

1. ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ТЕРМИНОЛОГИЯ

Адресат – любое физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, в адрес которого направлено почтовое отправление.

Почтовое отправление категории «Письмо» – отправление с письменным сообщением, а также иным вложением, не превышающее формат конверта С5 (размер 162 мм × 229 мм) и веса не более 100 гр.

Почтовое отправление категории «Бандероль» - отправление с печатными изданиями, деловыми бумагами, письменным сообщением, а также иным вложением не превышающее формат конверта С4 (размер 229 × 324 мм) и весом от 100 г. до 500 г.

Почтовое отправление категории «Посылка» - отправление с печатными изданиями, деловыми бумагами, письменным сообщением, а также иным вложением формата С4 (229 × 324) и весом от 500 г. до 2 кг.

Почтовое отправление с уведомлением о вручении - отправление, при подаче которого "Отправитель" поручает "Почтовой службе" сообщить ему или указанному им лицу, когда и кому вручено почтовое отправление.

Некорректное почтовое отправление – отправление, в котором информация об отправителе, получателе, категории отправления не соответствует данным, указанным в сопроводительных документах для данного отправления.

Дефектное почтовое отправление – отправление с нарушенной целостностью упаковки или же по внешнему виду, которого можно предположить повреждение вложения.

Программное обеспечение – программное обеспечение, предназначенное для нанесения на конверты и прочие упаковочные материалы информации об "Отправителе" и Получателе, ведения реестров отправляемых отправлений, прочей сопроводительной документации и являющееся интеллектуальной собственностью "Почтовой службы".

Законные представители Получателя – физические лица, имеющие, оформленную в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, доверенность на право получения почтовых отправлений, направляемых на имя Получателя. Если Получатель – юридическое лицо: доверенность заверяется подписью руководителя организации и печатью организации, если Получатель – физическое лицо (равно как и Индивидуальный предприниматель без образования юридического лица) – доверенность заверяется нотариальным органом.

Трекинг отправлений – информация об этапах обработки почтовых отправлений с указанием этапа обработки и даты исполнения данного этапа.

«Бокс-Сервис» - прием, доставка и сдача письменной корреспонденции, периодической печати, возвращаемых регистрируемых почтовых отправлений «Отправителя» в отделениях почтовой связи АО «Почта России».