

DOCUMENTAÇÃO DO SISTEMA

1. Descrição, características e usuários do sistema (Sprint 1)

O sistema tem como objetivo garantir que os alunos que precisam de ajuda e acompanhamento profissional relacionados à saúde mental recebam o suporte adequado para superar as dificuldades e alcançar seus objetivos acadêmicos. A plataforma poderá ser acessada do computador ou celular do estudante devidamente matriculado na instituição e a mesma funciona como uma ponte entre o estudante e o profissional, o aluno acessa a plataforma e preenche o formulário e o profissional recebe esse formulário preenchido e agenda a consulta, facilitando assim o acesso e tornando mais cômodo e menos burocrático, dessa forma eles poderão solicitar o atendimento de qualquer lugar, garantindo assim uma ajuda mais rápida e eficiente. Esse tipo de plataforma é bem comum e existem vários exemplos espalhados pela internet, um desses exemplos é o site Psicólogos em São Paulo que possui uma página de agendamento de consultas, o diferencial do sistema proposto é que o mesmo possuirá uma interface intuitiva, amigável e de fácil utilização, simplificando a realização da solicitação de agendamentos e garantindo uma navegação intuitiva, feedback visual adequado e segurança das informações.

1.1 Funcionamento atual

- O aluno preenche um formulário que é mandado pelo e-mail.
- O formulário deve conter nome completo, data de nascimento, e-mail, contato, contato do responsável (caso o estudante for menor de idade), disponibilidade de turno para o acolhimento, curso matriculado, o motivo que o levou a buscar o acolhimento e duas declarações que precisa ser aceita.

Declarações:

- "Declaro estar ciente de que o serviço de Psicologia Escolar não consiste em um atendimento psicoterápico."
- "Declaro estar ciente de que os agendamentos deverão ser de iniciativa da própria pessoa atendida, dada a importância da motivação para o acolhimento."

2. Requisitos (Sprint 1)

Requisitos obtidos através de entrevista com a cliente e de acordo com os interesses do cliente, visando atender às suas necessidades e expectativas específicas em relação ao processo de agendamento e atendimento do sistema.

2. 1 Requisitos funcionais (Sprint 1 e 2)

RF01 – O sistema deve incluir uma página inicial que forneça informações sobre o funcionamento da assistência acadêmica.

RF02 - O sistema deve incluir informações sobre local do atendimento no campus do IFB.

RF03 – O sistema deve incluir um formulário para que os estudantes possam preencher com os dados necessários para o atendimento: nome completo, data de nascimento, e-mail, contato ,contato do responsável (caso o estudante for menor de idade), disponibilidade de turno para o acolhimento, curso matriculado, o motivo que o levou a buscar o acolhimento e duas declarações que precisa ser aceita.

RF04 - O sistema deve enviar notificações aos alunos sobre as consultas agendadas e atualizá-los sobre a sua situação em relação aos atendimentos.

RF05 - O sistema deve permitir que a psicóloga agende as consultas, escolhendo data e horários disponíveis.

2.2 Requisitos NÃO funcionais (Sprint 1 e 2)

RNF01 - O sistema deve garantir a confidencialidade e integridade dos dados dos usuários, evitando o acesso não autorizado ou a perda de informações.

RNF02 - O sistema deve ser responsivo, adaptando-se a diferentes dispositivos, como computadores, tablets e smartphones.

RNF03 - O sistema deve ser intuitivo e fácil de usar ou seja priorizar a experiência do usuário tornando fácil o acesso aos conteúdos presentes na plataforma, com uma interface amigável que permita aos usuários utilizar as funcionalidades do mesmo sem problemas.

RNF04 - O sistema deve seguir os padrões de acessibilidade, de acordo com os quatros princípios WCAG: deve ser perceptível, para que as pessoas possam ver ou ouvir o conteúdo, deve ser operável, sendo possível utilizar o sistema pela digitação e voz, compreensível o conteúdo deve ser de linguagem simples e clara e robusto para que os usuários possam usar diferentes tecnologias assistivas.

RNF05 - O sistema deve estar disponível e acessível aos usuários durante o horário de funcionamento estabelecido, evitando períodos de inatividade não planejados.

