

# Guía de Usuario

# Portal de Facturación Electrónica



# OXO

andatti  
café

siempre rico, sólo en OXXO



1. [Facturación sin registro](#)
2. [Registro de usuario](#)
3. [Facturación con registro](#)
4. [Reimpresión de Facturas](#)
5. [Facturación en tienda](#)
6. [Configuración de datos de usuario](#)
  1. [Cambio de contraseña](#)
  2. [Modificación de datos de usuario](#)
  3. [Modificación de datos fiscales](#)
7. [Ayuda](#)
8. [Contáctanos](#)

## ¡Inicia tu factura!

### 1.-Ingresa los datos de tu ticket ?

Fecha de venta\* 1 Folio de venta\* 2 ID de venta\* 3 Total (2 Decimales)\* 4

Folio de venta	224647 <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">6</span>	5463.25
		\$ 5463.25

**5**  **6** 7

**Aviso:** Ticket pendiente por validar

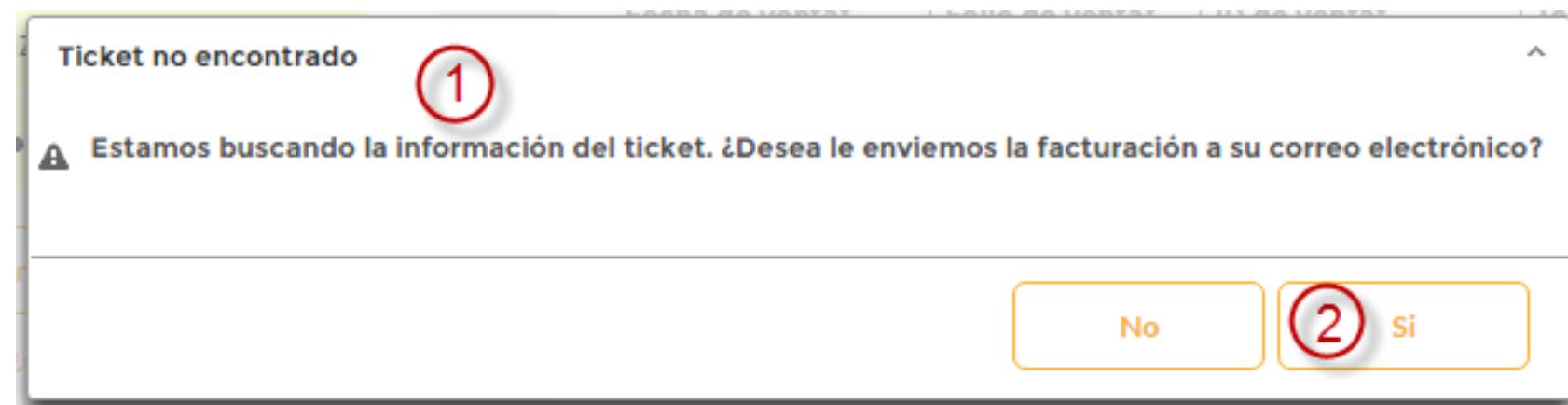
\*Los datos a ingresar los sacarás de tu ticket de

Si deseas facturar pero no estas registrado deberás iniciar la generación de tus facturas en la siguiente pantalla.

Primero ingresarás los datos de tu ticket\* y validarás que sean correctos con el botón **Validar Ticket**(5), si tus datos son correctos se activará el botón **Continuar**(7) para ingresar tus datos fiscales y se agregará tu ticket a la lista(6), puedes agregar hasta 5 tickets a tu factura. Si tu ticket aun no se encuentra en el sistema tenemos una opción [aquí](#).



Si tu ticket aún no se encuentra en el sistema el portal te mostrará el siguiente **mensaje(1)**, en donde tienes la opción de recibir la factura en tu correo posteriormente, una vez que tus datos sean validados, para ello tienes que hacer click en el botón **Si(2)**.



Ticket no encontrado

Fecha de venta*	Folio de venta*	ID de venta*	Total (2 Decimales)*
17/06/2022	989887898	10MDA50FEO1	240.00

Favor de capturar la siguiente información para enviar la factura cuando se recupere su Ticket

Correo Electrónico\*  
CORREO@DOMINIO.COM\*

País  
MÉXICO

RFC\*      Nombre de Razón Social

Calle      Número Ext.      Número Int.

Colonia      Delegación / Municipio

Código Postal \*      Estado

Regimen Fiscal \*

Uso CFDI \*

**1**

**2**

**3**

**4**

**Capturar más tickets**      **Terminar proceso**      **Cancelar**

Se mostrará un pantalla con la información del ticket a recuperar(1) y tendrás que ingresar la cuenta de correo a la cual se enviará la factura(2) y los datos fiscales de acuerdo a la constancia o cédula de identificación fiscal, finalmente darás click en **Terminar proceso(3)**.

(\*) Datos validados a partir de la versión 4.0 CFDI



1.-Ingresa los datos de tu ticket ⓘ

Fecha de venta\* 29/06/2022 | Folio de venta\* 989887930 | ID de venta\* 10MDA50FE01 | Total (2 Decimales)\* 120.00

Folio de venta  
989887930

120.00  
\$ 120.00

Ticket pendiente por validar

Continuar

Validar Ticket

2.-Ingresa datos de facturación

País  
MÉXICO

RFC\* PPT960717KE1 | Nombre de Razón Social  
PRODUCTOS PROTEINICOS DE TAMPICO

Calle  
AZUCENA | Número Ext. | Número Int.

Colonia  
JARDIN | Delegación / Municipio  
TAMAULIPAS

Código Postal \* 89260 | Estado  
TAMAULIPAS

Régimen Fiscal \*  
GENERAL DE LEY PERSONAS MOI

Uso CFDI \*  
GASTOS EN GENERAL

Previsualiza Factura

3

Generar Factura

Se cargará tu ticket a la lista pero estará marcado con un **símbolo(1)** indicando que esta pendiente su validación, también se cargarán los datos fiscales (2) que ingresaste en la pantalla anterior, por último debes de dar click en **Generar(3)**.

