

Contenido

1.	Plan de Pruebas	2
1.1.	Descripción del software	2
1.2.	Condiciones de prueba.....	2
1.3.	Objetivo de la prueba.....	2
1.4.	Elementos requeridos para la prueba.....	2
1.5.	Lista de ítems que deberán ser probados	2
1.6.	Entregable en la documentación	3
1.7.	Riesgos a identificar a la hora de la prueba	3
2.	Reporte Bugs	4
2.1.	Reporte asociado al usuario standard_user	4
2.2.	Reporte asociado al usuario problem_user	8
2.3.	Reporte asociado al usuario performance_glitch_user	16
2.4.	Reporte asociado al usuario error_user.....	17
2.5.	Reporte asociado al usuario visual_user	25

Ilustraciones

Ilustración 1.	Inconsistencia del ítem 4 del navbar - standard_user	4
Ilustración 2.	Elemento inhabilitado para agregar o quitar cantidades - standard_user.....	5
Ilustración 3.	Interfaz del carrito de compras sin productos - standard_user	7
Ilustración 4.	Interfaz del Checkout con valor de \$0 - standard_user	7
Ilustración 5.	Interfaz del Checkout complete - standard_user.....	7
Ilustración 6.	Error en el endpoint about del navbar - problem_user	8
Ilustración 7.	Error al filtrar los productos por nombre y precio - problem_user	9
Ilustración 8.	Error en imagen en el catálogo de productos - problem_user	10
Ilustración 9.	Inconsistencia en el detalle del producto - problem_user.....	10
Ilustración 10.	Inconsistencia un producto no encontrado - problem_user	11
Ilustración 11.	Tres productos del catálogo agregados al carrito- problem_user.....	11
Ilustración 12.	Novedad con el ítem Not Found - problem_user	12
Ilustración 13.	Error en el endpoint de carrito de compras - problem_user	13
Ilustración 14.	Error al retornar de una vista a otra - problem_user	13
Ilustración 15.	Error al remover productos en el view inventory - problem_user	14
Ilustración 16.	Error al remover productos en el view inventory-item - problem_user.....	15
Ilustración 17.	Error al filtrar productos por nombre y precio - error_user.....	17
Ilustración 18.	Error en consola al detallar cada producto - error_user.....	18
Ilustración 19.	Error al agregar todos los productos del catálogo - error_user	19
Ilustración 20.	Error al agregar un producto desde la vista detalle del producto - error_user	20
Ilustración 21.	Error al remover productos desde el catálogo - error_user	21
Ilustración 22.	Error al remover productos en el view inventory-item - error_user	22
Ilustración 23.	Error en restricción del campo last name del formulario Checkout - error_user	23
Ilustración 24.	Error al finalizar la compra - error_user.....	24
Ilustración 25.	Inconsistencia en la imagen del primer registro en relación al filtro de consulta - visual_user.....	25
Ilustración 26.	Elemento add to cart mal distribuido en la interfaz del catálogo de productos - visual_user	26
Ilustración 27.	Elemento cart mal distribuido en los endpoint del aplicativo - visual_user	28
Ilustración 28.	Elemento Checkout mal distribuido en el view Cart - visual_user	29

1. Plan de Pruebas

1.1. Descripción del software

La url <https://www.saucedemo.com/> describe una aplicación web enfocada a un ecommerce, consta con los elementos mínimos y necesarios para realizar el proceso de compra de un conjunto determinado de productos.

1.2. Condiciones de prueba

- 1.2.1. Contar con un sistema de cómputo y conectividad a internet para realizar las respectivas pruebas.
- 1.2.2. Contar con herramientas tecnológicas para abordar cada caso de prueba y documentación.

1.3. Objetivo de la prueba

Realizar una prueba exploratoria del aplicativo con tal de verificar la funcionalidad en sus componentes de acuerdo al tipo de usuario otorgado.

1.4. Elementos requeridos para la prueba

Se consideran los siguientes elementos:

- 1.4.1. Conexión a red
- 1.4.2. Computador de escritorio y/o portátil
- 1.4.3. Visual Studio Code, editor de código fuente
- 1.4.4. GitHub como repositorio
- 1.4.5. Office Word para la documentación
- 1.4.6. Cucumber, para automatizar casos de prueba
- 1.4.7. Navegador web Chrome y Firefox Developer

1.5. Lista de ítems que deberán ser probados

Se consideran los siguientes ítems globales a verificar.

- 1.5.1. Login
- 1.5.2. Menú de navegación
- 1.5.3. Filtro de consulta
- 1.5.4. Tags de productos
- 1.5.5. Carrito de compras
- 1.5.6. Checkout
- 1.5.7. Checkout complete

1.6. Entregable en la documentación

- 1.6.1. Archivos .txt o .feature de cada uno de los casos de prueba adjuntos por usuario.
- 1.6.2. Documento .pdf para reporte de Bugs.



1.7. Riesgos a identificar a la hora de la prueba

- 1.7.1. Falla en la conexión a red
- 1.7.2. Falla eléctrica
- 1.7.3. Falla de hardware, que el equipo presente alguna novedad

2. Reporte Bugs

Organismo		R5	
Proyecto		Prueba Técnica QA Tester Jr	
Entregable		Reporte de Bugs	
Autor		Luisa María Vargas Perdomo	
Versión	0001	Fecha Versión	11/11/2023
Testing	Manual	Fecha Testing	11/11/2023

2.1. Reporte asociado al usuario standard_user

ID Bug	B001		
Scenario del testcase	Interactuar con el cuarto ítem del navbar		
Autor	Luisa María Vargas Perdomo		
Fecha	11/11/2023		
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome		
Prioridad	Media		
PROCESO			
Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
No se visualiza funcionalidad al hacer clic en la opción <i>Reset App State</i> del menú de navegación.	<ol style="list-style-type: none">1. Iniciar sesión2. Navegar por los diferentes componentes del aplicativo3. Hacer clic en el Navbar4. Acceder al cuarto ítem del Navbar	Alerta informativa o cambios asociados al evento de restablecer el estado de la aplicación.	No se visualizan cambios asociados al ítem de navegación al momento de interactuar con otros elementos del aplicativo.
EVIDENCIAS			
<p>Se realiza la consulta para filtrar productos por precio de mayor a menor, al momento de acceder al ítem del menú de navegación, no se observan cambios efectuados.</p> <div><div><div>×</div><div>Swag Labs</div><div>🛒</div></div><div><div><div>All Items</div><div>About</div><div>Logout</div><div>Reset App State</div></div><div><div><div><div></div><div><div>Sauce Labs Fleece Jacket</div><div>It's not every day that you come across a midweight quarter-zip fleece jacket capable of handling everything from a relaxing day outdoors to a busy day at the office.</div><div><div>\$49.99</div><div>Add to cart</div></div></div></div><div><div><div></div><div><div>Sauce Labs Backpack</div><div>carry.allTheThings() with the sleek, streamlined Sly Pack that melds uncompromising style with unequaled laptop and tablet protection.</div><div><div>\$29.99</div><div>Add to cart</div></div></div></div></div></div><div><div>▼</div><div>Price (high to low)</div><div>▲</div></div></div></div><p>Ilustración 1. Inconsistencia del ítem 4 del navbar - standard_user</p></div>			

ID Bug	B002
Scenario del testcase	Añadir y quitar cantidades del producto agregado al carrito de compras
Autor	Luisa María Vargas Perdomo
Fecha	11/11/2023
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome
Prioridad	Media

PROCESO

Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
No se visualiza funcionalidad o la opción de añadir cantidades o quitar las mismas a los productos del ecommerce.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión 2. Agregar productos al carrito de compras 3. Hacer clic en el botón ícono del carrito de compras 4. Hacer clic en el recuadro de la cantidad del producto situado en la columna QTY 	Un textbox para ingresar cantidades o un input type number para aumentar o disminuir cantidades hasta 1.	No se visualiza la opción o la función de agregar o disminuir cantidades de cada producto en la vista del carrito de compras.

