



# Flora Turismo

Caso di studio di Sistemi ad Agenti AA  
2021-2022

**Realizzato da:**

Lorena Capotorto      696947  
[l.capotorto@studenti.uniba.it](mailto:l.capotorto@studenti.uniba.it)

Roberto Dimatteo      707120  
[r.dimatteo6@studenti.uniba.it](mailto:r.dimatteo6@studenti.uniba.it)

# Guida utente

Il caso di studio analizzato nell'anno 2021-2022 ha visto come soggetto lo sviluppo di un chatbot conversazionale su Mola di Bari e del database a grafo annesso.

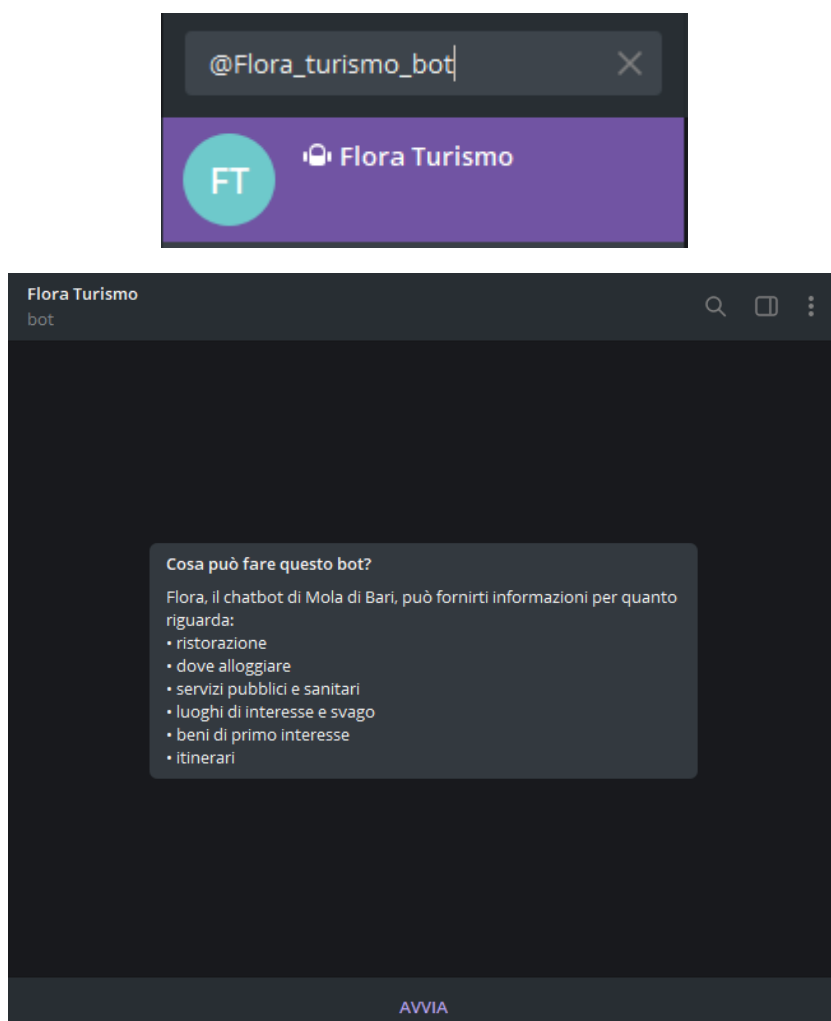
Per lo sviluppo del chatbot è stata utilizzata la piattaforma di Google "DialogFlow", è stato integrato ed implementato sull'app "Telegram" e come fulfillment è stato creato il collegamento alla piattaforma di hosting "Heroku".

Per la creazione e popolamento del database a grafo è stata utilizzata la piattaforma "Neo4j".

Il chatbot realizzato permette la ricerca e l'esplorazione di informazioni relative alla località di Mola di Bari, che riguardano la ristorazione, gli alloggi e i servizi offerti da essa.

## Telegram

Per poter accedere e utilizzare il chatbot "Flora Turismo" cercare il tag **@Flora\_turismo\_bot** sulla barra di ricerca di Telegram e premere il tasto "AVVIA".