3. Protótipos (Sprint 3)

Os protótipos apresentados aqui são uma orientação para o desenvolvimento do sistema esperado. Abaixo são apresentados os protótipos das funcionalidades:

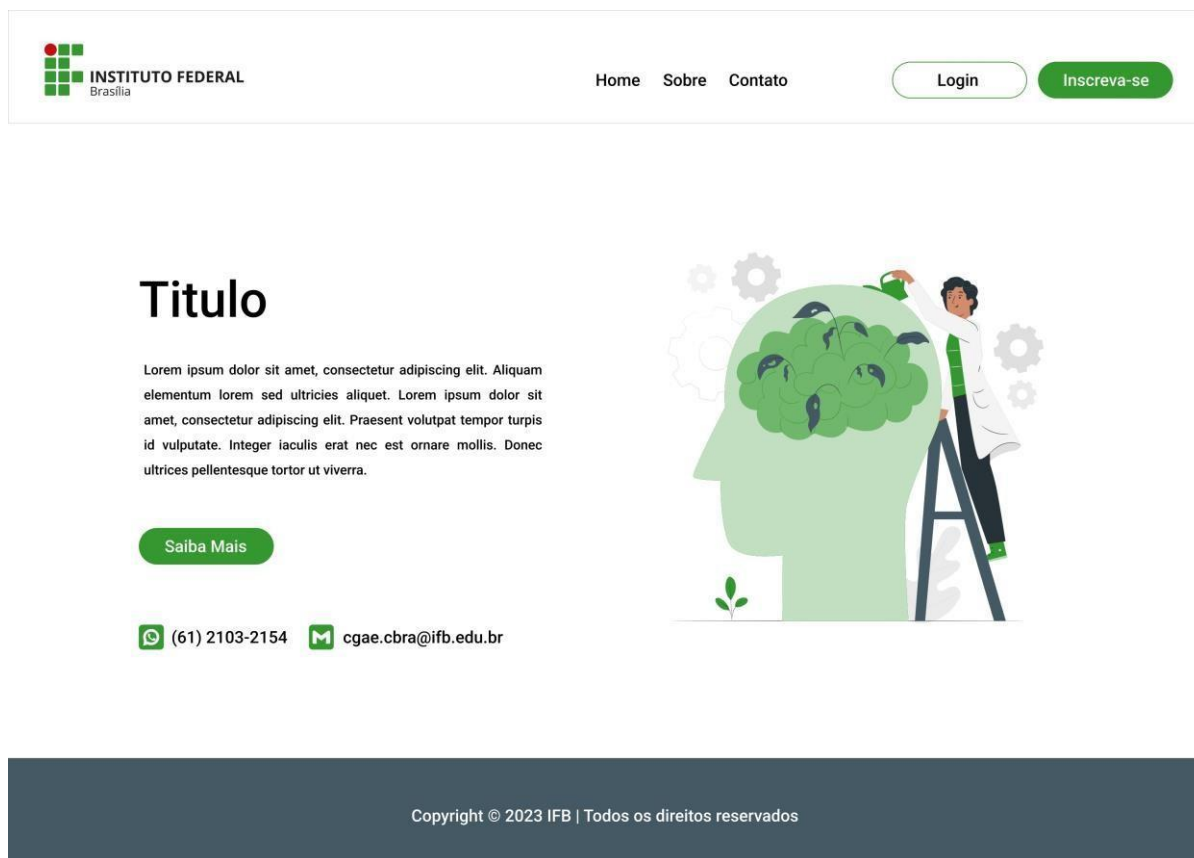


Figura 1 – Home

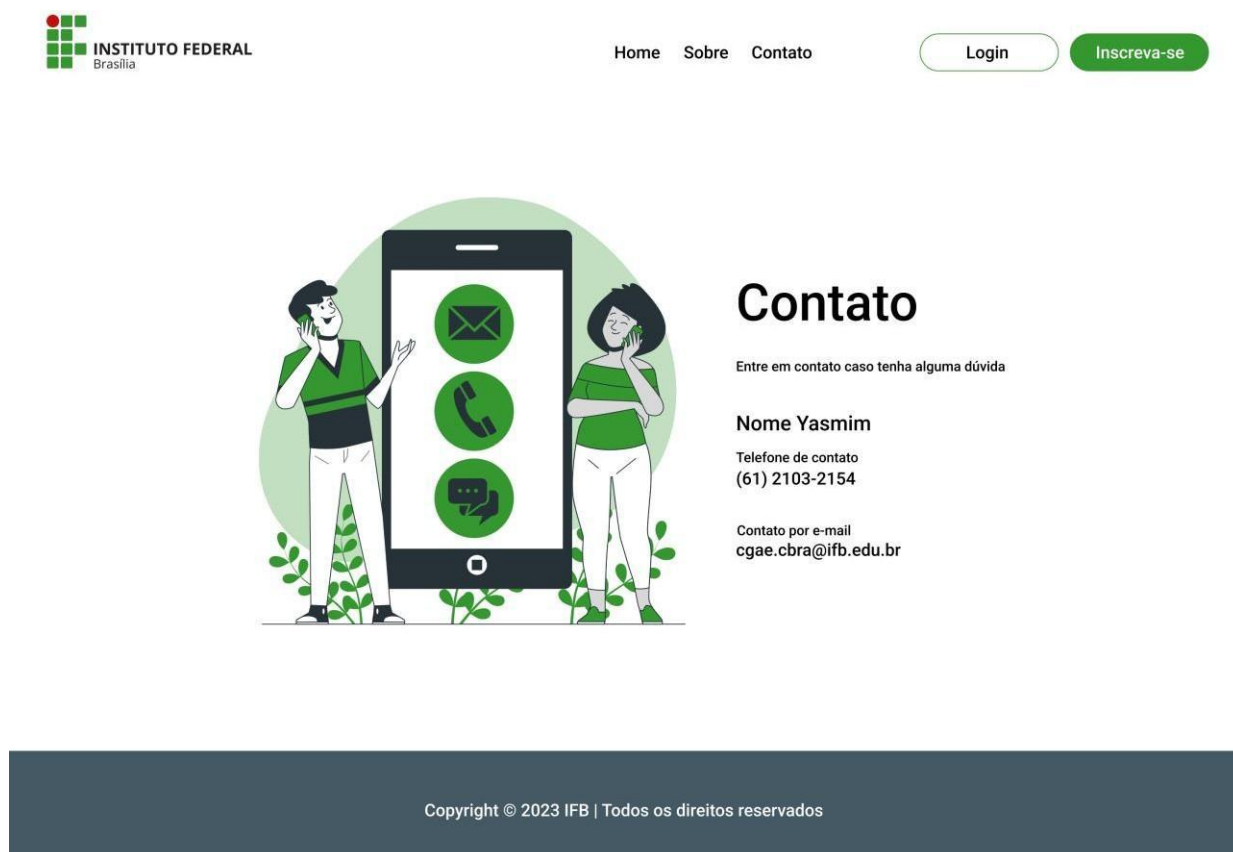


Figura 2 - Contatos

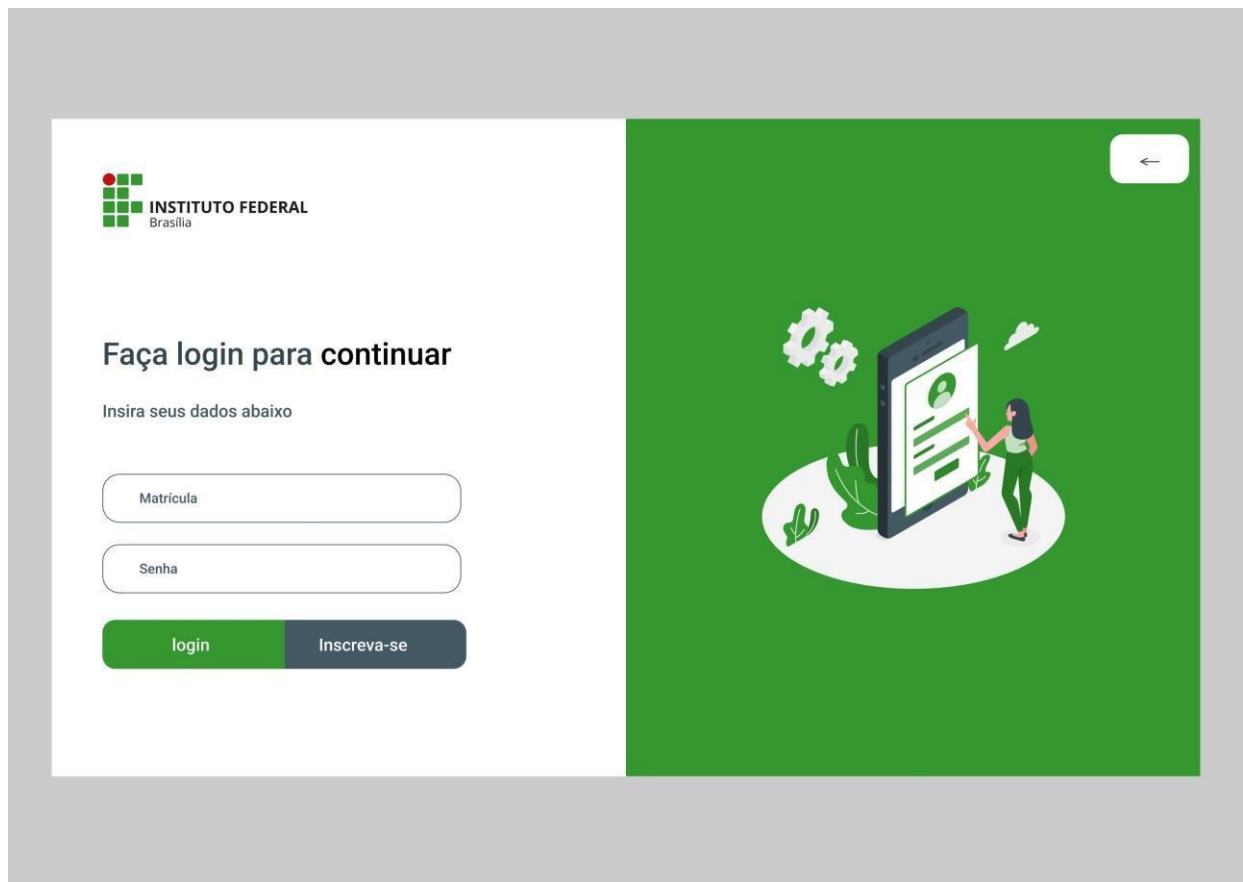
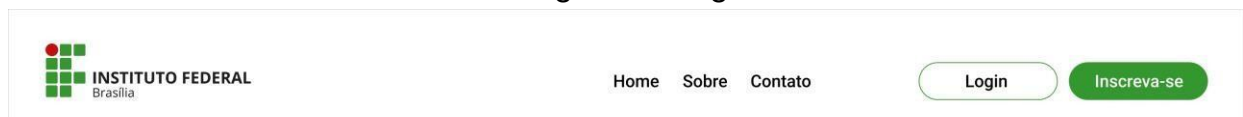


