

สัญญาตัวแทนประกันชีวิต

ทำที่ บมจ.โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย)

1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้

แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

วันที่

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นระหว่าง บริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สำนักงานตั้งอยู่ที่ 1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) ฝ่ายหนึ่ง กับ

นาย/นางสาว/นาง..... อายุ ปี บัตรประชาชน/บัตรข้าราชการเลขที่ ออกให้ ณ เมื่อวันที่.....เดือนพ.ศ..... มีภูมิลำเนาอยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่..... ตรอก/ซอย.....ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์บ้าน.....โทรศัพท์เคลื่อนที่.....ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ตัวแทน” อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่ บริษัท มีความประสงค์จะแต่งตั้งตัวแทน เพื่อทำหน้าที่เป็นตัวแทนประกันชีวิตให้กับบริษัท และตัวแทน ตกลงรับทำการเป็นตัวแทนประกันชีวิตและปฏิบัติหน้าที่ให้กับบริษัท ภายใต้ระเบียบบริษัท และกฎหมาย

โดยที่คู่สัญญาตกลงกันว่า

ก. ภายใต้สัญญาฉบับนี้

“สำนักงาน คปภ.” หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

“กฎหมาย” หมายถึง พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551, กฎกระทรวง, ประกาศกระทรวง, คำสั่งกระทรวง, ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย, ประกาศสำนักงาน คปภ., ประกาศนายทะเบียน, คำสั่งนายทะเบียน ตลอดจนระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ใดๆ ที่ออกโดยสำนักงาน คปภ. หรือ กระทรวงการคลัง หรือ หน่วยงานอื่นใดที่เกี่ยวข้อง พระราชบัญญัติและ/หรือกฎหมายประกันชีวิต ที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน และที่จะได้ใช้บังคับในภายหน้า

“ระเบียบบริษัท” หมายถึง ประกาศ ระเบียบ คำสั่ง ข้อกำหนด ข้อบังคับใดๆ รวมถึง ระเบียบว่าด้วยการบริหารฝ่ายขายช่องทางตัวแทนของผู้ว่าจ้าง ที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน หรือจะได้ใช้บังคับในภายหน้า

“ค่าตอบแทน” หมายถึง ค่าตอบแทนในการทำหน้าที่ตัวแทนประกันชีวิตตามสัญญานี้ ซึ่งจะเป็นไปตามโครงสร้างผลประโยชน์ฝ่ายขายช่องทางตัวแทนของบริษัท

“ตัวแทนประกันชีวิต” หมายถึง ตัวแทนประกันชีวิตตามกฎหมาย

ข. ณ วันที่ทำสัญญาฉบับนี้ ตัวแทนฯ ยืนยันและรับรองว่าตัวแทนฯ ได้รับใบอนุญาตตัวแทนประกันชีวิต และมีคุณสมบัติการเป็นตัวแทนประกันชีวิตครบถ้วนตามกฎหมายฯ ทั้งนี้ ตัวแทนฯ ตกลงว่าการขายกรมธรรม์ประกันชีวิตจะกระทำได้ในราชอาณาจักรไทยเท่านั้น

ค. ตัวแทนฯ ตกลงจะปฏิบัติตามระเบียบบริษัท และกฎหมายฯ อย่างเคร่งครัด

ดังนั้น คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงตกลงทำสัญญาฉบับนี้ขึ้น โดยมีเงื่อนไขและรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ข้อตกลงการเป็นตัวแทนประกันชีวิต

1.1 บริษัทฯ ตกลงแต่งตั้งตัวแทนฯ เพื่อทำหน้าที่ชักชวนให้บุคคลเข้าทำสัญญาประกันชีวิต และดำเนินการจัดการในเบื้องต้นให้บุคคลยื่นคำขอเอาประกันชีวิตพร้อมเอกสารประกอบคำขอต่อบริษัทฯ และ รับเบี้ยประกันและเงินที่ต้องชำระตามเงื่อนไขพร้อมออกใบรับเงินชั่วคราวตามระเบียบบริษัทฯ รวมถึงการให้บริการแก่ผู้เอาประกันชีวิตเกี่ยวกับการใช้สิทธิประโยชน์ตามกรมธรรม์และอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามที่บริษัทฯ มอบหมาย ภายใต้อำนาจของระเบียบบริษัท และ กฎหมายฯ อย่างเคร่งครัด และตกลงจะรักษาผลงานประกันชีวิตทุกรายให้มีผลบังคับตลอดอายุสัญญากรมธรรม์

1.2 ความผูกพันระหว่างตัวแทนฯ กับบริษัทฯ ตามสัญญานี้ เป็นไปตามกฎหมายประกันชีวิตว่าด้วยตัวแทนประกันชีวิตเท่านั้น ตัวแทนฯ ไม่ได้มีสถานะเป็นลูกจ้าง หรือพนักงานขายของบริษัทฯ แต่อย่างใด ซึ่งตัวแทนฯ มีสิทธิจะได้รับค่าตอบแทนสำหรับการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนประกันชีวิตภายใต้สัญญาฉบับนี้เท่านั้น ทั้งนี้ ตัวแทนฯ จะไม่มีสิทธิได้รับเงินเดือน ค่าจ้าง ผลประโยชน์ และ/หรือสวัสดิการใดๆ ที่บริษัทฯ จัดให้แก่ลูกจ้างหรือพนักงานของบริษัทฯ

ข้อ 2 หน้าที่และคำรับรองของตัวแทนฯ

ลงลายมือชื่อ ตัวแทนประกันชีวิต

AG_Contract_V6.1_TMLTHConneCV1.0_22/05/2566

2.1 ตัวแทนฯ ตกลงจะรายงานเกี่ยวกับใบรับเงินหรือเอกสารรับเงินและนำไปรับเงินและ/หรือเอกสารรับเงินที่อยู่ในการครอบครองของตัวแทนฯ ส่งมอบให้กับผู้บริหารตัวแทนที่ตัวแทนฯ สังกัด หรือ เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ เพื่อทำการตรวจสอบตามระยะเวลา สถานที่ และเงื่อนไขที่จะแจ้งให้ทราบ ทั้งนี้ ตัวแทนฯ ตกลงจะปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องใบรับเงินหรือเอกสารรับเงินอย่างเคร่งครัด ทั้งที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบันและที่จะได้ประกาศใช้ในอนาคต

2.2 ตัวแทนฯ จะต้องชักชวนให้บุคคลเข้าทำสัญญาประกันชีวิต และ/หรือนำส่งผลงานการประกันชีวิตรายใหม่ และ/หรือ สรรหาบุคคลเข้าทำสัญญาตัวแทนประกันชีวิตให้แก่บริษัทฯ เพียงแห่งเดียวเท่านั้น โดยจะไม่นำส่งหรือเปิดเผยผลงาน หรือคำขอเอาประกันชีวิต หรือข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า หรือข้อมูลตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทฯ หรือผู้เอาประกันชีวิต หรือบุคคลอื่นใด ที่ตัวแทนฯ ทราบหรือได้รับมาในระหว่างระยะเวลาแห่งสัญญานี้ ไปให้แก่บริษัทอื่นหรือตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทอื่นหรือบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดทั้งสิ้น

2.3 ตัวแทนฯ ไม่มีอำนาจออกกรมธรรม์ประกันชีวิตหรือทำสัญญาประกันชีวิตแทนบริษัทฯ หรือแต่งตั้งตัวแทนช่วง ไม่ว่าในกรณีใดทั้งสิ้น

2.4 ตัวแทนฯ จะต้องไม่ชุด ลบ ชิด ฆ่า หรือแก้ไขเพิ่มเติมเอกสารแบบฟอร์มใดๆ รวมถึงหลักฐานการรับเงินหรือเอกสารเรียกเก็บเงินใดๆ ของบริษัทฯ และไม่นำมาบรรดาเอกสารของบริษัทฯ ไปใช้ในกิจการอื่น หรือเก็บไว้ในครอบครองของบุคคลอื่น และ พร้อมที่จะส่งมอบเอกสารดังกล่าวคืนบริษัทฯ ทันทีที่บริษัทฯ มีความประสงค์

