

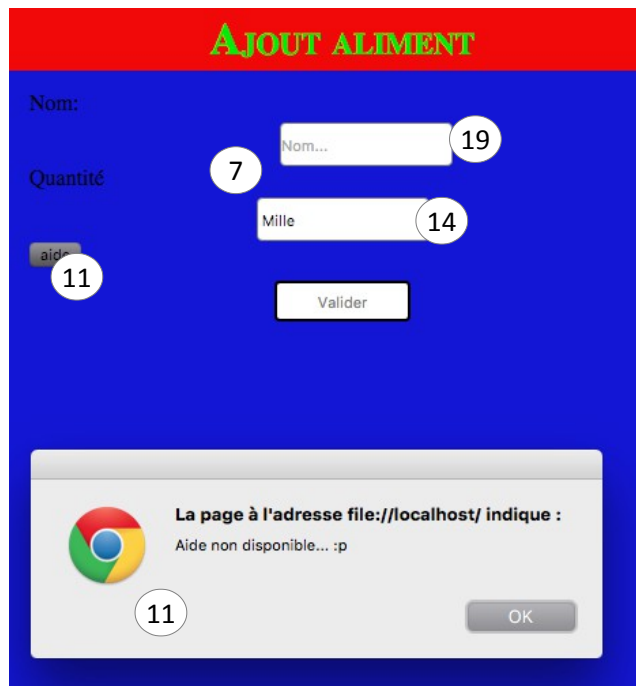
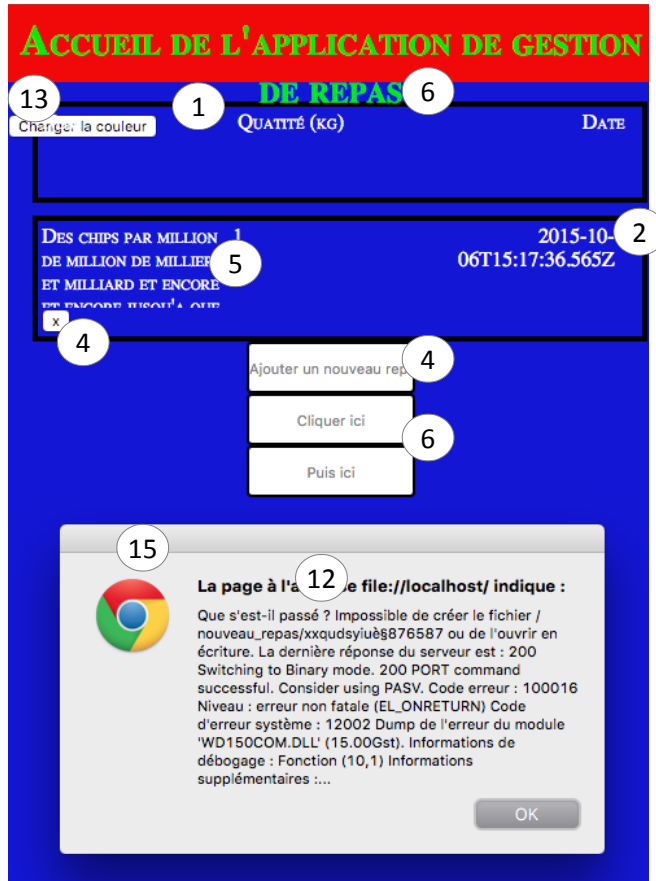
TP de Lif14 : évaluation ergonomique d'un logiciel

Étudiant 1	N° : 11508352	Nom : QUINTARD	Prénom : Livaï
Étudiant 2	N° : 11316919	Nom : MARTINEZ	Prénom : Guillaume

Description brève du logiciel (1 page maximum)

(avec les principales copies d'écran annotées de chiffres ①②③ situant les erreurs)

Le logiciel permet de lister les derniers repas. Chaque repas doit être ajouté manuellement pour apparaître.



Liste de 20 erreurs différentes, en précisant, comme dans l'exemple de la ligne 0 :

- dans la 1^{ère} zone : description de l'erreur
- dans la 2^{ème} zone : explication (avec critère ergonomique ou autre raison en gras)
- dans la 3^{ème} zone : solution ergonomique

