

Equipe One Solutions

Equipe formada através dos Product Owner e as contratações de desenvolvedores e analistas disponíveis no mercado.

José Eduardo, desenvolvedor, ajudou no front e back end do site, desenvolvendo o cadastro e na montagem do Banco de Dados e da ferramenta de Suporte ao cliente





João Rosa, analista, ajudou no front e back end do site, desenvolvendo a tela de sobre e na modelagem de Banco de Dados e no desenvolvimento do suporte ao cliente

Lucas Alves, desenvolvedor, ajudou no front e back end do site, desenvolvendo as dashboards e login, auxiliou na modelagem do analytics.



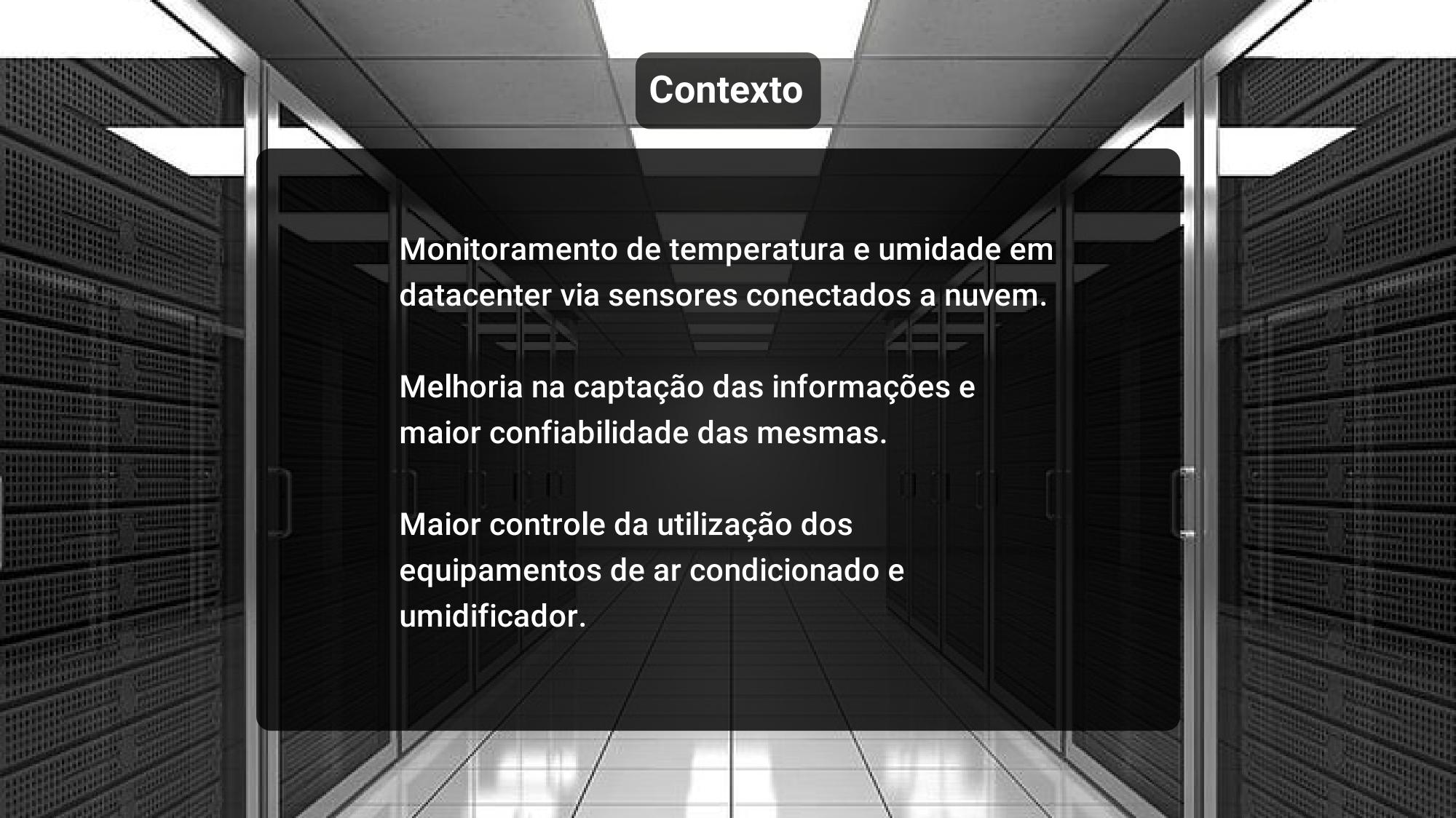
Equipe One Solutions

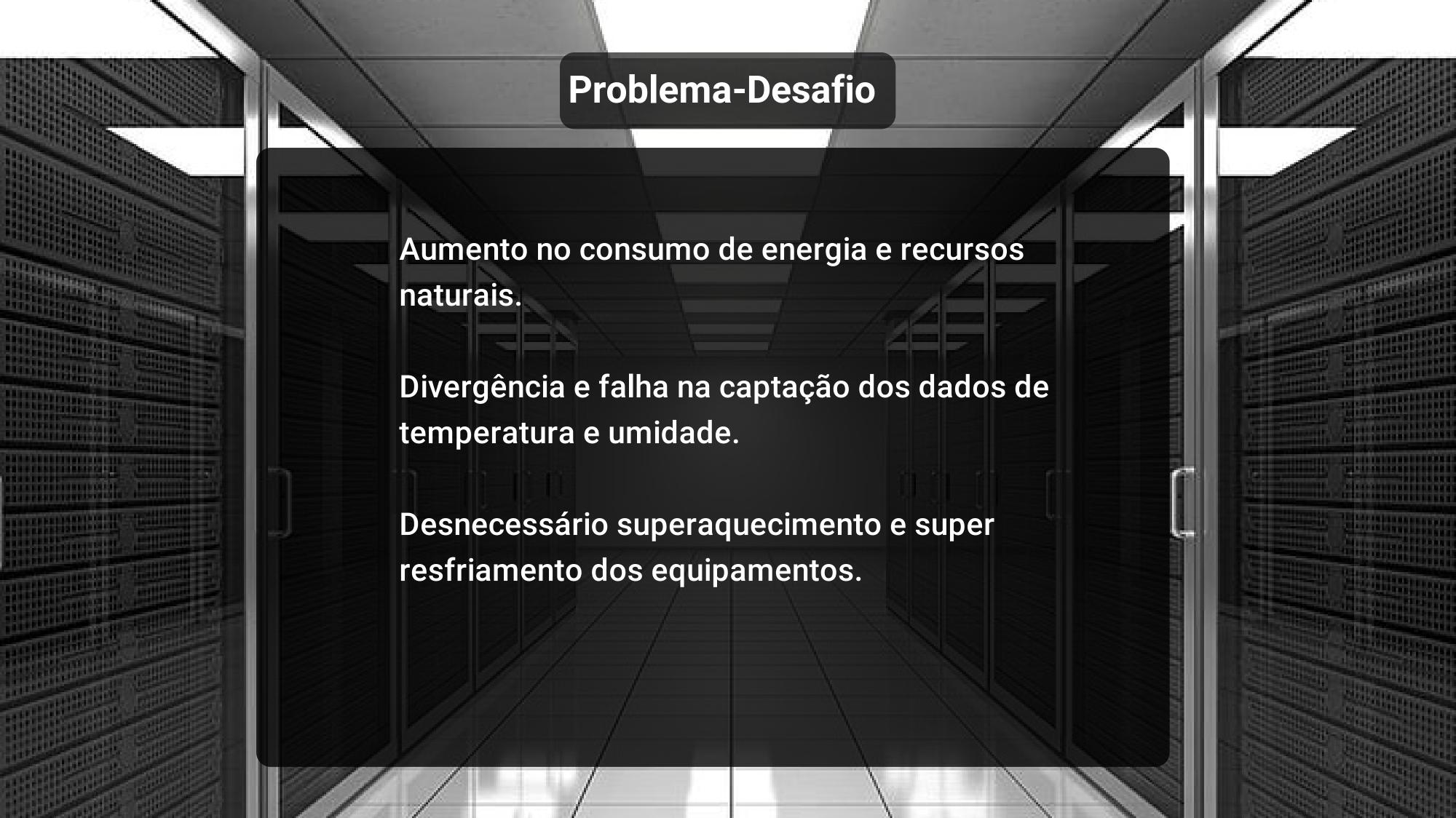
Marcelo Santos, Product Owner, desenvolveu o front e back end do site, desenvolvendo a página inicial e nos textos do site e no auxílio ao cliente.