2.5 ตัวแทนฯ ตกลงว่าบริษัทฯ แต่เพียงฝ่ายเดียวเท่านั้นเป็นผู้ทำและออกเอกสารที่ใช้ในการชักชวนหรือจัดการให้บุคคลเข้าทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทฯ โดยตัวแทนฯ ตกลงจะไม่จัดทำ หรือ ใช้ข้อความ ภาพโฆษณา หนังสือชักชวน เอกสาร และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ รวมถึงการติดตั้งป้าย วัสดุหรือเอกสารใดๆ ที่มีชื่อ เครื่องหมายการค้า และ/หรือเครื่องหมายบริการของบริษัทฯ ในสื่อใดๆ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฯ และ เมื่อได้รับอนุญาตแล้วจะต้องใช้เพื่อประโยชน์สำหรับกิจการของบริษัทฯ เท่านั้น

2.6 ตัวแทนฯ ตกลงจะไม่เรียกร้องหรือรับสินจ้างรางวัลจากผู้เอาประกันชีวิต ผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิต หรือผู้รับประกันภัยหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการให้บริการเกี่ยวกับการชำระเงินตามกรมธรรม์ประกันชีวิต หรือบริการอื่นใดซึ่งเป็นไปตามสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันชีวิต

2.7 ตัวแทนฯ จะต้องปฏิบัติและประพฤติตนให้เหมาะสม และจะไม่ละเมิดจรรยาบรรณของตัวแทนประกันชีวิตรวมทั้งหลักเกณฑ์ และข้อกำหนดใดๆ ที่กำหนดไว้ในระเบียบบริษัทฯ ตลอดจนกฎหมายฯ

2.8 ตัวแทนฯ ตกลงยินยอมให้บริษัทฯ เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตัวแทนฯ ตามสัญญาฉบับนี้และสัญญาเพิ่มเติมใดๆ ให้แก่สำนักงาน คปภ. สมาคมประกันชีวิตไทย โรงพยาบาล นิติบุคคลและ/หรือหน่วยงานอื่นใดที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งตกลงยินยอมให้หน่วยงานต่างๆ ดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลนั้นเพื่อประโยชน์ของธุรกิจประกันชีวิตและของประชาชน ทั้งนี้ ไม่ว่าในขณะสัญญาฉบับนี้ยังมีผลบังคับหรือสิ้นสุดแล้ว และตัวแทนฯ สัญญาว่าจะไม่ยกเลิกเพิกถอนการให้ความยินยอมดังกล่าว และจะไม่ใช้สิทธิใดๆ ในการฟ้องร้องหรือเรียกร้องหรือดำเนินการใดๆ ต่อบริษัทฯ ทั้งทางแพ่งและทางอาญา อันเนื่องมาจากการที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการดังกล่าวข้างต้น

ข้อ 3 ค่าตอบแทน การจ่ายค่าตอบแทน และการระงับการจ่ายค่าตอบแทน

3.1 ตัวแทนฯ มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนจากการประกันชีวิตที่ตนหามา และ/หรือในรายได้ตัวแทนฯ เป็นผู้ให้บริการตามฐานข้อมูลบริษัทฯ และจะได้เฉพาะรายได้บริษัทฯ ได้รับชำระเบี้ยประกันชีวิตครบถ้วน และออกกรมธรรม์ประกันชีวิตเรียบร้อยแล้วเท่านั้น ทั้งนี้ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจ่ายให้เป็นไปตามระเบียบบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีสิทธิคำนวณและหักภาษี ณ ที่จ่าย ตามอัตราและวิธีการที่กฎหมายกำหนดก่อนที่จะจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ตัวแทนฯ

3.2 บริษัทฯ ทรงไว้ซึ่งสิทธิเด็ดขาดในการไม่จ่ายค่าตอบแทนใดๆ ให้กับตัวแทนฯ นับแต่วันที่สัญญาตัวแทนประกันชีวิตสิ้นสุดตามข้อ 4 โดยบริษัทฯ จะคำนวณค่าตอบแทนที่ตัวแทนฯ พึงได้รับจนถึงสุดท้ายที่ตัวแทนฯ ยังคงสถานะเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทฯ อยู่เท่านั้น โดยการจ่ายและเงื่อนไขการจ่ายจะเป็นไปตามระเบียบบริษัทฯ และตัวแทนประกันชีวิตยินยอมให้นำเงื่อนไขข้อ 6 มาปรับใช้

3.3 หากมีข้อร้องเรียน หรือ มีเหตุอันควรสงสัยหรือควรเชื่อได้ว่าตัวแทนฯ ประพฤติปฏิบัติไปในทางที่อาจจะก่อความเสียหายให้กับผู้เอาประกันชีวิต ผู้รับประกันภัย บริษัทฯ หรือ บุคคลอื่นใด หรือ กระทำการอื่นใดอันขัดข้อตกลงตามสัญญานี้ ขัดต่อ กฎหมายฯ ระเบียบบริษัทฯ รวมทั้งจรรยาบรรณฝ่ายขายสำหรับธุรกิจประกันชีวิต หรือได้มีผู้เสียหายไปยื่นเรื่องร้องเรียนต่อสำนักงาน คปภ. ในกรณีดังกล่าว ตัวแทนฯ ตกลงให้ผู้ว่าจ้าง ระงับการจ่ายค่าบริการคงค้างทั้งหมด จนกว่าการพิจารณาสอบสวนตามระเบียบบริษัทฯ หรือจนกว่าการพิจารณาสอบสวนของสำนักงาน คปภ. จะแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี

คู่สัญญาตกลงว่า หากบริษัทฯ หรือ สำนักงาน คปภ. หรือ หน่วยงานอื่นใดที่เกี่ยวข้อง แล้วแต่กรณี ได้พิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือเหตุอันควรสงสัยแล้วเสร็จ และปรากฏว่าตัวแทนฯ มิได้ประพฤติปฏิบัติไปในทางที่ระบุในวรรค 1 บริษัทฯ จะจ่ายค่าตอบแทนที่ระบุไว้ให้กับตัวแทนฯ ในงวดการจ่ายต่อไป โดยไม่มีดอกเบี้ย แต่หากปรากฏว่า ตัวแทนฯ ได้ประพฤติปฏิบัติไปในทางที่ระบุในวรรค 1 ตัวแทนฯ ยินยอมให้บริษัทฯ นำเงื่อนไขที่ระบุในข้อ 6 มาปรับใช้ โดยให้เป็นดุลพินิจเด็ดขาดของบริษัทฯ แต่เพียงฝ่ายเดียวและให้ถือเป็นที่สุด โดยตัวแทนฯ จะไม่โต้แย้งหรือเรียกร้องใดๆ จากบริษัทฯ

ลงลายมือชื่อ ตัวแทนประกันชีวิต

3.4 ในกรณีที่ บริษัทฯ ยกเลิกกรมธรรม์ประกันชีวิต หรือการประกันชีวิตรายใดๆ ข้างต้น ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ตัวแทนฯ ตกลงยินยอมคืนค่าตอบแทนที่เกี่ยวข้องกับกรมธรรม์ประกันชีวิต หรือการประกันชีวิตรายนั้นๆ ในส่วนที่ได้รับไว้แล้วทั้งหมดให้แก่บริษัทฯ ทั้งนี้ หากตัวแทนฯ ไม่ดำเนินการดังกล่าว ตัวแทนฯ ยินยอมให้บริษัทฯ หักเงินดังกล่าวจากค่าตอบแทนของงวดถัดไป หรือเงินใดๆ หรือผลประโยชน์ใดๆ ที่บริษัทฯ จะต้องจ่ายให้กับตัวแทนฯ รวมทั้งยินยอมให้บริษัทฯ เรียกเงินดังกล่าวจากผู้ค้าประกันได้ทันทีและโดยไม่มีเงื่อนไข

