

Gemeenten Bloemendaal & Heemstede
t.a.v. Alex Torrado
Heemstede

Datum: October 21, 2025

Betreft: Sollicitatie Functioneel Beheerder Publiekszaken (32 uur)

Beste Alex,

Met grote interesse las ik de vacature voor Functioneel Beheerder Publiekszaken. De rol als schakel tussen gebruikers, systemen en processen herken ik direct. Dit is wat ik in mijn huidige functie doe en waar ik energie van krijg.

In mijn huidige rol beheer ik dagelijks meerdere applicaties: een veilingmanagementsysteem, WordPress en diverse marketingplatforms. Wat mij drijft is systemen doorgronden, inefficiënties signaleren en op eigen initiatief verbeteringen doorvoeren. Zo heb ik een handmatig nieuwsbrief-proces volledig geautomatiseerd via Python en API-koppelingen, en advertentiestromen tussen platforms opgezet. Het resultaat: 90% tijdswinst en eliminatie van fouten.

Mijn kracht ligt in de combinatie van technisch inzicht en gebruikersgericht denken. Bij elke wijziging vraag ik me af: wordt het hiermee echt makkelijker voor de eindgebruiker? Mijn design-achtergrond heeft me geleerd scherp te kijken naar gebruikerservaringen – een systeem moet niet alleen technisch werken, maar ook intuïtief zijn.

Hoewel ik geen ervaring heb met Burgerzaken-applicaties, heb ik bewezen complexe systemen snel te doorgronden. Bij mijn huidige werkgever kwam ik binnen zonder veilingstelsel-kennis, maar kon ik binnen maanden volledige integraties bouwen. In mijn vrije tijd verdiep ik me in Python en andere codeertools, mijn nieuwsgierigheid en drive om te leren maken dat ik me snel nieuwe applicaties eigen maak.

De kans om mijn ervaring in functioneel beheer in te zetten voor betere publieke dienstverlening spreekt me enorm aan. Ik zou graag in een gesprek toelichten hoe ik kan bijdragen aan jullie team.

Met vriendelijke groet,

Jeroen Kortekaas