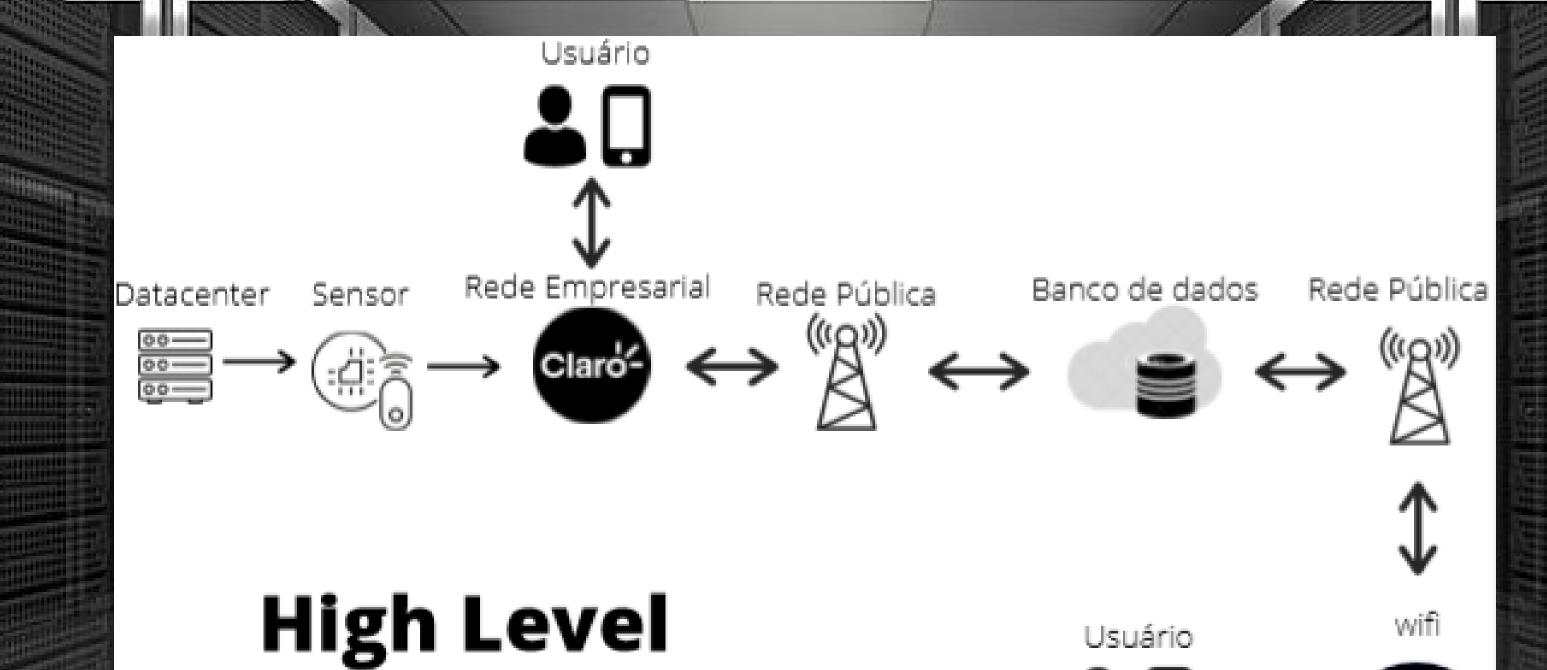


Vinicius Cano, Product Owner, desenvolveu o front e back end do site na página do sobre, auxiliou na documentação do projeto.