3.5 ในกรณีที่ตัวแทนฯ ได้ขายกรมธรรม์ประกันชีวิตฉบับใหม่ให้แก่ผู้เอาประกันภัยที่เวนคืนกรมธรรม์ของบริษัทฯ ที่มีอยู่เดิมหรือปล่อยให้กรมธรรม์ดังกล่าวขาดอายุ หรือขอแปรสภาพกรมธรรม์เป็นแบบขยายระยะเวลาประกันภัย หรือ แบบใช้เงินสำเร็จหรือในกรณีที่มีการขอลดจำนวนเงินเอาประกันภัยหรือขอเปลี่ยนแปลงการประกันภัยของกรมธรรม์ฉบับที่มีอยู่เดิมนั้น ซึ่งทำให้เบี้ยประกันภัยที่ต้องชำระนั้นลดน้อยลง กรณีใดกรณีหนึ่งดังกล่าว หากเกิดขึ้นภายใน 180 วัน ก่อนหรือหลังการออกกรมธรรม์ฉบับใหม่ดังกล่าวข้างต้น ตัวแทนฯ ตกลงยินยอมให้บริษัทฯ งดจ่ายค่าตอบแทนใดๆ ของกรมธรรม์ประกันชีวิตที่ทำขึ้นใหม่รายได้นั้น

หากกรมธรรม์ประกันชีวิตฉบับใหม่ที่ตัวแทนฯ ได้จัดให้มีการทำขึ้น มีอัตราเบี้ยประกันชีวิตสูงกว่าอัตราเบี้ยประกันชีวิตของกรมธรรม์ประกันชีวิตฉบับเดิม ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ สงวนสิทธิที่จะพิจารณาจ่ายหรืองดจ่ายค่าตอบแทนใดๆ ของกรมธรรม์ประกันชีวิตฉบับใหม่ให้แก่ตัวแทนฯ ตามสัดส่วนของเบี้ยประกันชีวิตเฉพาะส่วนที่เพิ่มขึ้นหรือไม่ก็ได้ โดยให้เป็นดุลพินิจเด็ดขาดของบริษัทฯ แต่เพียงฝ่ายเดียวและให้ถือเป็นที่สุด โดยตัวแทนฯ จะไม่ได้แย้งหรือเรียกร้องใดๆ จากบริษัทฯ

ตัวแทนฯ ตกลงยินยอมให้บริษัทฯ มีสิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไขระยะเวลาและเงื่อนไขที่กำหนดในวรรค 1 และ วรรค 2 ดังกล่าวข้างต้นได้ไม่ว่าในเวลาใดๆ โดยให้เป็นดุลพินิจเด็ดขาดของบริษัทฯ แต่เพียงฝ่ายเดียวและให้ถือเป็นที่สุด โดยตัวแทนฯ จะไม่ได้แย้งคัดค้านใดๆ และให้มีผลผูกพันตัวแทนฯ โดยทันที

3.6 ในกรณีที่กรมธรรม์ประกันภัยอันเป็นผลงานของตัวแทนฯ ตามสัญญาฉบับหนึ่งฉบับใด ขาดอายุลงก็ดี หรือได้แปรสภาพเป็นกรมธรรม์แบบขยายระยะเวลาหรือแบบใช้เงินสำเร็จก็ดี หากตัวแทนฯ ประกันชีวิตอื่นหรือบุคคลอื่นผู้มีสิทธิตามกฎหมายและได้รับมอบอำนาจจากบริษัทฯ ตามระเบียบบริษัทฯ กระทำการติดต่อชักชวน เข้าจัดการต่ออายุหรือจัดการให้กรมธรรม์นั้นกลับมีผลบังคับเต็มสภาพดังเดิมเมื่อพ้น 90 วัน นับแต่วันวันที่ครบกำหนดชำระเบี้ยประกันชีวิตที่ขาดอายุ ตัวแทนฯ จะไม่ได้ค่าตอบแทนใดสำหรับกรมธรรม์ดังกล่าวอีกต่อไปนับแต่วันวันที่กรมธรรม์ที่ขาดอายุนั้นได้มีการต่ออายุกรมธรรม์และมีผลบังคับเต็มสภาพดังเดิมแล้ว

ตัวแทนฯ ตกลงยินยอมให้บริษัทฯ มีสิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไขระยะเวลาและเงื่อนไขที่กำหนดในวรรค 1 ดังกล่าวในภายหน้า โดยจะไม่ได้แย้งคัดค้านใดๆ และให้มีผลผูกพันตัวแทนฯ โดยทันที

ข้อ 4 การสิ้นสุดของสัญญา

4.1 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะบอกเลิกสัญญานี้ได้โดยบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน

4.2 บริษัทฯ มีสิทธิในการบอกเลิกสัญญานี้ได้ทันทีและโดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้าในกรณีที่คุณสมบัติของตัวแทนฯ ตามกฎหมายฯ สิ้นสุดลง โบราณคดีตัวแทนประกันชีวิตของตัวแทนฯ สิ้นสุดลงไม่ว่ากรณีใดๆ ตัวแทนฯ กระทำผิดระเบียบบริษัทฯ กฎหมายฯ หรือในกรณีที่ตัวแทนฯ กระทำการที่อาจก่อให้เกิด หรือ เกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ ประชาชน ธุรกิจประกันชีวิต หรือ บริษัทฯ

กรณีโบราณคดีตัวแทนประกันชีวิตของตัวแทนฯ ขาดอายุ คู่สัญญาตกลงให้สัญญานี้ ยังคงมีผลบังคับใช้ชั่วคราวในระหว่างดำเนินการต่ออายุ ทั้งนี้ ตามเงื่อนไข และเงื่อนไขที่ระบุในระเบียบบริษัทฯ เว้นแต่ตัวแทนฯ ไม่ประสงค์จะต่อสัญญานี้ และให้สัญญานี้สิ้นสุดลงในวันที่โบราณคดีขาดอายุ

ในกรณีที่คุณสมบัติของตัวแทนฯ ตามกฎหมายฯ สิ้นสุดลง หรือ โบราณคดีตัวแทนประกันชีวิตของตัวแทนฯ สิ้นสุดลงตามวรรค 2 ตัวแทนฯ จะไม่ได้รับอนุญาตในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทฯ โดยประการทั้งปวง และ ตัวแทนฯ ยินยอมให้บริษัทฯ ระงับการจ่ายค่าตอบแทนที่ตัวแทนฯ จะพึงได้รับก่อน และ/หรือระงับการจ่ายอยู่ระหว่างขาดคุณสมบัติตามกฎหมายฯ หรือโบราณคดีตัวแทนประกันชีวิตขาดอายุ จนกว่าตัวแทนฯ จะได้ ถือใบอนุญาต และมีคุณสมบัติตามกฎหมายกำหนดให้แล้วเสร็จตามที่ระบุในวรรคต้น และ บริษัทฯ จะจ่ายค่าตอบแทนของตัวแทนฯ ที่บริษัทฯ ได้ระงับการจ่ายไว้ให้กับตัวแทนฯ ในงวดการจ่ายถัดไป

4.3 บริษัทฯ มีสิทธิในการบอกเลิกสัญญานี้ได้ทันทีและโดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า ในกรณีที่ตัวแทนฯ กระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

4.3.1 ตัวแทนฯ ประพฤติผิดสัญญาหรือเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดแห่งสัญญานี้

4.3.2 ตัวแทนฯ กระทำการใดๆ เพื่อประโยชน์ตนเองหรือผู้อื่นอันเป็นการแข่งขันทางการค้ากับกิจการของบริษัทฯ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

