

## **Etapa 0: Momento 0**

- **Frases:**
  - Isolamento e Contenção Imediata
  - Avaliação Inicial do Incidente
  - Planejamento de Resposta
- **Regularidade Ideal:** Trimestral
  - **Justificativa:** A resposta inicial a um incidente é crítica para conter danos e deve ser rápida e eficaz. Treinamentos regulares garantem que todos saibam exatamente o que fazer no momento de um incidente.

## **Etapa 1: 0 a 24 Horas**

- **Frases:**
  - Implementação de Controles de Emergência
  - Comunicação com Clientes
  - Início da Remediação Técnica
- **Regularidade Ideal:** Trimestral
  - **Justificativa:** As primeiras 24 horas após um incidente são cruciais para a comunicação e a implementação de medidas corretivas imediatas. Treinamentos regulares garantem que a equipe esteja pronta para agir rapidamente.

## **Etapa 2: 24 a 48 Horas**

- **Frases:**
  - Reforço das Medidas de Segurança
  - Apoio e Monitoramento Contínuo
  - Comunicação Contínua com Clientes
- **Regularidade Ideal:** Semestral
  - **Justificativa:** Reforçar as medidas de segurança e manter a comunicação contínua é importante, mas não tão urgente quanto as etapas iniciais. Treinamentos semestrais são adequados para manter a equipe atualizada.

## **Etapa 3: 48 a 72 Horas**

- **Frases:**
  - Revisão de Políticas e Procedimentos
  - Avaliação de Impacto e Recuperação
  - Engajamento de Consultores Externos
- **Regularidade Ideal:** Anual
  - **Justificativa:** A revisão de políticas e a avaliação de impacto são atividades que requerem mais planejamento e análise. Treinamentos anuais são suficientes para garantir que as práticas sejam atualizadas e eficazes.

## **Etapa 4: 3 a 7 Dias**

- **Frases:**

- Normalização das Operações
- Implementação de Medidas Preventivas
- Feedback e Melhoria Contínua
- **Regularidade Ideal:** Semestral
  - **Justificativa:** A normalização das operações e a implementação de medidas preventivas são importantes para a continuidade do negócio. Treinamentos semestrais ajudam a garantir que essas práticas sejam executadas corretamente.

#### **Etapas 5: 1 a 2 Semanas**

- **Frases:**
  - Auditoria e Conformidade
  - Comunicação com Stakeholders
  - Monitoramento e Ajustes Contínuos
- **Regularidade Ideal:** Anual
  - **Justificativa:** Auditorias e comunicações de conformidade são processos formais que beneficiam-se de treinamentos anuais para garantir a conformidade contínua e a transparência.

#### **Etapas 6: 1 a 3 Meses**

- **Frases:**
  - Reforço da Cultura de Segurança
  - Atualização de Infraestrutura Tecnológica
  - Engajamento com Parceiros de Segurança
- **Regularidade Ideal:** Bial
  - **Justificativa:** Promover uma cultura de segurança e atualizar a infraestrutura tecnológica são atividades contínuas que se beneficiam de treinamentos anuais para manter o alinhamento com as melhores práticas.

#### **Etapas 7: 3 a 6 Meses**

- **Frases:**
  - Avaliação de Longo Prazo
  - Planejamento para Futuro Incidentes
  - Inovação e Melhoria Contínua
- **Regularidade Ideal:** Bial
  - **Justificativa:** A avaliação de longo prazo e o planejamento para futuros incidentes requerem uma visão estratégica que é adequadamente abordada com treinamentos anuais.

Etapas 8 e 9 fomentam o aperfeiçoamento , simulação e treinamento constante, não sendo assim necessário treina-las pois fazem parte de tal.