EVIDENCIAS

Se agregan dos productos al carrito de compras y no se visualizan los cambios esperados.

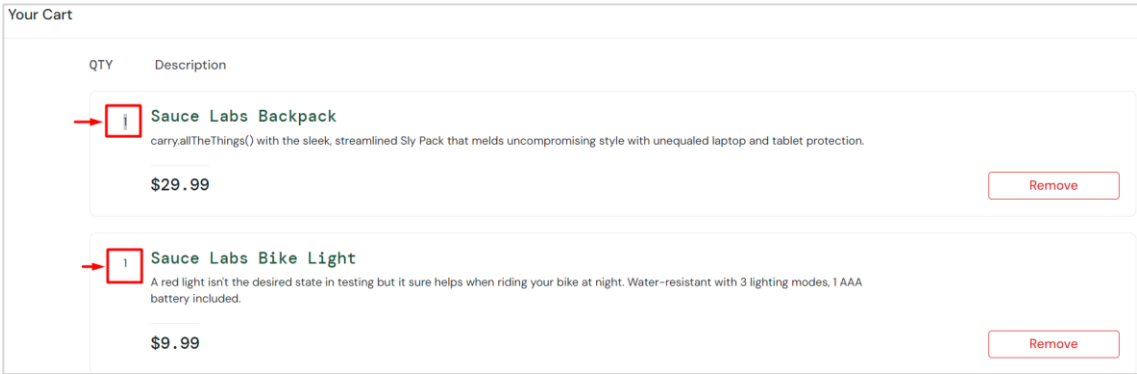


Ilustración 2. Elemento inhabilitado para agregar o quitar cantidades - standard_user

ID Bug	B003
Scenario del testcase	Realizar la compra sin previa selección de productos
Autor	Luisa María Vargas Perdomo
Fecha	11/11/2023
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome
Prioridad	Alta

PROCESO			
Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
Validar que la compra sea efectiva siempre y cuando haya registro de productos en el carrito de compras.	<ol style="list-style-type: none">1. Iniciar sesión2. Hacer clic en el botón ícono del carrito de compras3. Hacer clic en el botón 'Checkout'4. Diligenciar el formulario del Checkout5. Hacer clic en el botón 'Continue'6. Hacer clic en el botón 'Finish'	Bloquear el botón 'Checkout' para no permitir el proceso de compra si el usuario no ha agregado productos al carrito de compras.	Proceso de compra exitoso sin registro de productos.

EVIDENCIAS	
<div><div>Your Cart</div><div><div><div>QTY</div><div>Description</div></div><div><div>1. No hay registro de productos</div></div></div><div><div>← Continue Shopping</div><div>Checkout</div></div></div>	

Ilustración 3. Interfaz del carrito de compras sin productos - standard_user

Checkout: Overview


QTY	Description
Payment Information SauceCard #31337	
Shipping Information Free Pony Express Delivery!	
<div><div>Price Total Item total: \$0 Tax: \$0.00 Total: \$0.00</div><div>2. Valor de \$0 al no haber registro de productos</div></div>	

← Cancel

Finish

Ilustración 4. Interfaz del Checkout con valor de \$0 - standard_user

Checkout: Complete!



Thank you for your order!

Your order has been dispatched, and will arrive just as fast as the pony can get there!

Back Home

Ilustración 5. Interfaz del Checkout complete - standard_user

NOTA: Los bugs reportados en el usuario *standard_user* aplican también para el resto de usuarios de pruebas a excepción del usuario *locked_out_user*.

2.2. Reporte asociado al usuario problem_user

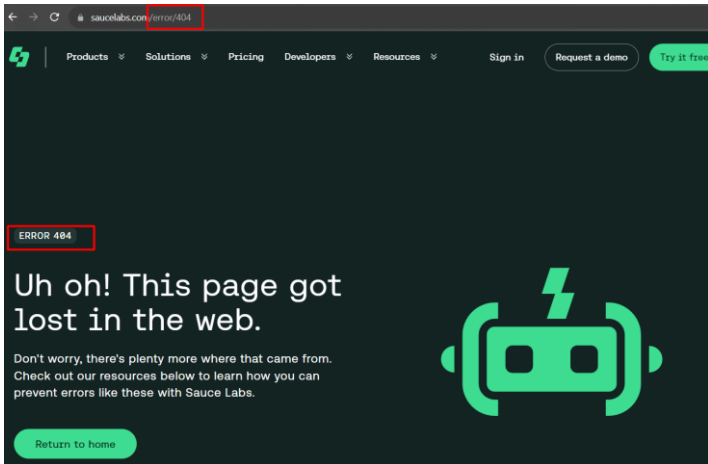
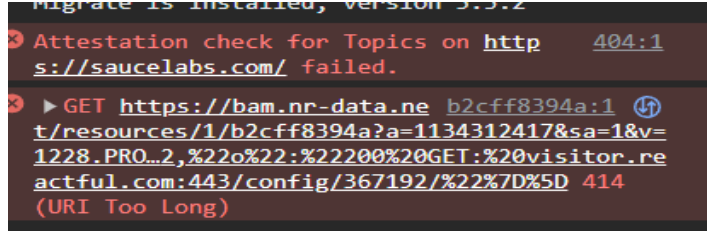
ID Bug	B004		
Scenario del testcase	Interactuar con el segundo ítem del navbar		
Autor	Luisa María Vargas Perdomo		
Fecha	11/11/2023		
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome		
Prioridad	Alta		
PROCESO			
Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
Se presenta un error al momento de acceder al ítem de ‘About’ del menú de navegación.	<div>1. Iniciar sesión</div> <div>2. Hacer clic en el Navbar</div> <div>3. Acceder al ítem ‘About’</div>	Nueva interfaz con la información detallada acerca del ecommerce.	Error 404, página no encontrada.
EVIDENCIAS			
<div><div></div><div></div></div>			