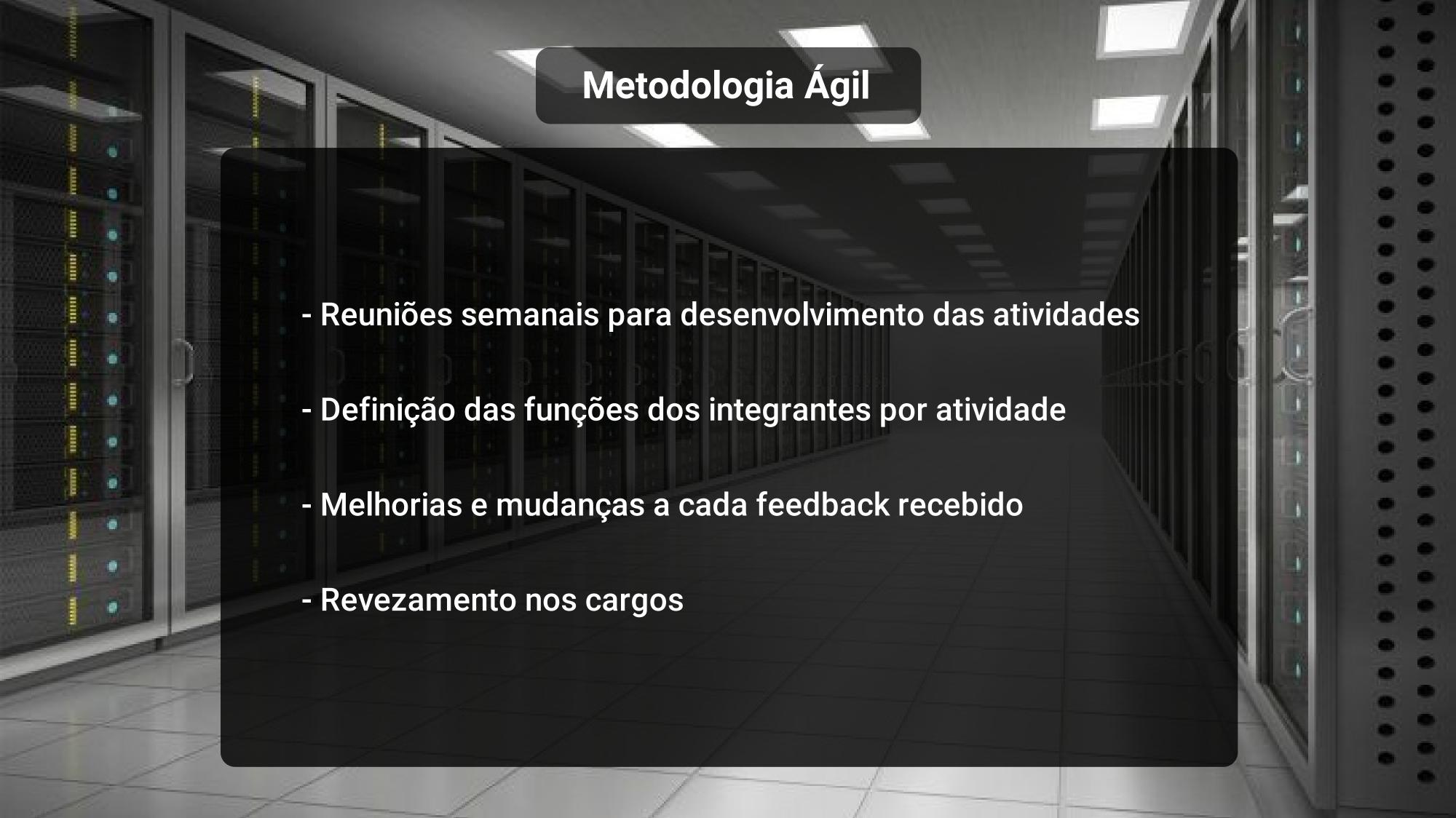


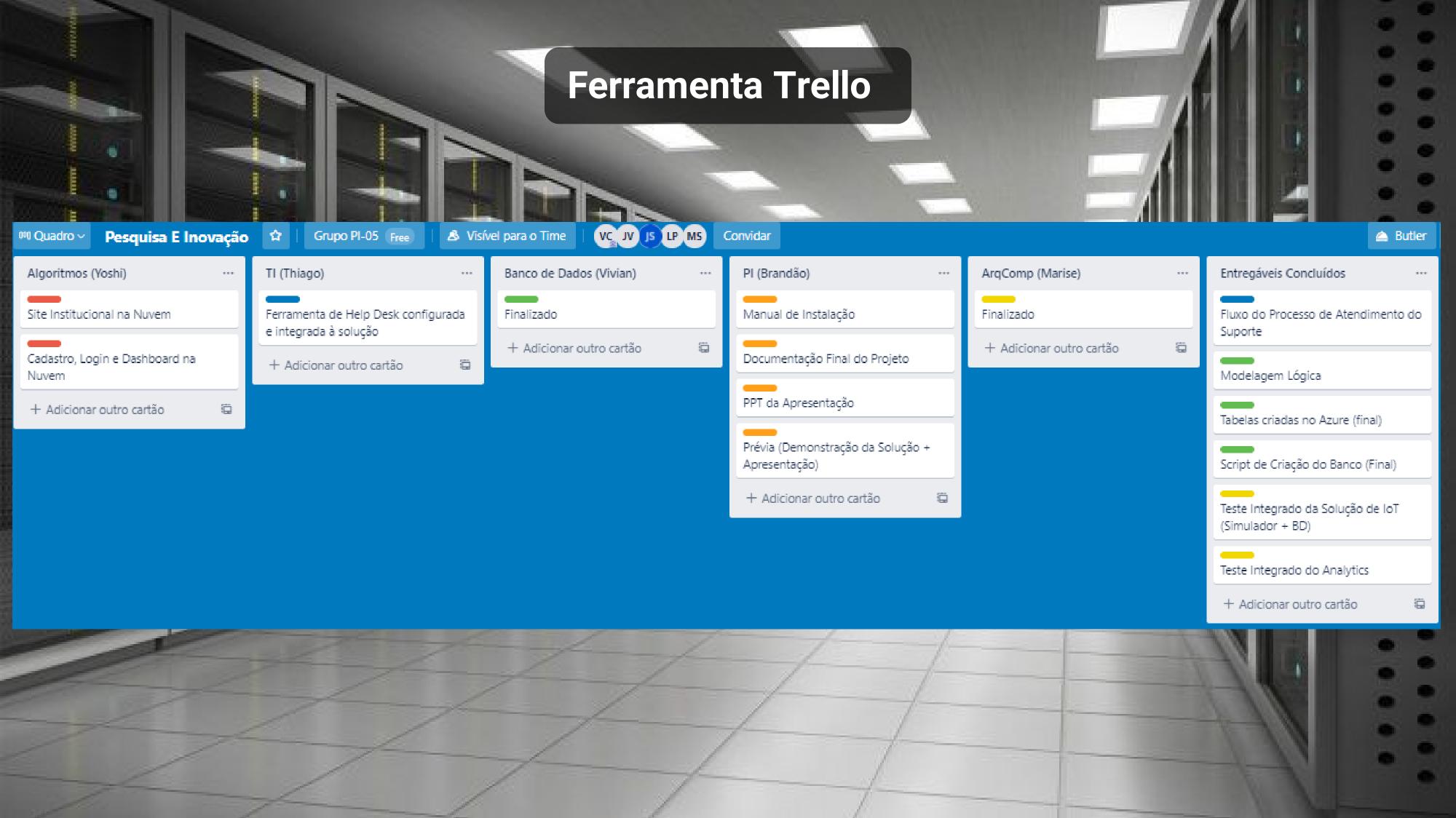


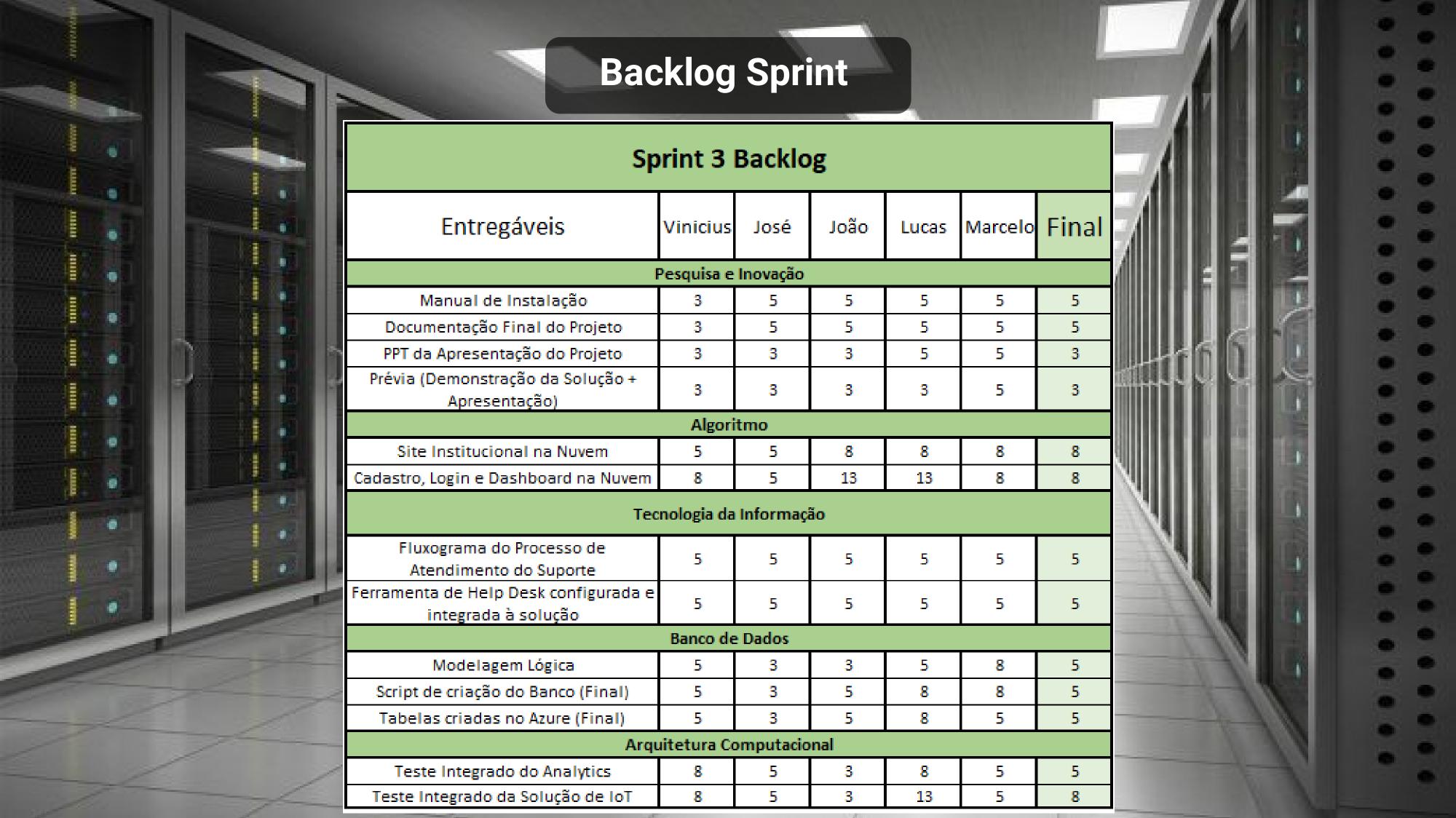




Design







Planilha de Riscos

Análise de Risco do Projeto

id	Descrição do Risco	Probabilidade (P) 1 - Baixo 2 - Médio 3 - Alta	impacto (I) 1 - Baixo 2 - Médio 3 - Alta	Fator de Risco (P) x (I)	Ação Evitar Mitigar	Como?
1	Perda de um integrante do grupo	2	1	2	•Mitigar	Conversar e incentivar a continuar.
2	Quebra do sensor	2	3	6	Evitar	Melhorar o método de instalação e manuseio do mesmo.
3	Erro no arduino	2	3	6	Evitar	Cuidado na manipulação e manutenção, e ensinar o cliente como utilizar
4	Falta de comprometimento	2	3	6	Evitar	Conversando sobre as atualizações, mudanças e nunca esquecer de avisar sobre isso.
5	Falta de infraestutura	1	3	3	Mitigar	Reunir-se com o cliente sobre melhorias que ajudem na evolução do projeto.
6	Falha na comunicação com o cliente	3	3	9	Evitar	Sempre atualizar e reunir para mostrar as melhorias e avanços em cada etapa do projeto.

