# ĐẠI HỌC ĐÀ NẪNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



# PBL2: DỰ ÁN CƠ SỞ LẬP TRÌNH

Đề tài: Hệ thống mua bán và quản lý thiết bị điện tử

# SINH VIÊN THỰC HIỆN:

Lương Văn Võ LỚP: 23T\_DT1 NHÓM: 23.Nh10B

Nguyễn Hiếu LỚP: 23T\_DT1 NHÓM: 23.Nh10B

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN:

TS. Đặng Thiên Bình

# LỜI MỞ ĐẦU

Trong những năm gần đây, công nghệ thông tin không ngừng phát triển một cách mạnh mẽ và hiện đại. Sự ra đời của công nghệ thông tin làm phong phú bộ mặt xã hội, đời sống con người được nâng cao rõ rệt, đóng góp to lớn cho sự phát triển của nhân loại. Với xu thế toàn cầu hoá nền kinh tế thế giới, đặc biệt là nhu cầu trao đổi hàng hoá của con người ngày càng tăng cả về số lượng và chất lượng, nhu cầu sử dụng Intemet ngày càng nhiều và các hình thức kinh doanh trên mạng ngày càng đa dạng và phong phú rất được nhiều người sử dụng và ưa chuộng. Vì vậy, nhiều cửa hàng đã áp dụng phương pháp bán hàng qua mạng để khách hàng dễ dàng tìm kiếm thông tin và mua sản phẩm mà không cần đến tận cửa hàng, do đó có thể giảm được thời gian và chi phí đi lại cho khách hàng.

Việc xây dựng các ứng dụng ngày càng phổ biến và nhu cầu mua sắm của người dân ngày càng tăng cao. Để đáp ứng được nhu cầu tất yếu đó, chúng em đã xây dựng ứng dụng bán hàng trực tuyến. Ở ứng dụng này sẽ cập nhật đầy đủ thông tin mới nhất các loại thiết bị.

Mặc dù đã có nhiều cố gắng nhưng do thời gian tìm hiểu và trình độ có hạn nên không trách khỏi những sai lầm và thiếu sót. Nên em rất mong đóng góp và chỉ bảo của quý thầy cô và các bạn.

Cuối cùng chúng em chân thành cảm ơn sự hướng dẫn và chỉ bảo tận tình của giảng viên hướng dẫn Đặng Thiên Bình và toàn thể thầy cô trong khoa công nghệ thông tin.

# MỤC LỤC

LOI MO Đ	OAU	1
MỤC LỤC		2
DANH MU	JC HÌNH VĒ	4
1. GIỚI	THIỆU ĐỀ TÀI	6
2. PHÂI	N TÍCH CHỨC NĂNG HỆ THỐNG	7
2.1. Ch	ức năng quản lý khách hàng, sản phẩm và các đơn hàng	7
2.2. Th	ao tác với dữ liệu trong cơ sở dữ liệu	7
2.3. Cá	c phương thức chính của khách hàng	11
2.3.1	. Thêm khách hàng (đăng ký)	11
2.3.2	. Quên và đổi mật khẩu đăng nhập	12
2.3.3	. Xem lại lịch sử chi tiết đơn đặt hàng	12
2.3.4	. Thêm sản phẩm vào giỏ hàng	13
2.3.5	. Tăng số lượng sản phẩm trong giỏ hàng	13
2.3.6	. Giảm số lượng sản phẩm trong giỏ hàng	14
2.3.7	. Xoá sản phẩm ra khỏi giỏ hàng	14
2.3.8	. Đặt đơn hàng	14
2.4. Cá	c phương thức chính của quản trị viên (admin)	15
2.4.1	. Sắp xếp theo tên khách hàng	15
2.4.2	. Sắp xếp theo tên sản phẩm	16
2.4.3	. Sắp xếp theo giá của sản phẩm	17
2.4.4	. Tìm kiếm khách hàng	18
2.4.5	. Tìm kiếm sản phẩm	19
2.4.6	. Thêm sản phẩm mới	20
2.4.7	. Chỉnh sửa thông tin sản phẩm	21
2.4.8	. Xoá sản phẩm	22
2.4.9	. Tạo mã giảm giá	22
2.4.1	0. Thống kê chi tiết	23
2.4.1	1. Thống kê doanh thu	23
3. THIẾ	T KẾ CẦU TRÚC DỮ LIỆU	24

3.1. Phát biểu bài toán	24
3.1.1. Mô tả đầu vào (Input): Đầu vào của chương trình gồm ca lưu trong các thư mục	
3.1.2. Yêu cầu đầu ra (Output):	26
3.2. Phân tích và ứng dụng cấu trúc dữ liệu trong hệ thống	27
4. ÚNG DỤNG HƯỚNG ĐỐI TƯỢNG VÀO BÀI TOÁN	28
4.1. Phân tích các lớp của hướng đối tượng	28
4.2. Mối liên kết phụ thuộc lẫn nhau giữa các thuộc tính của các lớ	p 37
4.3. Kết quả	38
5. CHƯƠNG TRÌNH VÀ KẾT QUẢ	38
5.1. Tổ chức chương trình	38
5.2. Kết quả thực thi của chương trình	38
5.2.1. Giao diện khách hàng	38
5.2.2. Giao diện quản trị viên	46
5.3. Nhận xét và đánh giá	54
6. KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỀN	55
6.1. Kết luận	55
6.1.1. Đạt được	55
6.1.2. Chưa đạt được	55
6.2. Hướng phát triển	56
TÀIIIÊUTHAMKHÃO	57

# DANH MỤC HÌNH VỄ

,	
Hình 3.1-1. Mô tả đầu vào	24
Hình 3.1-2. Mô tả đầu vào thông tin khách hàng	24
Hình 3.1-3. Mô tả đầu vào thông tin sản phẩm	25
Hình 3.1-4. Mô tả đầu vào thông số kỹ thuật của sản phẩm	25
Hình 3.1-5. Mô tả đầu vào đường dẫn ảnh	25
Hình 3.1-6. Mô tả đầu vào mã giảm giá	26
Hình 3.1-7. Mô tả đầu vào các file giỏ hàng của khách hàng	26
Hình 4.1-1. Thuộc tính và phương thức lớp Customer	28
Hình 4.1-2. Thuộc tính và phương thức lớp Products	30
Hình 4.1-3. Thuộc tính và phương thức class Admin	35
Hình 4.1-4. Thuộc tính và phương thức class Discount	33
Hình 4.1-5. Thuộc tính và phương phức class History	34
Hình 4.1-6. Thuộc tính và phương thức class FileManager	36
Hình 4.1-7. Thuộc tính và phương thức class Order	32
Hình 4.2-1. Mô hình ER minh họa mối quan hệ giữa các thực thể	37
Hình 5.2-1. Giao diện đăng nhập	39
Hình 5.2-2. Giao diện đăng ký	39
Hình 5.2-3. Giao diện nhập email	40
Hình 5.2-4. Giao diện nhập mã OTP	40
Hình 5.2-5. Giao diện nhập mật khẩu mới	41
Hình 5.2-6. Giao diện chính của ứng dụng	42
Hình 5.2-7. Giao diện chi tiết của sản phẩm	42
Hình 5.2-8. Giao diện thông số kỹ thuật của sản phẩm	43
Hình 5.2-9. Giao diện giỏ hàng	44
Hình 5.2-10. Giao diện thanh toán	45
Hình 5.2-11. Giao diện xem lịch sử đơn hàng	45
Hình 5.2-12. Giao diện thông tin tài khoản	46
Hình 5.2-13. Giao diện chính	47
Hình 5.2-14. Giao diện danh sách tất cả khách hàng	

Hình 5.2-15. Giao diện tìm kiếm tên khách hàng	48
Hình 5.2-16. Giao diện sắp xếp tên khách hàng	48
Hình 5.2-17. Giao diện danh sách tất cả sản phẩm	49
Hình 5.2-18. Giao diện tìm kiếm tên sản phẩm	49
Hình 5.2-19. Giao diện sắp xếp sản phẩm theo tên sản phẩm	50
Hình 5.2-20. Giao diện sắp xếp sản phẩm theo giá sản phẩm	50
Hình 5.2-21. Giao diện chỉnh sửa thông tin sản phẩm	51
Hình 5.2-22. Giao diện xem doanh thu	51
Hình 5.2-23. Giao diện tạo mã giảm giá	52
Hình 5.2-24. Giao diện thêm sản phẩm	53
Hình 5.2-25. Giao diện thống kê doanh thu khi không có đơn hàng trong ngày	53
Hình 5.2-26. Giao diện thống kê doanh thu khi có đơn hàng trong ngày	54

# 1. GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI

Đề tài "Hệ thống mua bán và quản lý thiết bị điện tử" nhằm hướng đến hai mục tiêu chính.

- Đối với khách hàng: Cung cấp nền tảng giúp khách hàng dễ dàng tiếp cận, tìm hiểu thông tin chi tiết về các sản phẩm là các thiết bị điện tử, và thực hiện việc mua sắm trực tuyến. Điều này giúp khách hàng tiết kiệm thời gian và chi phí đi lại, mang lại trải nghiệm tiện lợi và hiệu quả hơn.
- Đối với người bán: Hỗ trợ người bán tối ưu hóa quy trình kinh doanh bằng cách đưa sản phẩm lên nền tảng trực tuyến, giúp mở rộng thị trường, tăng cơ hội tiếp cận khách hàng, và quản lý bán hàng hiệu quả hơn.

Một mục tiêu quan trọng khác của hệ thống là xây dựng cơ sở dữ liệu có cấu trúc rõ ràng và dễ dàng truy cập. Điều này đảm bảo thông tin về các thiết bị điện tử, khách hàng, đơn hàng và các hoạt động giao dịch có thể được tìm kiếm, quản lý và xử lý nhanh chóng bởi cả khách hàng lẫn người quản lý.

Hệ thống được xây dựng để quản lý thông tin liên quan đến khách hàng, sản phẩm và các đơn hàng. Các thông tin này bao gồm: Khách hàng (Mã khách hàng, ho và tên, email, số điện thoại khách hàng, tên đặng nhập, mật khẩu), Sản phẩm (Mã sản phẩm, tên sản phẩm, thể loại, giá tiền, nhà sản xuất, hệ điều hành, thông số kỹ thuật, số lượng sản phẩm), Đơn hàng (Mã đơn hàng, sản phẩm trong giỏ hàng, số lương sản phẩm trong giỏ, mã của khách hàng đặt đơn hàng, địa chỉ của đơn hàng). Ngoài ra còn có các thông tin về lịch sử đơn hàng (ngày đặt hàng, mã đơn hàng, địa chỉ, thành tiền của đơn hàng, chi tiết các sản phẩm trong đơn hàng), Mã giảm giá (Tạo và cấp mã giảm giá cho khách hàng). Bên cạnh đó hệ thống còn quản lý các thông tin liên quan đến Admin (Người quản lý) với các chức năng (Thêm và xóa sản phẩm, quản lý thông tin khách hàng, xem doanh thu tổng hợp, cấp mã giảm giá cho khách hàng, xem thống kê doanh thu của từng ngày). Hệ thống còn giúp người quản lý trong việc tìm kiếm và lọc nhanh chóng thông tin các sản phẩm, khách hàng, thêm sửa xóa các dữ liệu khi cần thiết. Hệ thống không chỉ là công cụ hỗ trợ mua bán và quản lý thiết bi điên tử, mà còn là cầu nối giữa khách hàng và người bán, tao nên một môi trường giao dịch hiện đại, tiện ích và đáng tin cậy, góp phần thúc đẩy sự phát triển bền vững trong lĩnh vực thương mại điện tử.

# 2. PHÂN TÍCH CHÚC NĂNG HỆ THỐNG

Trong phần này, chúng ta sẽ phân tích chi tiết các chức năng chính của hệ thống, bao gồm quản lý khách hàng, thiết bị điện tử và các đơn hàng. Các chức năng này bao gồm những thao tác cơ bản như thêm, tìm kiếm, lọc, xóa, hiển thị và thống kê thông tin về các đối tượng trong hệ thống.

Các chức năng được thiết kế với mục tiêu tối ưu hóa trải nghiệm người dùng, đảm bảo thao tác dễ dàng và hiệu quả. Cụ thể, hệ thống cung cấp các tính năng:

# 2.1. Chức năng quản lý khách hàng, sản phẩm và các đơn hàng

- Chức năng quản lý khách bao gồm thêm khách hàng mới, tìm kiếm theo tên khách hàng, hiển thị danh sách khách hàng.
- Chức năng quản lý sản phẩm bao gồm thêm sản phẩm mới, xoá sản phẩm, chỉnh sửa thông tin sản phẩm, hiển thị danh sách sản phẩm.
- Chức năng quản lý các đơn hàng bao gồm thêm và xoá sản phẩm trong giỏ hàng, hiển thị nội dung giỏ hàng, tạo đơn hàng (đặt hàng).
- Khách hàng có thể dùng các chức năng thêm vào và xoá sản phẩm ra khỏi giỏ hàng, tăng giảm số lượng sản phẩm trong giỏ hàng, đặt đơn hàng, cập nhật tài khoản (đổi mật khẩu đăng nhập), quên mật khẩu đăng nhập, xem lịch sử mua hàng.
- Quản trị viên(admin) có thể dùng các chức năng như quản lý khách hàng (hiển thị danh sách, tìm kiếm khách hàng), quản lý sản phẩm (thêm, xoá, chỉnh sửa thông tin sản phẩm), quản lý các đơn hang (xem lại lịch sử đơn đặt hàng, thống kê doanh thu, tìm kiếm đơn hàng), cấp phát mã giảm giá.

# 2.2. Thao tác với dữ liệu trong cơ sở dữ liệu

Thao tác dữ liệu trong cơ sở dữ liệu là một trong những chức năng trọng tâm, giúp hệ thống xử lý và quản lý thông tin một cách đơn giản, hiệu quả. Đây là cầu nối giữa dữ liệu và hệ thống xử lý, đảm bảo dữ liệu được đọc, ghi, cập nhật và xoá một cách chính xác và nhanh chóng.

