

JÉRÉMIE DEGHAÏE

Développeur full stack junior - freelance

📞 06 76 83 35 54

@ jim.deghaye@gmail.com

🔗 <http://jeremie-deghaye.fr> - [linkedin.com/in/jeremie-deghaye](https://www.linkedin.com/in/jeremie-deghaye)

📍 Chatou (78)



EXPERIENCE

Formation développeur web et mobile

O'clock (label grande école du numérique)

📅 09/2018 - 02/2019 📍 Téléprésentiel

🔗 <https://oclock.io/>

- Plus de 700 heures de formation intensive au métier de développeur web et mobile
- Langages courants front et back end (PHP, JavaScript, HTML 5, CSS 3/Sass, SQL)
- Gestion de bases de données (MLD, MCD, dic. données, phpMyAdmin)
- Gestion de projets (outils, CdC, wireframes, méthodes agiles)
- Frameworks css (Bootstrap) et utilisation des CMS (pattern MVC sous Laravel, spécialisation WordPress d'un mois)

Responsable Satisfaction Qualité

Direct Energie

📅 08/2014 - 01/2018 📍 Paris 15

Direct Energie, 1er fournisseur alternatif d'électricité et de gaz

- Encadrement d'une équipe de 3 chefs de projets qualité
- Création et pilotage des enquêtes de satisfaction client
- Etude et mise en place de solutions de pilotage à chaud de la satisfaction client ("Dashboard qualité")
- Création et pilotage d'enquêtes transverses (marketing, innovation, interne)
- Pilotage des comités "Voix du client"

Responsable Qualité opérationnelle

Direct Energie

📅 01/2013 - 07/2014 📍 Paris 15

- Pilotage des équipes qualité interne et externe (partenaires outsourcing) sur les aspects qualité de la production (traitement des appels, courriers, mails...)
- Définition et mises à jour des grilles qualité pour ces canaux et des processus d'évaluation et de restitution des résultats + actions de mise en conformité en collaboration avec les équipes de production

FORMATION

Formation développeur web

O'clock

📅 09/2018 - 02/2019 📍 Location

BTS Communication des entreprises

Icoges - Paris 15

📅 10/2001 - 05/2003

Design industriel

Strate College - Issy-les-Moulineaux

📅 09/2000 - 06/2001

Bac Scientifique option SI

Lycée Richelieu - Rueil-Malmaison

📅 09/1999 - 06/2000

LANGUES

Anglais

John is in the kitchen



COMPÉTENCES

PHP



HTML / CSS



JavaScript



WordPress



EXPERIENCE

Chef de projet formation

Poweo (devenu Direct Energie)

📅 02/2010 - 12/2012

- Déploiements de modules e-learning (formation initiale et continue des équipes internes et externes)
 - Pilotage et déploiement du programme de formation présentielle (90% initiale, 10% continue)
 - Accompagnement à la conduite du changement sur l'aspect formation dans le cadre de la fusion entre Poweo et Direct Energie
 - Pilotage de campagnes d'appels mystère, restitutions et plans d'actions
-

Chargé de formation e-learning

Poweo

📅 01/2009 - 02/2010

- Définition, création et déploiement des modules de e-learning destinés à la formation initiale des équipes internes et externes
 - Pilotage de la montée en compétence des équipes externes quant à l'utilisation et l'exploitation de l'outil d'e-learning
-

Autres

Europcar, Fnac, SFR

📅 01/2004 - 12/2008

- Chargé de clientèle e-mail (Poweo, 06/2007 - 01/2009)
 - Chargé de clientèle Grands Comptes (SFD filiale SFR, 07/2006 - 06/2007)
 - Chargé de clientèle produits techniques (FNAC Direct, 10/2004 - 01/2006)
 - Chargé de clientèle Europcar (Agence Foch Paris, été 2004)
-