ลงลายมือชื่อ ตัวแทนประกันชีวิต

- 4.3.3 ตัวแทนฯ กระทำการใดๆ โดยไม่สุจริต ไม่สมควรในหน้าที่ ผิดระเบียบ จรรยาบรรณ หรือกระทำการใดๆ โดยปราศจากอำนาจ หรือกระทำการนอกเหนือขอบอำนาจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงในการปฏิบัติหน้าที่ตัวแทนประกันชีวิต
- 4.3.4 ตัวแทนฯ กระทำความผิดทางอาญาต่อบริษัทฯ
- 4.3.5 ตัวแทนฯ ไม่สามารถผลิตผลงานได้ตามระเบียบ หรือกฎเกณฑ์ว่าด้วยการบริหารงานฝ่ายขายตามที่บริษัทฯ กำหนดไว้ในปัจจุบัน และ/หรือที่จะกำหนดในภายหน้า

ข้อ 5 ผลภายหลังสัญญาสิ้นสุดลง

เมื่อสัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าในกรณีใดๆ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกันดังต่อไปนี้

5.1 ตัวแทนฯ จะไม่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนตามสัญญานี้อีกต่อไป และตกลงให้ การจ่ายและระยะเวลาการจ่ายค่าตอบแทนในงวดสุดท้าย หลังจากสัญญาสิ้นสุดลง เป็นไปตามระเบียบบริษัทฯ ทั้งนี้ ตัวแทนฯ จะไม่ได้แย่งและ/หรือเรียกร้องใดๆ จากบริษัทฯ และให้ถือการตัดสินใจของบริษัทฯ เป็นที่สุด

5.2 ตัวแทนฯ จะต้องชำระค่าเสียหายและหนี้สิน (ถ้ามี) ให้แก่บริษัทฯ ให้ครบถ้วนทันที ไม่ว่าความเสียหายหรือหนี้สินนั้น จะเกิดขึ้นก่อนหรือ หลังจากสัญญาสิ้นสุดลง และไม่ว่าบริษัทฯ จะได้ตรวจพบหนี้สินและความเสียหายดังกล่าวก่อนหรือหลังจากที่สัญญาสิ้นสุดลง

5.3 ส่งคืนเอกสารสิ่งของรวมทั้งทรัพย์สินต่างๆ ของบริษัทฯ รวมถึงเอกสารดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทฯ ณ สำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขา หรือ สำนักงานที่ตัวแทนประกันชีวิตสังกัดอยู่ภายในกำหนด 7 วัน นับตั้งแต่วันที่สัญญาสิ้นสุดลง

5.3.1 ใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต (เพื่อบริษัทจะได้ดำเนินการแจ้งให้ส่วนราชการที่รับผิดชอบทำการยกเลิกใบอนุญาตดังกล่าว)

5.3.2 ใบรับเงินชั่วคราวของบริษัทฯ ที่อยู่ในความครอบครองของตัวแทนประกันชีวิต

5.3.3 สมุดอัตราเบี้ยประกันชีวิต ตราสาร หนังสือ เอกสารฯ รวมทั้งหนังสือมอบอำนาจจากบริษัทฯ (หากมี)

5.3.4 ทรัพย์สินอื่นใดของบริษัทฯ ที่อยู่ในความครอบครองของตัวแทนฯ

5.4 กรณีบริษัทฯ ตรวจสอบพบกระทำการใด ๆ โดยไม่สุจริต หรือ ก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ ตลอดจนการกระทำเพื่อประโยชน์ตนเองหรือผู้อื่นเป็นการแข่งขันทางการค้ากับกิจการของบริษัทฯ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมของตัวแทนฯ และ/หรือตัวแทนร่วมที่ปฏิบัติงานร่วมกัน และ/หรือบุคคลอื่นที่มีสัญญาฝ่ายขายกับบริษัทฯ ที่ได้ส่วนร่วมกระทำการดังกล่าว ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างที่สัญญาฉบับนี้มีผลบังคับ หรือ ภายในระยะเวลา 180 วัน นับแต่วันที่สัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลง ทั้งนี้ ไม่ว่าตัวแทนฯ จะได้รับเงินค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นใดจากผลการดำเนินงานบุคคลดังกล่าวหรือไม่ ตัวแทนฯ ตกลงและยินยอม ให้บริษัทฯ ตัดสิทธิ์พึงได้จากค่าตอบแทนตามสัญญาฉบับนี้ เงินสะสมในส่วนของตัวแทนฯ รวมถึง “เงินสมทบ” และ เงินอื่นใด ส่วนของบริษัทฯ ได้ทันที ทั้งนี้ บริษัทฯ สงวนสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายจากการดำเนินการดังกล่าวจากตัวแทนฯ สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าว

5.5 ตัวแทนฯ ตกลงและยินยอมให้บริษัทฯ ระบุการจ่าย “ค่าตอบแทน” ตามสัญญานี้ ไม่น้อยกว่า 180 วัน รวมถึงประกาศ และ/หรือ ระเบียบบริษัทฯ ที่บังคับในอนาคต เพื่อให้สิทธิบริษัทฯ ในการตรวจสอบการทำงานก่อน หรือหลังจากสิ้นสุดสัญญา รวมถึงการตรวจสอบอื่น ๆ ในข้อ 5.2, 5.3 และ 5.4

5.6 ตัวแทนฯ ตกลงและรับทราบรอบการจ่าย “ค่าตอบแทน” ตามข้อ 5.5 เป็นไปตามประกาศ และ/หรือ ระเบียบบริษัทฯ เกี่ยวกับการจ่ายผลประโยชน์ในรูปปิดผลงานสิ้นเดือนนั้น ๆ

ข้อ 6 การก่อให้เกิดความเสียหายและการชดเชยค่าเสียหาย

6.1 ในกรณีที่ตัวแทนฯ ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดตามที่ระบุในสัญญานี้ และ/หรือ ระเบียบบริษัทฯ และ/หรือ กฎหมายฯ ไม่ว่าโดยเจตนาหรือประมาทเลินเล่อเป็นเหตุให้เกิดความเสียหาย และ/หรือ หนี้สิน ต่อบริษัทฯ หรือ บุคคลอื่น ตัวแทนฯ ตกลงและยินยอมให้บริษัทฯ ดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดดังนี้

6.1.1 กรณีความเสียหายหรือหนี้สินเกิดขึ้นกับบริษัทฯ

ตัวแทนฯ ตกลงยินยอมรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหาย หรือ หนี้สิน ทั้งหมดพร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี หรือดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดที่บริษัทฯ มีสิทธิเรียกได้ตามกฎหมายของค่าเสียหายหรือหนี้สินที่เกิดขึ้นจนกว่าตัวแทนฯ จะชำระค่าเสียหายหรือหนี้สินให้แก่บริษัทฯ จนเสร็จสิ้นครบถ้วน

6.1.2 กรณีความเสียหายหรือหนี้สินเกิดขึ้นกับบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย

ตัวแทนฯ ตกลงที่จะดำเนินการเจรจาชดเชยค่าเสียหายหรือหนี้สินดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกจนเสร็จสิ้น และตกลงจะกระทำการใดๆ อย่างเต็มที่เพื่อปกป้องบริษัทฯ จากความเสียหายดังกล่าว

ลงลายมือชื่อ ตัวแทนประกันชีวิต

6.2 ในกรณีที่เกิดความเสียหายดังกล่าว เมื่อบริษัทฯ ได้ใช้สิทธิตามสัญญาฉบับนี้ หรือ ตามระเบียบบริษัทฯ ในการเรียกคืนค่าตอบแทน เพื่อค่าเสียหายใด หรือ กระทำการ หรือ ละเว้นกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง จากตัวหนาฯ ไม่ว่าจะถึงกำหนดเวลาตามที่เรียกร้องให้ชำระหรือกระทำการหรือละเว้นกระทำการหรือไม่ก็ตาม บริษัทฯ ทรงสิทธิเด็ดขาดที่จะระงับการจ่ายค่าตอบแทนที่ตัวหนาฯ พึงจะได้รับจากบริษัทฯ นับแต่งวดการจ่ายในเวลาที่เกิดขึ้นนั้นเป็นต้นไป และจนกว่าตัวหนาฯ จะได้คืนค่าตอบแทน หรือค่าเสียหายแล้วเสร็จเต็มจำนวน หรือจนกว่าตัวหนาฯ ได้กระทำการหรือละเว้นกระทำการใดตามที่บริษัทฯ เรียกร้อง