Chức năng này bao gồm các nhiệm vụ chính như:

- Đọc dữ liệu: lấy thông tin từ file, đưa vào hệ thống để xử lý và hiển thị
- Ghi dữ liệu: lưu trữ thông tin từ hệ thống vào lại file để lưu trữ.
- Cập nhật dữ liệu: sửa đổi thông tin hiện có trong file để đảm bảo dữ liệu được cập nhật.
- Xoá dữ liệu: loại bỏ thông tin không cần thiết để giảm thiểu sai sót về dữ liệu, tối ưu hóa bộ nhớ và đảm bảo hiệu suất hệ thống.

Cụ thể trong hệ thống này, các thao tác này được đóng gói trong lớp quản lý dữ liệu là class FileManager, sử dụng các phương thức đọc/ghi từ file.

#### Phương thức đọc dữ liệu từ file và lưu vào hệ thống

<u>Trường hợp 1:</u> Đọc và xử lý dữ liệu theo dòng và phân tích ký tự phân cách thành nhiều trường dữ liệu

Bước 1: Chuẩn bị và kiểm tra file

- Mở file cần đọc
- Kiểm tra xem file có mở thành công hay không

#### Bước 2: Đếm số lượng dữ liệu

- Mục tiêu: Xác định số lượng dòng dữ để cấp phát bộ nhớ động phù hợp
- Cách thực hiện:
  - Đọc từng dòng dữ liệu bằng hàm getline
  - Tăng dần biến đếm số lượng dòng để biết tổng số dòng trong file

#### Bước 3: Đọc dữ liệu và lưu vào mảng động

- Quay lại đầu file để chuẩn bị đọc lại
- Cấp phát bộ nhớ cho mảng động với số lượng dòng đã đọc ở bước 2
- Đọc từng dòng dữ liệu, phân tích dữ liệu theo ký tự phân cách '|'
- Xử lý dữ liệu theo yêu cầu (chuyển đổi kiểu dữ liệu, lọc,...)
- Lưu dữ liệu đã xử lý vào mảng động

#### Bước 4: kết thúc

- Trả về mảng động chứa dữ liệu đã xử lý.
- Xử lý ngoại lệ nếu có lỗi trong quá trình đọc hoặc lưu dữ liệu, đảm bảo không làm gián đoạn chương trình

# Trường hợp 2: Đọc và xử lý dữ liệu theo dòng

# Bước 1: Chuẩn bị và kiểm tra file

- Mở file cần đọc
- Kiểm tra xem file có mở thành công hay không

# Bước 2: Đếm số lượng dữ liệu

- Mục tiêu: Xác định số lượng dòng để cấp phát bộ nhớ động phù hợp.
- Cách thực hiện:
  - Đọc từng dòng dữ liệu bằng hàm getline.
  - Tăng dần biến đếm số lượng dòng để biết tổng số dòng trong file.

#### Bước 3: Đọc và lưu dữ liệu vào mảng động

- Quay lại đầu file để chuẩn bị đọc lại dữ liệu.
- Cấp phát bộ nhớ cho mảng động theo số lượng dòng đã đếm ở bước 2.
- Đọc từng dòng dữ liệu nguyên vẹn, không tách ra từng phần, và lưu trữ vào mảng động.
- Xử lý dữ liệu theo yêu cầu (chuyển đổi kiểu dữ liệu, ...)
- Lưu dữ liệu đã xử lý vào mảng động

#### Bước 4: Kết thúc

- Trả về mảng động chứa dữ liệu đã xử lý.
- Xử lý ngoại lệ trong trường hợp có lỗi xảy ra trong quá trình đọc hoặc lưu dữ liệu, đảm bảo không làm gián đoạn chương trình

# Trường hợp 3: Đọc và xử lý dữ liệu từ file với cặp dấu '\*'

#### Bước 1: Chuẩn bị và kiểm tra file

- Mở file cần đọc
- Kiểm tra xem file có mở thành công hay không

# Bước 2: Đếm số lượng dữ liệu

- Mục tiêu: Xác định số lượng để cấp phát bộ nhớ động cho phù hợp
- Cách thực hiên:
  - Đọc từng dòng dữ liệu bằng hàm getline
  - Khi gặp dòng bắt đầu và kết thúc bằng dấu \*, tăng biến đếm lên 1

# Bước 3: Đọc và lưu dữ liệu vào mảng động

- Quay lại đầu file để chuẩn bị đọc lại dữ liệu
- Cấp phát bộ nhớ cho mảng động theo số lượng dòng đã đếm ở bước 2
- Phân tích dữ liệu:
  - Mỗi mục dữ liệu được tạo bởi cặp dấu \*, với:
    - o Dòng dầu chứa ID
    - Dòng thứ hai đến dấu \* chứa thông tin specifications
  - Xử lý dữ liệu theo yêu cầu (chuyển đổi kiểu dữ liệu, lọc thông tin, ...)
  - Lưu dữ liệu đã xử lý vào mảng động

# Bước 4: Kết thúc

- Trả về mảng động chứa dữ liệu đã được xử lý.
- Xử lý ngoại lệ trong trường hợp có lỗi xảy ra trong quá trình đọc hoặc lưu dữ liệu, đảm bảo không làm gián đoạn chương trình.

# Phương thức ghi dữ liệu từ hệ thống vào file

#### Trường hợp 1:

Bước 1: Chuẩn bị file

- Xác định tên và đường dẫn của file cần ghi dữ liệu
- Kiểm tra xem file có mở thành công hay không

Bước 2: Lưu dữ liệu vào file

- Chuyển đổi dữ liệu thành định dạng phù hợp (nếu cần)
- Lưu vào theo từng dòng các thông tin và sử dụng dấu "|" để tách thành các trường dữ liệu

#### Trường hợp 2:

Bước 1: Chuẩn bị file

- Xác định tên và đường dẫn của file cần ghi dữ liệu
- Kiểm tra xem file có mở thành công hay không

Bước 2: Lưu dữ liệu

- Lưu dữ liệu thành từng dòng và nguyên một dòng

Trường hợp 3: Lưu dữ liệu vào file dựa trên cặp dấu \*

Bước 1: Chuẩn bị file

- Xác định file cần mở
- Kiểm tra xem file có mở thành công hay không. Nếu không, thông báo lỗi và kết thúc.

Bước 2: Lưu dữ liệu

- Đọc dữ liệu từng dòng của file.
- Khi gặp dấu \* đầu tiên, bắt đầu một sản phẩm.
- Dòng 1 sau dấu \*: Xác định là ID
- Các dòng tiếp theo đến dấu \* tiếp theo: Lưu dưới dạng specifications.
- Khi gặp dấu \* kết thúc, phần dữ liệu nằm trong cặp dấu \* là thông tin của 1 sản phẩm.

# Phương thức xoá dữ liệu: xoá một dòng trong file txt

Bước 1: Chuẩn bị file

- Mở file cần xoá
- Kiểm tra việc mở file: Xác nhận rằng file đã được mở thành công. Nếu không, tiến trình sẽ kết thúc ngay lập tức để tránh lỗi.

#### Bước 2: Đọc file và lưu vào mảng

- Đọc từng dòng: Sử dụng vòng lặp để đọc từng dòng dữ liệu trong file và lưu vào mảng động
- Giới hạn tối đa là MAX\_LINES dòng (20 dòng)

#### Bước 3: Xoá dòng cần xoá

- Xác định dòng cần xóa: Định vị dòng cần xóa thông qua biến lineToDelete
- Dời các dòng phía sau lên: Từ vị trí lineToDelete, dịch chuyển các dòng phía sau lên một vị trí trong mảng để ghi đè dòng cần xóa
- Giảm tổng số dòng: Giảm biến totalLines đi 1 để cập nhật lại số lượng dòng hiện có trong mảng

#### Bước 4: Ghi lại mảng vào file

- Mở file ở chế độ ghi đè: Sử dụng chế độ ios::trunc để mở file, đảm bảo rằng nội dung cũ sẽ bị xóa và thay thế bằng nội dung mới
- Ghi từng dòng trong mảng vào file

# 2.3. Các phương thức chính của khách hàng

#### 2.3.1. Thêm khách hàng (đăng ký)

Chức năng này cho phép tạo tài khoản mới để đăng nhập. Khách hàng phải nhập đầy đủ các thông tin như họ và tên, email, số điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập. Hệ thống sẽ kiểm tra tính duy nhất của tên đăng nhập. Sau đó hệ thống sẽ tự động cấp cho tài khoản một customerID và lưu trữ những thông tin này vào cơ sở dữ liệu.

#### Cách thức hoạt động:

- Khách hàng nhập đầy đủ các thông tin cá nhân như họ, tên đệm, tên, email, số điện thoại, tên đăng nhập và mật khẩu.
- Hệ thống sẽ kiểm tra tính duy nhất của tên đăng nhập.
- Nếu tên đăng nhập bị trùng lặp thì yêu cầu nhập lại tên đăng nhập.
- Ngược lại, nếu tên đăng nhập không bị trùng lặp, hệ thống sẽ
  - Lưu thông tin vào cơ sở dữ liệu.
  - Tự động tạo một file của riêng khách hàng đó để lưu thông tin giỏ hàng cho khách hàng.
- Kết thúc.

#### 2.3.2. Quên và đổi mật khẩu đăng nhập

Chức năng này cho phép thay đổi mật khẩu của tài khoản đăng nhập. Khách hàng nhập địa chỉ email đã đăng ký tài khoản, hệ thống kiểm tra email trong cơ sở dữ liệu. Nếu email tồn tại, hệ thống gửi mã OTP (6 chữ số) tới email đó. Khách hàng kiểm tra và nhập mã OTP để xác thực, nếu hợp lệ, hệ thống yêu cầu đặt lại mật khẩu mới và nhập lại một lần nữa để xác nhận mật khẩu mới, nếu cả hai trùng khớp thì mật khẩu được đổi thành công. Sau khi cập nhật thành công, mật khẩu mới sẽ được lưu lại vào trong cơ sở dữ liệu.

#### Cách thức hoạt động:

- Khách hàng nhập email.
- Hệ thống kiểm tra email có tồn tại trong cơ sở dữ liệu không
  - o Nếu có: Hệ thống sẽ gửi mã OTP đến email của khách hàng
  - Nếu không: Hệ thống thông báo lỗi và yêu cầu nhập lại
- Khách hàng nhập mã OTP đã nhận từ email.
- Hệ thống kiểm tra mã OTP
  - O Nếu đúng: Hệ thống cho phép khách hàng nhập mật khẩu mới
  - o Nếu sai: Hệ thống thông báo lỗi và yêu cầu nhập lại
- Khách hàng nhập mật khẩu mới
- Hệ thống cập nhật mật khẩu mới vào cơ sở dữ liệu.
- Hệ thống quay về màn hình đăng nhập và kết thúc.

# 2.3.3. Xem lại lịch sử chi tiết đơn đặt hàng

Chức năng này cho phép xem lại lịch sử chi tiết đơn hàng đã đặt. Khách hàng nhập mã đơn hàng, sau đó hệ thống kiểm tra cơ cở dữ liệu để lấy thông tin chi tiết của đơn đặt hàng và hiển thị ra màn hình dưới dạng danh sách các sản phẩm trong đơn hàng đó (nếu có). Danh sách bao gồm các thông tin như: mã sản phẩm, tên sản phẩm, thể loại, nhà sản xuất, hệ điều hành, giá tiền, số lượng.

#### Phân tích các hàm:

- Hàm getItem(): truy cập nội dụng của đơn hàng
- Hàm tach(const string& items, int& index): phân tách dữ liệu từng dòng được ngăn cách bởi dấu "|" thành các trường dữ liệu gồm mã sản phẩm, tên sản phẩm, thể loại, nhà sản xuất, hệ điều hành, giá tiền, số lượng

#### Cách thức hoạt động:

 Hệ thống thao tác với cơ sở dữ liệu để lấy thông tin lịch sử các đơn đặt hàng của khách hàng lưu vào mảng động

- Hệ thống kiểm tra mã đơn hàng nhập vào có trong mảng động không
  - o Nếu có: Lấy chỉ số count của mảng động
  - Nếu không: giải phóng bộ nhớ và kết thúc
- Sử dụng hàm tach(history[count].getItem(), count)
- Hiển thị ra màn hình gồm các thông tin: mã sản phẩm, tên sản phẩm, thể loại, nhà sản xuất, hệ điều hành, giá tiền, số lượng

#### 2.3.4. Thêm sản phẩm vào giỏ hàng

Chức năng này cho phép lựa chọn và thêm các sản phẩm mà họ muốn mua và giỏ hàng. Khi khách hàng chọn một sản phẩm và thêm vào giỏ hàng, hệ thống sẽ tự động lưu trữ thông tin của sản phẩm vào giỏ hàng (mã sản phẩm, tên sản phẩm, giá tiền, số lượng) thông qua sản phẩm khách hàng đã chọn.

#### Cách thức hoạt động:

- Khách hàng chọn sản phẩm cần thêm vào giỏ hàng
- Hệ thống kiểm tra sản phẩm này có trong giỏ hàng chưa
  - Nếu có: hệ thống tự động tăng số lượng sản phẩm này lên thêm 1
  - Nếu không: hệ thống sẽ kiểm tra giỏ hàng đầy hay chưa
    - Nếu chưa: thêm sản phẩm này vào giỏ hàng thông qua mã sản phẩm
    - Nếu đầy: không thêm được sản phẩm vào giỏ hàng và kết thúc
- Hệ thống sẽ cập nhật dữ liệu trong cơ sở dữ liệu và kết thúc

# 2.3.5. Tăng số lượng sản phẩm trong giỏ hàng

Chức năng này cho phép tăng số lượng sản phẩm trong giỏ hàng lên. Khách hàng nhấn vào dấu cộng bên phải sản phẩm trong giỏ hàng thì hệ thống tự động tăng số lượng của sản phẩm đó trong giỏ hàng lên thêm 1 và cập nhật lại dữ liệu trong cơ sở dữ liệu.

