

Caso de Uso: Crear Cita

Identificador: CU-01

Nombre Descriptivo: Crear una nueva cita para un paciente

Descripción:

Permite que el usuario (secretario/a o profesional de salud) registre una nueva cita para un paciente, con detalles como nombre, edad, teléfono, correo electrónico, motivo de la cita y descripción adicional. Facilita la organización de citas en el consultorio.

Actores:

- Secretario/a
- Profesional de la salud

Precondiciones:

- El sistema está en funcionamiento y el usuario tiene acceso al módulo de citas.
- Los datos básicos del paciente están disponibles para el registro.

Postcondiciones:

- La cita queda registrada en el sistema y es visible en la agenda del día correspondiente.

Secuencia Normal:

#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
1	El actor ingresa al módulo de citas y selecciona "Crear Cita".	El sistema despliega el formulario de creación de cita.
2	El actor completa los campos con la información del paciente.	El sistema valida que los campos obligatorios estén completos.
3	El actor confirma el registro de la cita.	El sistema guarda la cita en la base de datos y muestra un mensaje de confirmación.

Flujos Alternativos:

#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
2.1	Si el paciente es recurrente, el actor selecciona el nombre	El sistema autocompleta los campos del paciente para agilizar el proceso de registro de la cita.

Excepciones:

#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
P	Si algún campo obligatorio está incompleto	El sistema muestra un mensaje de error solicitando completar los campos faltantes.
Q	Si el sistema no puede conectar con la base de datos	El sistema muestra un mensaje de error y ofrece la opción de reintentar o cancelar la acción.

Rendimiento:

El sistema deberá registrar la cita en un máximo de 3 segundos tras la confirmación.

Frecuencia:

Este caso de uso se espera que se lleve a cabo una media de 10-20 veces al día.

Importancia: Vital

Urgencia: Inmediatamente

Comentarios:

Este caso de uso es esencial para la gestión de citas en el consultorio, asegurando un flujo eficiente de registro de pacientes.

Caso de Uso: Modificar Cita

Identificador: CU-02

Nombre Descriptivo: Modificar una cita existente

Descripción:

Permite que el usuario ajuste o modifique los detalles de una cita registrada en el sistema, como la fecha, hora o datos del paciente, en caso de que se requiera algún cambio en la información de la cita.

Actores:

- Secretario/a
- Profesional de la salud

Precondiciones:

- La cita está registrada en el sistema.
- El usuario tiene permisos para modificar la cita.

Postcondiciones:

- La cita se actualiza con la información modificada y los cambios quedan reflejados en la agenda.

Secuencia Normal:

#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
1	El actor selecciona la cita que desea modificar desde la lista.	El sistema muestra los detalles actuales de la cita.
2	El actor realiza las modificaciones necesarias en los campos.	El sistema valida los cambios realizados para asegurar que todos los campos obligatorios están completos y son válidos.
3	El actor confirma las modificaciones.	El sistema guarda las modificaciones en la base de datos y muestra un mensaje de confirmación.

Flujos Alternativos:

#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
2.1	Si el sistema detecta un conflicto de horario con otra cita,	El sistema muestra una advertencia y solicita al usuario elegir otra fecha u hora para la cita.

Excepciones:

#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
p	Si la cita que se intenta modificar ya no existe en el sistema	El sistema muestra un mensaje de error indicando que la cita no está disponible.
q	Si el sistema pierde la conexión al guardar los cambios	El sistema ofrece reintentar o cancelar la modificación.

Rendimiento:

El sistema debe guardar las modificaciones en un máximo de 3 segundos.

Frecuencia:

Este caso de uso se lleva a cabo aproximadamente 5 veces al día.

Importancia: Importante

Urgencia: Puede esperar

Comentarios:

Es importante permitir modificaciones para cambios de horarios u ajustes en la información del paciente.

Caso de Uso: Eliminar Cita

Identificador: CU-03

Nombre Descriptivo: Eliminar una cita registrada

Descripción:

Permite que el usuario elimine una cita registrada previamente en el sistema, lo cual es útil en casos de cancelación o duplicados.

Actores:

- Secretario/a
- Profesional de la salud

Precondiciones:

- La cita está registrada en el sistema.
- El usuario tiene permisos de eliminación.

Postcondiciones:

- La cita se elimina y no aparece en la agenda ni en futuras consultas.

