

## Comunicado Oficial da Empresa S.A. sobre Vazamento de Dados

Prezados clientes, parceiros de negócios, autoridades e sociedade em geral,

Comunicamos que, no dia 12 de junho de 2024, às 14h30, identificamos um vazamento de dados pessoais que afetaram poucos de nossos clientes. Informações sensíveis, incluindo fotos pessoais, foram comprometidas devido a uma falha em nossos processos de segurança. Imediatamente, ativamos nosso plano de resposta a incidentes e iniciamos ações para conter e mitigar os danos, conforme estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e em conformidade com a norma ISO27001.

Desde a detecção do incidente, adotamos medidas rigorosas para proteger nossos clientes e fortalecer nossa infraestrutura de segurança. Realizamos uma análise minuciosa para identificar a origem e o método do ataque, isolamos os sistemas comprometidos e implementamos novas barreiras de segurança. Estamos colaborando ativamente com as autoridades competentes para investigar o incidente e garantir que os responsáveis sejam identificados e responsabilizados. Além disso, notificamos todos os clientes afetados sobre o ocorrido e as ações tomadas para proteger seus dados.

Reforçamos nosso compromisso com a transparência e a segurança de dados. Revisaremos e aprimoraremos continuamente nossas políticas e procedimentos de proteção de dados para evitar futuros incidentes. Estamos comprometidos em aprender com este evento e em adotar todas as medidas necessárias para garantir a segurança e a privacidade dos dados de nossos clientes. Agradecemos a compreensão e a confiança de todos e estamos à disposição para fornecer quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,  
Empresa S.A.