

Les métiers de l'informatique

Laura Huber

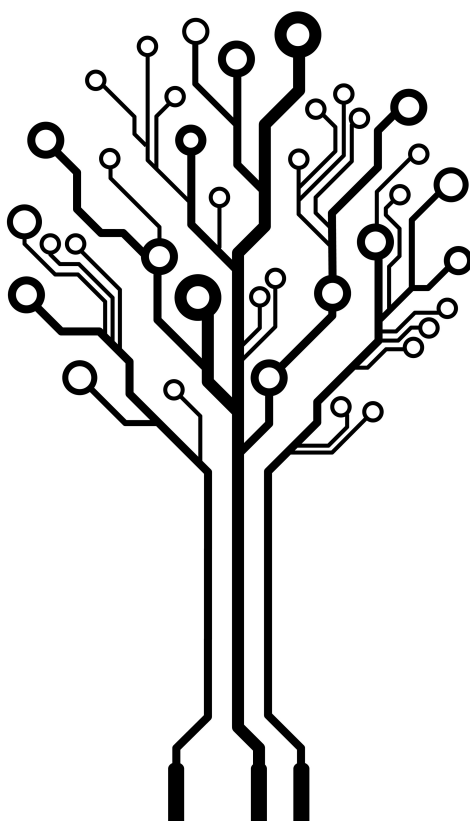


Table des matières

Table des matières	2
Introduction	3
1 Administrateur de réseau	4
2 Développeur	5
3 Superviseur de réseau	6
4 Responsable logiciel	7
5 Ingénieur qualité	8
6 Ingénieur Réseaux	9
7 Chef de Projet	10
8 Ingénieur Sécurité	11
9 Architecte Réseaux	12
10 Ingénieur Support spécialisé	13
11 Ingénieur d'affaires	14
12 Consultant Fonctionnel	15
13 Responsable d'exploitation	16
Conclusion	17
Sources	18

Introduction

Qu'est-ce qu'est l'informatique ? C'est une question que les informaticiens se posent depuis l'introduction du terme. Si on regarde la définition du mot dans le dictionnaire de langue française le Larousse, on y trouve «Science du traitement automatique et rationnel de l'information considérée comme le support des connaissances et des communications.». Cependant, dans le langage courant, il désigne plutôt l'ensemble des disciplines utilisant l'ordinateur comme outil principal. En réalité, l'informatique est un domaine qui couvre une multitude de spécialités différentes allant de l'algorithmique à l'installation des matériel. On peut généralement distinguer un côté théorique qui inclut notamment l'étude des algorithmes et des bases mathématiques de l'informatique et un côté pratique qui s'intéresse, en revanche, aux questions de la mise en oeuvre des logiciels et du matériel. Dans ce dossier, je propose un aperçu de certains métiers de ce secteur en constante croissance.

L'histoire de l'informatique

-2700	Premier abaque
-87	Machine d'Anticythère
1206	Horloge du château
1614	Découverte des logarithmes
1673	Machine de Leibniz
1703	Premier exposé sur le système binaire
1801	Métier Jacquard
1837	Design de la machine analytique
1843	Premier programme informatique
1854	Algèbre de Boole
1931	Théorèmes d'incomplétude
1936	Thèse de Church-Turing
1936	Machine de Turing
1941	Zuse 3
1942	Atanasoff-Berry Computer
1942	Zuse 4
1946	Plankalkül
1946	Architecture de Von Neumann
1947	Premier transistor fonctionnel
1948	Small-Scale Experimental Machine
1948	Théorie de l'information de Shannon
1948	Popularisation du terme cybernétique
1959	Transistor MOSFET
1977	Introduction des ordinateurs personnels
1980	Révolution numérique

1 Administrateur de réseau

Description du métier

L'administrateur de réseau est à la fois un expert technique ainsi qu'un conseiller. Il assure la gestion et la maintenance des réseaux et s'occupe de l'installation des équipements. Ses fonctions peuvent varier selon les entreprises mais il est généralement responsable de la fiabilité du fonctionnement des systèmes informatiques, particulièrement des serveurs.