6.3 ในกรณีที่บริษัทฯ ทราบข้อเท็จจริง หรือ ได้รับการร้องเรียน หรือ ร้องขอจากบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายประกอบกันตามข้อ 6.1.2 ตัวหนาฯ ตกลงยินยอมให้บริษัทฯ ให้นำเงื่อนไขข้อ 3.3, ข้อ 6.1 และ ข้อ 6.2 มาปรับใช้

6.4 การที่บริษัทฯ ไม่ได้เรียกร้องให้ตัวหนาฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญานี้ ระเบียบของบริษัทฯ หรือ กฎหมายฯ ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ดี หรือละเลยไม่แจ้งถึงการผิดสัญญา หรือการไม่ปฏิบัติตามสัญญานับแต่วันที่บริษัทฯ ทราบก็ดี หรือไม่ได้เรียกร้องให้ตัวหนาฯ ชำระค่าเสียหายหรือหนี้สิน ให้แก่บริษัทฯ ไม่ถือว่าบริษัทฯ ได้สละสิทธิหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในข้อสัญญาดังกล่าวอันเป็นเหตุให้ตัวหนาฯ หลุดพ้นจากความผูกพันในการปฏิบัติตามข้อสัญญานั้นแต่อย่างใด บริษัทฯ ยังคงมีสิทธิที่จะบังคับให้เป็นไปตามสัญญาอย่างสมบูรณ์ทุกประการ

6.5 บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการที่จะดำเนินคดีกับตัวหนาฯ ทั้งทางแพ่งและทางอาญาในมูลหนี้ และ/หรือ มูลความผิดที่ตัวหนาฯ ได้ก่อให้เกิดขึ้นแก่บริษัทฯ ตลอดจนการเรียกร้องค่าเสียหาย และ/หรือดำเนินการ ตามระเบียบของบริษัทฯ ตลอดจนกฎหมายฯ

ข้อ 7 รับทราบและยอมรับแนวทางการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ

ตัวหนาฯ รับทราบและยอมรับแนวทางการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯตามที่ระบุในนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของบริษัทฯ ปรากฏในเว็บไซต์ www.tokiomarine.com ซึ่งฝ่ายชายได้อ่านและเข้าใจอย่างถ่องแท้ และในการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญานี้ ฝ่ายชายรับทราบว่าบริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลของฝ่ายชายแก่ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประกันชีวิตและกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย รายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยของสำนักงาน คปภ. ปรากฏตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน คปภ. ประกาศในเว็บไซต์ www.oic.or.th ในกรณีที่ฝ่ายชายเปิดเผยข้อมูลของบุคคลอื่น ฝ่ายชายรับประกันว่าข้อมูลมีความถูกต้องและสมบูรณ์ พร้อมทั้งได้แจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบแนวทางการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯตามที่ระบุในนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของบริษัทฯ ปรากฏในเว็บไซต์ที่ระบุข้างต้น และได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลในกรณีที่ไม่สามารถใช้ฐานการประมวลผลอื่นได้

สัญญานี้อาจลงลายมือชื่อได้เป็นสองฉบับหรือมากกว่านั้น คู่ฉบับแต่ละฉบับถือว่าเป็นฉบับจริง แต่ทุกฉบับรวมกันจะถือเป็นข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปและสัญญานับเดียวกันเพียงฉบับเดียว คู่ฉบับของสัญญานี้อาจมีการลงลายมือชื่อและส่งผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (รวมถึงอีเมล) ในรูปแบบไฟล์ PDF โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งถึงคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง และฝ่ายที่ได้รับอาจถือเอาเอกสารที่ได้ลงลายมือชื่อและส่งผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (รวมถึงอีเมล) นั้นเป็นต้นฉบับ

ข้อ 8 ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ

8.1 ตัวหนาฯ ตกลงยินยอมให้สิทธิบริษัทฯ แก้ไขเปลี่ยนแปลงระเบียบบริษัทฯ ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใดๆ รวมถึงค่าตอบแทนที่เสนอแก่ตัวหนาฯ ตามสัญญานี้ ที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบันและที่จะได้มีการเปลี่ยนแปลงหรือประกาศใช้ในอนาคต โดยการประกาศเป็นลายลักษณ์อักษร และให้มีผลบังคับผูกพันตัวหนาฯ หรือ ตามเงื่อนไขเวลาที่บริษัทฯ กำหนดเมื่อใดก็ได้ตามที่บริษัทฯ เห็นสมควร โดยตัวหนาฯ ประกันชีวิตไม่ต้องการให้ความยินยอมใดๆ อีก และให้มีผลบังคับทันที

8.2 หากมีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใดตามสัญญานี้ไม่สามารถบังคับใช้ได้ตามกฎหมาย คู่สัญญาตกลงให้เฉพาะเงื่อนไขหรือข้อกำหนดนั้นสิ้นผลบังคับ โดยจะไม่กระทบถึงความสมบูรณ์ในเงื่อนไขหรือข้อกำหนดข้ออื่นใดที่ระบุในสัญญานี้ ซึ่งจะยังคงมีผลใช้บังคับระหว่างคู่สัญญาต่อไปอย่างครบถ้วนสมบูรณ์

8.3 ตัวหนาฯ ตกลงว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญานี้ให้เป็นไปตามเอกสารแนบว่าด้วย “ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” และ ระเบียบบริษัทฯ

ลงลายมือชื่อ ตัวแทนประกันชีวิต

สัญญานี้ได้ทำขึ้นเป็น 2 ฉบับ มีข้อความอย่างเดียวกัน ผู้ว่าจ้างเก็บรักษาต้นฉบับ และผู้รับจ้างเก็บรักษาคู่ฉบับ ทั้งสองฝ่ายได้ทราบและเข้าใจ
ข้อความโดยตลอดแล้ว จึงได้ลงชื่อไว้เป็นสำคัญ

ลงลายมือชื่อ บมจ. โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย) บริษัทฯ
()

ลงลายมือชื่อ ตัวแทนฯ
()

ลงลายมือชื่อ พยาน
()

ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าตัวแทนประกันชีวิตข้างต้นได้สมัครใจทำสัญญาและลงลายมือชื่อด้วยตนเองต่อหน้าข้าพเจ้า และข้าพเจ้าได้ตรวจสอบ
คุณสมบัติการเป็นตัวแทนประกันชีวิตครบถ้วน หากปรากฏในภายหลังว่าข้อมูลรวมถึงลายมือชื่อตัวแทนประกันชีวิตที่ให้ข้างต้นไม่เป็นความจริงหรือ หรือ
ตัวแทนประกันชีวิตข้างต้นได้กระทำความผิดหรือผิดสัญญาผู้บริหารตัวแทน หรือตัวแทนประกันชีวิต หรือการบริหารจัดการทีมงาน สายงานผิดพลาด
และก่อให้เกิดความเสียหาย หรือผิดกฎหมายใด ๆ ทั้งโดยตรง และโดยอ้อม ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น พร้อมดอกเบี้ยให้แก่
บริษัทฯ ในอัตราสูงสุดที่บริษัทฯ มีสิทธิเรียกได้ตามกฎหมาย

ลงลายมือชื่อ พยาน/ผู้รับรอง
()
ผู้บริหารฯ ต้นสังกัด

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล “ข้อตกลงเพิ่มเติม”

(สำหรับฝ่ายขาย ช่องทางตัวแทน)

ทำขึ้นเมื่อ.....