Ilustración 6. Error en el endpoint about del navbar - problem_user

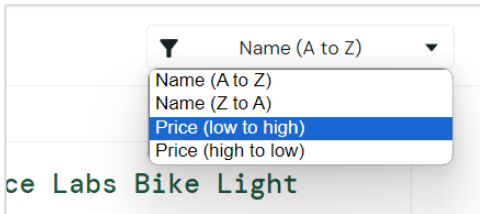
ID Bug	B005		
Scenario del testcase	Verificar que cada filtro de consulta ordene los productos de forma ascendente/descendente		
Autor	Luisa María Vargas Perdomo		
Fecha	11/11/2023		
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome		
Prioridad	Alta		
PROCESO			
Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
El sistema no permite acceder a los diferentes filtros de consulta por nombre y precio del producto.	1. Iniciar sesión 2. Hacer clic en el select de consulta 3. Hacer clic en cada uno de los filtros	Orden de los productos de acuerdo a la opción elegida en el filtro.	No permite ver los cambios efectuados al hacer clic en cada uno de los filtros de consulta.
EVIDENCIAS			
<div></div>			

Ilustración 7. Error al filtrar los productos por nombre y precio - problem_user

ID Bug	B006		
Scenario del testcase	Verificar la imagen, nombre, descripción y precio de cada producto		
Autor	Luisa María Vargas Perdomo		
Fecha	11/11/2023		
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome		
Prioridad	Alta		
PROCESO			
Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
Se visualiza la misma imagen en cada uno de los Tags de productos.	1. Iniciar sesión 2. Navegar en la interfaz ‘inventory’	Catálogo de productos con sus respectivas imágenes, descripciones, nombres y precios.	El sistema muestra para cada producto la misma imagen.
EVIDENCIAS			

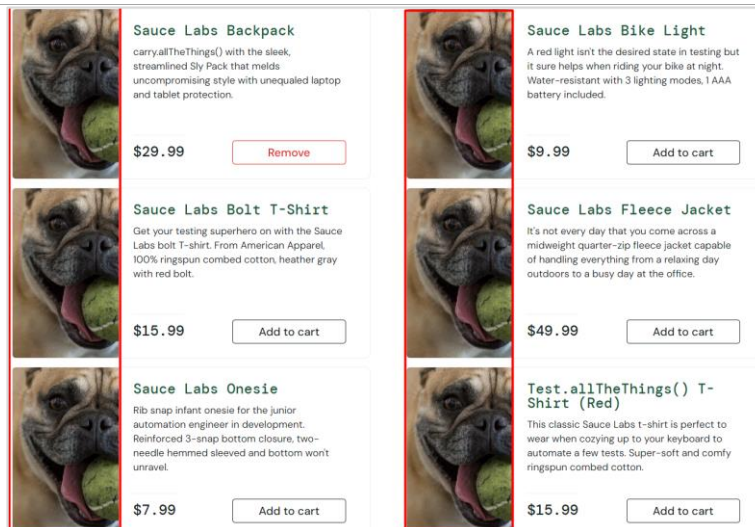


Ilustración 8. Error en imagen en el catálogo de productos - problem_user

ID Bug	B007
Scenario del testcase	Detallar la información de cada tag de producto
Autor	Luisa María Vargas Perdomo
Fecha	11/11/2023
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome
Prioridad	Alta

PROCESO

Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
Inconsistencia en el detalle del producto respecto al que se muestra en la interfaz principal.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión 2. Hacer clic en cualquier tag de producto 3. Detallar la información del producto 	Consistencia y relación de la información del ítem respecto al que se visualiza en el catálogo de productos.	La información detallada del producto no se relaciona con la que se muestra en el catálogo de productos.

EVIDENCIAS

Al hacer clic en el primer ítem del catálogo se observa que éste tiene información relacionado al ítem 5.

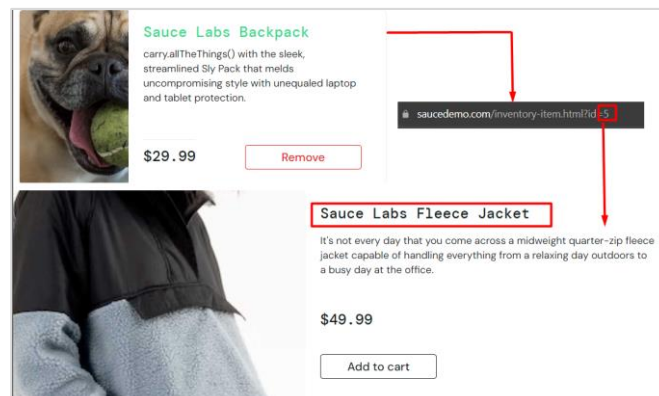


Ilustración 9. Inconsistencia en el detalle del producto - problem_user

Al hacer clic en el ítem *sauce Labs Fleece Jacket* el cual corresponde al ítem 6, sin embargo, en la descripción se observa que el ítem no aparece y se visualiza inconsistencia en el precio del producto.

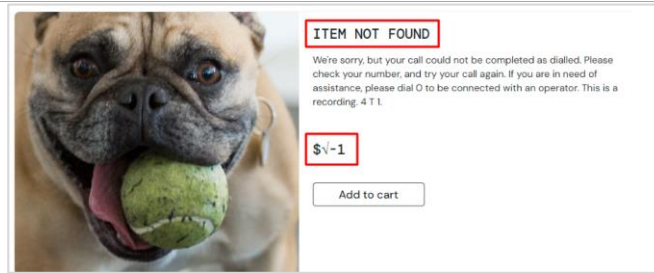


Ilustración 10. Inconsistencia un producto no encontrado - problem_user

ID Bug	B008
Scenario del testcase	Verificar en cada tag de producto la opción de agregar al carrito de compras
Autor	Luisa María Vargas Perdomo
Fecha	11/11/2023
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome
Prioridad	Alta

PROCESO

Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
Error al agregar productos al carrito de compras, el sistema solo permite la acción a 3 ítems del catálogo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión 2. Hacer clic en agregar producto desde la interfaz principal 	Cada producto del catálogo se puede agregar al carrito de compras.	Solo tres productos (sauce_labs_backpack, sauce_labs_bike_light y sauce_labs_onesie) se pueden agregar al carrito de compras.

EVIDENCIAS

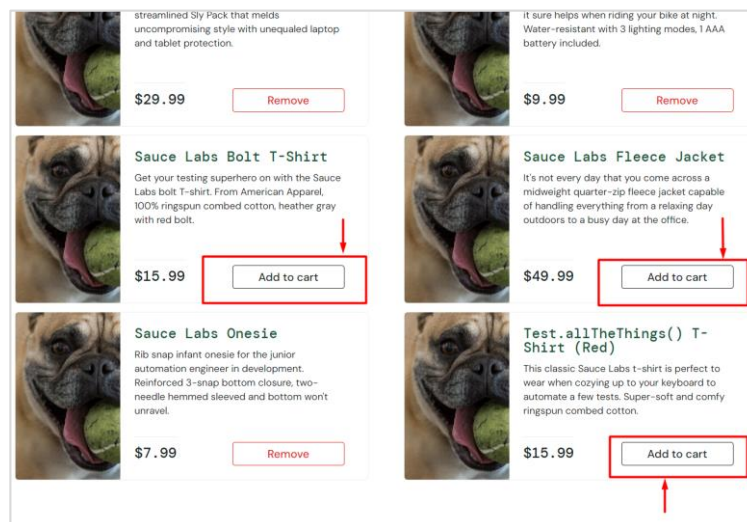


Ilustración 11. Tres productos del catálogo agregados al carrito- problem_user

ID Bug	B009
Scenario del testcase	Verificar en cada view del producto la opción de agregar al carrito de compras
Autor	Luisa María Vargas Perdomo
Fecha	11/11/2023
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome
Prioridad	Alta

PROCESO

Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
Los productos que no fueron agregados desde el catálogo de productos no pueden ser añadidos desde la interfaz del detalle del producto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión 2. Hacer clic en los Tags del producto pendientes por agregar 3. Hacer clic en el botón ‘Add to cart’ 	Permitir la función de agregar productos desde la vista del detalle del ítem ‘inventory-item’.	El Item 5, ítem 1, ítem 3, no se pueden agregar al carrito de compras desde el view inventory-item, es decir, el único producto que se pudo agregar fue el ÍTEM NO ENCONTRADO.