Diplôme nécessaire

Ce poste est accessible aux titulaires d'un BTS ou d'un DUT. Cependant le diplôme demandé est souvent un Bac+4/5.

Salaire

Un administrateur de réseau débutant peut gagner entre 2500 € et 3500 € bruts par mois. Le salaire peut atteindre jusqu'à 5000 € brut par mois pour un administrateur confirmé.

Compétences requises

Il faut avoir une bonne compréhension des systèmes d'exploitation et des applications mais également aimer le contact client. L'administrateur de réseau doit rester informé sur les nouvelles technologies pour proposer les meilleures solutions et gérer au mieux ses réseaux. Il doit savoir résoudre les problèmes rapidement même en situation de stress et être capable de travailler seul ou en équipe. Des connaissances en cybersécurité sont indispensables et la maîtrise d'un ou de plusieurs langages de programmation est un atout non négligeable.

Missions

La mission principale de l'administrateur de réseau est la gestion de l'architecture du réseau d'une entreprise. Il s'occupe aussi de l'installation du matériel informatique et de son paramétrage et résout les différents problèmes liés aux réseaux pour assurer leur bon fonctionnement sans dépasser un budget prédéfini. Ses responsabilités peuvent également inclure l'analyse des problèmes potentiels de sécurité informatique et l'application des mises à jour ainsi que la réinitialisation des mots de passe des utilisateurs. Dans les grandes entreprises, les missions d'un administrateur réseau peuvent être divisées entre différentes équipes. De ce fait, on peut observer, entre autres, des équipes dédiées à l'assurance qualité, à la rédaction ou à la mise à jour des systèmes.

Évolution professionnelle

Après quelques années, l'administrateur réseau peut envisager des postes d'architecte réseaux, de responsable de télécommunications ou même d'ingénieur d'affaires ou de consultant, selon ses expériences dans le secteur.

2 Développeur

Description du métier

Le développeur ou programmeur conçoit des programmes et des logiciels afin de répondre aux besoins d'une entreprise ou des utilisateurs. Par ailleurs, il teste, débogue et maintient ses produits tout en maîtrisant leur environnement d'exécution. On différencie notamment deux types de développeurs : les développeurs web et les développeurs logiciel. Quel que soit son secteur d'activité, l'employeur d'un programmeur peut être varié : entreprise de services du numérique, service informatique interne, éditeur de logiciel... Il peut également travailler en tant qu'indépendant. Le titre et la description du poste peuvent varier en fonction de l'organisme.

Diplôme nécessaire

Pour se lancer dans le métier du développeur, il existe plusieurs formations : Les formations courtes comme le BTS SIO, le BTS SN et le DUT Informatique, qui peuvent être complétées par une licence pro métiers de l'informatique, et les formations longues comme les écoles d'ingénieur ou les masters informatique. Il existe également des écoles d'autoformation comme les écoles 42, le Wagon ou The Hacking Project.

Salaire

Un développeur débutant gagne environ 2000 € brut par mois.

Compétences requises

Il faut avoir une bonne maîtrise des langages de programmation et des frameworks. La capacité d'apprendre des concepts et de les appliquer à des nouveaux problèmes est une compétence essentielle pour les programmeurs. En outre, beaucoup d'aspects de la programmation exigent une bonne compréhension des mathématiques, plus particulièrement de l'algèbre et de l'arithmétique. Le développeur doit aussi être à jour sur les nouveautés du secteur. Il doit être à la fois autonome et savoir travailler en équipe pour analyser les besoins des utilisateurs et finir les projets dans les délais prévus.

Missions

Un développeur conçoit, développe et fait évoluer des programmes seul ou en équipe. Pour cela, il suit un cahier de charges et détermine les solutions adaptées. Une fois la conception terminée, il écrit le code nécessaire à son bon fonctionnement dans un langage de programmation adapté à l'objectif du programme. Après la mise en œuvre, le développeur assure la maintenance du logiciel et répond aux demandes des utilisateurs.

Évolution professionnelle

Il est possible de se spécialiser dans des différents secteurs d'activité et de devenir chef de projet ou lead développeur.