0	Alto (3)	3	6	9		
Impacto	Médio (2)	2	4	6		
=	Baixo (1)	1	2	3		
		Baixa (1)	Média(2)	Alta (3)		
		Chance				

Arquitetura LLD















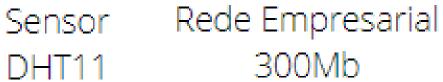
Banco de Dados



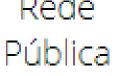


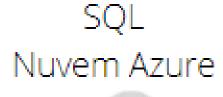
Datacenter

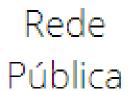




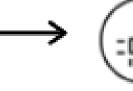






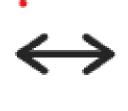








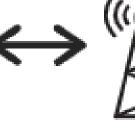












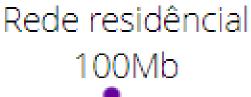


Low Level

Design

Usuário conectado remotamente

Conexão wifi

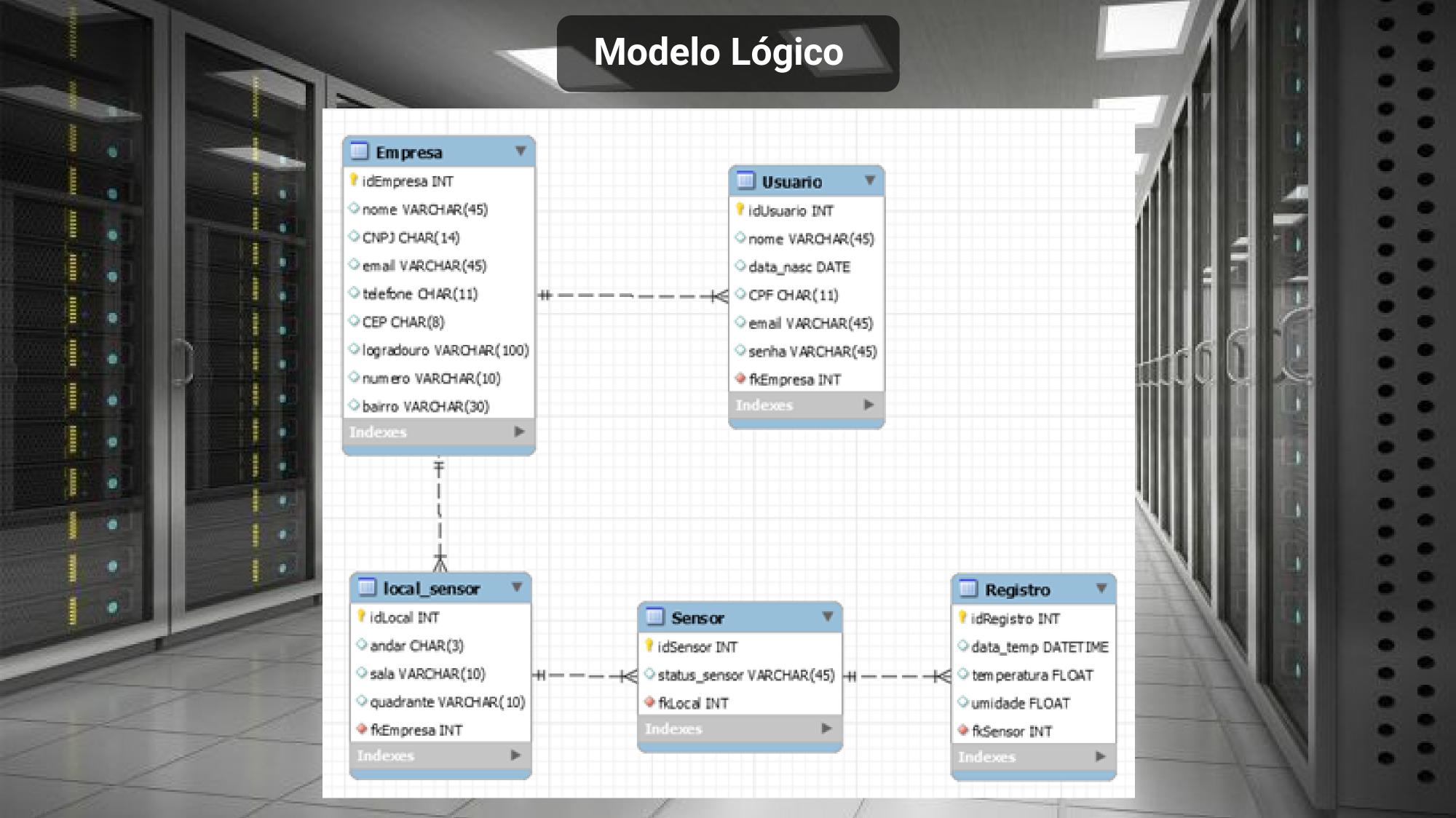










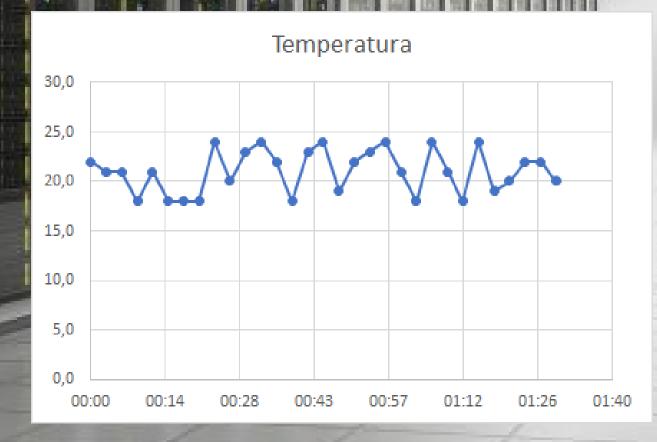


ä		Dados	do	Sensor						
	Temp	eratura		Umi	idade					
	Tempo	Medição		Tempo	Medição					
	00:00	22,0		00:00	90,0%					
	00:03	21,0		00:03	86,0%					
	00:06	21,0		00:06	86,0%					
	00:09	18,0		00:09	84,0%					
	00:12	21,0		00:12	60,0%					
	00:15	18,0		00:15	78,0%					
7	00:18	18,0		00:18	61,0%					
	00:21	18,0		00:21	61,0%					
	00:24	24,0		00:24	93,0%					
	00:27	20,0		00:27	62,0%					
ī,	00:30	23,0		00:30	85,0%					
	00:33	24,0		00:33	78,0%					
10	00:36	22,0		00:36	76,0%					
	00:39	18,0		00:39	93,0%					
	00:42	23,0		00:42	93,0%					
	00:45	24,0		00:45	59,0%					
	00:48	19,0		00:48	91,0%					
	00:51	22,0		00:51	91,0%					
	00:54	23,0		00:54	82,0%					
	00:57	24,0		00:57	85,0%					
	01:00	21,0		01:00	91,0%					
	01:03	18,0		01:03	97,0%					
	01:06	24,0		01:06	93,0%					
	01:09	21,0		01:09	93,0%					
	01:12	18,0		01:12	77,0%					
	01:15	24,0		01:15	77,0%					
	01:18	19,0		01:18	96,0%					
-	01:21	20,0		01:21	58,0%					
	01:24	22,0		01:24	78,0%					
	01:27	22,0		01:27	78,0%					
-	01:30	20,0		01:30	99,0%					