“ข้อตกลงเพิ่มเติม” นี้ ได้จัดทำขึ้นระหว่างบริษัทฯ และ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ต่อไปนี้เรียกว่า “ฝ่ายขาย” เพื่อระบุสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย (และให้ รวมถึงพนักงาน และบุคคลภายนอกซึ่งกระทำการในนามแทนผู้ให้บริการ) ที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาตัวแทนประกันชีวิต สัญญาผู้บริหารตัวแทน สัญญาพัฒนาฝ่ายขายช่องทางตัวแทน หรือสัญญาอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายขาย ที่ได้ทำขึ้นกับบริษัท ต่อไปนี้เรียกว่า “สัญญาฝ่ายขาย” และ ยังใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลที่โอนหรือเข้าถึงได้ระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา

โดยคู่สัญญารับทราบ/ตกลงว่า

- ก. ในการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายขายภายใต้สัญญา ฝ่ายขายอาจเข้าถึง ได้รับ และ/ หรือเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลในนามของบริษัทเพื่อการให้บริการตามสัญญา
- ข. ในการประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญานั้น บริษัทฯมีฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และ ฝ่ายขาย มีฐานะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูล
- ค. ในข้อตกลงเพิ่มเติมนี้ อาจจะมีการอ้างถึงคำว่า “ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป” และ “ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว” แต่ถ้าหากไม่มีการอ้างถึงโดยเฉพาะเจาะจง ให้ถือว่าหมายถึง “ข้อมูลส่วนบุคคล”
- ง. หากข้อตกลงเพิ่มเติมนี้มีเนื้อหาหรือข้อความใดที่ขัดแย้งกับสัญญาที่มีอยู่ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้เนื้อหาหรือข้อความดังกล่าวของข้อตกลงเพิ่มเติมมีผลใช้บังคับ

ดังนั้น คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงตกลงกันดังนี้

1. นิยาม

“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง กฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ หรือข้อบังคับใด ๆ ของประเทศใด ๆ ที่มีเขตอำนาจ ซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัว รวมถึง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่มีการแก้ไขเป็นครั้งคราว

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ ตามที่ระบุไว้ใน พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลต่าง ๆ ที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เช่น ชื่อ นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน วันเกิด อายุ อาชีพ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ที่อยู่เพื่อจัดส่งไปรษณีย์ เลขที่หนังสือเดินทาง อีเมล เป็นต้น

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกกำหนดไว้ในมาตรา 26 พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง ฉบับปรับปรุงแก้ไข ตามที่จะมีการแก้ไขเป็นคราว ๆ และกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับอื่น ตัวอย่างเช่น ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

“ข้อมูลที่เป็นความลับ” หมายถึง ข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการประกอบการ กิจการ สินค้า การตลาด ระบบ เทคโนโลยี ลูกค้า ผู้บริโภค (End-user) และธุรกิจต่าง ๆ รวมทั้งการเงิน ของบริษัท และ/หรือบริษัทในเครือใด ๆ และความสัมพันธ์กับลูกค้า พนักงาน ตัวแทน และผู้ให้บริการ (รวมทั้งบัญชีของบริษัท ข้อมูลของบริษัท ข้อมูลธุรกรรม แบบฟอร์มเอกสารของบริษัทที่กรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ข้อมูลผู้จัดหา ความรู้ความชำนาญ ซอฟต์แวร์ และ/หรือผลิตภัณฑ์ของบุคคลภายนอกที่จัดให้โดยบริษัทให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อการใช้ของผู้ให้บริการ และข้อมูลเกี่ยวกับตลาดผู้บริโภค) ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด ข้อมูลความลับทางการค้าและข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์อื่นใดของบริษัท และ/หรือบริษัทในเครือใด ๆ ไม่ว่าด้วยวาจา เป็นกราฟิก เป็นหนังสือ รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือรูปแบบใด ๆ ที่สามารถเข้าใจความหมายได้ ไม่ว่าจะใช้เครื่องมือหรือไม่ และข้อมูลอื่นใดที่โดยสภาพเป็นความลับ ในกรณีของผู้ให้บริการ ข้อมูลที่เป็นความลับให้รวมถึงข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ให้บริการด้วย

“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลธรรมดาที่ถูกระบุหรือสามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ด้วยข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

ลงลายมือชื่อ ตัวแทนประกันชีวิต

AG_Contract_V6.1_TMLTHConneV1.0_22/05/2566

“หน่วยงานกำกับดูแล” หมายถึง หน่วยงานใด ๆ ของรัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายลำดับรองที่อาศัยอำนาจ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการตราขึ้น ตามที่มีการแก้ไขเป็นครั้งคราว

“ฝ่ายขาย” หมายถึง ตัวแทนใบอนุญาตสังกัดบริษัท ผู้บริหารตัวแทนทุกตำแหน่ง และผู้รับจ้างตามสัญญาจ้างพัฒนางานฝ่ายขายช่องทางตัวแทนประกันชีวิต

“สัญญา” หมายถึง สัญญาตัวแทน สัญญาผู้บริหาร สัญญาพัฒนาช่องทางขายที่ฝ่ายขาย สัญญาอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายขาย ที่ได้ทำขึ้นกับบริษัท

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมและการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย

ฝ่ายขายตกลงว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากเจ้าของข้อมูลโดยตรง บุคคลอื่น หรือ บริษัทฯ นั้น เพื่อวัตถุประสงค์ในการนำเสนอแบบประกันภัยหรือเข้าทำสัญญาสัญญาประกันภัย ให้การบริการตามสัญญาประกันภัย เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่บริษัทจัดหาให้กับลูกค้า รวมถึง กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ หรือ รับข้อมูลส่งเสริมการขาย/การตลาด ซึ่งอาจจะต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าในการเข้าร่วมหรือติดต่อตามรูปแบบที่บริษัทกำหนด

หากมีการประมวลผลเพื่อกรณีอื่นใดที่ไม่ได้ระบุตามวรรคหนึ่ง จะต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทหรือตามประกาศอื่นใดที่บริษัทจะมีในอนาคตตามหน้าที่ที่ระบุในสัญญา

ข้อ 1. ข้อมูลที่ฝ่ายขายมีหน้าที่ต้องเก็บรวบรวมจากลูกค้า

ข้อ 1.1 เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญา

ฝ่ายขายตกลงว่า ข้อมูลที่ฝ่ายขายจะเก็บรวบรวมจากบุคคลใดนั้น จะเป็นข้อมูลเพียงพอที่จำเป็นเพื่อ การจัดทำใบเสนอประกันภัย การจัดทำใบคำขอเอาประกันภัยรวมถึงการยืนยันตัวตนลูกค้า การจัดเก็บเบี้ยประกันภัยหรือเงินอื่นใดตามสัญญาประกันภัย เช่น ค่าวงเงินกู้ตามกฎหมายคุ้มครอง การให้บริการสินไหมทดแทน หรือ การให้บริการตามสัญญาประกันภัย เช่น การให้บริการนำเสนอกรมธรรม์ประกันภัยให้กับลูกค้า การให้บริการเพื่อกู้เงินตามกฎหมายประกันภัย หรือ การให้บริการเพื่อขอเปลี่ยนแปลงเจ้าของกรมธรรม์หรือผู้รับประโยชน์การขอเปลี่ยนแปลงอื่นใดในกรมธรรม์ประกันภัย เป็นต้น รวมถึงการสอบถามเกี่ยวกับการประกันภัยหรือข้อร้องเรียนต่างๆ

โดยที่ข้อมูลตามที่ระบุในวรรคหนึ่งบริษัทจะกำหนดไว้ในแบบฟอร์มของบริษัท หรือ กำหนดไว้ในระเบียบฯ ซึ่งมีอยู่ในปัจจุบันและในอนาคต