(\*) Datos validados a partir de la versión 4.0 CFDI

**2.-Ingresa datos de facturación**

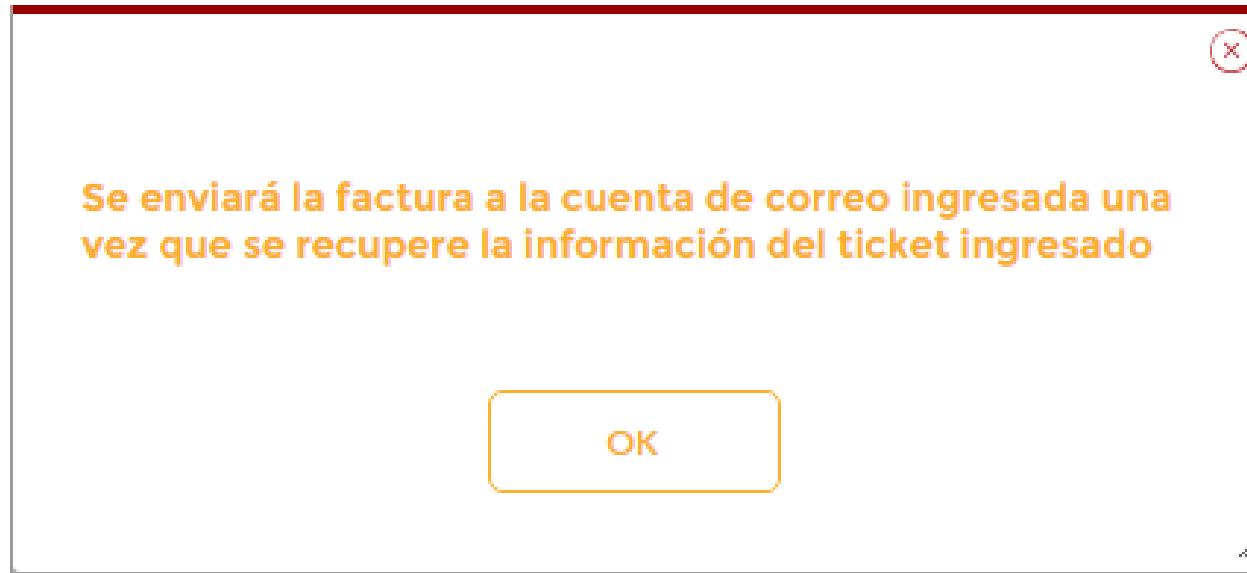
Pais MÉXICO			
RFC* PPT960717KE1	Nombre de Razón Social PRODUCTOS PROTEINICOS DE TAMPICO		
Calle AZUCENA	Número Ext.	Número Int.	
Colonia JARDIN	Delegación / Municipio TAMAULIPAS		
Código Postal 89260	Estado TAMAULIPAS		
Régimen Fiscal GENERAL DE LEY PERSONAS MOI			
Uso CFDI GASTOS EN GENERAL			
<input type="checkbox"/> Previsualiza Factura			

①

 Generar Factura

Una vez que introduzca todos los datos, podrá realizar la factura, seleccione **Generar Factura (1)**

\* Este campo es obligatorio



Por último verás un mensaje indicando que tu factura se encuentra pendiente y se enviará una vez recuperados tus datos.



## 2.-Ingresa datos de facturación

Pais  
MÉXICO

Nombre de Razón Social  
PRODUCTOS PROTEINICOS DE TAMPICO

Calle AZUCENA	Número Ext.	Número Int.
------------------	-------------	-------------

Colonia JARDIN	Delegación / Municipio TAMAULIPAS
-------------------	--------------------------------------

Código Postal 89260	Estado TAMAULIPAS
------------------------	----------------------

Régimen Fiscal  
GENERAL DE LEY PERSONAS MOI

Uso CFDI  
GASTOS EN GENERAL

Previsualiza Factura

②

③

Generar Factura

\* Este campo es obligatorio

①

Una vez ingresado al menos un ticket deberás capturar los datos de facturación(1), puedes previsualizar tu factura dando click en la leyenda “Previsualiza Factura”(2), o bien dar click en el botón Generar(3) para poder descargar tu factura.



## Previsualiza Factura

Vista Previa

Verifica tus datos

1. Si tus datos son correctos da clic en Generar.  
2. La fecha de la factura, corresponde al día en que la generas.

Datos fiscales	Nombre de Razón Social
RFC DINE830912T97	IT EN LA NUBE, S.A DE C.V.
Calle PROLONGACION REFORMA	Número Ext. 5677
Colonia COL. SANTA FE	Delegación / Municipio MIGUEL HIDALGO
Código Postal 13700	Estado DISTRITO FEDERAL
	País MEXICO

Datos del ticket

Fecha de compra	Folio de venta	Id de venta	Total
05/03/2016	1996822	10RYNS0RLL2	458.85
		\$	458.85

<b>OXXO</b>	CADENA COMERCIAL OXXO, SA DE CV R.F.C. CCO8605231N4	Lugar de Expedición CP:97150				
Régimen Fiscal: Opcional para Grupos de Sociedades						
<b>Factura:</b> 167571361						
Régimen Fiscal Receptor: 601	Serie: MDA					
Domicilio Fiscal Receptor: 89260	I-INGRESO Uso CFDI: G03 - Gastos en general					
Folio Fiscal: 2942eff6-2901-490a-9fd7-e10c842b2dcb	Exportación: 01					
Número del serie CSD del SAT: 3000100000400002495	Fecha de emisión: 2022-06-03T18:35:13					
Número del serie CSD del emisor: 3000100000400002495	Fecha de certificación: 2022-06-03T18:35:14					
<b>Facturado a:</b> PRODUCTOS PROTEINICOS DE TAMPICO Dirección: AZUCENA Delegación/Municipio: TAMAULIPAS RFC: PPT960717KE1						
Colonia: JARDIN Estado: TAMAULIPAS						
Cantidad	Clave ID	Artículo	Precio unitario	Impuesto	Objeto Impuesto	Importe
2.000000 EA	50202200	SKYY COSMO 275ML	8.25	2.76	02	16.50
2.000000 EA	01010101	RDLR 2711	8.62	2.76	02	17.24
2.000000 EA	50202301	AGUA PURIFICADA CIEL 1 LT BOTE	10.00	0.00	02	20.00
2.000000 EA	50192100	SABRITAS SAL ORIGINAL 110 GRS	9.26	1.48	02	18.52
2.000000 EA	50202201	CERVEZA TECATE LATA 473 ML	8.62	2.76	02	17.24
2.000000 EA	50202200	TEQUILA REPOSADO HACIENDA SAUZA 940 ML BOTELLA	5.63	8.73	02	11.27
<b>PUE-PAGO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN</b> Forma de Pago 99			<b>SUBTOTAL</b>	100.77		
			<b>TASA I.V.A 0%</b>	0.00		
			<b>TASA I.V.A 16%</b>	11.04		
			<b>TASA IEPS 8%</b>	1.48		
			<b>TASA IEPS 53%</b>	5.97		
			<b>TOTAL MXN</b>	119.26		
			<b>IMPUESTO ESTATAL</b>	0.74		
			<b>TOTAL</b>	120.00		