#### Cách thức hoạt động:

- Khách hàng chọn sản phẩm cần tăng số lượng trong giỏ hàng
- Duyệt và kiểm tra mã sản phẩm trong danh sách giỏ hàng khớp với mã sản phẩm truyền vào hay không (sử dụng vòng lặp *for*)
  - Nếu không: tiếp tục vòng lặp for cho đến khi kết thúc vòng lặp
  - Nếu có: tăng số lượng sản phẩm lên thêm 1 và cập nhật dữ liệu trong cơ sở dữ liệu
- Thoát vòng lặp *for* và kết thúc

#### 2.3.6. Giảm số lượng sản phẩm trong giỏ hàng

Chức năng này cho phép giảm số lượng sản phẩm trong giỏ hàng. Khách hàng nhấn vào dấu trừ bên phải sản phẩm trong giỏ hàng thì hệ thống tự động giảm số lượng sản phẩm đi 1 và cập nhật lại dữ liệu trong cơ sở dữ liệu.

#### Cách thức hoạt động:

- Khách hàng chọn sản phẩm cần tăng số lượng trong giỏ hàng
- Duyệt và kiểm tra mã sản phẩm trong danh sách giỏ hàng khóp với mã sản phẩm truyền vào hay không (sử dụng vòng lặp *for*)
  - Nếu không: tiếp tục vòng lặp for cho đến khi kết thúc vòng lặp
  - Nếu có: giảm số lượng sản phẩm đi 1 nếu số lượng sản phẩm bằng 0 thì xoá sản phẩm ra khỏi giỏ hàng
- Cập nhật dữ liệu trong cơ sở dữ liệu và thoát vòng lặp for

# 2.3.7. Xoá sản phẩm ra khỏi giỏ hàng

Chức năng này cho phép khách hàng loại bỏ các sản phẩm không muốn mua ra khỏi giỏ hàng. Khi khách hàng nhấn vào nút "Xóa" bên cạnh sản phẩm cần loại bỏ, hệ thống sẽ xóa sản phẩm đó khỏi giỏ hàng, đồng thời cập nhật trạng thái giỏ hàng để hiển thị danh sách sản phẩm còn lại.

#### Cách thức hoạt động:

- Khách hàng chọn sản phẩm cần xoá ra khỏi giỏ hàng
- Hệ thống sẽ duyệt qua danh sách trong giỏ hàng sử dụng vòng lặp for
- Kiểm tra mã sản phẩm khóp với mã sản phẩm trong giỏ hàng không
  - Nếu có: hệ thống sẽ xoá sản phẩm ra khỏi giỏ hàng thông qua mã sản phẩm và thoát khỏi vòng lặp for
  - Nếu không: tiếp tục vòng lặp
- Hệ thống sẽ cập nhật dữ liệu trong cơ sở dữ liệu và kết thúc

# 2.3.8. Đặt đơn hàng

Chức năng này giúp khách hàng đặt mua các sản phẩm. Hệ thống yêu cầu khách hàng nhập địa chỉ giao hàng (bắt buộc) và nhập mã giảm giá (không bắt buộc). Sau đó, hệ thống sẽ lưu trữ thông tin đơn hàng vào cơ sở dữ liệu.

# Cách thức hoạt động:

- Đọc file để lấy mã đơn hàng sử dụng hàm loadOrderCode
- Kiểm tra biến countProduct nếu bằng 0 thì sử dùng hàm loadProducts để lấy danh sách sản phẩm

- Tạo mảng động thanh toán Product\* pay = new Products[maxSize]
- Kiểm tra và xử lý từng sản phẩm
  - o Lặp qua từng sản phẩm trong giỏ hàng
  - Đối với mỗi sản phẩm, so khóp productID với danh sách products, kiểm tra số lượng trong kho
    - Nếu đủ hàng: trừ số lượng trong kho, thêm sản phẩm vào mảng pay, loại sản phẩm ra khỏi giỏ hàng (data)
    - Nếu không đủ hàng: hiển thị thông báo hết hàng
- Xử lý thanh toán: nếu có sản phẩm trong pay thì
  - o Tính giá giảm dựa trên mã giảm giá (nếu có)
  - O Ghi thông tin thanh toán vào file Pay.txt
  - O Tăng mã đơn hàng (orderCode) và lưu lại vào file orderCode.txt
- Cập nhật dữ liệu
  - o Giải phóng bộ nhớ mảng động pay
  - O Cập nhật danh sách sản phẩm vào file Products.txt
  - O Ghi lại sản phẩm còn lại vào file cá nhân (customerID\_order.txt)

#### 2.4. Các phương thức chính của quản trị viên (admin)

#### 2.4.1. Sắp xếp theo tên khách hàng

Chức năng này cho phép sắp xếp thông tin khách hàng theo tên của khách hàng. Hệ thống sử dụng thuật toán sắp xếp quicksort, một thuật toán sắp xếp hiệu quả và nhanh chóng. Quản trị viên có thể điều chỉnh thứ tự sắp xếp (tăng dần hoặc giảm dần) thông qua các tham số truyền vào, cu thể:

- Ascending (sắp xếp tăng dần): điều khiển bởi giá trị true.
- Decending (sắp xếp giảm dần): điều khiển bởi giá trị false.

Cách thức hoạt động: sử dụng thuật toán quick sort

- Hàm hoán đổi vị trí của hai khách hàng swapCustomer
- Hàm so sánh tên khách hàng compareNameCustomer
  - Chuẩn hóa tên, tên đêm, họ của khách hàng sang chữ thường bằng transform với chế độ ::tolower
  - O Kiểm tra hai tên khách hàng bằng câu lệnh *if*, đầu tiên kiểm tra tên nếu tên trùng nhau thì đến kiểm tra tên đệm nếu cũng trùng nhau thì kiểm tra họ
    - Nếu trùng nhau hết cả tên, tên đệm và họ: return 0
    - Nếu khác nhau: thì so sách hai tên khách hàng nếu nhỏ hơn return -1, còn lớn hơn return 1

- Hàm chia mảng theo partitionNameCustomer
  - Chọn pivot là phần tử cuối cùng của mảng customer[high]
  - Khởi tại biến i với giá trị low 1
  - Vòng lặp for với phần tử j chạy từ low đến high 1
  - Trong mỗi vòng lặp, so sách tên khách hàng customer[j] với tên của pivot bằng cách gọi hàm compareNameCustomer và gán kết quả so sánh vào biến condition
  - 0 Nếu condition = true thì tăng i lên l (i++) và gọi hàm đổi vị trí swapCustomer để đổi vị khách hàng i và j
  - Kết thúc vòng lặp, sử dụng hàm swapCustomer đổi vị trí hai khách hàng (swapCustomer(&customer[i+1], & customer[high]))
  - o Trả về giá trị i+1 (return i+1)
- Hàm sắp xếp quicksortNameCustomer
  - So sánh *low* và *high* (*if*(*low* < *high*))
  - Nếu low < high thì gọi hàm</li>
    - partitionNameCustomer(customer, low, high, ascending)
       để gán chỉ số phân đoạn vào biến p
    - quicksortNameCustomer(customer, low, p-1, ascending)
    - quicksortNameCustomer(customer, p+1, high, ascending)
  - $\circ$  Nếu low >= high thì kết thúc hàm

# 2.4.2. Sắp xếp theo tên sản phẩm

Chức năng này cho phép sắp xếp thông tin khách hàng theo tên sản phẩm. Hệ thống sử dụng thuật toán sắp xếp quicksort, một thuật toán sắp xếp hiệu quả và nhanh chóng. Quản trị viên có thể điều chỉnh thứ tự sắp xếp thông qua các tham số truyền vào, cu thể:

- Ascending (sắp xếp tăng dần): điều khiển bởi giá trị true.
- Decending (sắp xếp giảm dần): điều khiển bởi giá trị false.

Cách thức hoạt động: sử dụng thuật toán quick sort

- Hàm đổi vị trí của hai sản phẩm swapProducts
- Hàm so sánh hai tên sản phẩm compareNameProduct
  - Chuẩn hóa tên của sản phẩm sang chữ thường bằng transform với chế độ ::tolower
  - O Kiểm tra hai tên sản phẩm bằng câu lệnh if
    - Nếu trùng nhau: return 0
    - Nếu khác nhau: thì so sách hai tên sản phẩm nếu nhỏ hơn return -1, còn lớn hơn return 1

- Hàm chia mång theo partitionNameProduct
  - Chọn pivot là phần tử cuối cùng của mảng products[high]
  - Khởi tại biến i với giá trị low 1
  - $\circ$  Vòng lặp for với phần tử j chạy từ low đến high 1
  - Trong mỗi vòng lặp, so sách tên sản phẩm products[j] với tên của pivot bằng cách gọi hàm compareNameProduct và gán kết quả so sách vào biến condition
  - o Nếu condition = true thì tăng i lên l (i++) và gọi hàm đổi vị trí swapCustomer để đổi vị sản phẩm i và j
  - Kết thúc vòng lặp thì sử dụng hàm swapProducts đổi vị trí hai sản phẩm (swapProducts(&products[i+1], &products[high]))
  - o Trả về giá trị i+1 (return i+1)
- Hàm sắp xếp quicksortNameProduct
  - So sách *low* và *high* (*if*(*low* < *high*))
  - Nếu *low* < *high* thì gọi hàm
    - partitionNameProduct(products, low, high, ascending) để gán vào biến p
    - quicksortNameProduct(products, low, p-1, ascending)
    - quicksortNameProduct(products, p+1, high, ascending)
  - $\circ$  Nếu low >= high thì kết thúc

# 2.4.3. Sắp xếp theo giá của sản phẩm

Chức năng này cho phép sắp xếp thông tin khách hàng theo giá tiền của sản phẩm. Hệ thống sử dụng thuật toán sắp xếp quicksort, một thuật toán sắp xếp hiệu quả và nhanh chóng. Quản trị viên có thể điều chỉnh thứ tự sắp xếp thông qua các tham số truyền vào, cu thể:

- Ascending (sắp xếp tăng dần): điều khiển bởi giá trị true.
- Decending (sắp xếp giảm dần): điều khiển bởi giá trị false.

Cách thức hoạt động: sử dụng thuật toán quick sort

- Hàm chia theo mảng partitionPrice
  - o Gán pivot = products[high] và i = low-1
  - $\circ$  Tạo vòng lặp for từ j = low đến high-1
  - Trong mỗi vòng lặp
    - Nếu sắp xếp tăng dần (ascending = true) thì kiểm tra products[j].getPriceProduct() < pivot.getPriceProduct()</li>
    - Nếu sắp xếp tăng dần (ascending = false) thì kiểm tra products[j].getPriceProduct() > pivot.getPriceProduct()

- Nếu điều kiện kiểm tra đúng thì tăng i lên 1 và đổi vị trí hai sản phẩm swapProducts(&products[i], &products[j])
- Kết thúc vòng lặp đổi vị trí sản phẩm i+1 và high sử dụng hàm swapProducts(&products[i+1], &products[high])
- o Trả về giá trị i+1 (return i+1) và kết thúc
- Hàm sắp xếp quicksortPrice
  - Kiểm tra low với high (if(low<high))</li>
  - o Nếu điều kiện kiểm tra đúng thì gọi hàm
    - partitionPrice(products, low, high, ascending) để gán vào biến p
    - quicksortPrice(products, low, p-1, ascending)
    - quicksortPrice(products, p+1, high, ascending)

# 2.4.4. Tìm kiếm khách hàng

Chức năng này hỗ trợ quản trị viên (admin) tìm kiếm thông tin khách hàng. Hệ thống sử dụng thuật toán tìm kiếm tuyến tính. Kết quả trả về bao gồm đầy đủ thông tin chi tiết của khách hàng: họ và tên, địa chỉ email, và số điện thoại.

Cách thức hoạt động:

Hàm ghép họ, tên đệm và tên getFullName:

- Trả về họ & tên (return lastName+" "+middleName +" "+firstName;)

Hàm tìm kiếm tên khách hàng searchNameCustomer

- Gán searchNameLower = nameCustomer
- Chuẩn hóa tên tìm kiếm searchNameCustomer về chữ thường sử dụng transform với chế độ ::tolower
- Lấy dữ liệu từ file lưu vào mảng động *customers* và biến số lượng *countCustomer* thông qua hàm *loadCustomer*
- Gán biến đếm số lượng khách hàng tìm kiếm bằng 0 (foundCount = 0)
- Tạo vòng lặp for từ i = 0 đến countCustomer-1
  - Chuyển tên khách hàng sang chữ thường
  - O Kiểm tra tên khách hàng có chứa trong chuỗi tìm kiếm không
    - Nếu có: tăng biến countCustomer lên 1
    - Nếu không: tiếp tục vòng lặp for
- Kết thúc vòng lặp *for* thì khởi tạo mảng động với kích thước của mảng là *countCustomer* và biến *index* = 0
- Tạo vòng lặp for từ i = 0 đến countCustomer-1
  - o Chuyển tên khách hàng sang chữ thường

- O Kiểm tra tên khách hàng có chứa trong chuỗi tìm kiếm không
  - Nếu có: thêm khách hàng vào mảng tìm kiếm và tăng biến countCustomer lên I
  - Nếu không: tiếp tục vòng lặp for
- Kết thúc vòng lặp for thì giải phóng bộ nhớ delete [] customers
- Trả về mảng tìm kiếm return foundCustomer

# 2.4.5. Tìm kiếm sản phẩm

Chức năng này cho phép quản trị viên (admin) tìm kiếm thông tin sản phẩm. Hệ thống sử dụng thuật toán tìm kiếm nhị phân, cho phép người quản trị thực hiện tra cứu tên sản phẩm cần tìm. Kết quả tìm kiếm sẽ hiển thị đầy đủ các thông tin chi tiết bao gồm: tên sản phẩm, giá tiền, thể loại, nhà sản xuất, số lượng.