EVIDENCIAS

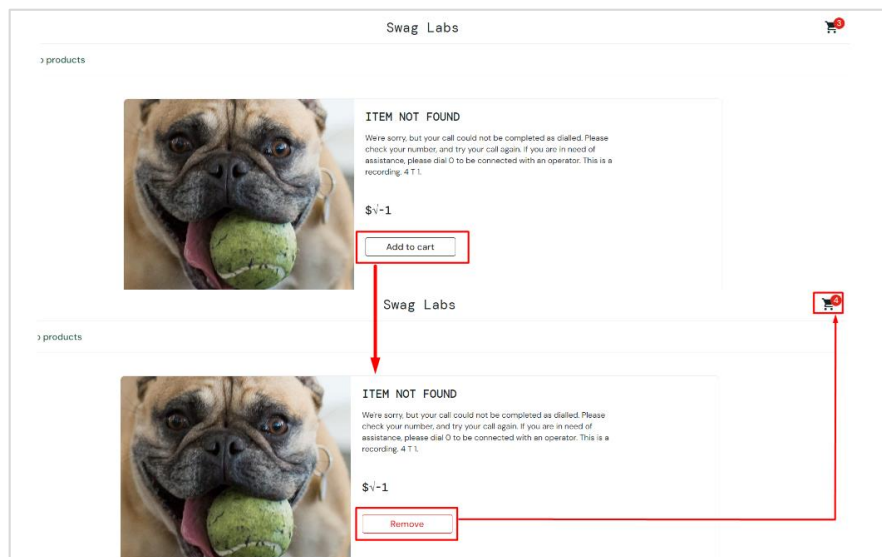


Ilustración 12. Novedad con el ítem Not Found - problem_user

ID Bug	B010
Scenario del testcase	Verificar la lista de productos agregados al carrito de compras
Autor	Luisa María Vargas Perdomo
Fecha	11/11/2023
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome
Prioridad	Alta

PROCESO

Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
Error al acceder al carrito de compras.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión 2. Agregar productos al carrito de compras 3. Hacer clic en el botón ícono ‘cart’ 	Lista de productos en el carrito de compras.	Interfaz en blanco, no se visualizan resultados de la petición.

EVIDENCIAS

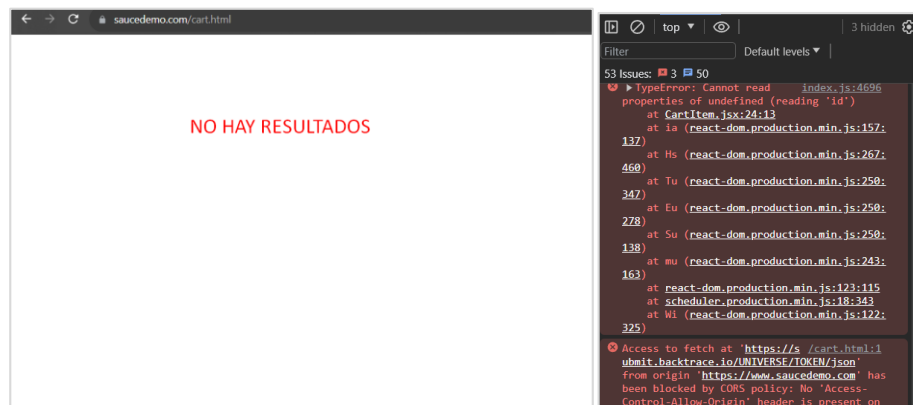


Ilustración 13. Error en el endpoint de carrito de compras - problem_user

ID Bug	B011
Scenario del testcase	Retornar de una vista a otra desde la barra del navegador web
Autor	Luisa María Vargas Perdomo
Fecha	11/11/2023
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome
Prioridad	Alta

PROCESO

Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
Error para retornar de una vista a otra.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión 2. Hacer clic en el botón ícono 'cart' 3. Hacer clic en el botón 'back' de la barra del navegador web 	Retornar a la vista anterior y evidenciar resultados.	Al hacer clic en el botón back del navegador, se observa que en el endpoint del detalle del producto no aparece resultados. Solo se muestra resultados si se hace un update de la página

EVIDENCIAS

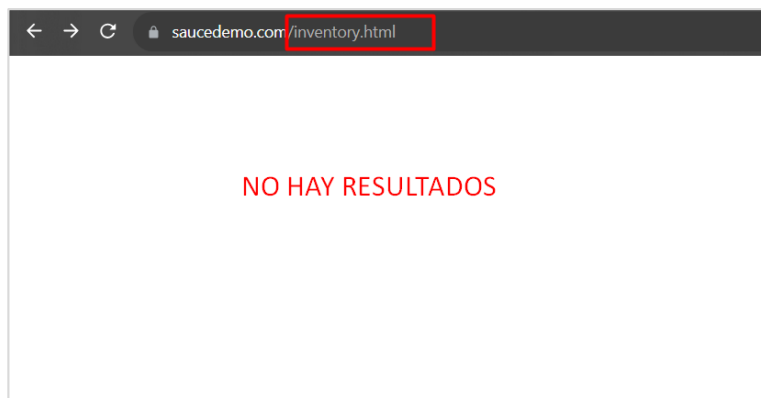


Ilustración 14. Error al retornar de una vista a otra - problem_user

ID Bug	B012
Scenario del testcase	Remover el producto del carrito de compras desde el view 'inventory'
Autor	Luisa María Vargas Perdomo
Fecha	11/11/2023
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome
Prioridad	Alta

PROCESO

Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
El sistema no permite renovar el producto desde la interfaz del catálogo de los productos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión 2. Agregar productos al carrito de compras 3. Hacer clic en el botón remover desde la vista 'inventory' 	Remover el producto del carrito de compras y habilitar nuevamente la opción de agregar el producto.	No se puede realizar la petición, el botón no permite la funcionalidad.

