

URAIAN JABATAN			
COLLECTOR			
No. Dokumen	: UNJS-KUT-COL-020	Tanggal terbit	: 08 April 2019
Revisi	: 1	Halaman	: 1 dari 3

1. Identifikasi Pekerjaan

Jabatan : Collector

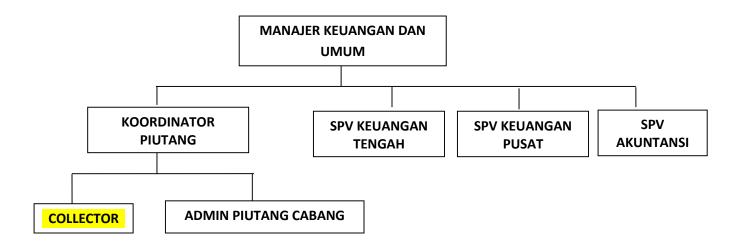
Departemen/Divisi : Keuangan dan Umum Bertanggung jawab kepada : Koordinator Piutang

Membawahi : -

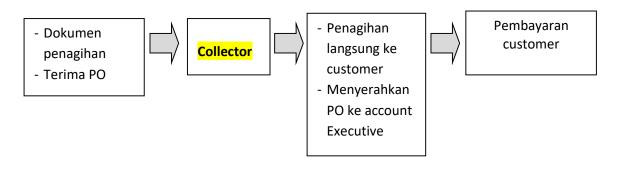
2. Tujuan Jabatan

Melaksanakan penagihan ke customer agar proses pembayaran dari konsumen dapat berjalan dengan baik. Dan menerima PO dari customer untuk diberikan kepada Account Executive apabila piutang customer yang bersangkutan telah selesai.

3. Struktur Organisasi



4. Alur Kerja





URAIAN JABATAN			
COLLECTOR			
No. Dokumen	: UNJS-KUT-COL-020	Tanggal terbit	: 08 April 2019
Revisi	: 1	Halaman	: 2 dari 3

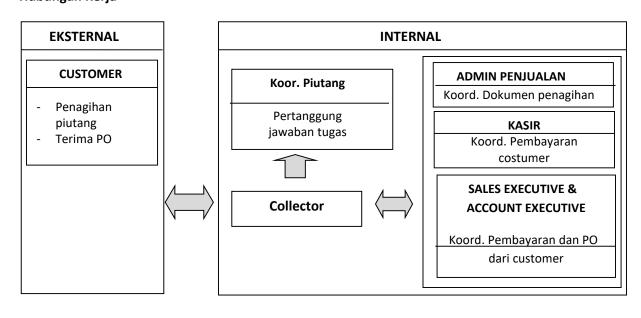
5. Uraian Pekerjaan

		URAIAN PEKERJAAN		INDIKATOR PRESTASI
T	Tugas Utama :			
1.	Me	laksanakan Penagihan Piutang		
	a.	Menerima dokumen penagihan dari admin piutang	-	Tagihan yang masuk
	b.	Melakukan penagihan pada customer		dalam DT semua
	c.	Menerima pembayaran dari customer kemudian diserah		terbayar
		terimakan ke kasir	-	Batas waktu serah
	d.	Melakukan serahterima dokumen penagihan yang tidak		terima pembayaran
		terbayar (jika ada) kembali ke admin piutang	-	Batas waktu membawa
				dokumen
2.	Me	nyusun call plan tagihan sesuai kebutuhan	-	Call plan diawal minggu
	a.	Melakukan perencanaan penagihan pada customer yang		
		memiliki piutang yang tidak terbayarkan		
3.	3. Membuat laporan hasil tagihan		-	Laporan hasil tagihan
	a.	Menyusun laporan hasil penagihan yang telah ditagihkan		mingguan
		pada customer		
4.	4. Koordinasi dengan pihak terkait (admin, sales, SPV)			
	a.	Melakukan koordinasi dengan admin penjualan terkait	-	Koordinasi tepat waktu
		dokumen penagihan		
	b.	Melakukan koordinasi dengan admin keuangan untuk		
		pembayaran		
	c.	Melakukan koordinasi dengan sales executive dan		
		supervisor terkait customer yang akan dilakukan penagihan		
Tugas Tambahan:				
Melakukan setor ke bank				
2	2. Verifikasi outlet untuk penentuan plafond kredit			
3. Menerima PO dari customer				

6. Wewenang

a. Melakukan komunikasi penagihan piutang ke customer

7. Hubungan Kerja





URAIAN JABATAN			
COLLECTOR			
No. Dokumen	: UNJS-KUT-COL-020	Tanggal terbit	: 08 April 2019
Revisi	:1	Halaman	: 3 dari 3

8. Kegiatan dan Kondisi Lingkungan Kerja

1. Kegiatan Kerja:

a. Posisi : 10 % duduk, 70 % berjalan, 20% Berdiri

b. Hari Kerja : Senin-Kamis pukul 08.00-16.00

: Jumat pukul 08.00-16.30 : Sabtu pukul 08.00-13.00

(Lembur jika diperlukan)

c. Resiko terhadap Kecelakaan Kerja : Sedang

2. Kondisi Lingkungan Kerja

a. Ruangan : Bersama dengan tim nusa retail demak

b. Penerangan : Cukup terang, dengan lampu neon putih, sebanyak 1 buah

c. Suhu udara : Sejuk, ber AC, (suhu sesuai kesepakatan bersama)

d. Kondisi Udara : Bersih, bebas dari asap rokok

e. Suasana Kerja : Cukup ramai

9. Perlengkapan Kerja

a. Pulsa,

b. ATK: Ballpoint, Stepless, stabillo, kalkulator

a. Form: terkait.

10. Persyaratan Jabatan

PENDIDIKAN	k - SMA sederajat dengan pengalaman min. 2th
PENGALAMAN	
KETRAMPILAN	- Negosiasi
	- Comunication skill
PENGETAHUAN	- Mengetahui letak posisi setiap toko di wilayahnya
PERSYARATAN FISIK	- Pria
	- Usia max. 30 Th

DISETUJUI			
Tanda Tangan	Tanda Tangan	Tanda Tangan	
Penyusun	Manajer Keuangan dan Umum	Direktur	
Tanggal:	Tanggal:	Tanggal:	