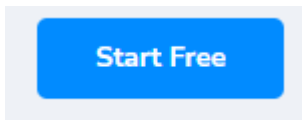
# Neo4j

Per poter accedere al database a grafo di “Flora-Mola”:

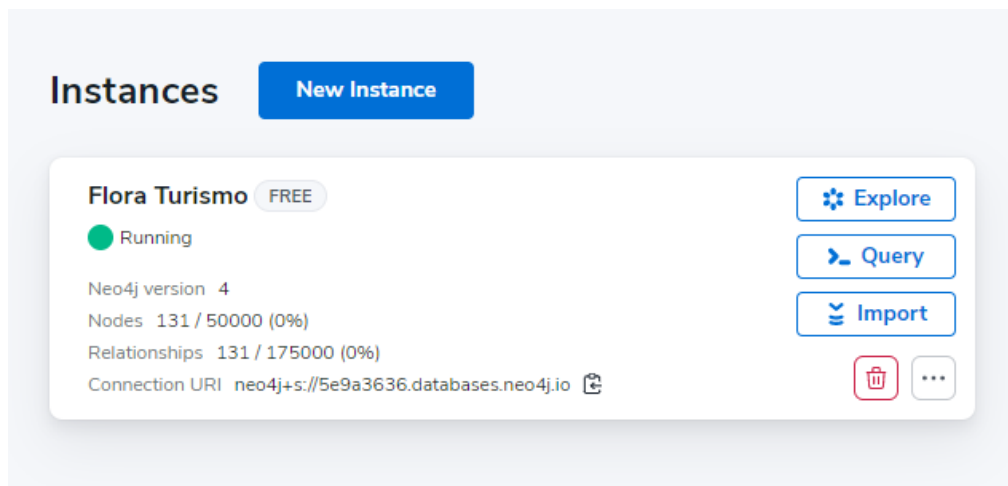
- Cercare su Google <https://neo4j.com/>
- Premere su “Get Started” in alto a destra



- Premere su “Start Free” al centro



- Effettuare il log in con le seguenti credenziali:
  - Email Address: **flora.studenti@gmail.com**
  - Password: **FloraNeo4j**
- Controllare se l'istanza del database sia nello stato “RUNNING”. Nel caso in cui non lo sia cliccare sull'istanza e selezionare il tasto di “RESUME” e aspettare che lo stato diventi “RUNNING”.



A questo punto si potrà scegliere la modalità per gestire i dati presenti nel database:

- Neo4j Browser, tramite la selezione del bottone “Query”, per effettuare delle query in Cypher.



- Neo4j Bloom, tramite la selezione del bottone “Explore”, per esplorare visivamente i dati del database.



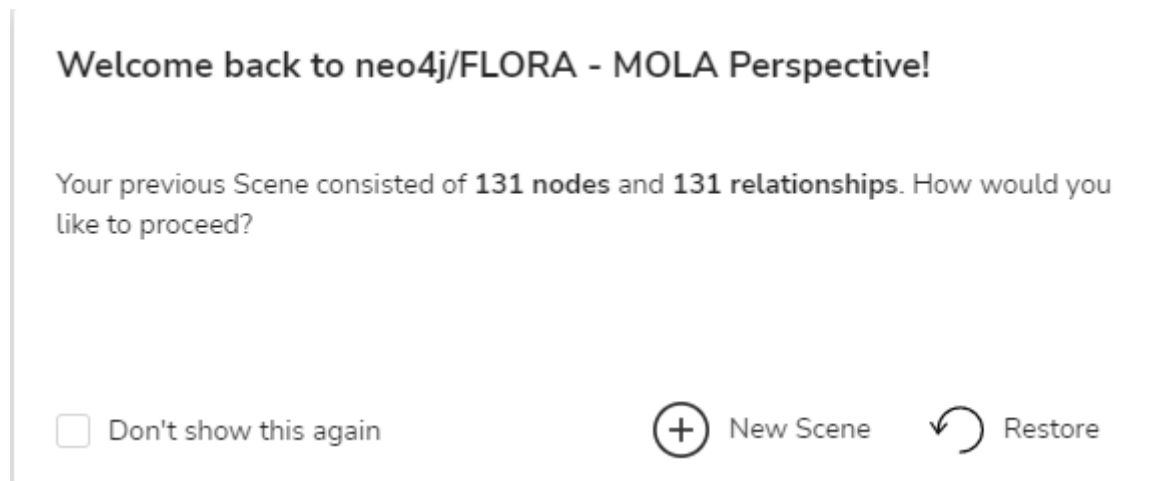
In entrambi i casi bisognerà effettuare la previa connessione al database inserendo le seguenti credenziali:

Username: **neo4j**

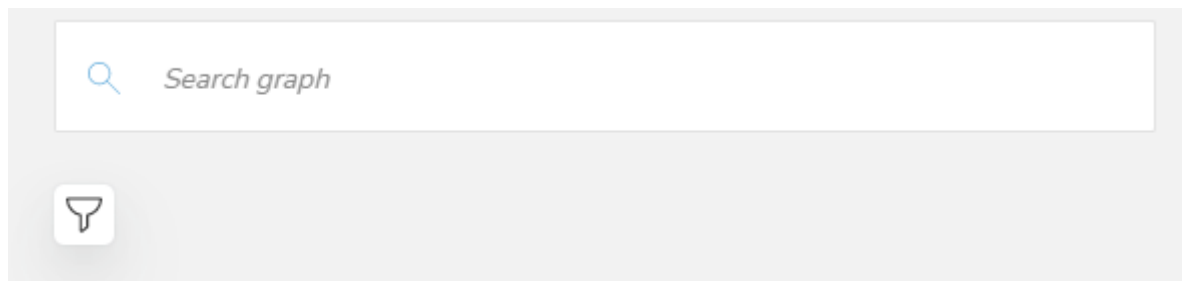
Password: **khkqnA2Cy7rsiETZVQB2\_xbszttLa3BLIRndZmIRWpo**

## Neo4j Bloom

Una volta effettuato con successo la connessione al database comparirà una schermata riguardante il mantenimento della Scene dell'ultimo accesso effettuato; si potrà scegliere se mantenerla con il tasto "Restore" o partire da una Scene vuota con il tasto "New Scene". (Per pulire la Scene si possono anche usare i tasti rapidi "Ctrl + Backspace").

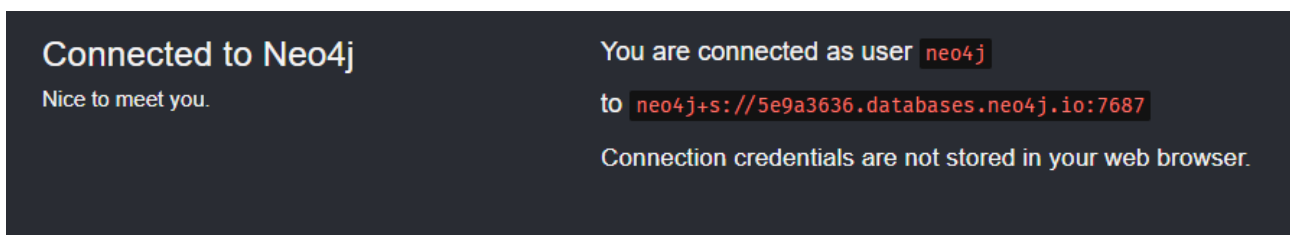


Per navigare il database, si utilizzerà l'apposita barra di ricerca in alto a sinistra.



## Neo4j Browser

Se l'accesso al database sarà avvenuto con successo, comparirà la seguente schermata



Per interrogare il database si utilizzerà la barra presente in alto adoperando il linguaggio Cypher. ([https://neo4j.com/docs/cypher-manual/current/?\\_ga=2.237763973.489904161.1651075791-](https://neo4j.com/docs/cypher-manual/current/?_ga=2.237763973.489904161.1651075791-)

[1302650140.1649611724&\\_gac=1.194379231.1651247506.Cj0KCQjwma6TBhDIARIsAOKuANY2kN6Wkq32l01E6Epl4rNfwkZ52bcq1Mk\\_34fS14nY0QSY3FcBOaMaAt9CEALw\\_wcB](https://1302650140.1649611724&_gac=1.194379231.1651247506.Cj0KCQjwma6TBhDIARIsAOKuANY2kN6Wkq32l01E6Epl4rNfwkZ52bcq1Mk_34fS14nY0QSY3FcBOaMaAt9CEALw_wcB) – Manuale Cypher)

Per visualizzare nella sua interezza il grafo digitare la seguente query:

“MATCH (n) RETURN n”

```
neo4j$ MATCH (n) RETURN n
```