ข้อ 1.2 เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมของบริษัท

ฝ่ายขายตกลงว่า ในกรณีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ในการเชิญชวนลูกค้า หรือ บุคคลภายนอกอื่นใด เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึง กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ หรือ รับข้อมูลส่งเสริมการขาย/การตลาด ที่บริษัทจัดหาไม่ว่าด้วยบริษัทเองหรือการว่าจ้างบุคคลภายนอก ฝ่ายขายมีหน้าที่ในการเก็บรวบรวม เท่าที่จำเป็นต้องระบุในเอกสารแสดงความประสงค์เข้าร่วมกิจกรรม (เอกสารแสดงความยินยอม) รวมถึง สำเนาบัตรประชาชน หรือ สำเนาหนังสือเดินทาง (หากเกี่ยวข้อง)

ข้อ 1.3 ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่ฝ่ายขายได้รับมอบอำนาจ หรือได้รับมอบหมาย จากบริษัทในการเก็บรวบรวมจากบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ลูกค้า

ฝ่ายขายตกลงว่า ในกรณีที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทในการรับเอกสารข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจากบุคคลภายนอกอื่น ๆ เช่น โรงพยาบาล/สถานพยาบาล ตำรวจ ส่วนราชการอื่น ๆ เป็นต้น ฝ่ายขายมีหน้าที่ในการเก็บรวบรวมเอกสารตามแบบฟอร์มที่บริษัทกำหนดหรือตกลงกับบุคคลอื่น หรือ แบบฟอร์มของบุคคลอื่น

ข้อ 1.4 ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่ฝ่ายขายได้รับมอบอำนาจ หรือได้รับมอบหมาย จากลูกค้าในการเก็บรวบรวมจากบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ลูกค้า

ฝ่ายขายตกลงว่า ในกรณีที่ประสงค์จะบริการลูกค้า ในการรับเอกสารข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจากบุคคลภายนอกอื่น ๆ เช่น โรงพยาบาล/สถานพยาบาล ตำรวจ ส่วนราชการอื่น ๆ เป็นต้น ฝ่ายขายมีหน้าที่ต้องขอความยินยอม/หนังสือมอบอำนาจจากลูกค้า ในการเก็บรวบรวมเอกสารตามแบบฟอร์มที่บริษัทกำหนดหรือตกลงกับบุคคลอื่น หรือ แบบฟอร์มของบุคคลอื่น

ข้อ 2. ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่ฝ่ายขายได้รับจากบริษัท

ฝ่ายขายตกลงว่า ในกรณีที่รับข้อมูลหรือเอกสารของลูกค้า ที่บริษัทจัดหาให้โดยตรงหรือจากบุคคลภายนอกที่ได้รับมอบอำนาจหรือว่าจ้างจากบริษัท หรือ ให้เข้าถึงได้จากระบบเทคโนโลยีต่าง ๆ ของบริษัท ฝ่ายขายต้องนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุในข้อ 1 เท่านั้น และนำเสนอให้กับบริษัทเท่านั้น ห้ามนำไปเปิดเผยให้บุคคลอื่นใด

ลงลายมือชื่อ ตัวแทนประกันชีวิต

ข้อ 3. ฝ่ายขายมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยข้อมูล

ฝ่ายขายตกลงว่า ณ วันที่ตกลงให้มีผลใช้บังคับและตลอดระยะเวลาของสัญญาที่มีอยู่ ฝ่ายขายจะจัดให้มีการควบคุมเมื่อมีการลงข้อมูล การเข้าถึง การแทรกแซง การเปิดเผย การใส่รหัสและมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาตรฐาน และตามที่บริษัทกำหนด และเพียงพอเพื่อให้แน่ใจว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะปลอดภัยและคงไว้ซึ่งความลับ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ได้รับการป้องกันจากการคุกคามหรือภัยอันตรายที่อาจมีขึ้นต่อความสมบูรณ์ของ การเข้าถึงหรือใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล โดยที่ฝ่ายขายจะดำเนินการ

- ลงทะเบียนนำส่งเอกสาร (แบบฟอร์มการนำส่งเอกสารที่บริษัทกำหนด)
- นำส่งต้นฉบับที่ได้รับจากลูกค้าใส่ในซองหรือวัสดุอื่นใดที่ไม่ให้บุคคลอื่นล่วงรู้ได้ แล้วนำส่งให้กับบริษัท ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่ สาขา หรือ ส่งมอบให้กับเจ้าหน้าที่ของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจกระทำการจากบริษัท ไม่ว่าจะโดยตรง หรือทางไปรษณีย์ หรือ อื่นใด ๆ โดยส่งให้ครบถ้วนและทั้งหมด และภายในเวลาที่บริษัทกำหนด
- ไม่นำส่งหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมาจากลูกค้า (รักษาเป็นความลับ) ให้กับบุคคลอื่นใด นอกจากบริษัท
- ไม่ทำสำเนาเอกสารที่ลูกค้านำส่งให้บริษัท ไม่ว่าจะการทำสำเนานั้นจะทำในรูปแบบใด
- ดำเนินการลบ และทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากบริษัทเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา (ในกรณี เก็บข้อมูลหรือเอกสารในระบบเทคโนโลยี เช่น มือถือ หรือ คอมพิวเตอร์ ฝ่ายขายมีหน้าที่ต้องลบทิ้งออกจากระบบ กรณีเก็บในรูปแบบกระดาษตัวแทนจะต้องฉีกเอกสารทิ้ง หรือ อื่นใดตามมาตรฐานความปลอดภัยที่บริษัทกำหนด) ทันที เมื่อสัญญาที่มีอยู่ใด ๆ สิ้นสุดลงหรือถูกบอกเลิกหรือเมื่อได้รับแจ้งจากบริษัท

ข้อ 4. หน้าที่ในการรายงานข้อมูลหรือเอกสารสูญหายหรือรั่วไหล

ฝ่ายขายตกลงว่า เมื่อรับทราบหรือสงสัยว่า ข้อมูลหรือเอกสารที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลลูกค้าตามข้อ 2 หรือได้รับจากบริษัทตามข้อ 3 สูญหายหรือรั่วไหล หรือ มีการฝ่าฝืนอย่างร้ายแรงในการรักษาความปลอดภัยหรือมีเหตุที่น่าจะเชื่อได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกเปิดเผย เข้าถึง หรือ ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือมีเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หรือ เมื่อได้รับคำร้องขอใช้สิทธิจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ เมื่อได้รับหมายเรียก หรือคำสั่งจากศาล หรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานของรัฐผู้มีอำนาจ หรือหน่วยงานกำกับดูแล เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ฝ่ายขายมีหน้าที่ต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

- แจ้งบริษัททันที ที่ databreach@tokiomarinelife.co.th หรือ ติดต่อฝ่ายงานสนับสนุนตัวแทน หมายเลข [026-501-400](tel:026-501-400) ตามแบบฟอร์มที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ ภายใน 24 ชั่วโมงนับแต่ฝ่ายขายควรจะรับทราบหรือสงสัย
- ให้ความร่วมมือกับบริษัทในการสอบสวนเพื่อหาสาเหตุและแนวทางการแก้ไขเยียวยาเกี่ยวกับการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้น หรือ อาจเกิดขึ้น
- ดำเนินการตามที่เหมาะสมและสมควร โดยค่าใช้จ่ายของฝ่ายขาย รวมไปถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการแจ้งบุคคลที่ได้รับผลกระทบ การเยียวยาผลกระทบ ในกรณีที่เกิดจากการที่ฝ่ายขายไม่สามารถดำเนินการรักษาความปลอดภัยหรือป้องกันการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตต่อข้อมูลส่วนบุคคลได้
- ให้ความร่วมมือกับบริษัทในการดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการดำเนินการตามสิทธิเรียกร้องของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้หน่วยงานของรัฐ และการดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นตามที่บริษัทร้องขอ