0	Mauvais choix de couleurs de texte et de fond dans la zone de saisie ① (blanc sur fond jaune)
	Problème de contraste (résultat de sciences cognitives) qui gêne la lisibilité
	Utiliser du texte sombre sur fond clair (de préférence du noir sur fond blanc)
1	Position de la liste des aliments consommés incorrecte. Sur les petits écran.
	Superposition des différents éléments gêne la visibilité .
	Centrer la liste.
2	Format de date illisible.
	La date est au format brut UTC. Non lisible pour un utilisateur non expérimenté .
	Formater la date juste avant l'affichage. (jj/mm , hh:mm).
3	Confirmation abusive avant de l'ajout d'un repas.
	Deux fenêtres popup pour confirmer l'ajout. Agacement de l'utilisateur. (règle des 3 clics)
	Le popup de confirmation n'est pas nécessaire. On peut supprimer le repas plus tard. (ex : dans la liste de tous les repas).
4	Tous les boutons n'ont pas le même style. (ajout, suppression)
	Non respect d'un guide de style .
	Tous les boutons avec plus ou moins la même apparence.
5	Mauvais affichage des noms de repas trop longs. (dans la liste) Le nom est tronqué.
	Le conteneur ne s'adapte pas à son contenu. Contenu affiché non explicite .
	Limiter la longueur du contenu lors de l'ajout d'un repas. Ou afficher l'intégralité en survolant le texte.
6	Longueur du titre et du contenu du bouton d'ajout de repas dépassent du cadre.
	Messages non concis .
	Rendre ces messages courts et explicites. ("Ajout" au lieu de "Ajouter un nouveau repas...")
7	Sur la page d'ajout d'un repas, tout les champs de texte ne sont pas alignés.
	Manque de cohérence et d' homogénéité .
	Aligner les champs.
8	Sur la page d'accueil, l'utilisateur peut supprimer un repas. Aucune confirmation n'est demandée.
	Mauvaise sécurité d'utilisation. Erreur humaine non protégée.
	Ajouter un popup de confirmation de suppression.
9	Pas de bouton annuler pour revenir en arrière lors de la suppression d'un repas.
	Mauvaise gestion des erreurs .
	Ajouter un bouton annuler, pour restaurer les derniers repas supprimés.
10	Lors de l'ajout d'un repas, le bouton de retour à la page d'accueil n'est jamais au même endroit.
	Difficulté d' apprentissage . Baisse de l' efficacité .
	Fixer le bouton.
11	Le bouton aide pour l'ajout d'un repas ouvre une page d'aide incomplète.
	Fonctionnalité apparente, mais inutilisable . Frustration de l'utilisateur.
	Faire l'aide ou ne pas mettre de bouton d'aide.
12	Trop d'action (click) pour pouvoir accéder au formulaire d'ajout d'un repas.
	Charge de travail inutile.
	Utiliser un bouton unique.
13	Possibilité de modifier la couleur de l'application. (sur la page d'accueil)
	Personnalisation abusive et non sécurisé . Pas de retour en arrière (annuler / réinitialiser).
	Donner la possibilité de modifier les couleurs. Mais seulement avec des thèmes prédéfinis (qui sont ergonomiques).
14	Dans l'ajout d'un repas, le champ de quantité n'est pas sécurisé. On peut y mettre du texte.
	Problème de cohérence .

	Restreindre le champ qu'à des valeurs numériques.
15	Erreur système incompréhensible.
	Signifiante des erreurs non explicite . Incompréhensible par l'utilisateur.
	Rendre le message d'erreur compréhensible. Avec la possibilité d'avoir un détail technique.
16	Lors de la confirmation d'ajout d'un repas, on a un popup avec des boutons à cliquer et un deuxième où il faut écrire du texte.
	Confusion de l'utilisateur. Homogénéité et cohérence des confirmations. Difficulté d'apprentissage .
	Mettre une seule confirmation, voir aucune.
17	La deuxième confirmation d'ajout d'un repas n'accepte que la réponse oui. Sinon l'application redemande confirmation jusqu'à ce que l'utilisateur réponde correctement.
	Retour en arrière impossible. Frustration de l'utilisateur. Erreur de guidage .
	Ne pas faire ça...
18	À partir d'un certain nombre de repas, l'affichage oblige l'utilisateur à descendre la page pour accéder aux boutons. (ex : le bouton ajout).
	Densité d'information trop importante. Action supplémentaire nécessaire (scroll down).
	Ajout d'une pagination (ex : 10 repas par pages) Ou changement de place du bouton d'ajout de repas .
19	Le contenu des champs nom et quantité ne sont pas vérifiés lors de l'ajout d'un repas. Peut entraîner l'ajout de repas vides.
	Mauvaise gestion des erreurs . Protection des erreurs humaines.
	Ajout de vérification des champs.
20	Un chargement s'affiche quand on arrive sur la page d'accueil. On ne sait pas ce qui a causé ce chargement ni sa durée.
	Problème de guidage . Avec feedback immédiat mais incompréhensible .
	Ajouter des informations durant le chargement. (temps restant, type de changement,...)