Cách thức hoạt động: thuật toán tìm kiếm nhị phân

- Lấy dữ liệu từ file lưu vào mảng động *products* và biến số lượng sản phẩm *countProduct* thông qua hàm *loadProducts*
- Nếu products = nullptr hoặc countProduct = 0 thì số lượng tìm kiếm
   được foundCount = 0 và return nullptr kết thúc tìm kiếm
- Nếu tên sản phẩm tìm kiếm rỗng sử dụng hàm nameProduct.empty() thì số lượng tìm thấy được bằng số sản phẩm foundCount = countProduct và trả về mảng động (return products) kết thúc tìm kiếm
- Gán searchNameProduct = nameProduct
- Chuyển tên tìm kiếm searchNameProduct về chữ thường sử dụng transform với chế độ ::tolower
- Sắp xếp lại mảng động tăng dần sử dụng hàm *quicksortNameProduct*
- Khởi tạo mảng động foundProduct = new Products[countProduct] và foundCount = 0
- Khởi tạo left = 0 và right = countProduct 1
- Vòng lặp while
  - $\circ$  Khởi tạo mid = (right left)/2
  - Khởi tạo midNameProduct = product[mid].getNameProduct() và chuyển sang chữ thường transform chế độ ::tolower
  - O Kiểm tra nếu tên sản phẩm tại mid chứa trong chuỗi tìm kiếm if(midNameProduct.find(searchNameProduct)!= string::npos)
  - Nếu điều kiện kiểm tra đúng thì
    - Thêm sản phẩm vào mảng tìm kiếm và tăng biến số lượng lên 1 (foundProducts[foundCount++] = products[mid])

- Tìm kiếm các sản phẩm lân cận mid để lưu vào mảng tìm kiếm nghĩa là gán i = mid-1 và i = mid+1 để tạo hai vòng lặp while(i >= 0) và while(i < countProduct) tìm kiếm thêm các sản phẩm lân cận
- Thoát khỏi vòng lặp *while* (*break*)
- Nếu điều kiên kiểm tra sai thì
  - Nếu nhỏ hơn chuỗi tìm kiếm, thu hẹp phạm vi tìm kiếm về phía bên phải left = mid+1
  - Nếu nhỏ hơn chuỗi tìm kiếm, thu hẹp phạm vi tìm kiếm về phía bên trái right = mid-1
- Kiểm tra nếu biến *foundCount* = 0 hay không
  - Nếu có: giải phóng bộ nhớ (delete [] foundProduct) và trả về nullptr (return nullptr) kết thúc
  - o Nếu không: trả về mảng tìm kiếm return foundProduct và kết thúc

#### 2.4.6. Thêm sản phẩm mới

Chức năng này cho phép quản trị viên (admin) thêm sản phẩm mới vào hệ thống bán hàng trực tuyến. Quản trị viên cần cung cấp file ảnh sản phẩm và file thông tin chi tiết (bao gồm thiết bị và các đặc điểm nổi bật). Hệ thống yêu cầu nhập các thông tin như: tên file sản phẩm, tên file ảnh, mã sản phẩm, thể loại, tên sản phẩm, giá bán, nhà sản xuất, hệ điều hành và số lượng. Trong quá trình này, hệ thống sẽ tự động kiểm tra tính duy nhất của mã sản phẩm để tránh trùng lặp và tích hợp cơ chế kiểm tra tính hợp lệ của dữ liệu đầu vào.

#### Cách thức hoạt động:

- Khởi tạo các biến cần thiết để lưu các trường thông tin của sản phẩm cần thêm mới.
- Kiểm tra sự tồn tại của mã sản phẩm (*productID*): mở tệp *Products.txt* và duyệt qua từng dòng để kiểm tra xem mã sản phẩm đã tồn tại trong hệ thống hay chưa. Nếu mã sản phẩm đã tồn tại, thông báo kết thúc việc thêm sản phẩm mới.
- Xử lý theo thể loại của sản phẩm (*genre*): kiểm tra loại sản phẩm thuộc loại nào để ghi thông tin vào các tệp tương ứng, các tệp này được lưu theo các danh mục riêng biệt cho từng loại sản phẩm.
- Ghi thông tin sản phẩm vào tệp *Products.txt*: thông tin cơ bản về sản phẩm (mã sản phẩm, tên sản phẩm, loại sản phẩm, giá, nhà sản xuất, hệ điều hành và số lượng) được ngăn cách với nhau bởi kí tự '|' sẽ được ghi vào tệp *Products.txt* để lưu trữ trong hệ thống.

- Lưu thông số kỹ thuật vào tệp *ThongSoKyThuat.txt*: hàm mở tệp chứa thông số kỹ thuật của sản phẩm từ mục đã chuẩn bị trước và ghi vào tệp *ThongSoKyThuat.txt*. Thông số kỹ thuật của một sản phẩm được chứa giữa cặp dấu \*
- Cuối cùng, thông báo sản phẩm đã được thêm vào hệ thống thành công.

# 2.4.7. Chỉnh sửa thông tin sản phẩm

Chức năng này cho phép quản trị viên (admin) chỉnh sửa thông tin sản phẩm. Quản trị viên chọn sản phẩm cần chỉnh sửa. Hệ thống sẽ yêu cầu nhập các thông tin cần chỉnh sửa, bao gồm: tên sản phẩm, thể loại, giá tiền, hệ điều hành và số lượng. Dựa trên các thông tin chỉnh sửa, hệ thống tự động cập nhật cơ sở dữ liệu với các thay đổi.

#### Cách thức hoạt động:

- Thao tác với cơ sở dữ liệu để lưu thông tin sản phẩm vào mảng động \*product và số lượng sản phẩm productSize thông qua hàm loadProducts
- Kiểm tra lấy thông tin sản phẩm thành công hay không *if* (*product* == *NULL* // *productSize* == 0)
- Duyệt và tìm sản phẩm cần chỉnh sửa for (int i =0; iproductSize; i++)
   và if (productID == product[i].getProductID())
- Nếu tìm thấy sản phẩm cần chỉnh sửa thì mở file *Products.txt* để đọc (*ifstream*)
- Tạo vòng lặp while để duyệt qua từng dòng
  - Phân tách dữ liệu bởi dấu phân cách "|" thành các trường dữ liệu
  - Cập nhật thông tin sản phẩm nếu kiểm tra đúng mã sản phẩm
     if(stoi(id) == productID)
  - O Lưu thông tin sản phẩm vào chuỗi fileContent
- Kết thúc vòng lặp while thì đóng file Products.txt để đọc inFile.close()
- Mở file *Products.txt* để ghi (*ofstream*) và kiểm tra mở file thành công hay không *if* (!outFile.is\_open())
  - O Nếu không: giải phóng bộ nhớ delete [] product và kết thúc return
  - Nếu có: lưu thông tin sản phẩm vào file outFile << fileContent và thoát vòng lặp for
- Giải phóng bộ nhớ delete [] product và kết thúc return

# 2.4.8. Xoá sản phẩm

Chức năng này cho phép quản trị viên (admin) xoá sản phẩm khỏi hệ thống bán hàng trực tuyến. Để thực hiện, đầu tiên quản trị viên chọn sản phẩm cần xoá. Sau đó, hệ thống sẽ tự động xử lý và xóa sản phẩm khỏi cơ sở dữ liệu thông qua mã sản phẩm đó.

#### Cách thức hoạt động:

- Mở file thông số kỹ thuật để đọc (*ifstream*) và kiểm tra mở thành công hay không
- Tạo vòng lặp while đọc từng dòng
  - Nếu đọc là dòng dấu \* thì đánh dấu bắt đầu một sản phẩm
  - Kiểm tra xem sản phẩm có phải là sản phẩm cần xoá (productID) không
    - Nếu không: ghi lại toàn bộ thông tin sản phẩm vào chuỗi content và ghi thêm dấu \* để duy trì định dạng
    - Nếu có: bỏ qua thông tin sản phẩm này trong vòng lặp while
- Đóng file ifstream
- Mở file thông số kỹ thuật để ghi (*ofstream*) và ghi nội dụng mới từ chuỗi *content* vào. Sau đó đóng file *ofstream*
- Mở file Products.txt để đọc (ofstream)
- Xác định sản phẩm cần xoá (productsID) có tồn tại hay không
  - Nếu có: gán productFound = true và tiếp tục vòng lặp
  - Nếu không: lưu thông tin sản phẩm vào mảng động product
- Mở file *Products.txt* để ghi (*ifstream*) và kiểm tra mở file thành công hay không.
  - o Nếu không: thì giải phóng bộ nhớ delete [] product
  - Nếu có: thì lưu thông tin sản phẩm từ mảng động product vào file *Products.txt*
- Đóng file *Products.txt* để đọc (*ofstream*) và để ghi (*ifstream*)
- Giải phóng bộ nhớ delete [] product
- Thông qua ID của sản phẩm cần xóa, mở các file có liên quan để xóa các thông tin có trong đó (file hình ảnh, tính năng nổi bật, giá cả,...)
- Thông báo xoá sản phẩm thành công hay không tìm thấy

# 2.4.9. Tạo mã giảm giá

Chức năng này cho phép quản trị viên (admin) tạo mã giảm giá. Hệ thống sẽ yêu cầu quản trị viên nhập các thông tin (mã giảm giá, số tiền, số lượng mã). Sau đó, hệ thống sẽ lưu trữ những thông tin này vào cơ sở dữ liệu.

#### Cách thức hoạt động:

- Mở file để ghi với chế độ là ghi vào cuối file ios::app
- Kiểm tra mở file thành công hay không sử dụng hàm *is\_open()*, nếu không thành thì *return*
- Chuyển đổi tất cả sang chữ in hoa transform với chế độ ::toupper
- Ghi vào file với những thông tin mã giảm giá, số tiền, số lượng được ngăn cách bởi dấu "|"
- Đóng file sử dụng hàm close()

#### 2.4.10. Thống kê chi tiết

Chức năng này hỗ trợ quản trị viên (admin) xem chi tiết các đơn đặt hàng trong một ngày cụ thể. Quản trị viên nhập ngày (dd-mm-yyyy), sau đó hệ thống sẽ truy vấn cơ sở dữ liệu, tìm kiếm các đơn hàng phù hợp và hiển thị danh sách bao gồm các thông tin: số thứ tự (STT), mã khách hàng, mã đơn hàng, địa chỉ giao hàng, và tổng số tiền.

#### Cách thức hoạt động:

- Lấy dữ liệu từ file lưu vào mảng động thông qua hàm loadPay
- Hiển thị ra màn hình với dạng danh sách bao gồm các thông tin: số thứ tự, mã khách hàng, địa chỉ giao hàng và tổng số tiền của 1 đơn hàng
- Giải phóng bộ nhớ và kết thúc

#### 2.4.11. Thống kê doanh thu

Chức năng này cho phép quản trị viên (admin) xem đồ thị thống kê doanh thu. Hệ thống sẽ truy vấn cơ sở dữ liệu, tổng hợp giá trị các đơn đặt hàng theo từng ngày và hiển thị doanh thu gần đây dưới dạng đồ thị cột.

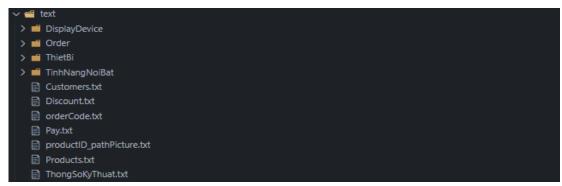
# Cách thức hoạt động:

- Lấy dữ liệu từ file lưu vào mảng động thông qua hàm *loadPay* và lấy tổng số tiền của các đơn đặt hàng trong 1 ngày
- Hiển thị ra màn hình với với dạng đồ thị trực quan
- Giải phóng bộ nhớ và kết thúc

# 3. THIẾT KẾ CẦU TRÚC DỮ LIỆU

#### 3.1. Phát biểu bài toán

# 3.1.1. Mô tả đầu vào (Input): Đầu vào của chương trình gồm các file được lưu trong các thư mục



Hình 3.1-1. Mô tả đầu vào

# \* Thông tin khách hàng có trong hệ thống bao gồm:

- Mã khách hàng
- Ho & đêm
- Tên
- Email
- Số điện thoại
- Tên đăng nhập
- Mật khẩu đăng nhập

```
1|Lương|Văn|Võ|luongvanvo29@gmail.com|0865321921|vanvo299|voluong
5|Nguyễn||Hiếu|nguyenhieu126@gmail.com|0987451743|hieu|hieu
6|Lương|Văn|Vũ|vohocgioi@gmail.com|0987|vu|vu
7|Nguyễn|Trần Ly|Na|nguyentranlyna2805@gmail.com|0938157041|lyna|lyna
8|Nguyễn|Công|Nhật|congnhat567@gmail.com|0383604320|congnhat|nhat
-1|admin|admin|null|null|admin_1|1
```

Hình 3.1-2. Mô tả đầu vào thông tin khách hàng

# **❖** Thông tin sản phẩm có trong hệ thống bao gồm:

- Mã sản phẩm
- Tên sản phẩm
- Thể loại
- Giá tiền
- Nhà sản xuất
- Hệ điều hành
- Thông số kỹ thuật
- Số lượng

```
101|iPhone 15 Pro Max|Dien Thoai|1158.46|Apple|i0S|46
102|Samsung Galaxy S24 Ultra|Dien Thoai|1044.15|Samsung|Android|28
103|Xiaomi 14T Pro|Dien Thoai|669.69|Xiaomi|Android|30
104|OPPO Reno10 Pro+|Dien Thoai|551.44|OPPO|Android|29
105|Tecno Pova 6 Neo|Dien Thoai|161.66|Tecno|Android|29
106|Samsung Galaxy Z Flip 6|Dien Thoai|1066.8|Samsung|Android|25
107|OPPO Find X5 Pro|Dien Thoai|632.02|OPPO|Android|23
108|iPhone 16|Dien Thoai|877.08|Apple|i0S|35
113|Lenovo LOQ 15IAX9 83GS001RVN|Laptop|839.18|Lenovo|Windows|27
114|MSI Gaming GF63 12VE-460VN|Laptop|709.11|MSI|Windows|29
115|ASUS TUF Gaming F15 FX507ZC4-HN074W|Laptop|748.52|ASUS|windows|32
```

