

Universidad Autónoma de Zacatecas
Unidad Académica de Ingeniería Eléctrica

Ingeniería de Software

Análisis y Diseño Orientado a Objetos
PROYECTO FINAL – Análisis de Riesgos

4° D

Alumnos:

Juana Guadalupe Rodríguez Olivo

Matricula: 39208394

Jessica Natalia Arredondo Rebollo

Matricula: 21204017

Profesor: Cristian Boyain

Fecha: 21 de diciembre 2024

Análisis de Riesgos Básico

Riesgo de resistencia al cambio:

Descripción: El médico y el personal administrativo pueden resistirse a adoptar un sistema digital si están acostumbrados a la gestión manual de las citas.

Mitigación: Capacitación adecuada para ambos actores (médico y personal administrativo) sobre el uso del sistema, destacando sus beneficios, como ahorro de tiempo y mejora en la organización.

Riesgo de problemas técnicos en la implementación:

Descripción: El sistema podría enfrentar fallos o errores técnicos durante la implementación, especialmente con la integración de la base de datos o la interfaz de usuario.

Mitigación: Realizar pruebas exhaustivas en entornos de desarrollo y pre-producción antes de implementar el sistema en el entorno real. Contar con un equipo de soporte técnico disponible.

Riesgo de errores en la programación de citas:

Descripción: El sistema podría permitir que se ingresen citas de manera incorrecta, duplicada o en horarios no disponibles.

Mitigación: Validación rigurosa de la entrada de datos, controles de disponibilidad de horario y alertas para evitar la programación de citas conflictivas.

Riesgo de dificultad en la adopción por parte de los usuarios:

Descripción: El médico o el personal administrativo podría encontrar el sistema complejo o difícil de usar si no es intuitivo.

Mitigación: Diseño simple e intuitivo de la interfaz de usuario y capacitaciones regulares.