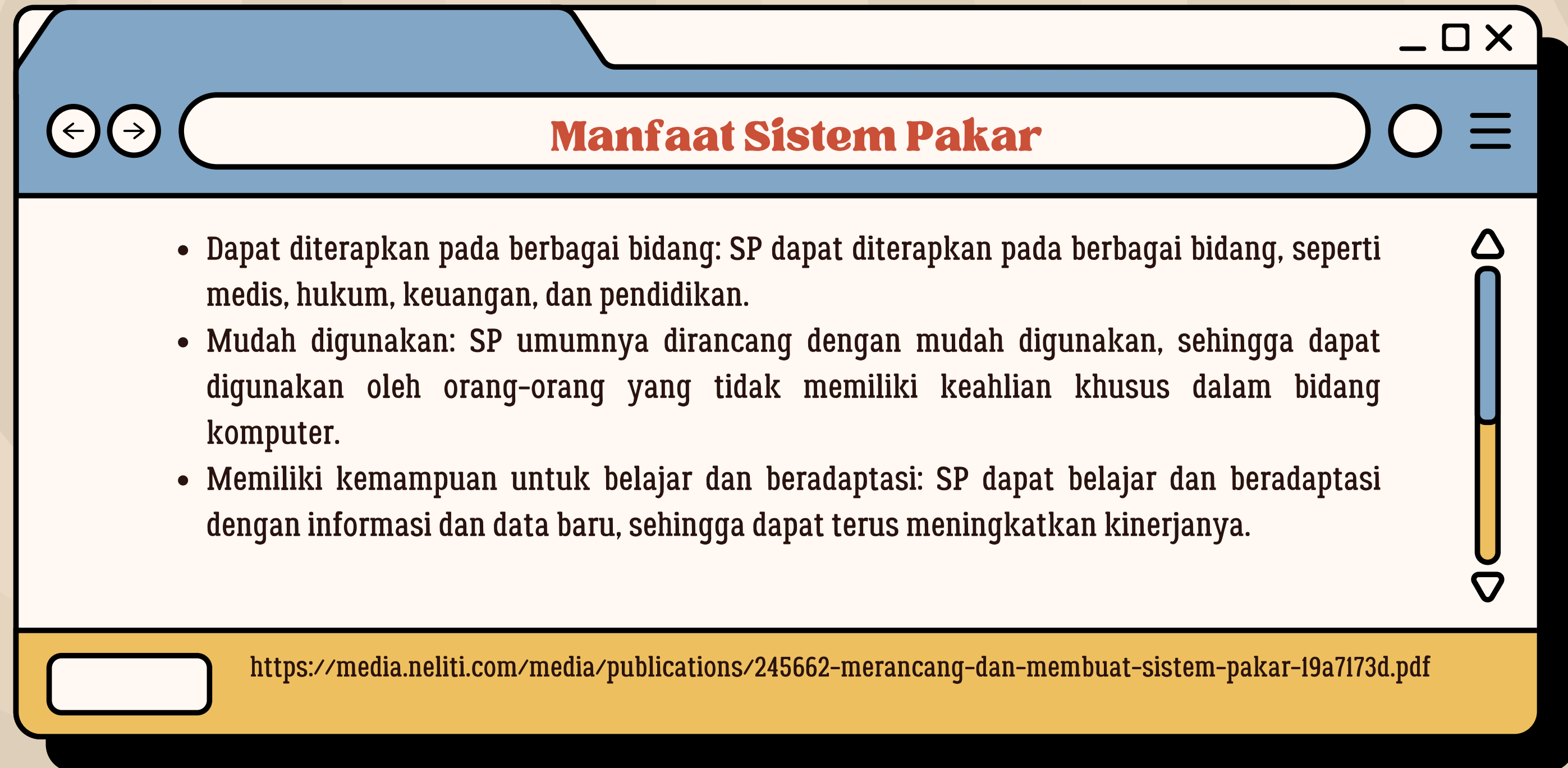


Manfaat Sistem Pakar

- Meningkatkan efisiensi dan produktivitas
- Meningkatkan kualitas keputusan
- Mengurangi risiko kesalahan Meningkatkan akses ke pengetahuan
- Meningkatkan kepuasan pelanggan









**Thank
You**