3 Superviseur de réseau

Description du métier

Le superviseur de réseau s'occupe de la mise en place, de la supervision et de la maintenance des réseaux dont il est responsable. Il assure le bon fonctionnement du réseau et la disponibilité des services en ligne pour alerter l'entreprise et les utilisateurs en cas de dysfonctionnement.

Diplôme nécessaire

Une formation de Bac+2/+3 en informatique, réseau ou sécurité est fortement conseillée pour intégrer ce métier.

Salaire

Un superviseur de réseau débutant gagne entre 1700 € et 2000 € brut par mois. Le salaire est évolutif avec l'expérience.

Compétences requises

Il doit comprendre ses réseaux, maîtriser les protocoles et savoir analyser et identifier les causes des problèmes en autonomie. Une connaissance du fonctionnement des ordinateurs et des logiciels ainsi qu'une bonne compréhension des mises à jour les plus récentes est indispensable. Le superviseur de réseau doit savoir intégrer des nouveaux systèmes et faire des recommandations si nécessaire. Enfin, il doit être en mesure de produire des rapports et des manuels cohérents décrivant les processus de service et de mise à niveau ainsi que l'élaboration du budget.

Missions

Le superviseur de réseau installe l'équipement et suit son état pour effectuer le dépannage en cas de problème. Il fournit un soutien technique à son entreprise en supervisant, améliorant et mettant à jour les logiciels et les outils d'installation. À ce titre, il assiste à la formulation de plans budgétaires et évalue les projets de mise en réseau. Il peut également être amené à sélectionner et former le personnel informatique.

Évolution professionnelle

Une éventuelle évolution vers des métiers de concepteur réseaux, ingénieur d'études ou ingénieur télécom est possible.

4 Responsable logiciel

Description du métier

Le responsable logiciel supervise les ressources et les processus nécessaires afin d'installer et mettre à jour de nouveaux logiciels. Il élabore des applications pour son entreprise en évaluant les contraintes imposées et joue notamment un rôle de gestionnaire des projets en collaborant avec les spécialistes en logiciel.

Diplôme nécessaire

Pour exercer ce métier, il faut avoir validé un diplôme de niveau II en informatique, un master en informatique ou une école d'ingénieur.

Salaire

Le salaire d'un responsable logiciel débutant s'élève à 2300 € brut par mois et peut atteindre autour de 4000 € brut par mois pour un responsable logiciel expérimenté.

Compétences requises

Un responsable logiciel doit avoir de bonnes compétences rédactionnelles et aimer le travail d'équipe. Il est rigoureux et méthodique afin de respecter les délais et les demandes. Des solides compétences en matière de communication, de gestion d'équipe et de résolution de problèmes sont indispensables pour mener à bien les missions quotidiennes du responsable logiciel. Il doit également savoir analyser et gérer les projets et les logiciels.

Missions

Il analyse l'entreprise et propose des solutions selon ses besoins et ses demandes. Pour cela, il choisit son équipe selon les compétences requises pour la mise en oeuvre de la solution et établit le budget ainsi que l'échéancier afin de suivre les progrès réalisés. Le cas échéant, le responsable logiciel met en place des programmes de formation ou contacte des prestataires externes si ses membres d'équipe manquent les qualifications nécessaires. Après avoir participé à l'installation, il vérifie le bon fonctionnement du logiciel et contribue à son évolution.

Évolution professionnelle

Au bout de quelques années, le responsable logiciel peut s'orienter vers des postes de chef de projet, d'ingénieur d'affaires, de directeur informatique ou de responsable des études.

5 Ingénieur qualité

Description du métier

Il est responsable du contrôle des produits et des services proposés par l'entreprise afin d'assurer que ces derniers sont de la plus haute qualité en les testant et en les analysant. Il aide l'entreprise à créer de nouveaux produits et services en vérifiant l'efficacité et la qualité tout en maintenant des prix compétitifs. À ce titre, il analyse les services de l'entreprise et propose des solutions d'optimisation, participe aux processus de conception, de développement et de fabrication des produits.

