

Tarefa – Usar o pragmatismo para não parar a operação

A nossa investigação preliminar mostra que o setor afetado pelo vazamento de dados foi completamente isolado e as medidas de contenção que estão em vigor são eficazes. Nossos sistemas possuem segmentação robusta que impede a propagação de problemas de um setor para outro. As áreas críticas da empresa continuam operando normalmente, minimizando o impacto sobre as operações e garantindo que os serviços essenciais aos clientes sejam mantidos. Isso permite que a empresa continue a funcionar enquanto trabalhamos para resolver o incidente de segurança. Além disso, o foco nas áreas afetadas assegura uma resposta rápida e eficaz, sem comprometer toda a infraestrutura da empresa.

Levando em consideração que a paralisação total dos sistemas acarretaria um impacto negativo significativo nas operações diárias e na satisfação dos clientes, algo que desejamos evitar. Embora o incidente seja grave, a continuidade dos sistemas permite que as áreas não afetadas mantenham sua produtividade e atendam os clientes, minimizando o impacto financeiro e operacional. Junto de consultores externos especializados em segurança de dados estamos trabalhando para mitigar os riscos, e suas recomendações estão sendo seguidas rigorosamente para assegurar que a integridade dos dados seja restabelecida rapidamente. A confiança dos clientes é uma prioridade, e estamos tomando todas as medidas necessárias para proteger suas informações e evitar novos vazamentos.

Demos um prazo de 48 horas baseado em uma análise detalhada feita por consultores externos experientes que já implementaram medidas imediatas para conter o vazamento e que estão usando ferramentas avançadas de monitoramento e resposta a incidentes. Eles garantem que, com as ações já em curso, teremos o sistema seguro dentro desse período. Estamos aplicando estratégias de prevenção e resposta rápida, incluindo firewalls avançados, monitoramento contínuo da rede e reforço de autenticação e controle de acesso. Nossa equipe interna está treinada para detectar e responder a ameaças imediatamente, e os consultores externos continuarão a nos apoiar até termos plena confiança na segurança. Uma vez concluídas todas as correções, emitiremos uma comunicação transparente para nossos clientes, informando-os das medidas tomadas para proteger seus dados e evitar futuros incidentes.