

Beste collega's,

Sinds kort werkt onze nieuwe video-intercom bij de ingang. Bezoekers kunnen zich daar rechtstreeks melden. Belangrijk is dat zij bij voorkeur meteen de collega bellen met wie ze een afspraak hebben. Dan gaat er een Teams-oproep af, zowel op de computer als op de telefoon, en kun je de deur zelf openen.

Wat vragen we van jullie?

- **Vorbereiden van bezoek:** Geef bezoekers vooraf door dat ze bij aankomst via de intercom rechtstreeks kunnen bellen. Dat maakt het proces voor iedereen eenvoudiger.
- **Teams-app geopend houden:** Zorg dat de Teams-app ook op je telefoon dagelijks geopend blijft. Alleen dan verschijnt het toetsenblok waarmee je de deur kunt openen.
- **Deur openen:** Bij een oproep via Teams kun je de deur openen op afstand openen en de bezoeker vragen even plaats te nemen.

Hoe werkt het in de praktijk?

1. Bezoeker komt aan en kiest op de intercom bijvoorbeeld de optie "*I have an appointment with...*".
2. Jij ontvangt een oproep via Teams (met of zonder video).
3. Neem de oproep aan en toets indien nodig de code 5111* via het toetsenblok van de Teams-app (linksboven) in. De bezoeker hoort de zoem en kan naar binnen.

Doelstelling

Zo zorgen we ervoor dat iedereen zijn eigen bezoek ontvangt en we elkaar zo min mogelijk hoeven te storen voor het openen van de deur. Tot nu toe werkt dit al goed, maar met deze extra afspraken wordt het nog duidelijker.

Vragen?

Voor praktische zaken (zoals het gebruik van Teams of het openen van de deur) kun je terecht bij **Kevin** of **Carlo**, zij hebben hier al de meeste ervaring mee.

Dank voor jullie medewerking!

Dear colleagues,

Our new video intercom at the entrance has recently been put into use. Visitors can now announce themselves directly. It is important that they preferably call the colleague they have an appointment with straight away. This will trigger a Teams call on both your computer and your phone, and you can open the door yourself.

What do we ask from you?

- **Prepare your visitors:** Let them know in advance that, upon arrival, they can call you directly via the intercom. This makes the process easier for everyone.
- **Keep the Teams app open:** Make sure the Teams app on your phone is opened daily and kept running. Only then will the keypad appear, which is needed to open the door.
- **Opening the door:** When you receive a Teams call, you can open the door remotely and ask the visitor to wait inside.

How does it work in practice?

1. The visitor arrives and selects on the intercom, for example, the option *“I have an appointment with...”*.
2. You receive a Teams call (with or without video).
3. Answer the call and, if necessary, enter the code **5111*** via the keypad in the Teams app (top left). The visitor will hear the buzz and can come in.

Objective

This way, everyone takes care of their own visitors, and we avoid disturbing each other just to open the door. It's already working quite well, but with these additional agreements it will be even clearer.

Questions?

For practical matters (such as using Teams or opening the door), please contact Kevin or Carlo, who already have the most experience with the system.

Thank you for your cooperation!