Sello digital del CFDI

ZRyPw4G2zfV2Kj9EPXtpi/ds5MA9oodS6WSIB4cxqYtGm8c3aVoRgVmmysxb0q4N+uvkvVF6ZWCB+L1GRTt8G30/11sRkdfyJnDe9b7z5LUoMPkdngKnmf6l/t/K73fz8L8Y+K2xhEehX4BSC5fR0Xz2SiVndc/3s/7l0FBeojq

mSleIX1QxRHLxL9K9nNYfIEog9DlUf5lPAUJJpphk3D7+AT9InoCZTMjvKWhEqd8+oMzq3nJM5ZDNSF8

Rr-suBcomk+Q65el9fPjh3OoBrWC/xByKgVKzIt247vcxEQxgjMDjvRagNc6hv40qs5xJBGlqGLNipp=

Sello digital del SAT

IZCZ9KXWjqDqZgpkbCDqbR8Ex00tAOEg85cHelpjGplgK53xDpuK2OPH0vk3d4IH7q1PAuK0ks1carexPYf

FVFsaaSpkAIRjsy4tLHGugZmdMcSHoWvckhvgFt4uAnQo+a+5W/GYedO5R0/7mlHg6Ku0NhDgt8BeFddyY

+c6DWODkevolkzNkw7mlLlpG6eV1+5oVldggrpgfhnH5ScdeJ6yUQMCIrBgQGRWY4sOTSqbGr96kgDn27

ugOFNsVfdubMBWh1kclE3h2X0BoDuT7OX5r9whCq4lwVjNkjFzgoUjoB+kj5dgAtaTnFlzqF7uJyU5rhq8tue

gilB9g==

Cadena Original

J1.1/2942eff6-2901-490a-9fd7-e10c842b2dcb[2022-06-

03T18:35:14]SPR1906131521ZRyPw4G2zfV2Kj9EPXtpi/ds5MA9oodS6WSIB4cxqYtGm8c3aVoRgVmmysxb0q4

N+uvkvVF6ZWCB+L1GRTt8G30/11sRkdfyJnDe9b7z5LUoMPkdngKnmf6l/t/K73fz8L8Y+K2xhEehX4BSC

5fR0Xz2SiVndc/3s/7l0FBeojqmseIX1QxRHLxL9K9nNYfIEog9DlUf5lPAUJJpphk3D7+AT9InoCZTMjvKWh

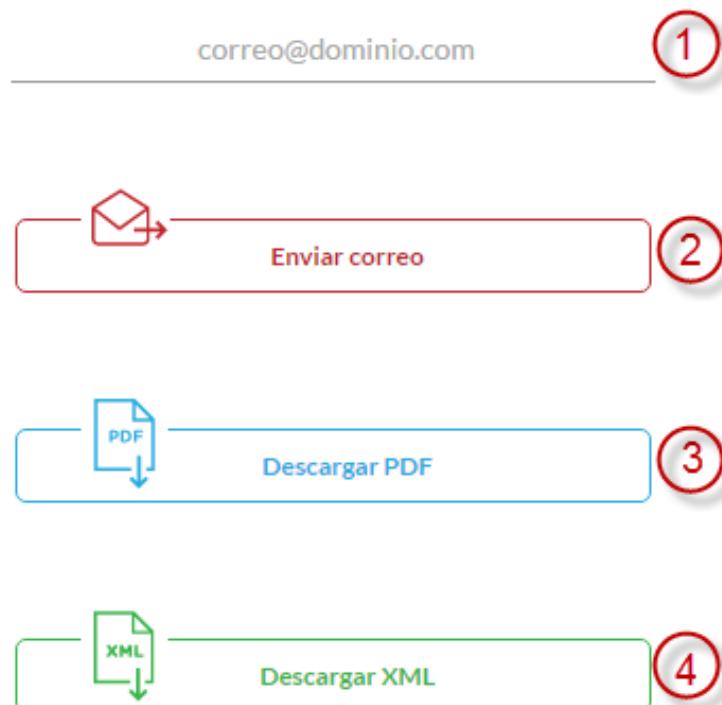
Eqd8+oMzq3nJM5ZDNSF8+r-suBcomk+Q65el9fPjh3OoBrWC/xByKgVKzIt247vcxEQxgjMDjvRagNc6hv4

0qs5xJBGlqGLNipp==|3000100000400002495||

\*Este documento es una representación impresa de un CFDI.