Hình 3.1-3. Mô tả đầu vào thông tin sản phẩm

```
1011
- Màn hình
                                 Kích thước màn hình: 6.7 Inches
                                 Công nghệ màn hình: Super Retina XDR OLED
                                 Độ phân giải màn hình: 2796 x 1290-pixel
                                 Tần số quét: 120Hz
                                 Kiểu màn hình: Dynamic Island
 Camera sau
                                 Camera sau: Camera chinh: 48MP, 24 mm f/1.78
                                 Camera góc siêu rộng: 12 MP, 13mm, f/2.2
                                 Camera tele: 12 MP
                                 Quay video: 4K@24/25/30/60 fps
                                           HD 1080p@25/30/60 fps
                                            HD 720p@30 fps
 Camera trước
                                Camera trước: 12 MP, f/1.9
Quay video trước: 4K@24/25/30/60 fps
                                                HD 1080p@25/30/60 fps
- Vi xử lý & đổ họa
                                 Chipset: Apple A17 Pro 6 nhân
                                 Loại CPU: CPU 6 lõi mới với 2 lõi hiệu năng va 4 lõi hiệu suất
                                 GPU: GPU 6 nhân mới
- Giao tiếp & kết nối
                                 Công nghệ NFC: Có
                                 The SIM: 2 SIM(nano-SIM và eSIM)
                                 Jack tai nghe 3.5: Không
                                 Hỗ trợ mạng: 5G
                                 Wi-Fi: Wi-Fi 6E (802.11ax)
                                 Bluetooth v5.3
- Pin & công nghệ sạc
                                 Pin: 4422 mAh
                                 Công nghệ sạc: Sạc nhanh 20W
                                            Sạc không dây 15W
                                             Sạc không dây
                                 Cổng sạc: USB Type-C
- Thiết kế & trọng lượng
                                 Kích thước: 159.9 x 766.7 x 8.25 mm
                                 Trọng lượng: 221 g
                                 Chất liệu mặt lưng: Kính
                                 Chất liệu khung viền: Titanium
```

Hình 3.1-4. Mô tả đầu vào thông số kỹ thuật của sản phẩm

```
101|Graphics/Picture/iPhone15Promax.png
102|Graphics/Picture/samsungS24Ultra.png
103|Graphics/Picture/xiaomi14TPro.png
104|Graphics/Picture/OPPOReno10pro+.jpg
105|Graphics/Picture/TecnoPova6Neo.png
106|Graphics/Picture/SamsungZFlip6.jpg
107|Graphics/Picture/OPPOFindX5Pro.jpg
```

Hình 3.1-5. Mô tả đầu vào đường dẫn ảnh

- Thông tin mã giảm giá có trong hệ thống bao gồm:
  - Mã giảm giá
  - Số tiền giảm
  - Số lượng phiếu giảm giá

```
text > = Discount.txt

1   ABC123|99.99|1

2   VN12345|49.99|2

3   SALE1111|11.11|0

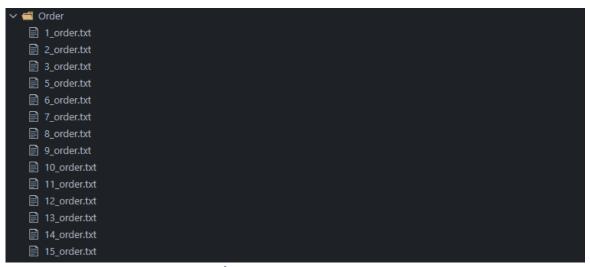
4   SALE1212|4|2

5   SALEGIANGSINH|10|3

6   BLACKFRIDAY|3.5|7
```

Hình 3.1-6. Mô tả đầu vào mã giảm giá

Thông tin giỏ hàng: các file lưu dữ liệu giỏ hàng của từng khách hàng:



Hình 3.1-7. Mô tả đầu vào các file giỏ hàng của khách hàng

#### 3.1.2. Yêu cầu đầu ra (Output):

#### Quản lý khách hàng

- Đăng ký và đăng nhập
- Quên mật khẩu và đổi mật khẩu
- Tìm kiểm theo tên của khách hàng
- Lưu trữ thông tin khách hàng vào cơ sở dữ liệu

# ❖ Quản lý thiết bị điện tử

- Thêm, chỉnh sửa và xoá sản phẩm
- Tìm kiếm theo tên sản phẩm
- Sắp xếp theo tên và giá của sản phẩm
- Lưu trữ thông tin sản phẩm vào cơ sở dữ liệu

#### ❖ Quản lý mã giảm giá

- Thêm mã giảm giá
- Lưu trữ thông tin mã giảm giá vào cơ dữ liệu

#### ❖ Quản lý giỏ hàng

- Thêm sản phẩm vào giỏ hàng
- Tăng giảm số lượng trong giỏ hàng
- Xoá sản phẩm ra khỏi giỏ hàng
- Lưu trữ thông giỏ hàng vào cơ sở dữ liệu

# ❖ Quản lý các đơn đặt hàng

- Nhập địa chỉ giao hàng
- Kiểm tra mã giảm giá (nếu có)
- Chức năng thanh toán
- Lưu trữ thông tin đơn hàng vào cơ sở dữ liệu

#### ❖ Xem lịch sử và thống kê doanh thu

- Xem lịch sử giao dịch
- Thống kê chi tiết
- Đồ thị doanh thu

# 3.2. Phân tích và ứng dụng cấu trúc dữ liệu trong hệ thống

**Mảng động:** sử dụng các mảng động có kiểu dữ liệu là các class riêng biệt để lưu trữ thông tin khách hàng, thiết bị điện tử.

- Mảng động Customer: dùng để lưu thông tin khách hàng
- Mảng động Products: dùng để lưu thông tin sản phẩm
- Mảng động History: dùng để lưu thông tin lịch sử các đơn đặt hàng
- Mảng động Discount: dùng để lưu thông tin mã giảm giá

#### Tìm kiếm:

- Sử dụng thuật toán tìm kiếm nhị phân (Binary Search) để tìm kiếm thông tin của sản phẩm cần tìm
- Sử dụng thuật toán tìm kiếm tuyến tính để tìm kiếm thông tin của khách hàng thông qua tên khách hàng

**Sắp xếp:** sử dụng thuật toán quicksort, một thuật toán sắp xếp hiệu quả và nhanh chóng. Để sắp xếp thông tin khách hàng và sản phẩm.

- Sắp xếp thông tin khách hàng theo tên khách hàng.
- Sắp xếp thông tin sản phẩm theo tên sản phẩm.
- Sắp xếp thông tin sản phẩm theo giá của sản phẩm.

# 4. ÚNG DỤNG HƯỚNG ĐỐI TƯỢNG VÀO BÀI TOÁN

#### 4.1. Phân tích các lớp của hướng đối tượng

a/ Class Customer

```
class Customer {
    string lastName;
    string firstName;
   string middleName;
   string email;
    string phone;
   string userName;
    string password;
   Customer(int customerID, string lastName, string middleName, string firstName,
            string email, string phone, string userName, string password);
   Customer();
    string getLastName();
   string getMiddleName();
   string getFirstName();
    string getEmail();
   string getPhone();
   string getUserName();
    string getPassword();
    string getFullName() const;
    void resizeCustomerArray(Customer*& customers, int &size, const Customer& newCustomer);
    void setPassword(string &password);
    bool verifyLogin(const string &userName, const string &password);
    int \ login(const \ string\& \ username, \ const \ string \ \& password, \ \textit{Customer} \ *\& loggedInCustomer);
    void registerAccount(string lastName, string middleName, string firstName, string email,
                          string phone, string userName, string password);
    int verifyPhone(const string &phone); // Hàm kiểm tra số điện thoại nhập vào có đúng
int verifyEmail(const string &email); // Hàm kiểm tra email nhập vào có đúng
    void forgetPassword(const string& phone, string &newPassword, string& confirmNewPassword);
    void changePassword();
    static void swapCustomer(Customer *customer1, Customer *customer2);
    static int compareNameCustomer(Customer *customer1, Customer *customer2);
    static void quicksortNameCustomer(Customer *customers, int low, int high, bool ascending);
    static Customer* searchNameCustomer(string nameCustomer, int &foundCount);
```

Hình 4.1-1. Thuộc tính và phương thức lớp Customer

#### \* Lớp Customer gồm các thuộc tính:

- customerID: mã của khách hàng
- lastName: họ của khách hàng
- middleName: tên đệm của khách hàng
- firstName: tên của khách hàng
- email: địa chỉ email của khách hàng
- phone: số điện thoại của khách hàng
- userName: tên đăng nhập của khách hàng
- password: mật khẩu tài khoản của khách hàng

## \* Lớp Customer gồm các phương thức:

- Phương thức Getter, Setter:
  - + getCustomerID(): truy cập mã khách hàng
  - + getLastName(): truy cập họ khách hàng
  - + getMiddleName(): truy cập tên đệm của khách hàng
  - + getFirstName(): truy cập tên của khách hàng
  - + getEmail(): truy cập địa chỉ email của khách hàng
  - + getPhone(): truy cập số điện thoại của khách hàng
  - + getUserName(): truy cập tên đăng nhập của khách hàng
  - + getPassword(): truy cập mật khẩu của khách hàng
  - + getFullName(): truy cập họ và tên đầy đủ của khách hàng
  - + setPassword(): cập nhật thuộc tính password
- resizeCustomerArray: mở rộng mảng động và chứa thêm 1 phần tử mới
- verifyLogin: xác thực thông tin đăng nhập
- login: đăng nhập tài khoản
- registerAccount: tạo tài khoản mới
- verifyEmail: kiểm tra email
- forgetPassword: quên mật khẩu và đổi mật khẩu
- swapCustomer (static): hoán đổi vị trí hai khách hàng
- compareNameCustomer: so sánh tên của hai khách hàng
- partitionNameCustomer: phân chia mảng theo giá trị pivot
- quicksortNameCustomer: sắp xếp tên khách hàng
- searchNameCustomer: tìm kiếm theo tên khách hàng

#### b/ Class Products

```
. .
    class Products{
             string nameProduct; // tên sản phẩm
             string genre; // thể loại của sản phẩm
double priceProduct; // giá
string manufacturer; // nhà sản xuất
             string operatingSystem; // hệ điều hành
string specifications; // Thông số kĩ thuật
             string manufacturer, string operatingSystem, int Count);
             Products(int productID, string nameProduct, string genre, double priceProduct,
string manufacturer, string operatingSystem, string specifications, int Count);
             int getProductID();
             string getNameProduct();
             string getManufacturer();
             string getOperatingSystem();
              string getSpecifications();
             int getCount();
             void setNameProduct(string nameProduct);
             void setGenre(string genre);
             void setOperatingSystem(string operatingSystem);
             void setCount(int count);
             void displayProducts(); // Hiển thị ra sản phẩm
// Hiển thị cấu hình chi tiết của sản phẩm
              friend ostream& operator<<(ostream& out, const Products& product);
              static void swapProducts(Products *product1, Products *product2);
              static int compareNameProduct(Products *product1, Products *product2);
              static void quicksortNameProduct(Products *products, int low, int high, bool ascending);
              static Products* searchNameProducts(const string& nameProduct, int& foundCount);
              string getSpecificationByID(const string &productFileName, const string &indexFileName, int productID);
              static void quicksortPrice(Products *products, int low, int high, bool ascending);
```

Hình 4.1-2. Thuộc tính và phương thức lớp Products

#### Lớp Products gồm các thuộc tính:

- productID: mã của sản phẩm
- nameProduct: tên của sản phẩm
- genre: thể loại của sản phẩm
- priceProduct: giá của sản phẩm
- manufacturer: nhà sản xuất của sản phẩm
- operatingSystem: hệ điều hành của sản phẩm
- specifications: thông số kỹ thuật của sản phẩm
- Count: số lượng sản phẩm

#### Lớp Products gồm các phương thức:

- Phương thức Getter, Setter:
  - + getProductID: truy cập mã sản phẩm
  - + getNameProduct: truy cập tên sản phẩm
  - + getPriceProduct: truy cập giá sản phẩm
  - + getManufacturer: truy cập nhà sản xuất
  - + getOperatingSystem: truy cập hệ điều hành
  - + getSpecification: truy cập thông số kỹ thuật
  - + getCount: truy cập số lượng
  - + setProductID: cập nhật thuộc tính mã sản phẩm
  - + setNameProduct: cập nhật thuộc tính tên sản phẩm
  - + setPriceProduct: cập nhật thuộc tính giá sản phẩm
  - + setManufacturer: cập nhật thuộc tính nhà sản xuất
  - + setOperatingSystem: cập nhật thuộc tính hệ điều hành
  - + setSpecification: cập nhật thuộc tính thông số kỹ thuật
  - + setCount: cập nhật thuộc tính số lượng
- displayProducts(): hiển thị sản phẩm ra màn hình
- displaySpecification(): hiển thị cấu hình chi tiết của sản phẩm
- operator <<(): xuất sản phẩm ra màn hình
- swapProducts(): hoán đổi hai sản phẩm
- compareNameProduct(): so sánh tên hai sản phẩm
- searchNameProduct(): tìm kiếm theo tên của sản phẩm
- Phương thức sắp xếp:
  - partitionNameProduct(), partitionPrice(): hàm phân hoạch Lomuto,
     là bước quan trọng trong thuật toán sắp xếp quicksort
  - + quicksortNameProduct(): sắp xếp theo tên của sản phẩm
  - + quicksortPrice(): sắp xếp theo giá của sản phẩm

