

Technology	Cloud Platform & Site Reliability Engineering Information Security IT Support Incident Management Architecture Payments & Fraud Taxes & Transfers Mobile TX Gateway Certifications Foundation Services E-commerce
Operations	Delivery
	Business Intelligence Business Product User Experience and Visual Designer Innovation Process Management Agile Management
Business	Business Development
Staff	Brand & Communications Finance
	Legal, Risk & Compliance People

Technology

El propósito de esta vertical es construir productos que brinden los pilares, las herramientas, y los servicios transversales para toda la organización; disponibilizando las capacidades necesarias para el desarrollo y evolución de las soluciones de onwip de manera segura, confiable y bajo un marco de agilidad que garantice la calidad y el time to value del negocio.

Cloud Platform & Site Reliability Engineering

Este equipo tiene como principal objetivo definir e implementar la arquitectura en la nube sobre la cual procesan todos nuestros servicios, asegurando en ese proceso un diseño de plataforma que apunte a la resiliencia, la escalabilidad, la disponibilidad, y la automatización. Los pilares de acción del equipo de Cloud Platform & SRE son: La evolución de nuestra arquitectura en la nube; las herramientas y automatismos para la gestión del ciclo de vida de los componentes de software; la operación de la producción y herramientas de observabilidad, acompañado del aprovisionamiento de las necesidades de los proyectos de negocio.

Information Security

Technology

El objetivo de Information Security en conseguir alineación entre los objetivos de onwip y los estándares de seguridad de información, gestionar riesgos de seguridad de información colaborando en la definición e implementación de controles. Mantener el cumplimiento activo de certificaciones de seguridad de información. Dar soporte interno y externo en el ámbito de seguridad de información.

IT Support Technology

Este equipo tiene el objetivo de mantener las redes informáticas de onwip, brindando soporte técnico y asegurando que toda la empresa funcione sin problemas. También supervisan y mantienen los sistemas informáticos de la empresa, instalan y configuran hardware y software, y resuelven problemas técnicos a medida que surgen.

Incident Management Technology

Es responsable de la gestión de los alertamientos e incidentes críticos de onwip. El principal desafío es garantizar que las alertas se atiendan en forma proactiva y que los incidentes se resuelvan de manera efectiva minimizando el impacto negativo en las operaciones de onwip. Los Incident Managers gestionan el ciclo de vida completo de los incidentes. Esto implica la atención proactiva de alertas y eventos, llevan adelante la gestión de las war rooms, evalúan el nivel de impacto y prioridad, asignan recursos, coordinan las actividades para su pronta resolución y mantienen la comunicación informado de los avances al resto de los equipos, buscando minimizar el impacto y trabajando para prevenir futuros incidentes.

Architecture Technology

Arquitectura brinda una visión clara para crear soluciones escalables, sustentables y de alta calidad a fin de garantizar un adecuado time-to-market manteniendo un equilibrio costo-beneficio.

Define, gobierna, mide, propone, estandariza, difunde, guía y acompaña a los equipos de Onwip en el proceso de toma de decisiones técnicas significativos que modifican la forma, comportamiento y estructura de los sistemas.

Delivery Operations

El propósito del equipo de Delivery es trabajar junto a nuestros partners en el lanzamiento, operación y crecimiento de su negocio, generando relaciones de confianza con gran vocación de servicio y velando por la calidad y servicio punta a punta de nuestros productos.

Product Operations

El equipo de Product es el responsable de la definición, gestión, lanzamiento y comercialización de nuestro productos. Su principal desafío es potenciar nuestra propuesta de valor a partir del Go-to-market definido por el equipo de Business, con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes la solución adecuada según las necesidades del mercado

Este equipo está integrado por Product Managers y Product Owners.

User Experience & Visual Design Operations

El equipo de UX-Visual Design comprende los aspectos de la interacción del usuario con nuestros productos y soluciones. La metodología de diseño centrado en el usuario prioriza una visión hacia la resolución de problemas colaborando en la creación de soluciones que sean fáciles de usar, útiles, accesibles y satisfactorias; agrega valor al producto.

También acompaña la evolución del negocio en el diseño de piezas con alto impacto visual que reflejen la identidad y comuniquen los objetivos de la compañía, mejorando el posicionamiento de la marca Geopagos y potenciando sus negocios.

Innovation Process Management Operations

Gestión de procesos de innovación (IPM) es un equipo que se encarga de generar un enfoque sistemático para fomentar las capacidades creativas de los empleados y crear un entorno de trabajo que celebre nuevas ideas para flujos de trabajo, metodologías, servicios o nuevos productos.

Business Development

Business

El equipo de Business Development se enfoca en entender quiénes son nuestros clientes y qué buscan. A partir de esto, su objetivo es poder hacer negocios en un entorno competitivo priorizando la calidad y el time to market para ganar cuota de mercado.

Está formado por Head of Sales and Business Development que interdisciplinariamente atacan los desafíos de los diferentes mercados en dónde onwip opera.

Operations Operations

El equipo de Operations es responsable de la gestión, lanzamiento y comercialización de productos. Su principal desafío es ofrecer a nuestros clientes la solución adecuada según las necesidades del mercado. Este equipo está integrado por Delivery Product Owner que trabajan de la mano con los PODs de Delivery.

Agile Management Operations

La gestión ágil o Agile Management es un conjunto de metodologías para el desarrollo de nuestras tareas que precisan de una especial rapidez y flexibilidad en su proceso. En onwip, esta área ayuda a la organización a desarrollar las soluciones de la mejor manera para entregar valor a nuestros Partners.

Brand & Communications

El equipo de Brand & Comms, se enfoca en fortalecer el posicionamiento, y aumentar la visibilidad y el sentido de pertenencia de la marca onwip y su ecosistema de soluciones a nivel regional ante el público target.

Finance

El equipo de Finance lleva adelante el planeamiento y la administración de la compañía, y son los responsables de la elaboración de los reportes financieros. También se ocupan de las compras y del área de help desk. Parte su rol es proveer información completa y confiable al Management para facilitar la toma de decisiones.

People

En el equipo de People, acompañamos a nuestros equipos para que puedan desarrollar su talento. Generamos espacios de escucha activa, promovemos el aprendizaje y formación de nuestros colaboradores, buscamos mejorar nuestra propuesta de valor para brindar mejores experiencias a nuestros colaboradores.

¡Buscamos hacer de Onwip un gran lugar para trabajar!