## Envía o descarga tu factura

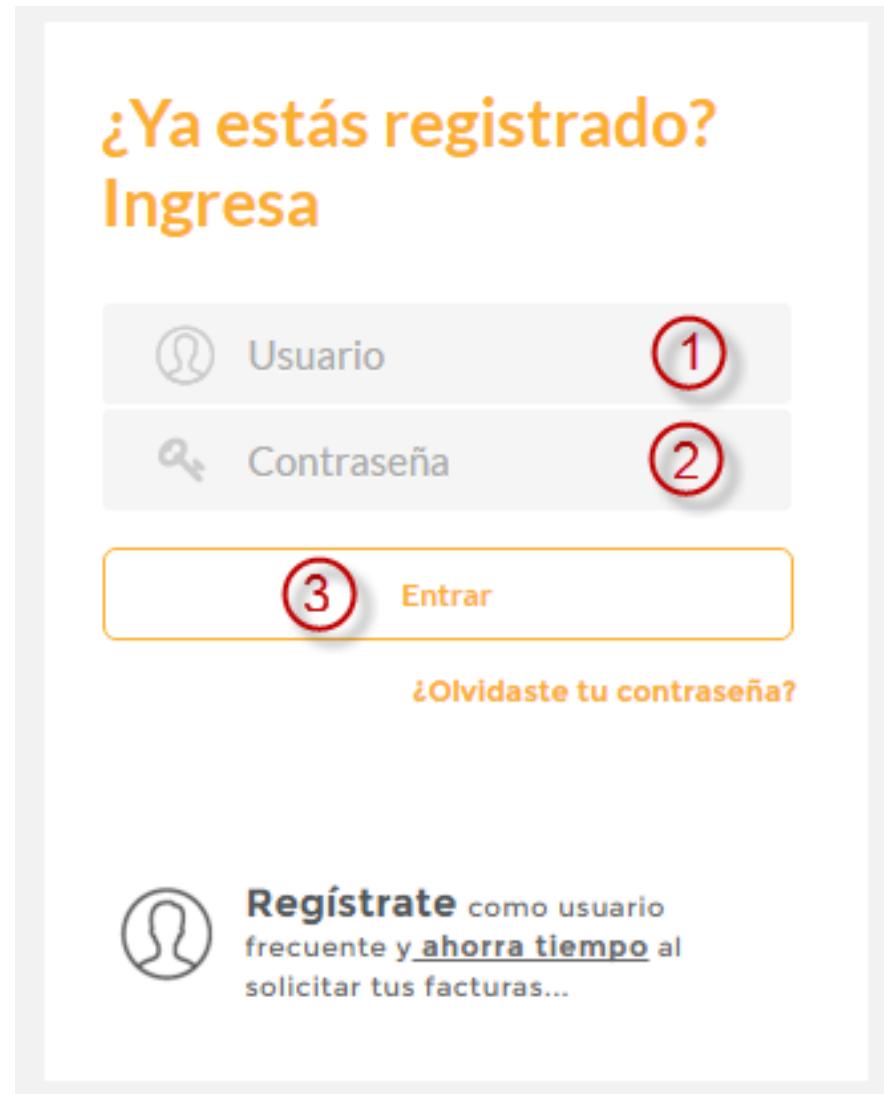


Una vez generada la factura tendrás 3 opciones de descarga.

Podrás enviarla a tu correo electrónico ingresando el mail en el apartado 1 y dando click en el botón **Enviar correo(2)**, también te permitirá descargar la factura en el formato deseado ya sea PDF o XML, dando click en cualquiera de los dos botones **Descarga PDF(3)** o bien **Descarga XML(4)**, el navegador te mostrará las opciones Abrir con y Guardar archivo.



"La factura en formato PDF requiere de **Adobe Reader** para visualizarla. Antes de descargar los archivos debe habilitar la opción: Pedir intervención automática para descargas de archivos. En la configuración de seguridad de la sección: Opciones de Internet de su explorador."



Para poder facturar mediante esta opción es necesario capturar:

1. Usuario(1)
2. Contraseña(2)

y hacer clic sobre el botón Entrar(3).



**Eduardo...**

**Tu listado de facturas**

Facturas	Fecha
<u>92751</u>	<u>25/02/2016</u>
<u>92750</u>	<u>25/02/2016</u>
<u>92776</u>	<u>02/03/2016</u>
<u>92777</u>	<u>02/03/2016</u>

①                    ②

Tus facturas estarán publicadas 20 días a partir de su creación

Cuando ingresas al portal se cargarán automáticamente las facturas que hayas generado anteriormente, se mostrará el **numero de factura** (1) y la **fecha** (2) en la que realizaste la misma, puedes descargarlas dando click en el número de la factura o la fecha.



## ¡Inicia tu factura!

### 1.-Ingresa los datos de tu ticket (?)

Fecha de venta*	Folio de venta*	ID de venta*	Total (2 Decimales)*
05/05/2016 <b>1</b>	224647 <b>2</b>	1OMON50EDI <b>13</b>	5463.25 <b>4</b>

Folio de venta  
224647 **6**

5463.25  
\$ 5463.25

**5**  **7**

**⚠ Ticket pendiente por validar**

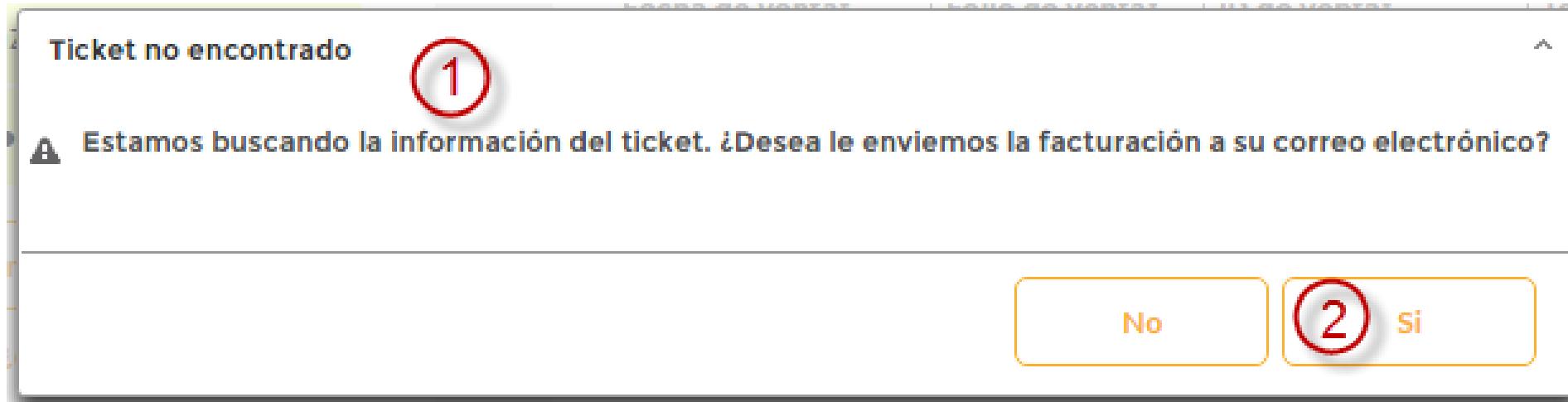
\*Los datos a ingresar los sacarás de tu ticket de compra

Ahora deberás ingresar los datos de tu ticket\* y validarás que sean correctos con el botón **Validar Ticket(5)**, si tus datos son correctos se activará el botón **Continuar(7)** para ingresar tus datos fiscales y se agregará tu ticket a la lista(6), puedes agregar hasta 5 tickets a tu factura. Si tu ticket aun no se encuentra en el sistema tenemos una opción [aquí](#).