Diplôme nécessaire

Pour devenir ingénieur qualité, il est impératif d'être issu d'une école d'ingénieur ou d'un master qualité.

Salaire

Le salaire d'un ingénieur qualité débute à 3000 € brut par mois et peut atteindre jusqu'à 6500 € brut par mois pour un ingénieur qualité expérimenté.

Compétences requises

L'ingénieur qualité doit être rigoureux et avoir un bon rédactionnel pour communiquer avec les services de l'entreprise. Il doit aimer le travail d'équipe car il doit collaborer avec les différents départements. La capacité à résoudre les problèmes et le sens du détail sont également importants. En outre, il doit connaître les normes qualité internationales. Un grand sens de la diplomatie est essentiel.

Missions

L'ingénieur qualité résout des problèmes et informe l'entreprise des solutions possibles pour améliorer la qualité des produits. À ce titre, il collabore avec un large éventail d'employés de différents domaines de façon à implémenter les changements et à aborder les améliorations. En outre, il développe des systèmes de contrôle de la qualité et administre les systèmes d'information de gestion. L'ingénieur qualité est également chargé de trouver des moyens d'augmenter la productivité, de diminuer les déchets et d'optimiser les ressources. Enfin, il veille au respect des règlements et des politiques et rédige des plans d'action.

Évolution professionnelle

La majorité des ingénieurs qualité ne changent pas de fonction. Il est cependant possible d'évoluer vers des postes de directeur qualité ou même de gestion de projet.

6 Ingénieur Réseaux

Description du métier

L'ingénieur réseaux planifie, construit et gère les réseaux d'une entreprise afin d'assurer qu'ils sont optimisés et qu'ils fonctionnent comme prévu. Il est responsable de la mise en place du système informatique et de la conception et de l'amélioration des réseaux.

Diplôme nécessaire

Il faut être issu d'une école d'ingénieurs généraliste ou spécialisée à option télécom ou d'un master réseaux et télécommunications.

Salaire

Le salaire s'élève à environ 2500 € brut par mois pour un ingénieur réseaux débutant et peut atteindre jusqu'à 3500 € brut par mois pour un confirmé.

Compétences requises

Des compétences dans la conception, la planification, la mise en oeuvre et le suivi d'un réseau informatique sont essentielles. L'ingénieur réseaux doit avoir de solides connaissances de l'infrastructure réseau et du matériel. Il doit être capable de résoudre des problèmes et se tenir informé sur les nouvelles technologies. Des expériences en cybersécurité sont également souhaitées. Outre les compétences techniques, l'ingénieur réseaux doit avoir des capacités d'analyse, des aptitudes à diriger et des compétences organisationnelles.

Missions

L'ingénieur réseaux s'occupe de la maintenance et de la surveillance des réseaux et de tout autre environnement informatique. Il est également chargé de dépanner, de diagnostiquer et de résoudre les problèmes ainsi que de concevoir et de mettre en oeuvre des solutions de réseau. Les missions confiées à l'ingénieur réseaux varient car elles dépendent du fait que son travail consiste à concevoir un nouveau réseau ou à maintenir un réseau déjà existant mais il est habituellement chargé d'améliorer la résilience de l'environnement, d'effectuer les opérations de reprise après sinistre, de faire des sauvegardes, de superviser la performance globale du réseau afin de décider si des modifications sont nécessaires et d'effectuer la configuration des équipements de routage et commutation.

Évolution professionnelle

Un ingénieur réseau peut évoluer vers le management de projet ou l'expertise ou vers le métier de l'architecte réseau.

7 Chef de Projet

Description du métier

Le chef de projet est responsable de la réussite d'un projet, du lancement à la finalisation. Le terme est utilisé dans divers secteurs. Bien que les tâches spécifiques dépendront de l'employeur et du projet en cours, il s'occupe généralement de la planification, de la supervision et de la direction d'un ou de plusieurs projets pour s'assurer qu'ils soient réalisés à temps et dans les limites du budget. Cela inclut la gestion des employés concernés, la communication avec les dirigeants de l'entreprise sur l'état du projet et la prise en compte de nouvelles exigences.