ข้อ 5. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนอกเหนือจากที่กำหนด

ฝ่ายขายตกลงว่า การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใดที่ฝ่ายขายกระทำนอกเหนือจากที่ระบุไว้เกี่ยวกับขอบเขตการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงเพิ่มเติมฉบับนี้ นอกเหนือสัญญาฝ่ายขาย และนอกเหนือจากคำสั่งที่ระบุไว้ในระเบียบฯ หรือที่ให้ไว้โดยบริษัทฯ เช่น ข้อมูลติดต่อผู้มุ่งหวังที่ฝ่ายขายจัดหาเอง ข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่ฝ่ายขายได้ขอความยินยอมและได้รับการยินยอมจากเจ้าของข้อมูลในการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ของฝ่ายขาย เป็นต้น เป็นการกระทำหรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของฝ่ายขายเอง โดยการดำเนินการดังกล่าวไม่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และบริษัทฯ ไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ในการดำเนินการดังกล่าว และในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่นอกเหนือขอบเขตดังกล่าวนี้ จะถือว่าฝ่ายขายกระทำการในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และจะมีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าวในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ลงลายมือชื่อ ตัวแทนประกันชีวิต

ข้อ 6. การโอนข้อมูลออกนอกประเทศ

ฝ่ายขายตกลงที่จะไม่โอนข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในขอบเขตการควบคุมของบริษัทออกจาก หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลอื่นที่อยู่นอกประเทศไทยโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน

ข้อ 7. หน้าที่ปฏิบัติตามกฎหมาย

ฝ่ายขายมีหน้าที่ในการศึกษา กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และจะไม่กระทำการใด ๆ เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในนามของบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือล่วงหน้า และฝ่ายขายจะปฏิบัติตามอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดอย่างเคร่งครัด

ข้อ 8. ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งกัน

ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งกันระหว่างประกาศฉบับนี้ กับประกาศอื่นใดที่บริษัทประกาศก่อนหน้านี้ หรือ สัญญาตัวแทนให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในประกาศนี้ใช้บังคับ

ข้อ 9. กรณีนิติบุคคล

ผู้รับจ้างตกลงว่า ผู้รับจ้างมีหน้าที่แจ้งให้พนักงาน ตัวแทน บุคลากรของตนทราบและดำเนินการให้แน่ใจว่าบุคคลเหล่านั้น ปฏิบัติตามคำสั่งของบริษัท และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดเท่านั้น

ข้อ 10. การตรวจสอบการปฏิบัติตามประกาศ

ฝ่ายขายตกลงให้บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามสัญญาเพิ่มเติมฉบับนี้ เป็นประจำสม่ำเสมอตามแผนงานที่บริษัทกำหนด

ข้อ 11. การแก้ไขเปลี่ยนแปลง

บริษัทสงวนสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงแนวปฏิบัติตามข้อตกลงเพิ่มเติมนี้โดยการบอกกล่าวล่วงหน้า โดยให้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลบังคับใช้นับแต่วันที่บริษัทประกาศ หรือ ตามระยะเวลาที่บริษัทระบุในประกาศ

ข้อ 12. ต้นฉบับและลายมือชื่อ

สัญญานี้มีฉบับลงลายมือชื่อ คู่ฉบับแต่ละฉบับถือว่าเป็นฉบับจริง แต่ทุกฉบับรวมกันจะถือเป็นข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปและสัญญานี้มีฉบับเดียวกันเพียงฉบับเดียว “ฝ่ายขาย” ของสัญญานี้จะมีการลงลายมือชื่อและส่งผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (รวมถึงอีเมล) ในรูปแบบไฟล์ PDF โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งถึงคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง และฝ่ายที่ได้รับอาจถือเอาเอกสารที่ได้ลงลายมือชื่อและส่งผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (รวมถึงอีเมล) นั้นเป็นต้นฉบับ

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ “ฝ่ายขาย” ภายใต้อาณัติข้อตกลงเพิ่มเติมนี้ ได้รับทราบและเข้าใจ คำรับรอง ข้อตกลงและเงื่อนไข ตลอดจนเอกสารแนบท้าย(หากมี) ที่ได้ตกลงกันไว้ทั้งหมดแล้ว และได้ลงลายมือชื่อรับทราบด้านล่าง ในข้อตกลงเพิ่มเติมนี้

ลงลายมือชื่อ.....

(.....)

ตัวแทนประกันชีวิต

หนังสือรับทราบการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายกำกับการปฏิบัติงาน (Compliance)

ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงปฏิบัติตามกฎระเบียบงานกำกับการปฏิบัติงาน (Compliance Rules) ของ บมจ. โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท” ตามที่กำหนดในปัจจุบันดังต่อไปนี้ และ/หรือที่จะได้กำหนดในภายภาคหน้า

- (1) การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อบังคับ รวมถึง ระเบียบภายในต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งดำเนินธุรกิจ หรือ ปฏิบัติหน้าที่อย่าง ยุติธรรมและเป็นธรรมภายใต้กรอบธรรมเนียมของสังคม ละเว้นการกระทำทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม เช่น การหลอกลวง และ ปฏิบัติตามกฎหมายและแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่ถูกต้อง เหมาะสม เป็นที่ยอมรับตามมาตรฐานทางสังคม อาทิเช่น ไม่แนะนำให้ผู้เอาประกันของบริษัทหรือ บริษัทประกันภัยอื่นใดสละกรรมสิทธิ์ฉบับเดิม เพื่อทำสัญญาใหม่ หรือ ไม่แนะนำใดๆที่ทำให้ผู้เอาประกันได้รับความเสียหายหรือเสียประโยชน์ หรือ นำข้อมูลทางธุรกิจหรือส่วนบุคคลของบุคคลใดและ/หรือนิติบุคคลใด มาใช้ในทางกรงานหรือประโยชน์ของบริษัท หรือ เพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือ ไม่การกระทำอันเข้าข่ายผลประโยชน์ขัดกัน หรือ ไม่ละเมิดสิทธิใด ๆ อันเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นหรือนิติบุคคลอื่นใด รวมทั้งของบริษัท พร้อมทั้งคงไว้ซึ่งสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี
- (2) ประพฤติปฏิบัติอย่างเหมาะสมในทางสังคมและการเมือง รวมถึงตลอดถึงไม่รับหรือให้ของกำนัลหรือไม่ให้การรับรองใด ๆ ที่ผิดกฎหมายหรือไม่ เป็นที่ยอมรับตามมาตรฐานทางสังคม
- (3) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ถูกต้อง และ ตรวจสอบได้ การใช้ข้อมูลเปิดเผยได้ของบริษัท ต้องนำมาใช้อย่างถูกต้องและเหมาะสม แต่ไม่ใช่ ข้อมูลและ/หรือเปิดเผยข้อมูลอันไม่เปิดเผย หรือ เป็นความลับของบริษัทไม่ว่าจะเกี่ยวข้องในทางธุรกิจหรือการค้าของบริษัทหรือไม่ก็ตาม เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือบุคคลอื่นใด
- (4) เคารพสิทธิมนุษยชนและสิทธิส่วนบุคคล ตลอดทั้งลูกค้า กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง เพื่อนร่วมงานและร่วมสายอาชีพ และบุคคลอื่นใด และไม่เลือกปฏิบัติบนพื้นฐานความแตกต่างทางด้าน เพศ อายุ อาชีพ สัญชาติ เชื้อชาติ ความคิด ความเชื่อ ศาสนา สถานะทางสังคมหรือชาติกำเนิด และไม่กระทำการใดๆอันเข้าข่ายการคุกคาม หรือข่มขู่ในรูปแบบ

ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงปฏิบัติตามตลอดเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ในบริษัท

ลงลายมือชื่อ.....

(นาย/นาง/นางสาว.....)

ตำแหน่ง **ตัวแทนประกันชีวิต**

วันที่ เดือน พ.ศ.