REGIMEN DE CONSOLIDACION FISCAL					
Cajero	2	13/02/2015	11:05		<b>1</b> FECHA DE VENTA
CHOC ANDATTI MED MON				15.00	
01FOL.VTA:	554679	TOTAL:\$	15.00		<b>4</b> TOTAL DE COMPRA 2 DECIMALES
ID = 1OMON50MCZ2		IVA INCLUIDO:\$	2.07		
QUINCE PESOS 00/100 M.N.O					
Efectivo M.N.: 20.00					
Pago: \$20.00 Cambio:\$ 5.00					

Si tu ticket aún no se encuentra en el sistema el portal te mostrará el siguiente **mensaje(1)**, en donde tienes la opción de recibir la factura en tu correo una vez que tus datos sean validados, para ello tienes que hacer click en el botón **Si(2)**.



Ticket no encontrado

Fecha de venta*	Folio de venta*	ID de venta*	Total (2 Decimales)*
05/05/2016	134906612	10DCU50GKO1	451.00

Favor de capturar la siguiente información para enviar la factura cuando se recupere su Ticket

①

②

Selección tu RFC

- EDUARDO
- INTELLEGÓ
- HEXA1
- HEXA

Nombre de Razón Social\*

Número Ext.\* Número Int.

Colonia\* Delegación / Municipio\*

Código Postal\* Estado\* País MÉXICO

Aceptar ③ Cancelar

\* Este campo es obligatorio

Se mostrará un pantalla con la información del ticket a recuperar(1) se cargará tu cuenta de correo y los RFC's que tienes registrados, deberás seleccionar alguno y finalmente darás click en Aceptar(3).



1.-Ingresa los datos de tu ticket ?

50 — Solo números  
MCZ — Números y letras  
1 — Solo números

Fecha de venta*	Folio de venta*	ID de venta*	Total (2 Decimales)*
29/06/2022	989887930	10MDA50FE01	120.00

Folio de venta  
989887930 (1)

120.00  
\$ 120.00

Ticket pendiente por validar Validar Ticket Continuar

2.-Ingresa datos de facturación

País  
MÉXICO (2)

RFC*	Nombre de Razón Social
PPT960717KE1	PRODUCTOS PROTEINICOS DE TAMPICO

Calle	Número Ext.	Número Int.
AZUCENA		

Colonia	Delegación / Municipio
JARDIN	TAMAULIPAS

Código Postal	Estado
89260	TAMAULIPAS

Régimen Fiscal  
GENERAL DE LEY PERSONAS MOI

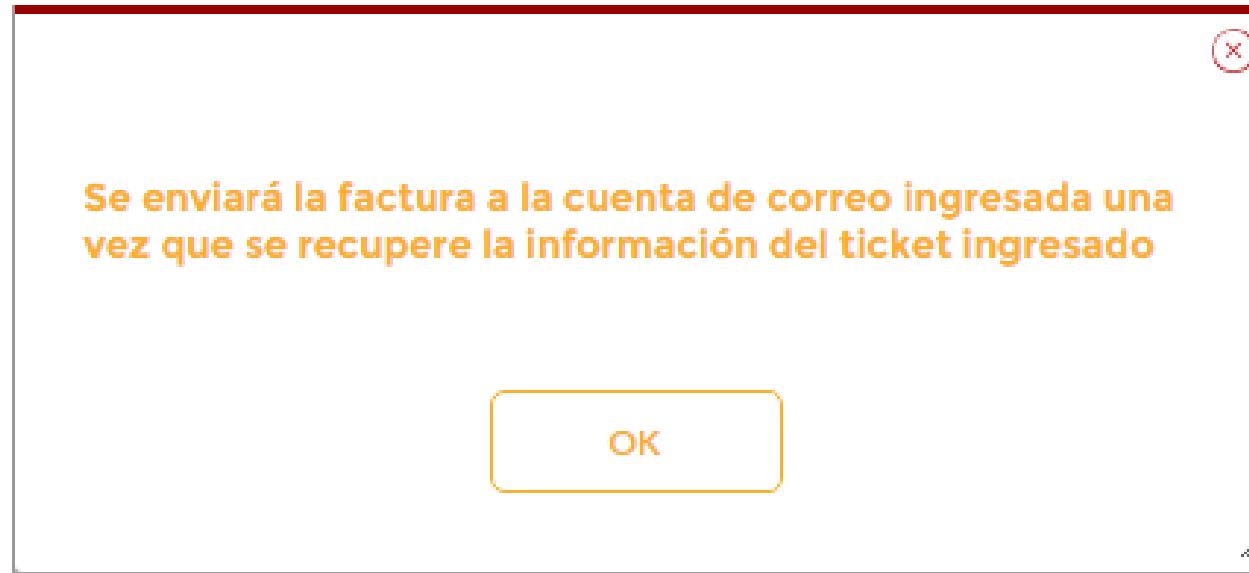
Uso CFDI  
GASTOS EN GENERAL

Previsualiza Factura (3) Generar Factura

\* Este campo es obligatorio

Se cargará tu ticket a la lista pero estará marcado con un **símbolo**(1) indicando que esta pendiente su validación, también se cargarán los datos fiscales de acuerdo a la constancia o cédula fiscal que ingresaste en la pantalla anterior (2), por ultimo debes de dar click en **Generar**(3).





Por último verás un mensaje indicando que tu factura se encuentra pendiente y se enviará una vez que se hayan recuperado tus datos.



## 2.-Ingresa datos de facturación

Pais MÉXICO			
Nombre de Razón Social PRODUCTOS PROTEINICOS DE TAMPICO			
RFC* PPT960717KE1	1		
Calle AZUCENA	Número Ext.	Número Int.	
Colonia JARDIN	Delegación / Municipio TAMAULIPAS		
Código Postal 89260	Estado TAMAULIPAS		

Régimen Fiscal  
GENERAL DE LEY PERSONAS MOI

Uso CFDI  
GASTOS EN GENERAL

Previsualiza Factura

2

3

Generar Factura

\* Este campo es obligatorio

Una vez ingresado al menos un ticket se cargarán en una lista tus datos de **facturación** (1) al seleccionar alguno de ellos se llenarán automáticamente los campos para datos fiscales, puedes previsualizar tu factura dando click en la leyenda “**Previsualiza Factura**”(2), o bien dar click en el botón **Generar**(3) para poder descargar tu factura.



