

每章总结

1. 请给**排队现象**下个定义（一句话，应包括其核心特征）。
2. 请总结第2、3章：核心的概念有哪些？互相之间有何关系？
3. 观察社会：寻找一个本课程（含教材）中没讨论过的**排队**问题，写出其各组成，并尝试分析之。
4. 出一个考试题。