EVIDENCIAS

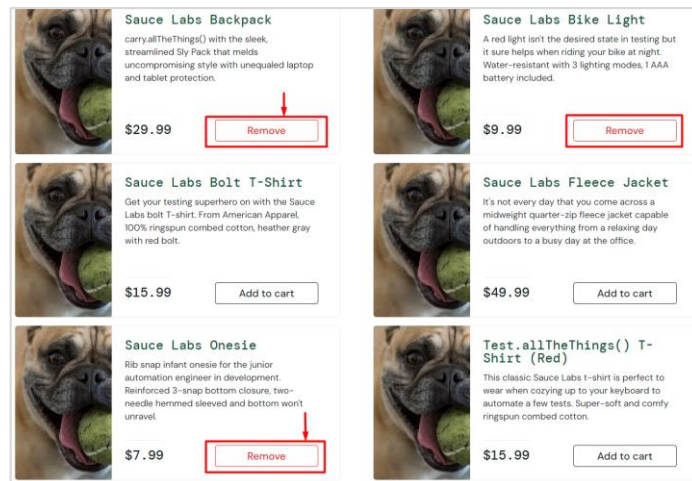


Ilustración 15. Error al remover productos en el view inventory - problem_user

ID Bug	B013
Scenario del testcase	Remover el producto del carrito de compras desde el view 'inventory-item'
Autor	Luisa María Vargas Perdomo
Fecha	11/11/2023
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome
Prioridad	Alta

PROCESO

Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
El sistema no permite renovar el producto desde la interfaz del detalle del producto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión 2. Agregar productos al carrito de compras 3. Hacer clic en el tag del producto 4. Hacer clic en el botón remover desde la vista 'inventory-item' 	Remover el producto del carrito de compras y habilitar nuevamente la opción de agregar el producto.	No se puede realizar la petición, el botón no permite la funcionalidad.

EVIDENCIAS

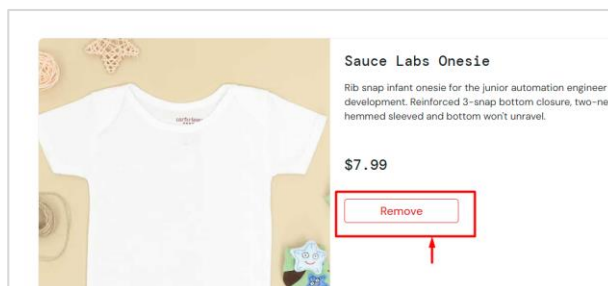


Ilustración 16. Error al remover productos en el view inventory-item - problem_user

2.3. Reporte asociado al usuario performance_glitch_user

ID Bug	B014		
Título	Ajuste a tiempo de respuesta según las peticiones al sistema		
Scenarios del testcase	CP01 – Iniciar sesión al sistema CP02 – Interactuar con el primer ítem del Navbar CP03 – Interactuar con el segundo ítem del Navbar CP04 – Verificar que cada filtro de consulta ordene los productos de forma ascendente y descendente CP05 – Retornar a la vista del catálogo de productos CP06 – Retornar a la vista del catálogo de productos para continuar la continuar agregando productos CP07 – Finalizar compra de productos		
Autor	Luisa María Vargas Perdomo		
Fecha	11/11/2023		
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome		
Prioridad	Alta		
PROCESO			
Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
Se asocian los Scenarios de los testcase ya que el problema que presentan no es en cuanto a funcionalidad sino a tiempos de respuesta.	1. Iniciar sesión 2. Navegar por la aplicación y hacer clic en All Items del navbar 3. Hacer clic en About del navbar y retornar a Home 4. Hacer clic en cada uno de los filtros de consulta para los productos 5. Hacer clic en ‘back to products’ desde la interfaz detalle del producto 6. Hacer clic en ‘continue shopping’ desde la interfaz del carrito de compras 7. Finalizar la compra de productos y hacer clic en el botón ‘back to home’	Para cada solicitud que el usuario realice a la aplicación el sistema no debe tardar en responder a dichas peticiones, debido a que solo se está haciendo la prueba con un solo usuario final.	El sistema no responde adecuadamente a los tiempos de las diferentes peticiones.
EVIDENCIAS			
1. Tiempo de respuesta al hacer login 2. Tiempo de respuesta para los all ítems 3. Tiempo de respuesta desde el view About a la interfaz principal 4. Tiempo de respuesta para filtrar productos 5. Tiempo de respuesta al realizar back a los productos desde el view inventory-item a inventory 6. Tiempo de respuesta de continue shopping desde el view cart 7. Tiempo de respuesta desde el back home de finalizar compra.			

2.4. Reporte asociado al usuario error_user

ID Bug	B015		
Scenario del testcase	Verificar que cada filtro de consulta ordene los productos de forma ascendente y descendente		
Autor	Luisa María Vargas Perdomo		
Fecha	11/11/2023		
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome		
Prioridad	Alta		
PROCESO			
Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
Error al realizar el filtro de consulta para ordenar los productos por nombre y precio.	1. Iniciar sesión 2. Hacer clic en el filtro de consulta	Visualizar el orden de los productos de acuerdo al filtro seleccionado.	Ventana emergente con mensaje de error.
EVIDENCIAS			
			
Ilustración 17. Error al filtrar productos por nombre y precio - error_user			

ID Bug	B016
Scenario del testcase	Verificar la imagen, nombre, descripción y precio de cada producto
Autor	Luisa María Vargas Perdomo
Fecha	11/11/2023
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome
Prioridad	Media

PROCESO

Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
Error en consola al ingresar a cada tag de producto.	<ol style="list-style-type: none">1. Iniciar sesión2. Hacer clic en cada tag de producto3. Inspeccionar ventana	Visualizar respuesta de la solicitud en consola de ventana	Error en consola al detallar cada producto del catálogo.

EVIDENCIAS

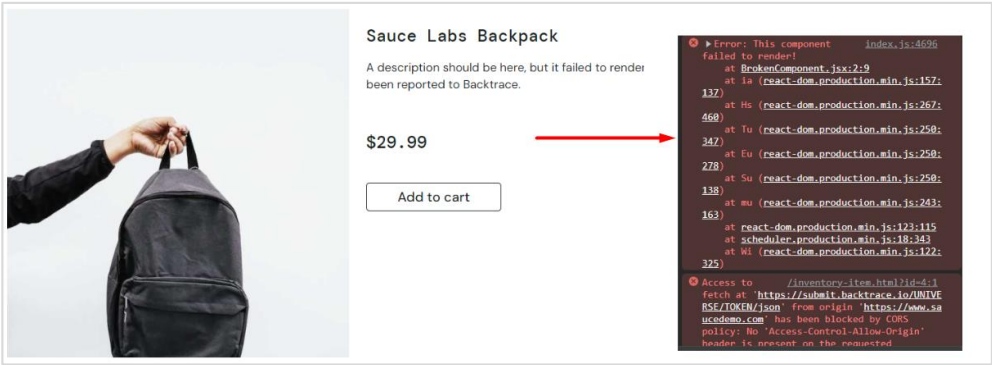


Ilustración 18. Error en consola al detallar cada producto - error_user

ID Bug	B017
Scenario del testcase	Verificar en cada tag de producto la opción de agregar al carrito de compra
Autor	Luisa María Vargas Perdomo
Fecha	11/11/2023
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome
Prioridad	Alta

PROCESO

Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
El sistema no permite agregar 3 de los productos del catálogo.	1. Iniciar sesión 2. Hacer clic en cada botón add del producto	Notificación en el carrito de compras de los productos añadidos desde la interfaz inventory.	Solo 3 productos fueron añadidos al carrito de compras: ítem 4; ítem 0; ítem 2.