Previsualiza Factura

Vista Previa		
<b>OXXO</b>		
Verifica tus datos		
1. Si tus datos son correctos da clic en Generar. 2. La fecha de la factura, corresponde al día en que la generes.		
<b>Datos fiscales</b>		
RFC DINE830912T97	Nombre de Razón Social IT EN LA NUBE, S.A DE C.V	
Calle PROLONGACION REFORMA	Número Ext. 5677	Número Int.
Colonia COL. SANTA FE	Delegación / Municipio MIGUEL HIDALGO	
Código Postal 13700	Estado DISTRITO FEDERAL	País MEXICO
<b>Datos del ticket</b>		
Fecha de compra 05/03/2016	Folio de venta 1996822	Id de venta 10RYNSORLL2
		Total 458.85
		\$ 458.85

 Vista Previa

**Verifica tus datos**

1. Si tus datos son correctos da clic en Generar.  
2. La fecha de la factura, corresponde al día en que la generes.

**Datos fiscales**

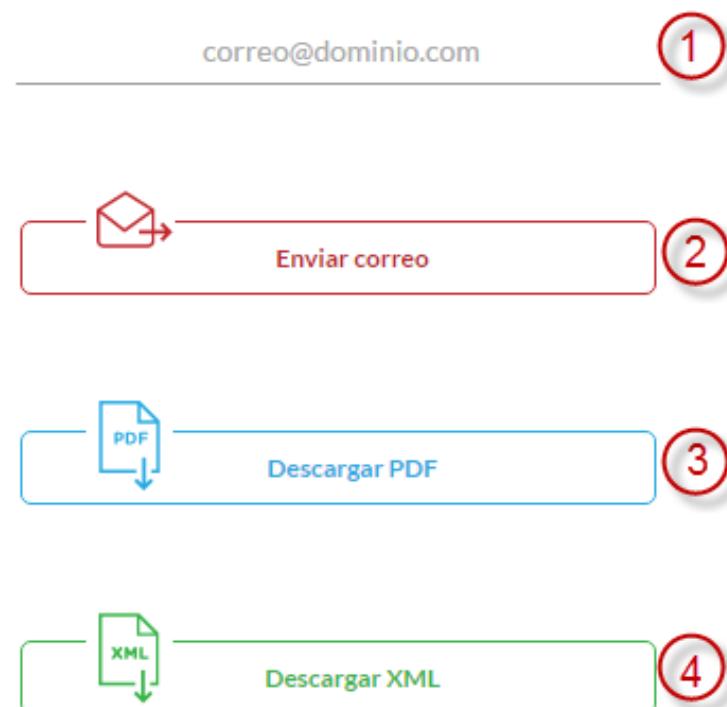
RFC	Nombre de Razón Social		
DIRE830912T97	IT EN LA NUBE, S.A DE C.V		
Calle		Número Ext.	Número Int.
PROLONGACIÓN REFORMA		5677	
Colonia		Delegación / Municipio	
COL. SANTA FE		MIGUEL HIDALGO	
Código Postal	Estado	País	
13700	DISTRITO FEDERAL	MÉXICO	

**Datos del ticket**

Fecha de compra	Folio de venta	Id de venta	Total
05/03/2016	1996822	10RYN50RLL2	458.85
			\$ 458.85



## Envía o descarga tu factura

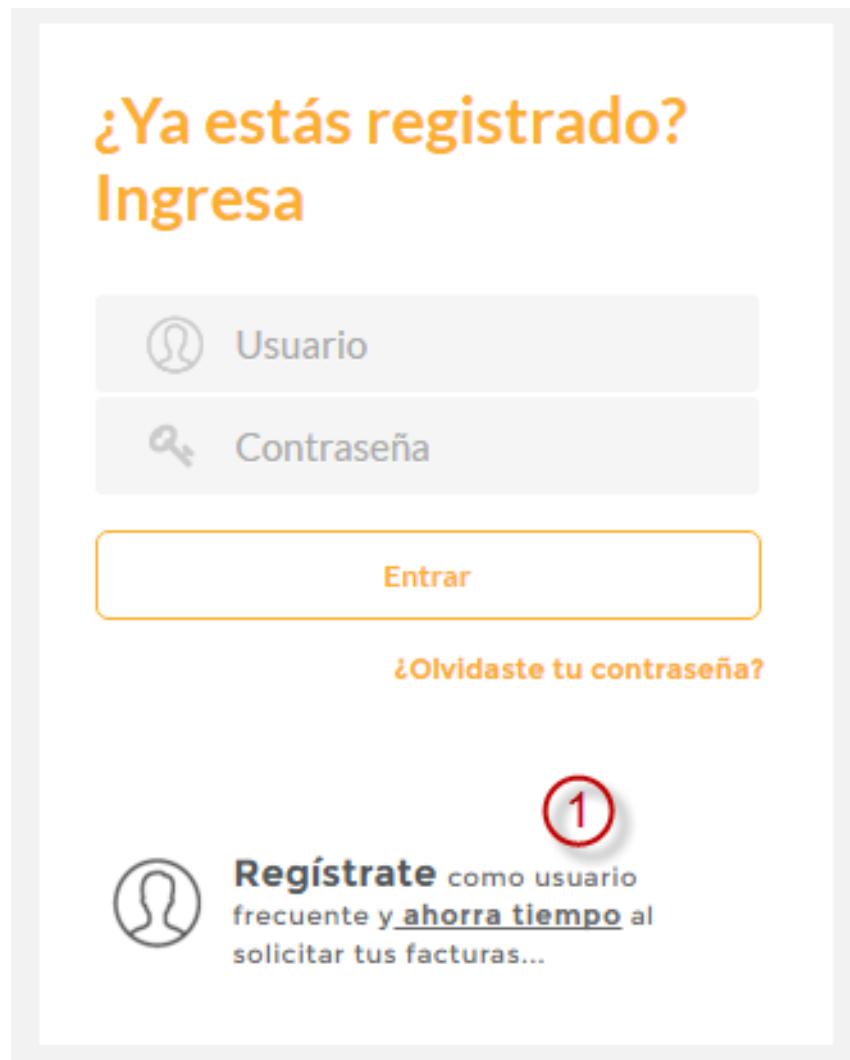


Una vez generada la factura tendrás 3 opciones de descarga.