Analytics

		Umidade							
	CRÍTICO	EMERGÊNCIA	ALERTA	IDE	AL	ALERTA	EMERGÊNCIA	CRÍTICO	
ı	27%	29%	42%	43%	52%	53%	65%	67%	

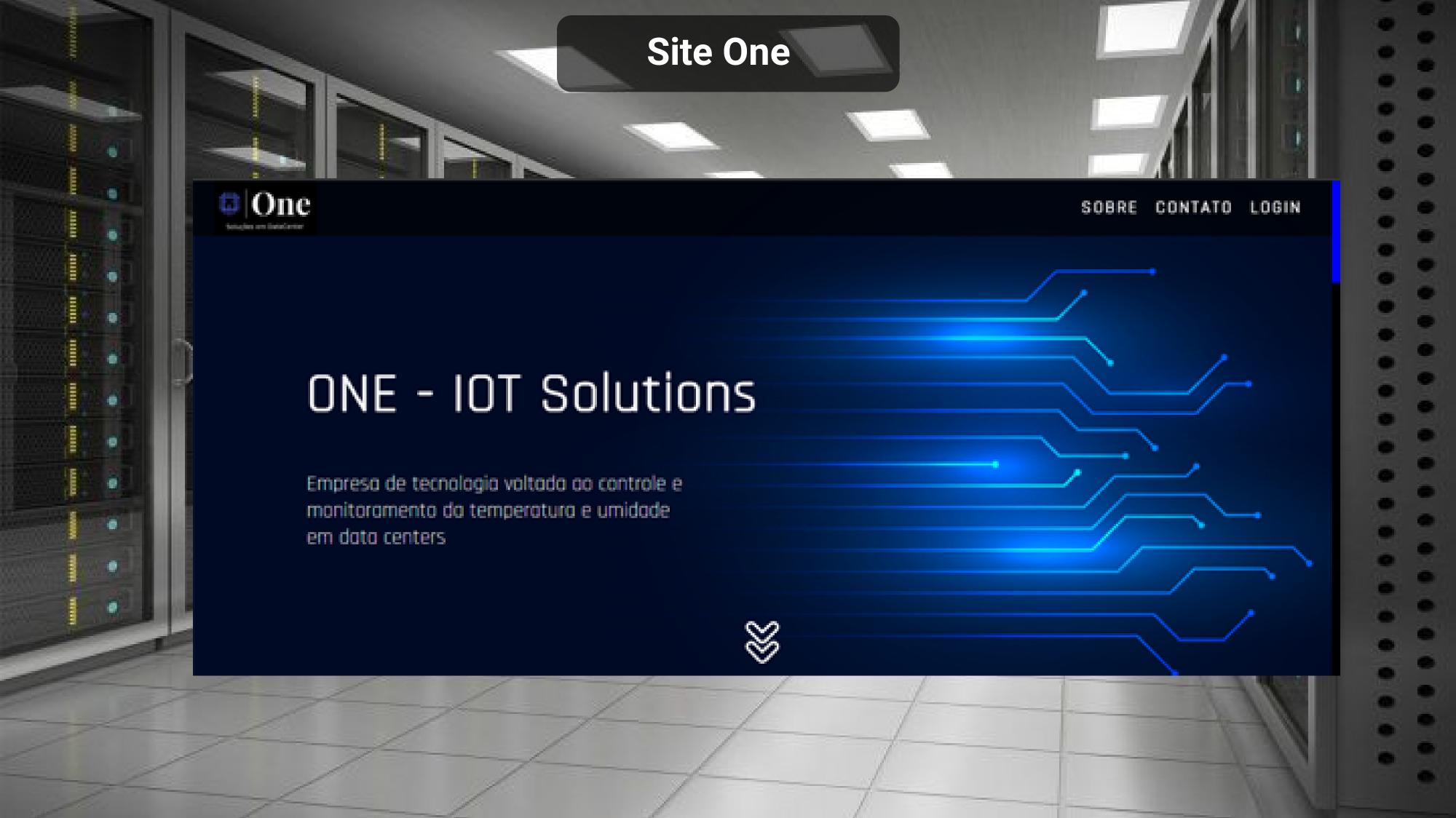
			Tempe	eratura			
CRÍTICO	EMERGÊNCIA	ALERTA	IDEAL		ALERTA	EMERGÊNCIA	CRÍTICO
13°C	17°C	20°C	21°C	25°C	26°C	32°C	36°C



	Temperatura									
	Mínimo	1º Quartil	Média	Mediana	3º Quartil	Máximo				
i	18,0	19,0	21,0	21,0	23,0	24,0				

	Umidade								
	120,0%								
	100,0%			2-4	••	₽ ^•••	R	•	
	80,0%	- Anna	x /		$\sqrt{}$		-/\ <i>r</i>		
	60,0%	¥	V		¥		¥		
	40,0%								
	20,0%								
1	0,0% 00:	00 00	:14 00	:28 00:	:43 00	:57 01:	:12 01:	:26 01:	40