Secuencia Normal:

#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
1	El actor selecciona la cita que desea eliminar.	El sistema muestra los detalles de la cita y solicita confirmación para eliminar.
2	El actor confirma la eliminación de la cita.	El sistema borra la cita de la base de datos y muestra un mensaje de confirmación de que ha sido eliminada.

Flujos Alternativos:

#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
1.1	Si la cita está programada para el mismo día,	El sistema muestra una advertencia adicional para confirmar la eliminación, debido a la cercanía de la fecha.

Excepciones:

#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
p	Si la cita que se intenta eliminar ya no existe	El sistema muestra un mensaje de error informando al usuario de que la cita ya fue eliminada o modificada.
q	Si el sistema pierde conexión al intentar eliminar la cita	El sistema ofrece la opción de reintentar o cancelar la operación de eliminación.

Rendimiento:

La eliminación debe completarse en un máximo de 3 segundos.

Frecuencia:

Se estima que el caso de uso ocurre entre 2 y 5 veces al día.

Importancia: Importante

Urgencia: Hay presión

Comentarios:

Es fundamental contar con la opción de eliminar citas para mantener la agenda actualizada.

Caso de Uso: Consultar Citas por Día

Identificador: CU-04

Nombre Descriptivo: Ver citas programadas para un día específico

Descripción:

Permite al usuario ver las citas agendadas para una fecha seleccionada, facilitando la organización y planificación de la jornada en el consultorio.

Actores:

- Secretario/a
- Profesional de la salud

Precondiciones:

- Existen citas registradas en la base de datos.

Postcondiciones:

- El usuario puede ver todas las citas programadas para la fecha seleccionada en la agenda.

Secuencia Normal:

#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
1	El actor selecciona la opción "Consultar Citas por Día".	El sistema muestra un calendario o campo para seleccionar la fecha deseada.
2	El actor elige el día deseado.	El sistema muestra todas las citas agendadas para ese día en una lista.

Flujos Alternativos:

#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
1.1	Si el usuario no selecciona ninguna fecha,	El sistema muestra un mensaje indicando que debe elegir una fecha para continuar con la consulta.

Excepciones:

#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
p	Si no existen citas programadas para el día seleccionado	El sistema muestra un mensaje indicando que no hay citas en esa fecha.
q	Si hay un error al cargar las citas	El sistema muestra un mensaje de error y solicita al usuario reintentar la acción o seleccionar otra fecha.

Rendimiento:

La visualización debe cargarse en un máximo de 2 segundos.

Frecuencia:

Este caso de uso se realiza múltiples veces al día.

Importancia: Vital

Urgencia: Inmediatamente

Comentarios:

Es esencial para la organización y visualización de la agenda diaria del consultorio.

Caso de Uso: Ver Detalles de una Cita

Identificador: CU-05

Nombre Descriptivo: Consultar detalles de una cita específica

Descripción:

Permite al usuario ver toda la información de una cita específica, incluyendo datos del paciente y detalles de la consulta, facilitando la revisión y preparación para la atención del paciente.

Actores:

- Secretario/a
- Profesional de la salud

Precondiciones:

- La cita está registrada en el sistema.

Postcondiciones:

- El usuario puede ver toda la información de la cita seleccionada en detalle.

Secuencia Normal:

#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
1	El actor selecciona una cita específica en la lista de citas.	El sistema muestra los detalles completos de la cita, incluyendo datos del paciente, motivo de consulta y descripción.

Flujos Alternativos:

#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
1.1	Si la cita contiene notas adicionales,	El sistema muestra las notas en una sección desplegable o ventana emergente para facilitar la lectura y revisión.

Excepciones:

#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
p	Si la cita ya no está disponible	El sistema muestra un mensaje de error indicando que la cita ha sido eliminada o modificada.
q	Si hay un error al intentar cargar los detalles	El sistema solicita al usuario reintentar o cancelar la operación de consulta de los detalles de la cita.

Rendimiento:

El sistema debe mostrar los detalles en un máximo de 2 segundos.

Frecuencia:

Este caso de uso puede ocurrir varias veces al día, dependiendo de la cantidad de citas programadas.

Importancia: Importante

Urgencia: Puede esperar

Comentarios:

Los detalles de la cita son importantes para recordar puntos clave y antecedentes de la consulta, especialmente en citas recurrentes.