Podrás enviarla a tu correo electrónico ingresando el mail en el apartado 1 y dando click en el botón **Enviar correo(2)**, también te permitirá descargar la factura en el formato deseado ya sea PDF o XML, dando click en cualquiera de los dos botones **Descarga PDF(3)** o bien **Descarga XML(4)**, el navegador te mostrará las opciones Abrir con y Guardar archivo.



"La factura en formato PDF requiere de **Adobe Reader** para visualizarla. Antes de descargar los archivos debe habilitar la opción: Pedir intervención automática para descargas de archivos. En la configuración de seguridad de la sección: Opciones de Internet de su explorador."



Para poder registrarte como usuario frecuente es necesario ingresar mediante el link que se encuentra en el apartado de inicio de sesión, en la opción **Regístrate(1)** del apartado Ahorra tiempo .





## Inicia tu registro

Recuerda, una vez registrado ya no es necesario estar capturando tus datos cada vez que necesites facturar tus tickets

Nombre* USUARIO NUEVO	1 Correo Electrónico* CORREO@DOMINIO.COM.MX	Contraseña* .....	Confirma contraseña* .....
--------------------------	------------------------------------------------	----------------------	-------------------------------

Leer aviso de privacidad (3)

He leído aviso de privacidad

\* Este campo es obligatorio

Las contraseñas deben tener entre 8 y 14 caracteres y contener al menos:  
- Letras Mayúsculas y minúsculas, al menos 1 letra mayúscula.  
- Caracteres especiales o símbolos, al menos 1 carácter especial.  
- Números, al menos 1 numero.

Siguiente

Se mostrará la pantalla para ingresar tus datos de **usuario** (1), deberás ingresar una contraseña valida (2) y leer el **aviso de privacidad** (3) para poder dar clic en el botón Siguiente.



Leer aviso de privacidad

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos publicada el 05 de Julio de 2010 en el Diario Oficial de la Federación, le informamos que los datos personales y personales sensibles que sean proporcionados, serán utilizados únicamente para los fines más adelante mencionados. Usted tiene derecho a solicitar la limitación y revocar el consentimiento del uso o divulgación de la información proporcionada así como a reclamar los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) en términos de la Ley antes referida, acudiendo a nuestro domicilio, a través de la línea telefónica o del correo electrónico que se mencionan en el presente Aviso de Privacidad. El procedimiento para solicitar la limitación, revocar el consentimiento del uso o divulgación de la información, así como el procedimiento para ejercer los Derechos ARCO requiere de la identificación del Titular o de su Representante Legal para poder atenderle dentro de los plazos establecidos por la Ley y a través de los medios telefónicos o de correo electrónico que apliquen en cada caso.

Los cambios que pudieran efectuarse al presente aviso serán comunicados en su oportunidad por éste medio.

①

HE LEÍDO

Al dar click sobre **He leído** (1) se marcará la casilla de la pantalla anterior (2).



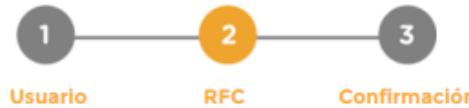
Leer aviso de privacidad



He leído aviso de privacidad

②

\* Este campo es obligatorio



## Registrar RFC

Registrar otro RFC 3

RFC* HDT560915T98	Nombre Razón Social* RAZON SOCIAL PERSONAL			Alias* <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">1</span> ALIAS
Calle* CALLE	Número Ext.* 123	Número Int.	Colonia* COLONIA NUEVA	
Delegación / Municipio* DELEGACION VALIDA	Código Postal* 13700	Estado* COAHUILA	País MÉXICO	

\* Este campo es obligatorio

Finalizar 2

Ahora tendrás que ingresar los datos fiscales con los cuales se generarán **tus facturas(1)**, puedes registrar hasta 5 RFC's, finalmente darás click en **finalizar(2)**.





¡Listo!

Finalmente se mostrará la pantalla que indica el último paso para terminar tu registro.

Para terminar el proceso de registro, inicia sesión en tu cuenta de correo [correo@dominio.com.mx](mailto:correo@dominio.com.mx) en breve te llegará un correo de confirmación para acceder al portal de facturación WEB OXXO.  
Por favor léelo y sigue las instrucciones.

[Regresar a pantalla principal >](#)



## Reimpresión de factura

Puedes descargar una copia de tu factura en formato PDF y XML usando tu ticket de compra o una factura anterior.

The screenshot shows a search interface with four input fields. A red circle labeled '1' is over the 'Ticket' button. A red circle labeled '2' is over the 'Total (2 Decimales)\*' input field. A red circle labeled '3' is over the 'Factura' button. A red circle labeled '4' is over the 'Número de factura\*' input field. Below the input fields is a yellow 'Verificar' button.

Fecha de venta*	Folio de venta*	ID de venta*	Total (2 Decimales)*
-----------------	-----------------	--------------	----------------------

Verificar

## Reimpresión de factura

Puedes descargar una copia de tu factura en formato PDF y XML usando tu ticket de compra o una factura anterior.

The screenshot shows a search interface with one input field labeled 'Número de factura\*' with a red circle labeled '4' over it. Below the input field is a yellow 'Verificar' button.

Número de factura\*

Verificar



### Reimprimir tu factura

Da clic aquí

Tienes la opción de reimprimir las facturas que ya has generado para ello tienes que dar click en la opción de reimpresión, es necesario tener a la mano los **datos de tu ticket(1)** e ingresarlos a la **búsqueda(2)**, o bien puedes hacerlo con el **número de tu factura(3)** ingresando el numero de la misma(4).



 ¿Facturaste en tienda? 1

Descarga tu factura en formato XML

Quiénes Somos OXXO inmuebles Responsabilidad Social Oportunidades de empleo Factura electrónica Proveedores Contáctanos Buscar     



**Descarga de archivo XML de CFD**

Proporciona los datos contenidos en la **impresión** de tu factura electrónica obtenida en la tienda y da clic al botón "Buscar".

**Importante**

- Si tienes algún problema en la descarga de tu XML, envíanos un mensaje vía [ticket](#) y describenos con detalle el error o mensaje que hayas recibido.
- En un término no mayor a **48 horas** recibirás en tu correo electrónico la respuesta a tu mensaje.