EVIDENCIAS

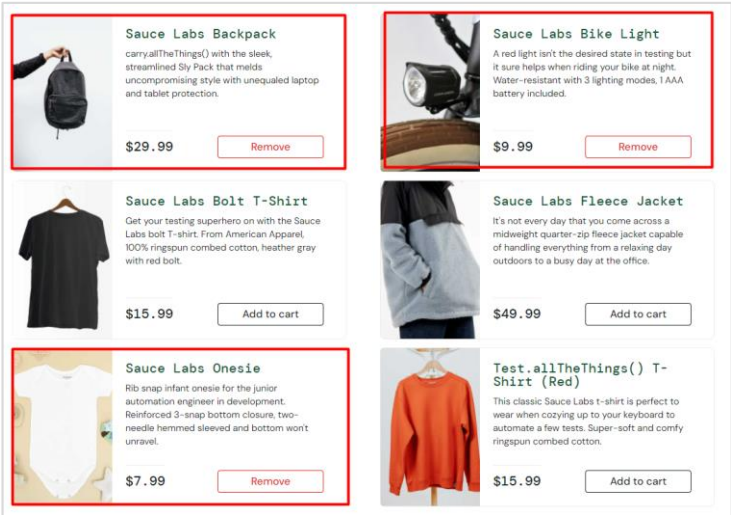


Ilustración 19. Error al agregar todos los productos del catálogo - error_user

ID Bug	B018
Scenario del testcase	Verificar en cada view del producto la opción de agregar al carrito de compra
Autor	Luisa María Vargas Perdomo
Fecha	11/11/2023
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome
Prioridad	Alta

PROCESO

Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
Error al agregar un producto desde la interfaz del detalle del ítem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión 2. Hacer clic en cada tag de producto 3. Hacer clic en 'add to cart' del producto desde la interfaz inventory-item 	Añadir el producto desde la interfaz detalle del producto.	El sistema no permite agregar 3 productos al carrito de compras desde la interfaz detalle del producto, error en relación al B017.

EVIDENCIAS

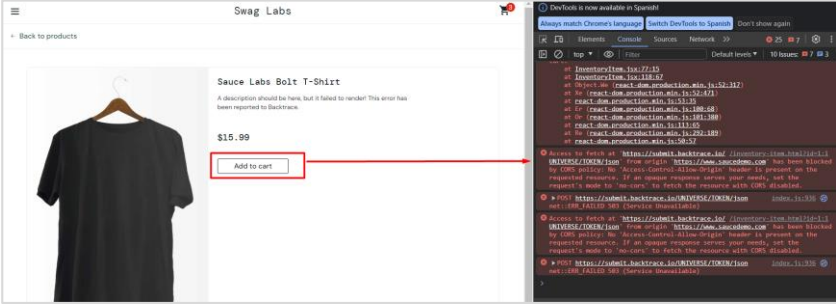


Ilustración 20. Error al agregar un producto desde la vista detalle del producto - error_user

ID Bug	B019
Scenario del testcase	Remover el producto del carrito de compras desde el view inventory
Autor	Luisa María Vargas Perdomo
Fecha	11/11/2023
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome
Prioridad	Alta

PROCESO

Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
Error al remover el ítem desde el catálogo de productos.	<ol style="list-style-type: none">1. Iniciar sesión2. Agregar productos al carrito de compras3. Hacer clic en el botón remover del tag del producto	Remover el producto del carrito de compras y habilitar nuevamente la opción de agregar el producto.	No se puede realizar la petición, el botón no permite la funcionalidad.

EVIDENCIAS

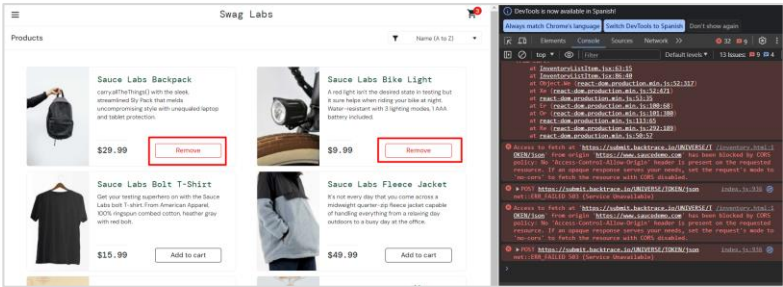


Ilustración 21. Error al remover productos desde el catálogo - error_user

ID Bug	B020
Scenario del testcase	Remover el producto del carrito de compras desde el view inventory-item
Autor	Luisa María Vargas Perdomo
Fecha	11/11/2023
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome
Prioridad	Alta

PROCESO

Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
El sistema no permite renovar el producto desde la interfaz del detalle del producto.	<ol style="list-style-type: none">1. Iniciar sesión2. Agregar productos al carrito de compras3. Hacer clic en el tag del producto4. Hacer clic en el botón remover desde la vista 'inventory-item'	Remover el producto del carrito de compras y habilitar nuevamente la opción de agregar el producto.	No se puede realizar la petición, el botón no permite la funcionalidad.

EVIDENCIAS

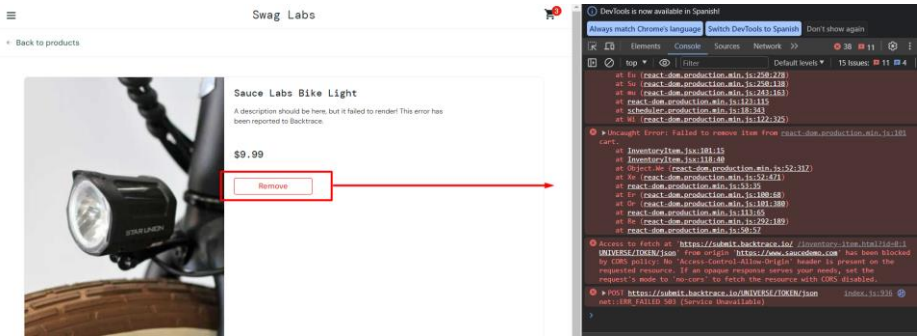


Ilustración 22. Error al remover productos en el view inventory-item - error_user

ID Bug	B021
Scenario del testcase	Verificar campos del formulario para continuar la compra
Autor	Luisa María Vargas Perdomo
Fecha	11/11/2023
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome
Prioridad	Media

PROCESO

Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
Error al validar campos del formulario del Checkout	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión 2. Agregar productos al carrito de compras 3. Hacer clic en el botón del Checkout del carrito de compras 4. Diligenciar el formulario del Checkout 5. Continuar con la compra 	Validar la restricción y/o obligatoriedad de los campos del formulario del Checkout.	Los campos del formulario están validados como requeridos para completar la compra, sin embargo, el sistema permite continuar la compra con el campo <i>Last Name</i> vacío.

