

1. Apa Problem yang mau diselesaikan dari dataset tsb?
 - Opsi 1 key insight database pelanggan mereka, Mereka ingin menggunakan ML untuk mempelajari pelanggan mereka. Dalam beberapa kasus ditemukan pengiriman barang yang ontime akan tetapi rating yang diberikan masih rendah .
2. Sebagai siapa kalian pada dataset tersebut?
 - Sebagai tim analis dari sebuah perusahaan consultant yang bergerak dalam bidang bisnis khususnya di data science, kami akan menganalisa data E-commerce yang telah diberikan dan memberikan solusi serta saran yang paling tepat untuk menemukan key insight database pelanggan mereka yang nantinya dapat digunakan untuk project ML dan mempelajari pelanggan yang ada.
3. Apa goal yang mau dicapai?
 - Meningkatkan customer rating
 - Mengurangi customer complaint
 - Meningkatkan delivery on time
4. Apa Objective yang sesuai dengan goal tersebut?
 - Membuat model Machine Learning yang bisa memprediksi estimasi waktu pengiriman produk, ketika produk sampai tempat waktu maka akan ada penilaian rating otomatis
 - Membuat kategori jenis pengiriman sehingga meningkatkan awareness dari customer ketika memilih jenis pengiriman berdasarkan kategori yang dipilih. misal memilih paket pengiriman A dimana konsekuensinya akan lama, packagingnya biasa saja dengan harga yang diberikan sudah sesuai sehingga akhirnya mereka akan tahu kesalahan pada pilihan kategori pengiriman pilihan mereka sendiri.
5. Apa business metrics yang cocok untuk mengukur ketercapaian Objective tersebut?
 - Customer Rating
 - Customer Complaint