**Clientes**

[Descarga XML](#)

**Proveedor**

**Acceso**

**Registro**

**¿Qué debo hacer?**

**?** \* RFC del Cliente:  **?** \* Serie:   
**?** \* Folio:  **?** \* Importe:

**?** Localiza la información que se te solicita de tu comprobante dando clic en el símbolo de interrogación, así podrás ver un [ejemplo](#).

Si realizaste tu factura en alguna de las tiendas la pagina te re direcciará a una pantalla en donde podrás descargar tu XML, solo tienes que dar click en la opción **¿Facturaste en tienda?(1)**





Cuando eres usuario registrado puedes editar y cambiar **tus datos de facturación(2)** así como administrar tus contraseñas y **datos de usuario(1)**.



## Mi Usuario

Usuario  
soylalodiaz@gmail.com

Nombre\*  
LALO DIAZ ROSAS

Para poder cambiar los datos de tu usuario es necesario dar click en el botón de **editar(1)** y modificar los datos que necesites, posteriormente guardar tu información.



Contraseña actual

Contraseña\*

¿Quieres cambiar tu contraseña?

1

Cambia tu contraseña

Contraseña actual\*

Nueva contraseña\*

Confirma contraseña\*

Cancelar

Guardar

De igual forma podrás modificar tu contraseña para ello necesitas dar click en la opción(1) y se activarán las casillas para poder modificar tus datos(2), al terminar solo deberás guardar tus cambios.



## Mis RFC

NIT080214753  
INTELLEGO

Intellego S.C. Corporativo

Prolongación Reforma No. 1236 Col. Santa Fež Miguel Hidalgo Distrito Federal

 Registrar otro RFC

3

1

2



Podrás también modificar tus datos de facturación ya sea editando **los que ya tienes registrados(1)**, eliminando **alguno(3)** o finalmente **agregando otro RFC(3)**.



## Mis RFC

RFC*	Nombre Razón Social*			Alias*
NIT080214753	INTELLEGO S.C. CORPORATIVO			INTELLEGO
Calle*	Número Ext.*	Número Int.	Colonia*	
PROLONGACIÓN REFORMA	1236		COL. SANTA FE	?
Delegación / Municipio*	Código Postal*	Estado*	País	
MIGUEL HIDALGO	5348	DISTRITO FEDERAL	MÉXICO	

Registrar otro RFC

\* Este campo es obligatorio

Guardar

Si decidiste editar se activarán los datos de facturación, los cuales podrás modificar y posteriormente guardar.



## Mis RFC

NIT080214753  
INTELLECO

Intellego S.C. Corp

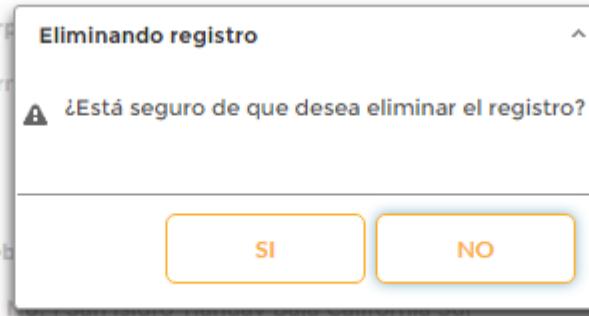
Prolongación Reforma

DIRE830912T97  
TRABAJO

Razonsocial Prueb

Cerrada Iztacihuatl N

+ Registrar otro RFC



Federal



Si tu opción fue eliminar se aparecerá un mensaje de confirmación en donde decidirás si eliminas o no el registro.

## Mis RFC

RFC*	Nombre Razón Social*			Alias* 	<a href="#"> Registrar otro RFC</a>
Calle*	Número Ext.*	Número Int.	Colonia*		
Delegación / Municipio*	Código Postal*	Estado*	País MÉXICO		

\* Este campo es obligatorio

Guardar



REGISTRO DE NUEVO RFC

Finalmente si decidiste agregar otro RFC se mostrarán las casillas para llenar los datos de tu nuevo RFC.

## Ayuda

¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?

1



- Edición de la configuración
- Facturación 2
- Facturación con registro
- Facturación sin registro
- Facturación XML
- Inicio de sesión
- Registro
- Reimpresión de factura



Descarga guía de ayuda

4

### Reimpresión de factura

- Olvide imprimir mi factura 3
- Puedes encontrar tu factura e imprimirla en el menú Reimprimir mi factura
- ¿Para reimprimir mi factura tengo que desloguearme?

Tienes una opción de Ayuda en donde encontrarás **temas relacionados al uso de la aplicación(2,3)**, puedes también ingresar alguna **búsqueda(1)** relacionada a tu duda para ver si se encuentra dentro de los temas o bien **descargar la guía de usuario de la aplicación(4)**.



01 800 286 6996



iEscríbenos! [atencionaclientes@oxxo.com](mailto:atencionaclientes@oxxo.com)

## Contáctanos

Gracias por ponerte en contacto con nosotros y compartirnos tus comentarios, dudas o sugerencias con el portal de facturación OXXO.

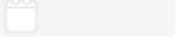
 01 800 286 6996

 [atencionclientes@oxxo.com](mailto:atencionclientes@oxxo.com)

Nombre*	Correo electrónico*	Teléfono*
CORREO@DOMINIO.COM		
RFC	Nombre de Razón Social	
Dirección		

También ingresa los datos de tu ticket 

Por último, danos tu comentario

Fecha de venta	Folio de venta	Id de venta	Comentarios, dudas o sugerencias*
			

También nos puedes escribir a: [atencionclientes@oxxo.com](mailto:atencionclientes@oxxo.com)

\* Este campo es obligatorio

Enviar



Puedes también enviar un correo a atención a clientes con alguna duda en particular que tengas. Solo tienes que llenar los datos necesarios y dar click en la opción enviar.

En cumplimiento con lo dispuesto por la LFPDPPP publicada el 05-Jul-10 en el DOF, le informamos que los datos personales y personales sensibles que se nos proporcionen, serán utilizados únicamente para los fines que correspondan. Usted tiene derecho a solicitar la limitación del uso o divulgación de la información proporcionada así como a reclamar sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) en términos de la ley antes referida, acudiendo a nuestro domicilio, a través de la línea telefónica o del correo electrónico que se describen en el presente. Los cambios que pudieran efectuarse al presente aviso serán comunicados en su oportunidad por los medios y en la forma que se estimen pertinentes.