EVIDENCIAS

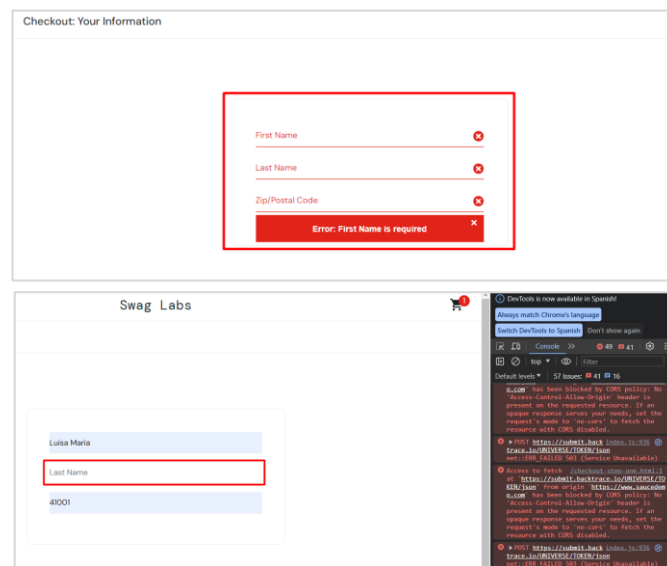


Ilustración 23. Error en restricción del campo last name del formulario Checkout - error_user

ID Bug	B022
Scenario del testcase	Finalizar la compra de productos
Autor	Luisa María Vargas Perdomo
Fecha	11/11/2023
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome
Prioridad	Alta

PROCESO

Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
El sistema no permite la funcionalidad del botón Finish al culminar la compra.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión 2. Agregar productos al carrito de compras 3. Realizar el Checkout 4. Verificar la información del Checkout 5. Hacer clic en Finish para culminar la compra 	Visualizar la alerta success del Checkout complete.	Error en el botón Finish del Checkout complete.

EVIDENCIAS

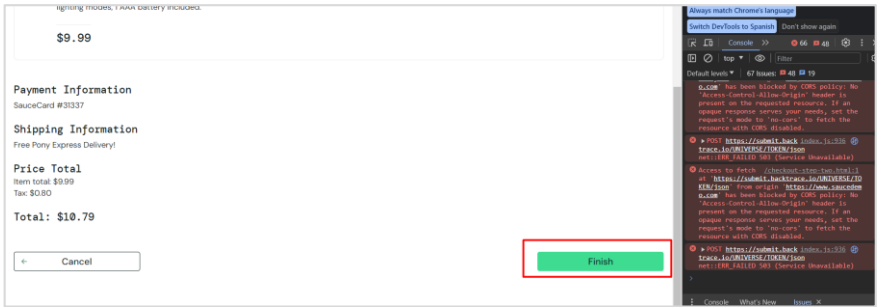


Ilustración 24. Error al finalizar la compra - error_user

2.5. Reporte asociado al usuario visual_user

ID Bug	B023
Scenario del testcase	Verificar que cada filtro de consulta ordene los productos en forma ascendente y descendente
Autor	Luisa María Vargas Perdomo
Fecha	11/11/2023
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome
Prioridad	Media

PROCESO

Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
La del primer registro del catálogo es la misma para los demás a medida que se realiza cualquier filtro de consulta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión 2. Interactuar con los filtros de consulta 	Visualizar el orden de los productos de acuerdo al nombre y precio.	Al realizar la consulta por precio (ascendente y descendente) la imagen del primer registro del catálogo es la misma para los otros ítems a medida que se interactúa con el filtro.

EVIDENCIAS

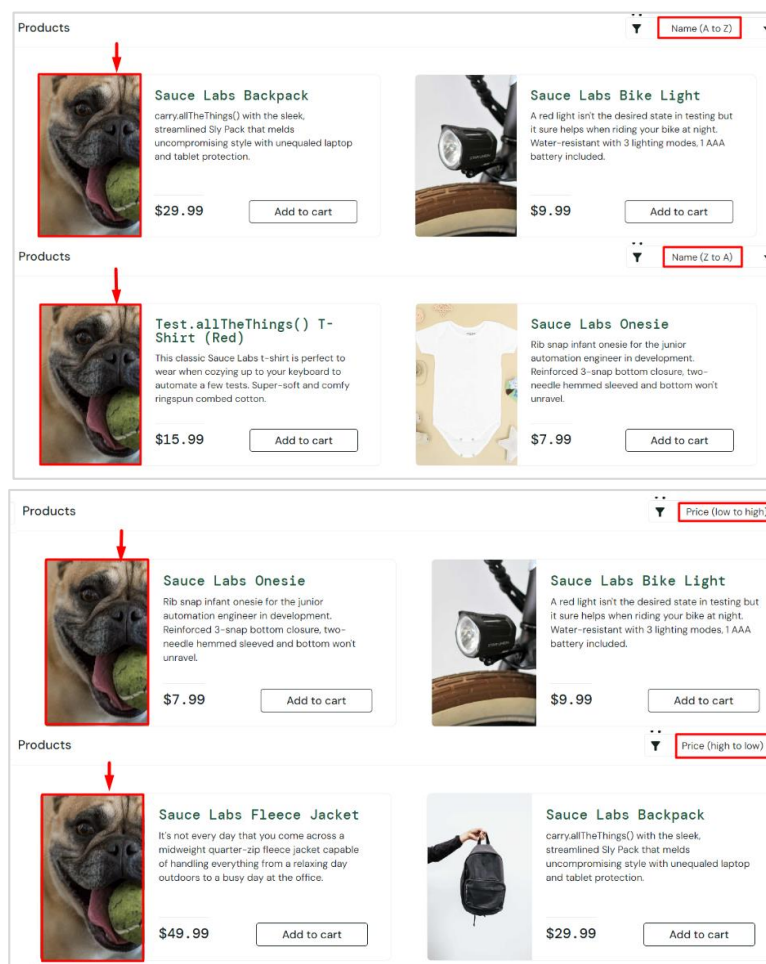


Ilustración 25. Inconsistencia en la imagen del primer registro en relación al filtro de consulta - visual_user

ID Bug	B024
Scenario del testcase	Verificar la imagen, nombre, descripción y precio de cada producto
Autor	Luisa María Vargas Perdomo
Fecha	11/11/2023
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome
Prioridad	Media

PROCESO

Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
Error de diseño al presentarse el botón 'Add to cart' fuera del recuadro del tag del producto.	<ol style="list-style-type: none"> Iniciar sesión Navegar por la interfaz inventory para visualizar el catálogo de productos. 	Elemento de interfaz que cumpla con los criterios de diseño y experiencia de usuario.	El botón 'add to cart' del ítem 3 no está incorporado de forma amigable en la interfaz del catálogo de productos.

