

**Universidad Autónoma de Zacatecas**  
**Unidad Académica de Ingeniería Eléctrica**

**Ingeniería de Software**

**Análisis y Diseño Orientado a Objetos**

**PROYECTO FINAL – SRS**

**4° D**

**Alumnos:**

Juana Guadalupe Rodríguez Olivo

Matricula: 39208394

Jessica Natalia Arredondo Rebollo

Matricula: 21204017

**Profesor:** Cristian Boyain

**Fecha:** 10 de noviembre 2024

# **Especificación de Requisitos de Software (SRS)**

## **Sistema de Control de Citas para Consultorios de Ciencias de la Salud**

### **1. Introducción**

#### **1.1 Propósito**

Este documento describe los requisitos funcionales y no funcionales para desarrollar un sistema de software de control de citas aplicable en consultorios de ciencias de la salud, tales como clínicas médicas, dentales, veterinarias y ópticas. El objetivo es reemplazar los registros en papel con una plataforma digital que optimice la administración de citas, la organización de la agenda diaria y el seguimiento de detalles de las consultas.

#### **1.2 Alcance**

El sistema permite a los usuarios (secretarios/as y profesionales de salud) gestionar la programación, modificación, eliminación y consulta de citas en una aplicación de escritorio. Esta versión inicial de la aplicación cubre el CRUD (Crear, Leer, Actualizar y Eliminar) de citas, siendo WPF en .NET la plataforma de desarrollo.

#### **1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas**

- **CRUD:** Operaciones básicas de crear, leer, actualizar y eliminar datos.
- **WPF:** Windows Presentation Foundation, tecnología de Microsoft para crear aplicaciones de escritorio.
- **Paciente:** Persona que solicita la consulta en el consultorio.
- **Cita:** Registro programado de una visita de un paciente al consultorio.

#### **1.4 Referencias**

- Documentación de Plantilla de Descripción de Casos de Uso.
- Propuesta de Proyecto del Sistema de Control de Citas.

### **2. Descripción General del Sistema**

#### **2.1 Perspectiva del Sistema**

El sistema de control de citas es una aplicación de escritorio desarrollada en WPF .NET, que permite la gestión centralizada de las citas en el consultorio. Está diseñado para funcionar en consultorios de ciencias de la salud, y permite registrar citas, visualizar la agenda diaria y realizar modificaciones.

#### **2.2 Funciones del Sistema**

- **Crear Cita:** Registrar una nueva cita en el sistema con datos del paciente y el motivo de la consulta.

- **Modificar Cita:** Permitir al usuario ajustar los datos de una cita previamente registrada.
- **Eliminar Cita:** Cancelar una cita programada y eliminarla del sistema.
- **Consultar Citas por Día:** Ver las citas programadas para una fecha específica.
- **Ver Detalles de una Cita:** Consultar la información completa de una cita específica, incluyendo los datos del paciente y las notas adicionales de la consulta.

### 2.3 Características del Usuario

Este sistema está dirigido a personal administrativo (secretarios/as) y profesionales de salud que gestionen la agenda de citas y requieran visualizar los detalles de las consultas para una atención eficiente.

### 2.4 Restricciones

- La aplicación debe cumplir con las normativas de protección de datos de los pacientes.
- El sistema debe garantizar la seguridad y confidencialidad de la información almacenada.
- La aplicación está diseñada para ejecutarse en entornos de escritorio Windows compatibles con WPF y .NET.

## 3. Requisitos Funcionales

ID	Requisito Funcional	Descripción
RF-01	Registro de Citas	El sistema debe permitir la creación de citas con datos como nombre, edad, teléfono, correo electrónico del paciente, motivo y detalles de la consulta.
RF-02	Modificación de Citas	El sistema debe permitir al usuario modificar datos de una cita ya registrada, incluidos cambios en la fecha, hora o datos del paciente.
RF-03	Eliminación de Citas	El sistema debe permitir la eliminación de citas registradas, mostrando una confirmación antes de completar la acción.
RF-04	Consulta de Citas por Día	El sistema debe permitir consultar todas las citas agendadas para una fecha específica seleccionada por el usuario.
RF-05	Visualización de Detalles de una Cita	El sistema debe permitir consultar toda la información de una cita específica seleccionada de la lista.

## 4. Requisitos No Funcionales

ID	Requisito No Funcional	Descripción
RNF-01	Rendimiento	El sistema debe responder en menos de 3 segundos para las

<b>ID</b>	<b>Requisito No Funcional</b>	<b>Descripción</b>
		operaciones de CRUD y en menos de 2 segundos para las consultas de citas por día y detalles de citas.
RNF-02	Seguridad	Los datos del paciente deben estar encriptados y protegidos, cumpliendo con la normativa de protección de datos.
RNF-03	Usabilidad	La interfaz debe ser intuitiva, con un diseño amigable para usuarios sin conocimientos técnicos avanzados.
RNF-04	Escalabilidad	La arquitectura del sistema debe permitir el incremento de citas sin afectar el rendimiento ni la funcionalidad.
RNF-05	Portabilidad	La aplicación debe poder instalarse y ejecutarse en sistemas Windows compatibles con la tecnología WPF en .NET.

## 5. Casos de Uso

1. **CU-01 Crear Cita:** Permite al usuario registrar una nueva cita con datos detallados del paciente y motivo de consulta.
2. **CU-02 Modificar Cita:** Permite modificar una cita previamente registrada, con cambios en el horario o datos del paciente.
3. **CU-03 Eliminar Cita:** Facilita la cancelación de una cita registrada en el sistema, eliminándola de la agenda.
4. **CU-04 Consultar Citas por Día:** Permite consultar las citas programadas para un día seleccionado.
5. **CU-05 Ver Detalles de una Cita:** Permite ver la información completa de una cita específica.