Diplôme nécessaire

Pour devenir chef de projet, il est recommandé d'avoir suivi une formation de management de projet au sein d'une école d'ingénieur ou d'une université. Le poste suppose également une expérience professionnelle d'environ trois à cinq ans et est rarement ouvert aux débutants.

Salaire

Selon les secteurs d'activité, le salaire d'un chef de projet va de 3300 € à 6250 € brut par mois.

Compétences requises

Puisque le chef de projet est en charge de nombreux personnes, des compétences en matière de leadership et négociation sont obligatoires. Il doit savoir motiver son équipe et gérer l'argent. Pour bien effectuer les tâches qui lui sont confiées, il doit savoir anticiper et prévoir les éventuels obstacles. En outre, il doit connaître les logiciels de gestion de projet, les méthodologies et les bonnes pratiques et faire preuve d'ingéniosité.

Missions

Le chef de projet s'occupe de la transformation d'une idée en plan de projet exécutable. À cet égard, il travaille avec son équipe afin de déterminer ce qui doit être fait pour mener à bien le projet. Il tient les personnes concernées par le projet informées des changements à venir et les informe de la manière dont ces changements les affecteront. En outre, le chef de projet établit le budget et gère les dépenses. Le cas échéant, il forme et guide les personnes qui travaillent sur le projet.

Évolution professionnelle

Au cours de sa carrière, le chef de projet peut prendre en charge des projets de plus en plus complexes et peut éventuellement évoluer vers des postes de directeur de projet et de responsable des opérations.

8 Ingénieur Sécurité

Description du métier

L'ingénieur sécurité conçoit des systèmes informatiques capables de faire face à des perturbations telles que les catastrophes naturelles ou les cyberattaques malveillantes. Il analyse les réseaux informatiques, s'assure qu'ils fonctionnent de manière sûre et tente de prévoir les éventuels problèmes de sécurité. En général, l'ingénieur sécurité travaille avec une équipe d'autres professionnels de la cybersécurité, notamment des spécialistes de tests d'intrusion, des analystes et des administrateurs.

Diplôme nécessaire

Le poste nécessite quelques années d'expériences après une école d'ingénieur ou un master en informatique avec une spécialisation en sécurité informatique.

Salaire

Un ingénieur sécurité touche en moyenne 2500 € brut par mois en début de carrière et jusqu'à 4500 € bruts par mois s'il a de l'expérience.

Compétences requises

Des connaissances dans le domaine de la cybersécurité sont essentielles. Au niveau technique, des bases en développement de logiciels sont utiles, ainsi qu'une bonne maîtrise des langages de script et des analyseurs de paquets. En plus, l'ingénieur sécurité doit connaître les principaux systèmes d'exploitation, notamment Linux, UNIX et Windows non moins que les principales systèmes de gestion de bases de données. Enfin, l'ingénieur sécurité doit être rigoureux et avoir des qualités relationnelles pour pouvoir alerter efficacement les utilisateurs concernant les risques de sécurité.

Missions

L'ingénieur sécurité est chargé de tester et de contrôler les logiciels de sécurité et de surveiller les réseaux et les systèmes pour détecter les infractions et les intrusions. Il identifie les menaces potentielles et sait comment planifier et se préparer aux menaces pour la sécurité en élaborant un ensemble de normes et de pratiques de sécurité, en signalant les incidents à la direction, en observant l'état de la sécurité du réseau et en formant d'autres employés pour les sensibiliser à la sécurité. Ses missions consistent également à recommander des améliorations en matière de sécurité, à l'installation des pare-feux et des programmes de cryptage des données, à l'aide à l'installation et à la mise en place des nouveaux produits et procédures de sécurité et à effectuer des scans de réseaux pour trouver les vulnérabilités.

Évolution professionnelle

Après plusieurs années d'expérience, l'ingénieur sécurité peut devenir agent de maîtrise ou directeur de systèmes d'information.