#### c/ Class Order

```
class Order : public Customer, public FileManager, public Discount, public History {
    static Products* products;
static int countProduct;
Products* data; // con tro động chứ danh sách
int count; // số lượng hiện tại
static int customerID; // ID của khách hàng
string addressOrder; // Địa chỉ của đơn hàng
     static long orderCode; // Mã đơn hàng
     Products *getData() const;
     Order();
     Order(const Order& other);
    Order& operator=(const Order& other);
    void saveToFile(const string fileProducts);
    void addData(int ID);
    void deleteData(string name);
     int findData(const string& name) const;
    void updateData(int&, const string&, const string&, const string&, const string&, double, int); void clearOrder(); // xóa toàn bộ đơn hàng
     void payment(string &addressOrder, string discountCode, double &priceDiscount);
    double statistic(const string& date); // 1 ngày
     string getAddressOrder();
```

Hình 4.1-3. Thuộc tính và phương thức class Order

# Lớp Order gồm các thuộc tính:

- \*products: mảng động lưu thông tin sản phẩm trong hệ thống
- countProducts: số lượng sản phẩm khác nhau trong hệ thống
- \*data: mảng động lưu thông tin sản phẩm trong giỏ hàng
- count: số lượng sản phẩm khác nhau trong giỏ hàng
- customerID: mã khách hàng
- addressOrder: địa chỉ của đơn hàng

#### Lớp Order gồm các phương thức:

- setID(): cập nhật thuộc tính mã sản phẩm
- update(): cập nhật thông tin cho giỏ hàng
- addData(): thêm sản phẩm vào giỏ hàng
- deleteData(): xoá sản phẩm ra khỏi giỏ hàng
- displayOrder(): hiển thị thông tin sản phẩm trong giỏ hàng ra màn hình
- findData(): tìm kiếm thông tin sản phẩm
- updateData(): cập nhật thông tin sản phẩm trong giỏ hàng nếu sản phẩm đó có sự thay đổi
- clearOrder(): xoá toàn bộ sản phẩm ra khỏi giỏ hàng
- payment(): thanh toán toàn bộ sản phẩm trong giỏ hàng
- displayHistory(): xem lịch sử các đơn đặt hàng
- displayDetailsHistory(): xem chi tiết lịch sử các đơn đặt hàng
- statistic(): thống kê doanh thu
- getCount(): số lượng sản phẩm hiện tại trong giỏ hàng
- increaseProductCount(): tăng số lượng một sản phẩm trong giỏ hàng
- decreaseProductCount(): giảm số lượng một sản phẩm trong giỏ hàng
- setAddressOrder(): cập nhật thuộc tính địa chỉ đơn hàng
- getAddressOrder(): truy cập địa chỉ đơn hàng

#### d/ Class Discount

```
class Discount{
protected:
string discountCode; // mā giảm giá
double price; // số tiền giảm
int amount; // số lượng phiếu giảm giá
public:
Discount();
Biscount(string, double, int);
Discount() {}
string getDisCountCode();
double getPrice();
int getAmount();
void setDiscountCode(string&);
void setPrice(double&);
void setAmount(int&);
double discount(string discountCode);
};

double discount(string discountCode);
};
```

Hình 4.1-4. Thuộc tính và phương thức class Discount

#### Lớp Discount gồm các thuộc tính:

- discountCode: mã giảm giá
- price: số tiền giảm
- amount: số lượng phiếu giảm giá

#### Lớp Discount gồm các phương thức:

- Phương thức Getter, Setter:
  - + getDiscountCode: truy cập mã giảm giá
  - + getPrice: truy cập số tiền giảm
  - + getAmount: truy cập số lượng phiếu giảm giá
  - + setDiscountCode: cập nhật thuộc tính mã giảm giá
  - + setPrice: cập nhật thuộc tính số tiền giảm
  - + setAmount: cập nhật thuộc tính số lượng phiếu giảm giá

#### e/ Class History

```
class History {
   protected:
       string currentDate;
       int customerID;
       long orderCode;
       string addressOrder;
       double priceTotal;
       string item;
   public:
        History();
       History(string currentDate, int customerID, long orderCode,
       string addressOrder, double priceTotal);
        History(string currentDate, int customerID, long orderCode,
        string addressOrder, double priceTotal, string item);
        ~History();
        string getCurrentDate();
       int getCustomerID();
       long getOrderCode();
        string getAddressOrder();
       double getPriceTotal();
       string getItem();
```

Hình 4.1-5. Thuộc tính và phương phức class History

#### Lớp History gồm các thuộc tính:

- currentDate: ngày tháng năm đặt hàng
- customerID: mã sản phẩm của khách hàng đặt hàng
- orderCode: mã của đơn đặt hàng
- addressOrder: địa chỉ giao hàng
- priceTotal: giá tiền của đơn đặt hàng
- item: nội dụng của đơn đặt hàng

# Lớp History gồm các phương thức:

- Phương thức Getter, Setter:
  - + getCurrentDate: truy cập ngày tháng năm
  - + getCustomerID: truy cập mã khách hàng
  - + getOrderCode: truy cập mã đơn đặt hàng
  - + getAddressOrder: truy cập địa chỉ giao hàng
  - + getPriceTotal: truy cập giá tiền
  - + getItem: truy cập nội dụng của đơn hàng

#### f/ Class Admin

```
class Admin {
    public:
        Admin();
        ~Admin();
        void addProduct(string fileName, string imagePath, int productID, string genre,
        string nameProduct, double priceProduct, string manufacturer, string operatingSystem, int quantity);
        void editProduct(int &productID, string newNameProduct, string newGenre,
        double newPriceProduct, string newManufacturer, string newOperatingSystem, int newQuantity);
        void deleteProduct(int ProductID);

void generateDiscountCode(string &discountCode, double &price, int &quantity);
};

10
```

Hình 4.1-6. Thuộc tính và phương thức class Admin

#### Lớp Admin gồm các phương thức:

- addProduct(): thêm sản phẩm vào hệ thống
- editProduct(): chỉnh sửa thông tin của sản phẩm
- deleteProduct(): xoá sản phẩm ra khỏi hệ thống
- genrerateDiscountCode(): tạo mã giảm giá

#### g/ Class FileManager

```
class FileManager
          ~FileManager():
           static void saveCustomer(const std::string &fileCustomer, Customer &customer);
          static \begin{tabular}{ll} {\tt Products *loadSpecifications}(const \begin{tabular}{ll} {\tt Static Products *loadProducts}(const \begin{tabular}{ll} {\tt Static Products *loadProducts}(const \begin{tabular}{ll} {\tt Static Products}, \begin{tabular}{ll} {\tt int \&countProducts}); \end{tabular} \label{tabular}
           static void saveProducts(const string fileProducts, Products *products, int &countProduct);
          static Products *loadOrder(const string &fileOrder, int &countOrder);
          static void saveOrder(const string &filename, Products *data, int &count);
          static int loadOrderCode(const string &filename);
          static History *loadPay(const string &filename, int &countPay, int &customerID);
static History *loadPay(const string &filename, const string &currentDate, int &countPay, double &totalPrice);
static void savePay(const string &filename, Products *pay, int &count, int customerID,
string addressOrder, long orderCode, double &priceDiscount);
          static string getCurrentDate(); // Lấy thời gian hiện tại
          static void saveDiscount(const string &filename, Discount *discount, int &count);
          static Discount *loadDiscount(const string &filename, int &count);
          // Doc file trong TinhNangNoiBat
string readTextTinhNangNoiBat(const string &filePath);
           // Đọc file và trả về mảng string
          static string *readFromFile(const string &filePath, int &count);
          static vector<pair<int, string>> readFromFile(const string &fileName);
          // Xóa 1 dòng trong file
void deleteLineFromFile(const string &filePath, int lineToDelete);
          void createIndexFile(const string &productFileName, const string &indexFileName);
           static int *loadLineNumbersFromFile(const string &filePath, int &lineCount);
           static int *loadIDFromFile(const string &filePath, int &count);
```

Hình 4.1-7. Thuộc tính và phương thức class FileManager

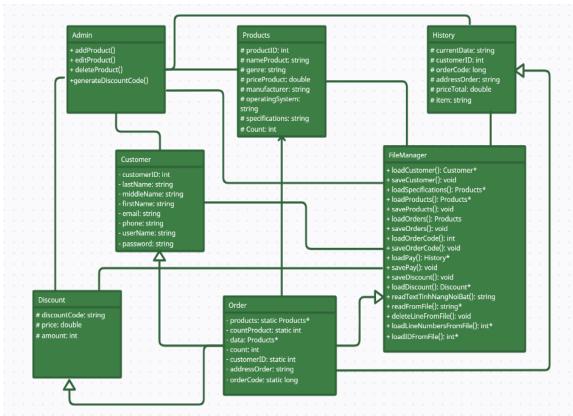
### Lớp FileManager gồm các phương thức:

- loadCustomer(): đọc thông tin khách hàng từ file và lưu vào mảng động
- saveCustomer(): lưu thông tin khách hàng vào cơ sở dữ liệu
- loadSpicification(): đọc lưu thông tin tham số kỹ thuật của sản phẩm từ file và lưu vào mảng động
- loadProducts(): đọc thông tin sản phẩm từ file và lưu vào mảng động
- saveProducts():lưu thông tin sản phẩm vào cơ sở dữ liệu
- loadOrder(): đọc thông tin giỏ hàng từ file và lưu vào mảng động
- saveOrder(): lưu thông tin giỏ hàng vào cơ sở dữ liệu

- loadOrderCode(): đọc thông tin mã đơn hàng từ file và lưu vào biến
- saveOrderCode(): lưu thông tin mã đơn hàng vào cơ sở dữ liệu
- loadPay(): đọc thông tin đơn đặt hàng từ file và lưu vào mảng động
- savePay(): lưu thông tin đơn đặt hàng vào cơ sở dữ liệu
- getCurrentDate(): lấy thời gian hiện tại
- saveDiscount(): lưu thông tin mã giảm giá vào cơ sở dữ liệu
- loadDiscount(): đọc thông tin mã giảm giá từ file và lưu vào mảng động
- readTextTinhNangNoiBat(): đọc file trong tính năng nổi bật
- readFromFile(): đọc từ file
  - + trả về kiểu vecto là đọc ID + link ảnh
  - + trả về kiểu string là lưu vào mảng string
- deleteLineFromFile(): xoá 1 dòng trong file txt
- createIndexFile(): tạo file chỉ mục
- loadLineNumbersFromFile():
- loadIDFromFile(): đọc ID từ file thành 1 mảng số nguyên

# 4.2. Mối liên kết phụ thuộc lẫn nhau giữa các thuộc tính của các lớp

- Mô hình ER để minh họa mối quan hệ giữa các thực thể:



Hình 4.2-1. Mô hình ER minh họa mối quan hệ giữa các thực thể

### 4.3. Kết quả

Hệ thống quản lý và mua bán thiết bị điện tử được thiết kế nhằm hỗ trợ người dùng (khách hàng, nhân viên bán hàng, và quản trị viên) thao tác trực tiếp trên giao diện. Hệ thống cung cấp các chức năng chính như thêm mới thiết bị, tìm kiếm sản phẩm, thống kê doanh thu, và quản lý thông tin khách hàng. Mỗi chức năng của hệ thống đều được minh hoạ rõ ràng qua các đoạn mã chi tiết và ảnh giao diện chương trình. Mỗi thao tác trên hệ thống đều đảm bảo tính tiện lợi và trực quan cho người dùng, với kết quả được hiển thị đầy đủ và chi tiết, giúp nâng cao hiệu quả quản lý và tối ưu hoá trải ngiệm cho người dùng.

# 5. CHƯƠNG TRÌNH VÀ KẾT QUẢ

### 5.1. Tổ chức chương trình

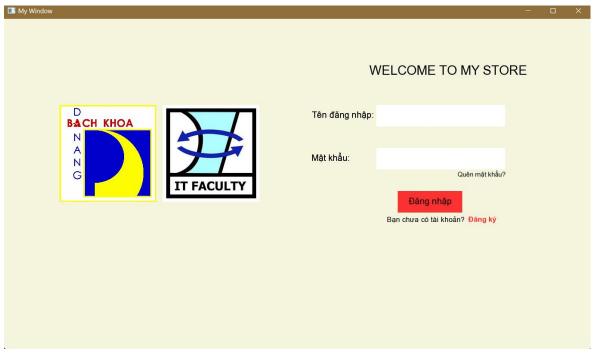
- Ngôn ngữ lập trình: C++
- Thư viện đồ họa: SFML
- Ngoài ra, chương trình sử dụng:
  - Makefile: tệp định nghĩa các lệnh để biên dịch & liên kết chương trình
  - cURL: được sử dụng để thực hiện yêu cầu mạng, ở đây được dùng để gửi mã OTP về gmail của khách hàng trong việc đổi mật khẩu.
  - JsonCpp: được sử dụng để xử lý dữ liệu JSON, giúp dễ dàng làm việc với các tệp cấu hình hoặc giao tiếp với các API web.

# 5.2. Kết quả thực thi của chương trình

### 5.2.1. Giao diện khách hàng

#### 1. Giao diện đăng nhập:

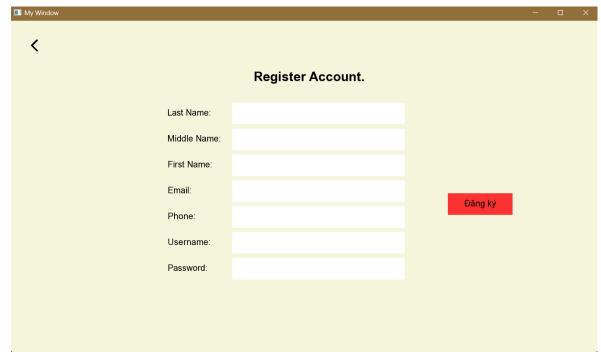
- Khi khởi chạy, giao diện đăng nhập xuất hiện. Người dùng nhập tên đăng nhập và mật khẩu để đăng nhập hoặc chọn Đăng ký để tạo tài khoản mới.



