# Rapport de Problème ITIL - ID: 2

## 1. Détails du Problème

Titre du Problème: icône de wifi disparu.

Description: Le wifi a disparu pendant que j'étais connectée

Statut: OPEN

Date de Création: 2025-06-29 17:54:28

## 2. Analyse de la Cause Racine

Le pilote de l'adaptateur Wi-Fi est devenu instable, obsolète ou incompatible avec la version actuelle du système d'exploitation ou d'autres logiciels, entraînant une défaillance de la communication et la disparition de l'interface réseau.

## 3. Solutions Proposées