9 Architecte Réseaux

Description du métier

L'architecte réseaux est responsable de l'élaboration des réseaux informatiques, y compris les réseaux locaux, les réseaux étendus, les connexions Internet et les intranets. Il conçoit des infrastructures de réseau efficaces et rentables qui répondent aux objectifs informatiques et commerciaux de l'entreprise. En gardant à l'esprit les problèmes de sécurité de l'organisation, il doit toujours être prêt à concevoir et à mettre en oeuvre des contre-mesures lorsque des vulnérabilités de réseau apparaissent.

Diplôme nécessaire

Il faut posséder un diplôme de Bac+5 spécialisé en réseaux et télécommunications.

Salaire

Un architecte réseaux commence à un salaire de 2900 € brut par mois et évolue vers un salaire autour de 4500 €.

Compétences requises

Des bonnes capacités de communication et de résolution de problèmes ainsi que des connaissances approfondies des opérations informatiques, de la sécurité et des systèmes sans fil sont importantes pour ce poste. Il doit également connaître les composants de réseau tels que les adaptateurs, les commutateurs et les serveurs et se tenir au courant des derniers développements concernant ces derniers. Une excellente compréhension des technologies de communication est indispensable. En outre, l'architecte réseaux devrait maîtriser tous les aspects de la gestion de projet y compris la consolidation d'équipe, la formation du personnel et la planification.

Missions

Ayant souvent évolué du rôle d'ingénieur réseaux, qui met en oeuvre et teste les réseaux, l'architecte réseaux examine la situation dans son ensemble. Cela implique l'analyse des besoins de l'entreprise pour élaborer des roadmaps ainsi que la modélisation, la planification et la budgétisation des réseaux. L'architecte réseaux joue un rôle de premier plan dans l'installation des routeurs, des modems et de toute autre mise à niveau matérielle et logicielle essentielle au bon fonctionnement des réseaux de communication. Il assure la maintenance et le dépannage des systèmes de réseau et résout et rectifie les problèmes éventuels.

Évolution professionnelle

En prenant en charge des projets de plus en plus complexes, l'architecte réseaux peut augmenter son niveau de responsabilité en intégrant des postes de management d'équipe ou de directeur technique. Il peut aussi se tourner vers des postes d'ingénieur d'affaires ou d'ingénieur commercial.

10 Ingénieur Support spécialisé

Description du métier

L'ingénieur support spécialisé fournit aux entreprises un soutien aux technologies de l'information afin d'optimiser l'efficacité opérationnelle. Il résout les problèmes techniques, maintient le matériel et les logiciels et améliore les systèmes informatiques. Il peut également être amené à fournir un soutien informatique aux clients et à donner des conseils sur la mise à niveau de l'équipement informatique.

Diplôme nécessaire

Pour intégrer ce poste, un diplôme d'ingénieur ou un master en informatique sont nécessaires.

Salaire

L'ingénieur support spécialisé touche en moyenne 2500 € brut par mois en début de carrière.

Compétences requises

Il faut être capable de fournir une assistance technique et de répondre à des questions. Pour cela, l'ingénieur support spécialisé nécessite des compétences exceptionnelles en matière de relations interpersonnelles et de communication. Il doit se tenir informé des innovations techniques et des tendances en termes de support informatique et être à l'aise avec les logiciels d'assistance informatique, le matériel et les réseaux. En plus, il doit savoir maintenir les bases de données et avoir des connaissances avancées en cybersécurité.

Missions

L'ingénieur support spécialisé fournit une assistance informatique au personnel et aux clients. Le cas échéant, il consulte les responsables informatiques et les autres départements afin de résoudre les erreurs signalées en temps utile. Il détermine les besoins informatiques de l'entreprise et forme les utilisateurs finaux aux fonctionnalités du matériel et aux logiciels. L'ingénieur support spécialisé documente les processus, effectue des tests de diagnostic et surveille la performance du matériel, des logiciels et des systèmes. En outre, il maintient les bases de données et assure la sécurité des systèmes.

Évolution professionnelle

Éventuellement, l'ingénieur support spécialisé peut évoluer vers un poste de responsable informatique.