Hình 5.2-1. Giao diện đăng nhập

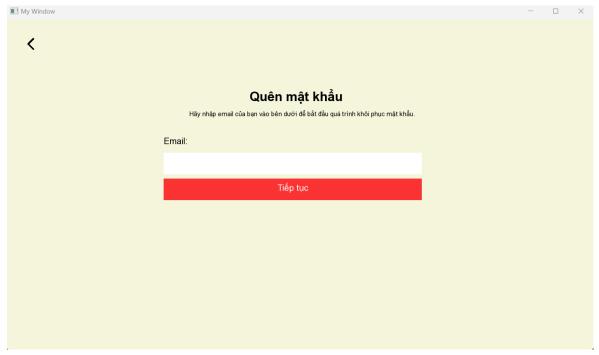
#### 2. Giao diện đăng ký:

- Người dùng nhập đầy đủ và chính xác thông tin đăng ký, hệ thống xử lý và đưa người dùng trở lại màn hình đăng nhập khi đã đăng ký thành công.



Hình 5.2-2. Giao diện đăng ký

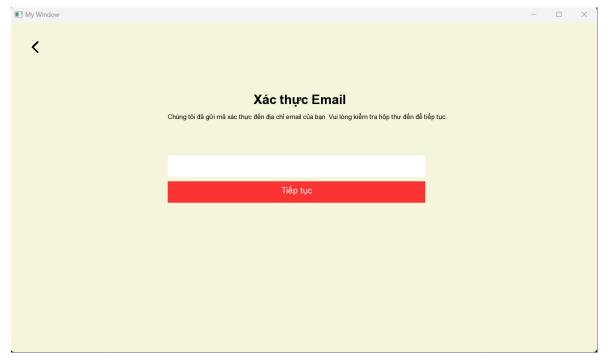
- 3. Giao diện quên mật khẩu
- a. Giao diện nhập email người dùng
- Người dùng nhập email khi đăng ký tài khoản và chọn nút *Tiếp tục*



Hình 5.2-3. Giao diện nhập email

#### b. Giao diện nhập mã OTP

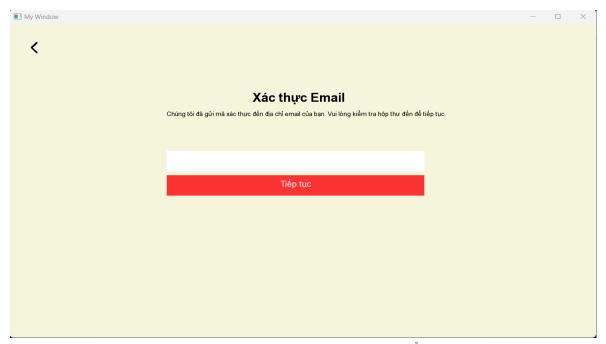
- Người dùng kiểm tra gmail và nhập chính xác mã OTP (6 chữ sô) vào và bấm vào nút *Tiếp tục*.



Hình 5.2-4. Giao diện nhập mã OTP

### c. Giao diện thay đổi mật khẩu mới

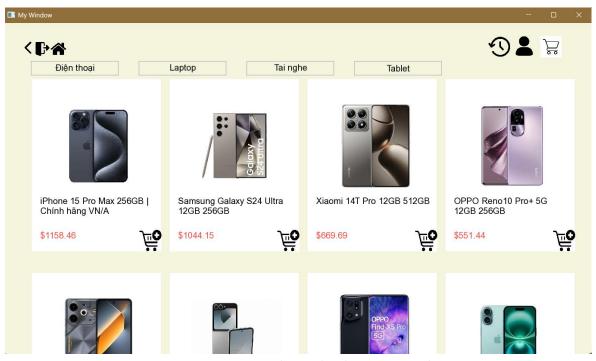
- Người dùng nhập mật khẩu mới và nhập lại chính xác thêm một lần nữa để xác nhận mật khẩu mới. Tiếp theo chọn vào nút *Xác nhận*. Người dùng sẽ được đưa về màn hình đăng nhập để đăng nhập lại tài khoản sau khi thay đổi mật khẩu.



Hình 5.2-5. Giao diện nhập mật khẩu mới

### 4. Giao diện chính của ứng dụng

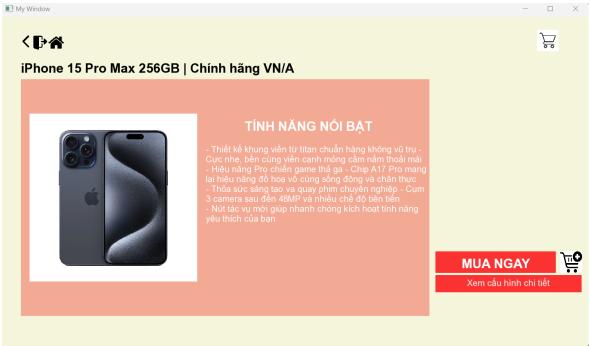
- Sau khi đăng nhập thành công, giao hiện hiển thị màn hình có các sản phẩm, bên trên có thể loại của sản phẩm, chọn vào loại nào thì sẽ hiển thị sản phẩm tương ứng với loại sản phẩm đó.
- Trong màn hình sản phẩm này còn có các tùy chọn ở bên trên: Home, Back, Log out, Lịch sử, Thông tin tài khoản, Xem giỏ hàng.
- Khi chọn vào nút *Thêm vào giỏ hàng*  $\stackrel{\square}{\Rightarrow}$  ở mỗi khối sản phẩm thì sản phẩm đó sản được thêm vào giỏ hàng.



Hình 5.2-6. Giao diện chính của ứng dụng

### 5. Giao diện chi tiết của sản phẩm

- Khi chọn vào một sản phẩm nào đó, màn hình chi tiết của sản phẩm đó sẽ được hiển thị.
- Trong này sẽ có tính năng nổi bật của sản phẩm, nút *Mua ngay*, *Thêm vào giỏ hàng*, *Xem cấu hình chi tiết*.
- Khi click vào nút *Mua ngay* thì sẽ được đưa đến màn hình chứa các sản phẩm trong giỏ hàng.



Hình 5.2-7. Giao diện chi tiết của sản phẩm

### 6. Giao diện xem cấu hình chi tiết của sản phẩm

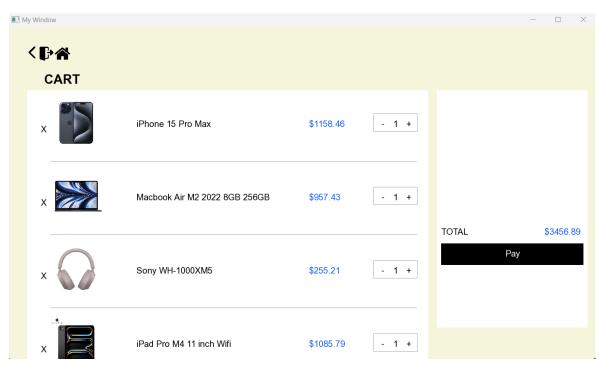
- Ở màn hình chi tiết của sản phẩm, khi người dùng chọn vào nút *Xem* cấu hình chi tiết thì giao diện màn hình xem thông số kỹ thuật chi tiết của sản phẩm sẽ hiển thị.



Hình 5.2-8. Giao diện thông số kỹ thuật của sản phẩm

#### 7. Giao diện giỏ hàng

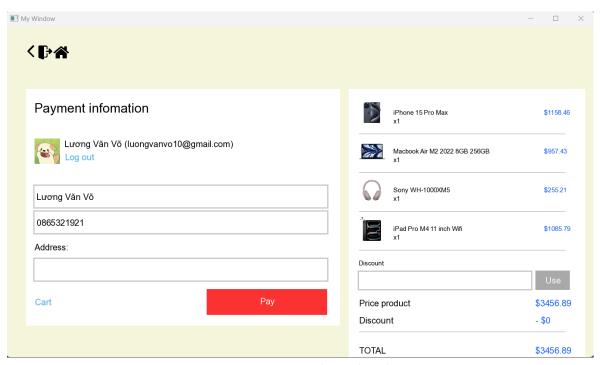
- Trong giao diện giỏ hàng, các sản phẩm được người dùng thêm vào sẽ xuất hiện ở đây. Mỗi sản phẩm sẽ có số lượng sản phẩm, *tăng/giảm* số lượng và *xóa sản phẩm "X"* ra khỏi giỏ hàng.
- Bên phải sẽ có tổng số tiền của các sản phẩm trong giỏ hàng. Ngoài ra còn có nút *Pay* để thanh toán các đơn hàng.



Hình 5.2-9. Giao diện giỏ hàng

#### 8. Giao diện thanh toán

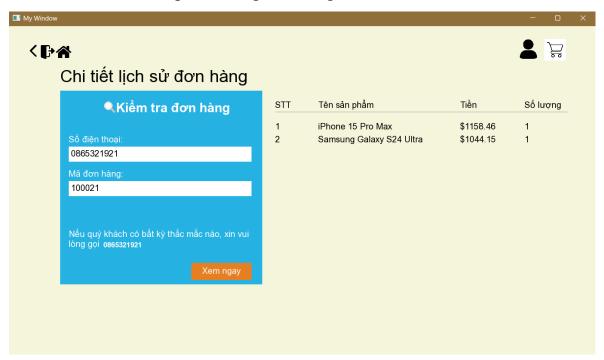
- Khi chọn vào nút *Pay* ở giao diện giỏ hàng, màn hình thanh toán sẽ hiển thị.
- Tại đây, người dùng được yêu cầu nhập địa chỉ đơn hàng, và mã giảm giá (nếu có). Sau khi nhập đủ thông tin thì chọn vào nút *Pay* để xác nhận thanh toán.
- Nếu người dùng không muốn thanh toán, người dùng có thể chọn vào nút *Home* để quay về màn hình sản phẩm, chọn vào nút *Cart* hoặc nút *Back* để quay về giỏ hàng.



Hình 5.2-10. Giao diện thanh toán

#### 9. Giao diện xem lịch sử đơn hàng

- Người dùng chọn vào nút *Xem lịch sử đơn hàng* **Q**iao diện màn hình xem lịch sử sẽ hiển thị.
- Tại đây, người dùng cần nhập mã đơn hàng để kiểm tra chi tiết đơn hàng. Sau khi nhập theo yêu cầu thì người dùng chọn vào nút *Xem ngay* để xem các sản phẩm trong đơn hàng.



Hình 5.2-11. Giao diện xem lịch sử đơn hàng

#### 10. Giao diện thông tin tài khoản

- Người dùng chọn vào nút *Xem thông tin tài khoản* A để xem thông tin của tài khoản.
- Tại đây, hiển thị các thông tin của người dùng và thông tin các đơn hàng mà người dùng đã thanh toán.
- Người dùng có thể chọn vào nút *Log out* để đăng xuất tài khoản hoặc nút *Change password* để thay đổi mật khẩu.



Hình 5.2-12. Giao diện thông tin tài khoản

### 5.2.2. Giao diện quản trị viên

# 1. Giao diện chính của ứng dụng

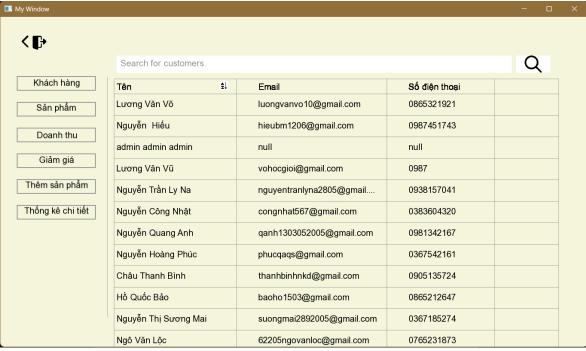
- Quản trị viên (admin) đăng nhập vào hệ thống với tài khoản đặc biệt được cấp riêng. Khi đăng nhập thành công, giao diện hiển thị thanh bên trái với các tùy chọn: Khách hàng, Sản phẩm, Doanh thu, Giảm giá, Thêm sản phẩm, Thống kê chi tiết.