Figura 3 - Login



Sobre

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam elementum lorem sed ultricies aliquet. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Praesent volutpat tempor turpis id vulputate. Integer iaculis erat nec est ornare mollis. Donec ultrices pellentesque tortor ut viverra.



Figura 4 - Sobre

Formulário de agendamento

Nome	Nome
Nome	Nome
Nome	Nome
Nome	Nome

Agendar

Figura 5 – Cadastro formulário

FUNCIONAMENTO

Como funciona nosso atendimento

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam elementum lorem sed ultricies aliquet. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Praesent volutpat tempor turpis id vulputate. Integer iaculis erat nec est ornare mollis. Donec ultrices pellentesque tortor ut viverra.



01.

Preencha o formulário

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam elementum lorem sed ultricies aliquet. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

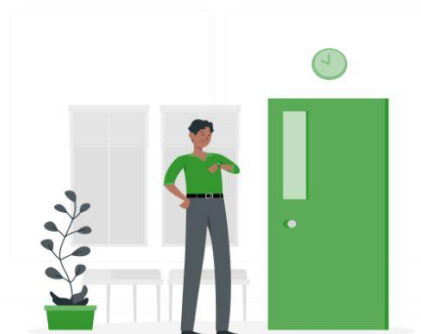
Agendar

02.

Aguarde o agendamento do horário

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam elementum lorem sed ultricies aliquet. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Agendar

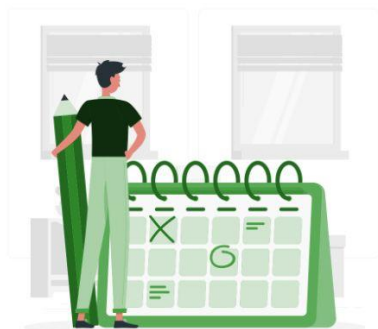


03.

Compareça no dia marcado

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam elementum lorem sed ultricies aliquet. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Agendar



4. Implementação inicial do front-end (Sprint 4)

5. Referências

[1] Pfleeger, S. L. **Engenharia de software: teoria e prática**. Editora Pearson, 2003. E-book. ISBN: 9788587918314. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br/Leitor/Publicacao/476/epub/0>. Acesso em: 22 out. 2022.

[2] DENNIS, Alan; WIXOM, Barbara H.; ROTH, Roberta M. **Análise e Projeto de Sistemas**. Grupo GEN, 2014. E-book. ISBN 978-85-216-2634-3. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/978-85-216-2634-3/>. Acesso em: 22 out. 2022.