11 Ingénieur d'affaires

Description du métier

L'ingénieur d'affaires est un expert en administration des affaires et en technologie qui a le sens des affaires et les capacités d'ingénierie nécessaires pour comprendre une organisation complexe et concevoir des solutions en tant que liaison entre les équipes commerciales et techniques. Il guide les entreprises dans leurs décisions en examinant les données quantitatives, en levant les ambiguïtés et en analysant les marchés.

Diplôme nécessaire

Le poste d'ingénieur d'affaires est généralement accessible aux personnes issues d'une école de commerce, d'une école d'ingénieurs ou d'un master en ingénierie d'affaires ou en marketing.

Salaire

Le salaire d'un ingénieur d'affaires débutant s'élève en moyenne à 2500 € brut par mois mais les personnes diplômées d'une école de commerce peuvent toucher jusqu'à 3500 € brut par mois.

Compétences requises

Il doit aimer le travail d'équipe et être doté de bonnes compétences interpersonnelles afin de coopérer et de communiquer avec les différents clients. Un grand intérêt pour les affaires techniques et commerciales ainsi que le sens du service sont également incontournables.

Missions

L'ingénieur d'affaires aide l'équipe marketing à préparer des plans et des stratégies pour promouvoir les produits de l'entreprise. À ce titre, il analyse les marchés existants et potentiels afin d'identifier et de garantir les opportunités de développement commercial. En étudiant les produits concurrentiels et les études de marché, l'ingénieur d'affaires élabore des feuilles de routes et des stratégies de vente pour obtenir des nouvelles affaires. Il prépare ainsi des propositions, des présentations, des démonstrations et des outils de vente efficaces pour la direction. Enfin, il établit et maintient des bases de données pour la gestion des relations avec les clients et mène des campagnes de marketing ou des salons professionnels afin d'accroître la reconnaissance de l'entreprise.

Évolution professionnelle

Au cours de sa carrière, l'ingénieur d'affaires peut se voir confier des projets plus complexes et gagner en responsabilité. Il peut aussi s'orienter vers des postes de directeur commercial, de directeur marketing, de directeur de projet ou d'ingénieur avant-vente.

12 Consultant Fonctionnel

Description du métier

Le consultant fonctionnel est impliqué dans la planification, la conception et la supervision de la construction d'un système logiciel. Son travail consiste à développer des solutions techniques et à répondre aux besoins des entreprises en termes de logiciels. Il travaille souvent au sein d'une équipe qui peut comprendre des analystes commerciaux, des consultants techniques et des ingénieurs de logiciel.

Diplôme nécessaire

Il faut être diplômé d'une école d'ingénieur généraliste ou informatique, d'une école de commerce avec spécialisation en technologie ou d'un master en informatique ou en gestion.

Salaire

Un consultant fonctionnel débutant touche en moyenne 3500 € brut par mois.

Compétences requises

Avant tout, le consultant fonctionnel doit être curieux et avoir le désir de comprendre comment les choses fonctionnent. Il doit savoir résoudre des problèmes complexes et être à l'aise dans un environnement en constante évolution tout en prenant des décisions judicieuses et décisives. Afin de communiquer avec son équipe et ses clients, le consultant fonctionnel a besoin de bonnes capacités interpersonnelles et relationnelles. Il doit aussi avoir le sens de l'organisation et l'esprit de service pour conformer l'application aux besoins du client.

Missions

Il accepte des commissions des clients ou des entreprises et détermine leurs besoins particuliers en matière de logiciels. À ce titre, il prend en compte les exigences du client afin d'analyser les différentes méthodes et solutions pour construire un système qui répond à la structure requise par le client. Le consultant fonctionnel s'entretient avec les représentants du client pour évaluer ses demandes et assure la formation de l'utilisateur final. Il peut également être amené à rendre compte de l'avancement du travail réalisé sur le projet et à assurer un suivi continu du système logiciel.

Évolution professionnelle

Il est possible d'évoluer vers des fonctions managériales et de devenir chef de projet. Des postes d'architecte fonctionnel et de directeur d'un département conseil sont également accessibles.