Hình 5.2-13. Giao diện chính

### 2. Giao diện hiển thị danh sách khách hàng

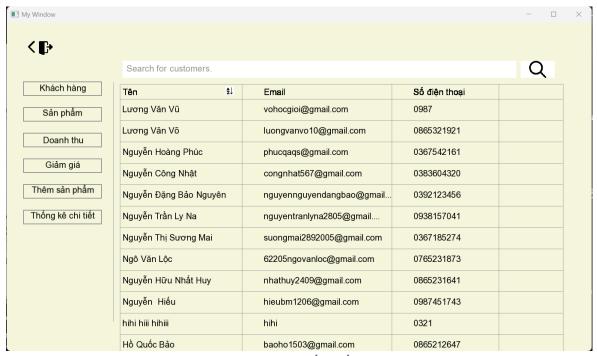
- Chọn vào ô *Khách hàng* để hiển thị giao diện để xem danh sách khách hàng.
- Ngoài ra, còn có thể tìm kiếm khách hàng khi nhập tên của khách hàng vào ô tìm kiếm, hoặc có thể sắp xếp tên sản phẩm từ A-Z hoặc từ Z-A khi chon vào ô 🕏



Hình 5.2-14. Giao diện danh sách tất cả khách hàng



Hình 5.2-15. Giao diện tìm kiếm tên khách hàng

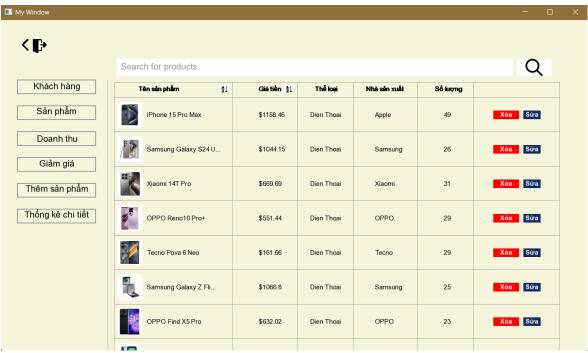


Hình 5.2-16. Giao diện sắp xếp tên khách hàng

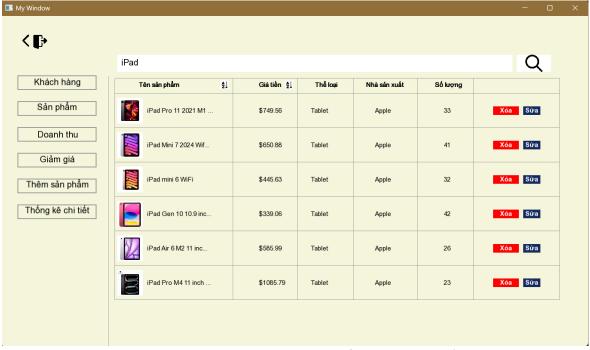
# 3. Giao diện hiển thị danh sách sản phẩm

- Chọn vào ô Sản phẩm để hiển thị giao diện để xem danh sách sản phẩm.
- Ngoài ra, còn có thể tìm kiếm sản phẩm khi nhập tên của sản phẩm vào ô tìm kiếm, hoặc có thể sắp xếp tên sản phẩm từ A-Z hoặc từ Z-A khi chọn vào ô ♣↓

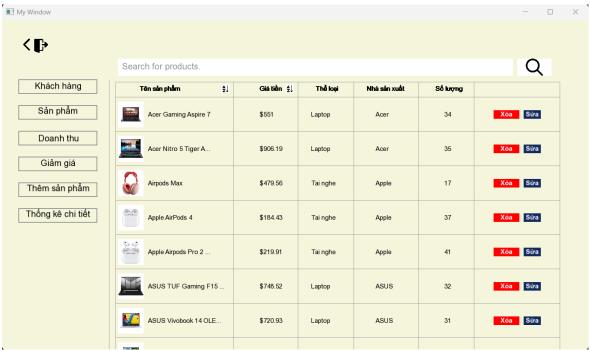
- Quản trị viên còn có thể sửa thông tin của mỗi sản phẩm khi chọn vào ô
   Sửa hoặc xóa sản phẩm ra khỏi hệ thống khi chọn vào ô Xóa.
- Quản trị viên có thể sắp xếp danh sách theo giá tiền sản phẩm từ thấp đến cao hoặc từ cao đến thấp khi chọn vào ô 🕏



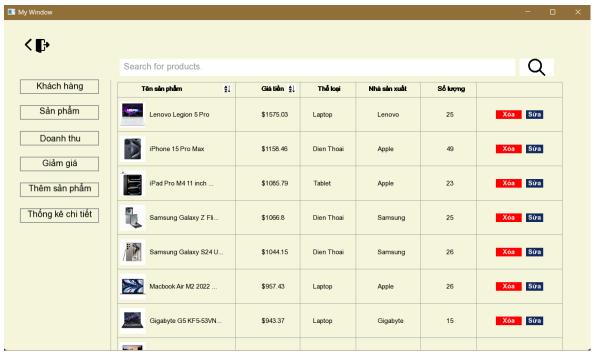
Hình 5.2-17. Giao diện danh sách tất cả sản phẩm



Hình 5.2-18. Giao diện tìm kiếm tên sản phẩm



Hình 5.2-19. Giao diện sắp xếp sản phẩm theo tên sản phẩm



Hình 5.2-20. Giao diện sắp xếp sản phẩm theo giá sản phẩm

# 4. Giao diện chỉnh sửa thông tin sản phẩm

- Khi người dùng nhấn nút *Sửa* trên từng sản phẩm trong giao diện danh sách sản phẩm, giao diện chỉnh sửa sản phẩm tương ứng sẽ được hiển thị.
- Hệ thống yêu cầu quản trị viên nhập đầy đủ thông tin yêu cầu của sản phẩm để cập nhật thông tin sản phẩm trên hệ thống.

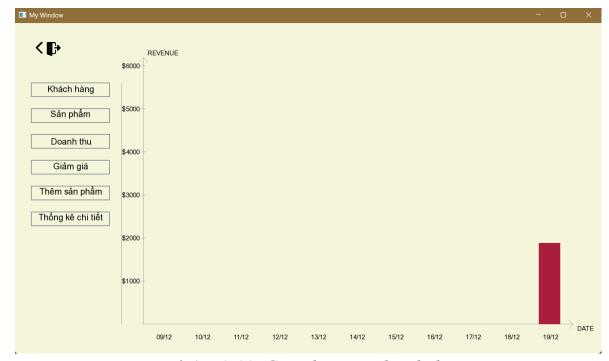
- Sau khi nhập thì nhấn vào nút *Xác nhận* để lưu thông tin thay đổi.



Hình 5.2-21. Giao diện chỉnh sửa thông tin sản phẩm

### 5. Giao diện xem doanh thu

- Khi nhấn vào ô *Doanh thu*, bạn sẽ xem được doanh thu của hệ thống dưới dạng biểu đồ cột cho những ngày gần nhất.



Hình 5.2-22. Giao diện xem doanh thu

#### 6. Giao diện tạo mã giảm giá

- Khi nhấn vào ô *Giảm giá*, giao diện tạo mã giảm giá sẽ được hiển thị, nơi quản trị viên có thể cấp mã giảm giá.
- Để cấp mã giảm giá, quản trị viên cần nhập đủ các thông tin: *Mã giảm* giá, Số tiền được giảm, Số lượng mã. Sau đó nhấn vào ô *Cấp* để hoàn thành việc tạo ra mã giảm giá cho khách hàng.



Hình 5.2-23. Giao diện tạo mã giảm giá

# 7. Giao diện thêm sản phẩm

- Khi nhấn vào ô *Thêm sản phẩm*, giao diện thêm sản phẩm sẽ được hiển thị, nơi quản trị viên có thể thêm sản phẩm vào hệ thống.
- Quản trị viên cần nhập đầy đủ thông tin cần thiết của sản phẩm, sau đó nhấn vào nút Xác nhận để hoàn thành việc thêm sản phẩm vào hệ thống.



Hình 5.2-24. Giao diện thêm sản phẩm

### 8. Giao diện thống kê doanh số theo từng ngày

- Khi nhấn vào ô *Thống kê chi tiết*, giao diện thống kê chi tiết doanh số sẽ được hiển thị.
- Quản trị viên muốn xem doanh số của ngày nào thì nhập vào ô tìm kiếm với mẫu dd-mm-yyyy để tìm kiếm. Thông tin các đơn hàng sẽ được hiển thị dưới dạng danh sách.



Hình 5.2-25. Giao diện thống kê doanh thu khi không có đơn hàng trong ngày



Hình 5.2-26. Giao diện thống kê doanh thu khi có đơn hàng trong ngày

#### 5.3. Nhận xét và đánh giá

Xây dựng được chương trình hệ thống mua bán và quản lý thiết bị điện tử, đáp ứng được các chức năng cơ bản của người dùng

Đáp ứng được yêu cầu của đề tài:

- Về kiến thức: áp dụng các kiến thức đã học trong môn lập trình hướng đối tượng, cơ sở dữ liệu, cấu trúc dữ liệu và giải thuật
- Về chức năng và kỹ thuật
  - Xây dựng chương trình có khả năng tương tác và lưu trữ dữ liệu trong các file txt.
  - Thiết kế giao diện người dùng trực quan, đơn giản, dễ sử dụng, phù hợp với mọi đối tượng.
  - Đảm bảo chương trình hỗ trợ gần như đầy đủ các chức năng cần thiết của một hệ thống quản lý mua bán bao gồm:
    - Thêm, sửa, xoá, tìm kiếm và sắp xếp thông tin thiết bị
    - Quản lý danh sách khách hàng và đơn hàng
    - Thống kê và báo cáo doanh thu
  - Đảm bảo chương trình hoạt động ổn định, xử lý nhanh và không có lỗi nghiêm trọng trong quá trình vận hành.

# 6. KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN

### 6.1. Kết luận

#### 6.1.1. Đạt được

Hệ thống mua bán và quản lý thiết bị điện tử đã xây dựng thành công, đáp ứng được nhiều chức năng cốt lõi như thêm, chỉnh sửa, tìm kiếm, sắp xếp, xoá và hiển thị thông tin sản phẩm và khách hàng. Những chức này giúp cải thiện đáng kể việc quản lý kho hàng, giao dịch mua bán và thông tin khách hàng, đảm bảo tính chính xác và minh bạch của dữ liệu. Nhờ đó, hệ thống không chỉ giảm tải được công việc thủ công mà còn hỗ trợ hiệu quả trong việc tối ưu hoá vận hành và quản lý.

Việc áp dụng mô hình lập trình hướng đối tượng (OOP) là một điểm sáng trong dự án này. Hệ thống sử dụng các lớp chính như **Product**, **Customer**, **Admin**, **Order** và **History** cùng các phương thức liên quan, cho phép mã nguồn được tổ chức rõ ràng, dễ bảo trì và tái sử dụng. OOP giúp mở rộng tính năng dễ dàng mà không ảnh hưởng đến các phần đã triển khai. Ví dụ, việc sử dụng các **hàm bạn bè** (friend functions) để truy cập các thuộc tính riêng tư, cũng như tích hợp các **hàm tĩnh** như getProductID() hoặc getCustomerID(), góp phần đảm bảo tính toàn vẹn và hiệu quả của dữ liệu.

Một điểm nổi bật khác là hệ thống hỗ trợ chức năng tìm kiếm mạnh mẽ, cho phép quản trị viên tra cứu thông tin sản phẩm hoặc khách hàng theo tên sản phẩm hoặc khách hàng. Chức năng này giúp nâng cao khả năng quản lý kho hàng, chăm sóc khách hàng và lập kế hoạch bán hàng, đồng thời đảm bảo dữ liệu được truy xuất nhanh chóng và chính xác. Bên cạnh đó, hệ thống còn tích hợp chức năng quản lý tài khoản người dùng, với hai phân quyền chính là **Admin** và **User**, tạo sự linh hoạt và an toàn trong việc sử dụng.

Với những cải tiến vượt bậc này, hệ thống quản lý và mua bán thiết bị điện tử không chỉ đáp ứng được các yêu cầu hiện tại mà còn sẵn sàng mở rộng trong tương lai, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý và phát triển trong tương lai.

#### 6.1.2. Chưa đạt được

Mặc dù hệ thống quản lý và mua bán thiết bị điện tử đã đạt được nhiều kết quả tích cực, vẫn còn một số hạn chế cần khắc phục để đáp ứng tốt hơn nhu cầu phát triển trong tương lai:

Chưa tích hợp với cơ sở dữ liệu lớn hoặc các giải pháp lưu trữ: hiện tại,
 hệ thống sử dụng tệp văn bản (text file) để lưu trữ dữ liệu. Điều này

- không chỉ làm giảm hiệu suất mà còn hạn chế khả năng mở rộng khi dữ liệu ngày càng lớn. Việc xử lý và truy xuất dữ liệu lớn dựa trên tệp văn bản có thể gây chậm trễ và khó khăn trong quản lý.
- Thiếu các chức năng phân tích và thống kê chi tiết: Hệ thống hiện chưa hỗ trợ các báo cáo chi tiết về hiệu suất bán hàng, doanh thu theo từng sản phẩm hoặc khoảng thời gian cụ thể, cũng như phân tích hành vi mua sắm của khách hàng. Những chức năng này rất cần thiết để hỗ trợ quản lý đưa ra các quyết định chiến lược và tối ưu hóa hoạt động kinh doanh.
- Chưa tích hợp các tính năng bảo mật nâng cao: Hệ thống chưa triển khai các cơ chế mã hóa dữ liệu hoặc quản lý lịch sử truy cập, dẫn đến nguy cơ mất mát hoặc rò rỉ thông tin quan trọng nếu xảy ra sự cố hoặc bị tấn công bảo mật. Việc bổ sung các tính năng như quản lý lịch sử hoạt động của tài khoản, phân quyền chi tiết hơn, hoặc sử dụng giao thức bảo mật sẽ nâng cao mức độ an toàn của hệ thống.
- Vấn đề về tính thẩm mỹ còn hạn chế và thiếu các thông báo cho người dùng, gây khó khăn trong việc sử dụng.
- Chưa triển khai các tính năng hỗ trợ khách hàng và quản lý hiện đại:
  - Chức năng theo dõi trạng thái đơn hàng theo thời gian thực vẫn chưa được tích hợp, làm giảm trải nghiệm khách hàng
  - Các tính năng quản lý kho nâng cao như dự báo tồn kho hoặc tối ưu hóa quy trình nhập hàng chưa được triển khai, gây khó khăn khi quy mô kinh doanh mở rộng
  - Hệ thống chưa hỗ trợ tích hợp với các nền tảng di động hoặc website bán hàng, hạn chế khả năng tiếp cận và phục vụ khách hàng trực tuyến

# 6.2. Hướng phát triển

- Nâng cấp lưu trữ:
  - Chuyển từ lưu trữ bằng file txt sang cơ sở dữ liệu như MySQL, PostgreSQL, ....
- Phát triển ứng dụng:
  - Xây dựng ứng dụng trên các nền tảng chuyên nghiệp hơn như: web, mobile (iOS, Android) để đáp ưng nhu cầu đa dạng của người dùng.
  - Phát triển ứng dụng với nhiều tính năng hơn để có thể hỗ trợ tối đa cho người dùng nhằm nâng cao trải nghiệm và quản trị viên thuận tiện hơn trong việc quản lý hệ thống.

# TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Giáo trình lập trình hướng đối tượng.
- [2] Introduction to algorithms by Thomas H. Cormen, Charles E. Leiserson, Ronald L. Rivest, Clifford Stein.
- [3] SFML. (n.d.). *SFML: Simple and Fast Multimedia Library*. Truy cập ngày 21/10/2024 tại <a href="https://www.sfml-dev.org/">https://www.sfml-dev.org/</a>
- [4] cURL. (n.d.). *cURL: Transfer data with URL syntax*. Truy cập ngày 15/11/2024 tại https://curl.se/