EVIDENCIAS

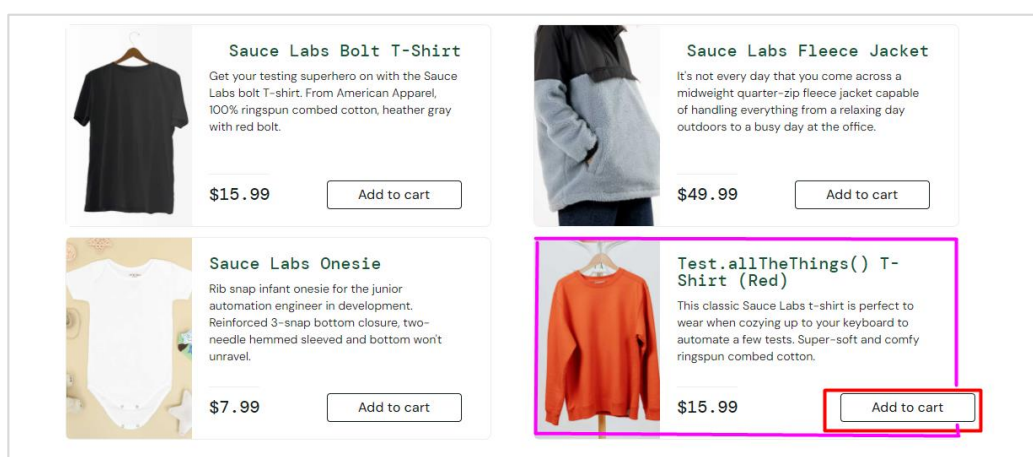


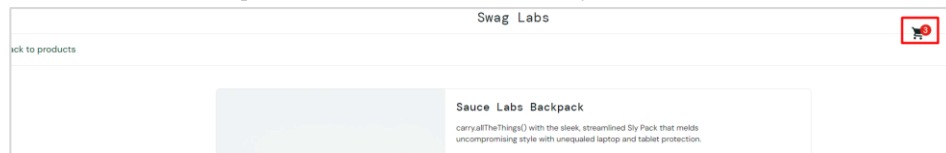
Ilustración 26. Elemento add to cart mal distribuido en la interfaz del catálogo de productos - visual_user

ID Bug	B025
Scenario del testcase	Revisar la ubicación del ícono cart
Autor	Luisa María Vargas Perdomo
Fecha	11/11/2023
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome
Prioridad	Media

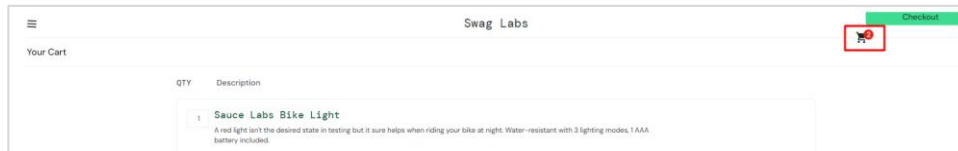
PROCESO			
Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
Error de diseño al presentarse el botón 'cart' superpuesto con otros elementos del header.	<ol style="list-style-type: none">1. Iniciar sesión2. Agregar productos al carrito de compras.3. Ingresar al carrito de compras4. Hacer clic en el Checkout5. Diligenciar la información de compra6. Confirmar la compra7. Finalizar la compra	Elemento de interfaz que cumpla con los criterios de diseño y experiencia de usuario.	El botón 'cart' no está incorporado de forma amigable en la interfaz de los diferentes endpoint.

EVIDENCIAS	
<p>https://www.saucedemo.com/inventory.html</p> 	

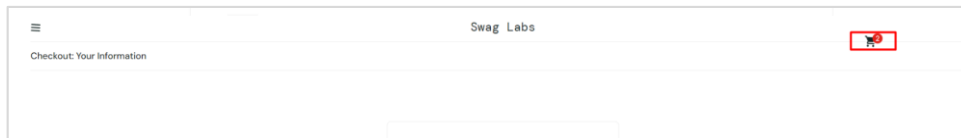
<https://www.saucedemo.com/inventory-item.html?id=4>



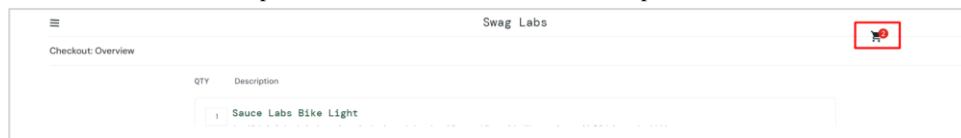
<https://www.saucedemo.com/cart.html>



<https://www.saucedemo.com/checkout-step-one.html>



<https://www.saucedemo.com/checkout-step-two.html>



<https://www.saucedemo.com/checkout-complete.html>

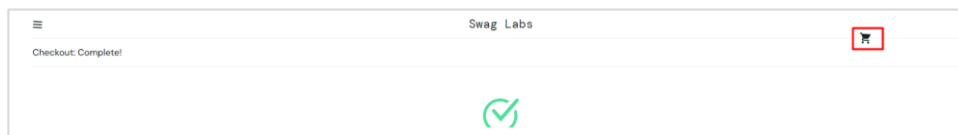


Ilustración 27. Elemento cart mal distribuido en los endpoint del aplicativo - visual_user

ID Bug	B026
Scenario del testcase	Verificar la lista de productos agregados al carrito de compras
Autor	Luisa María Vargas Perdomo
Fecha	11/11/2023
Sistema Operativo/Navegador	Windows 10/ Chrome
Prioridad	Media

PROCESO			
Descripción	Paso a Paso	Resultado esperado	Resultado obtenido
Error de diseño al presentarse el botón 'Checkout' superpuesto con otros elementos del header.	<ol style="list-style-type: none">1. Iniciar sesión2. Agregar productos al carrito de compras.3. Ingresar al carrito de compras4. Detallar el botón Checkout	Elemento de interfaz que cumpla con los criterios de diseño y experiencia de usuario.	El botón 'Checkout' no está incorporado de forma amigable en la interfaz del carrito de compras.

EVIDENCIAS

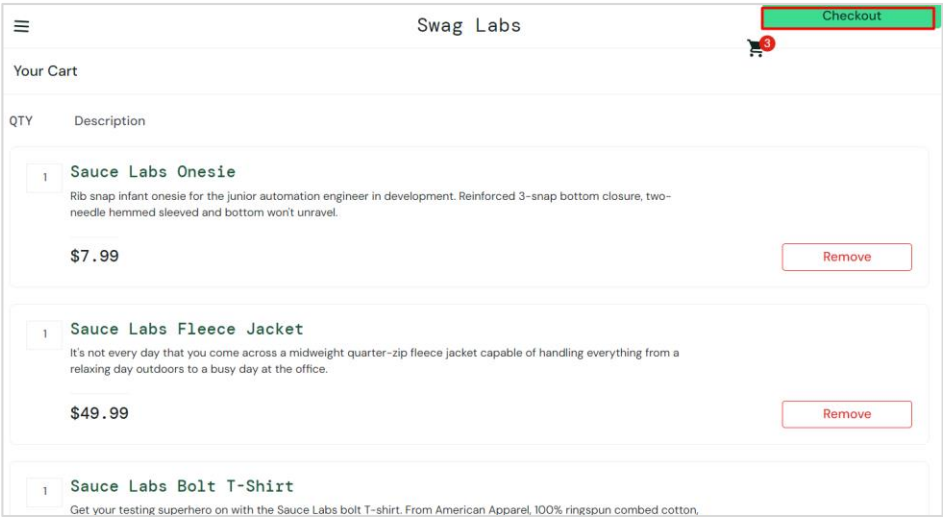


Ilustración 28. Elemento Checkout mal distribuido en el view Cart - visual_user