13 Responsable d'exploitation

Description du métier

Le responsable d'exploitation supervise et dirige les activités quotidiennes du département informatique d'une entreprise, en veillant à ce que les systèmes, les services et l'infrastructure fonctionnent de manière fiable et sûre. Il dirige les équipes qui développent et mettent en oeuvre les réseaux et les serveurs, répondent aux demandes d'assistance des utilisateurs et surveillent la stabilité et les performances des systèmes. En outre, le responsable d'exploitation soutient les utilisateurs finaux en gérant les escalades et en résolvant rapidement les problèmes afin d'éviter les retards et les pannes.

Diplôme nécessaire

Il est conseillé d'être titulaire d'un Bac+4 en informatique mais le poste peut être accessible aux étudiants d'un BTS ou d'un DUT informatique. Quelques années d'expérience sont également nécessaires pour accéder à ce métier.

Salaire

Le salaire commence à 3000 € brut par mois pour un responsable d'exploitation débutant et va jusqu'à 5500 € brut par mois pour un responsable d'exploitation senior.

Compétences requises

Le responsable d'exploitation doit avoir de bonnes connaissances des logiciels et du matériel informatique, y compris les serveurs et les systèmes, pour diriger les départements informatiques. Il doit aussi avoir de bonnes capacités rédactionnelles et savoir communiquer avec les membres de l'équipe, le personnel de direction et les utilisateurs. Des compétences de gestion financière et de budgétisation ainsi que de résolution de problèmes sont aussi essentielles.

Missions

La principale mission du responsable d'exploitation consiste à surveiller les serveurs, les réseaux et les systèmes informatiques d'une entreprise pour détecter les irrégularités et les problèmes de performance. Pour cela, il analyse les données du système et les rapports des utilisateurs afin de déterminer si les systèmes doivent être réparés ou améliorés. Il dirige également l'équipe des techniciens informatiques afin de soutenir les utilisateurs et d'aider à la mise à niveau du service. Par ailleurs, il peut élaborer des procédures et des manuels pour les utilisateurs et le personnel afin d'assurer le bon fonctionnement du département informatique.

Évolution professionnelle

Le responsable d'exploitation peut éventuellement accéder au poste de responsable de parc informatique ou de directeur technique ou s'orienter vers des fonctions de chef de projet ou de support technique.

Conclusion

Les technologies informatiques sont incontournable dans la vie moderne. Le monde d'aujourd'hui dépend plus que jamais de l'utilisation des ordinateurs en raison des innovations de la révolution numérique. La vitesse et la puissance des processeurs rendent des nombreuses tâches, comme la tenue de registres et l'archivage de données, plus faciles et efficaces. Les entreprises ont besoin de logiciels et de travailleurs qualifiés pour exploiter au mieux leurs systèmes informatiques. On trouve donc des métiers en lien avec l'informatique dans de nombreux secteurs d'activité. Du développement de nouveaux logiciels pour les ordinateurs à la construction de systèmes informatiques pour maintenir et traiter des quantités colossales de données, l'informatique est bien plus qu'un simple apprentissage du code, et ses avantages vont au-delà de la connaissance d'un langage de programmation particulier. Elle enseigne la logique, la compréhension des systèmes et les bases de l'ingénierie et de la conception, qui sont toutes applicables à un éventail de domaines professionnels.

Sources

- aerocontact.com
- ageelink.com
- apec.fr
- businessnewsdaily.com
- commentcamarche.net
- cyberdegrees.org
- etudiant.aujourd'hui.fr
- fieldengineer.com
- fourweekmba.com
- glassdoor.com
- greatsampleresume.com
- indeed.com
- ingenieurs.com
- ingetis.com
- inteam.fr
- ionis-stm.com
- jobhero.com
- lesjeudis.com
- manpower.fr
- metiers-telecoms.org
- onisep.fr
- opiiec.fr
- orientation-pour-tous.fr
- orientation.com
- regionsjob.com
- resources.workable.com
- roberthalf.com
- thebalancecareers.com
- wikipedia.org
- work.chron.com
- zippia.com
- ziprecruiter.com
- <https://vectorified.com/circuit-board-vector-png#circuit-board-vector-png-3.jpg>