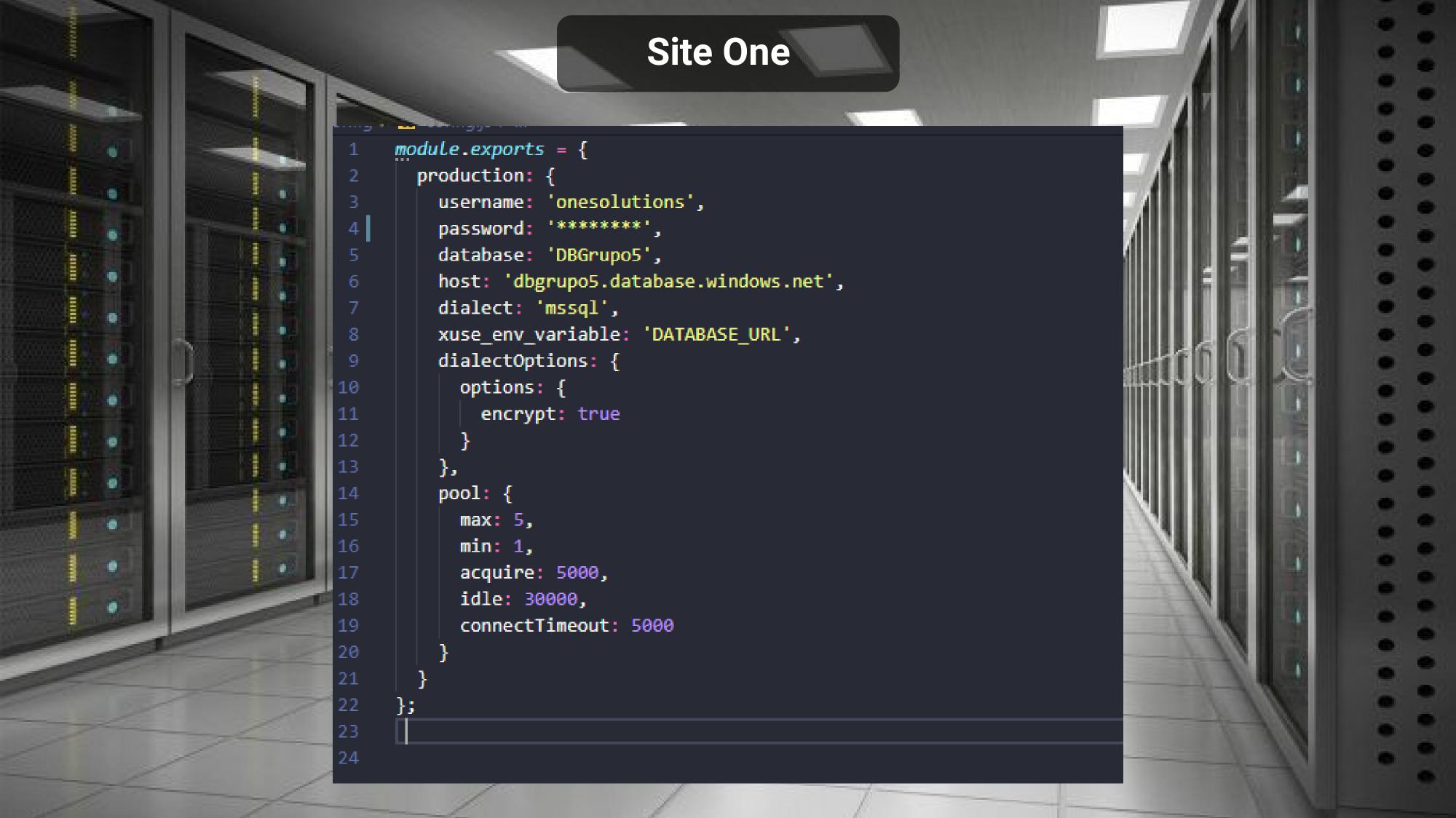
Umidade								
Mínimo	1º Quartil	Média	Mediana	3º Quartil	Máximo			
58,0%	77,0%	81,6%	85,0%	93,0%	99,0%			



51

Site One

```
<main class="main">
32
             <h1 class="main-title">ONE - IOT Solutions</h1>
33
             Empresa de tecnologia voltada ao controle e monitoramento da temperatura e umidade em data
                 centers
35
             <div class="main-box">
                 <img class="main-box-arrow" src="./assets/img/arrow.svg">
37
             </div>
38
         </main>
39
         <section class="data">
41
             <div class="data-box">
42
                 <h2 class="data-box-title">Empresa criada em 2020 voltada para o controle e monitoramento de temperatura e
                     umidade através da nossa pagina da internet e aplicativo. Não perca tempo e faça seu orçamento com a
43
                     nossa equipe.</h2>
44
                 <a href="./contato.html"><button class="data-box-button">Fale Conosco</button></a>
45
             </div>
             <img class="data-img" src="./assets/img/bg-data.png" alt="">
47
         </section>
48
         <section class="thermo">
             <div class="thermo-box">
                 <h2 class="thermo-box-title">Nosso cliente tem acesso 24 horas por dia, 7 dias na semana onde consegue a
                     distância ligar e desligar o ar condicionado e umidificador melhorando a performance do seu Data Center.
52
                 </h2>
53
                 <a href="./sobre.html"><button class="thermo-box-button">Sobre</button></a>
54
55
             </div>
             <img class="thermo-img" src="./assets/img/thermo.jpg" alt="">
56
57
         </section>
         <section class="graph">
58
59
             <div class="graph-box">
60
                 <h2 class="graph-box-title">Através de gráficos, você terá controle total dos dados da temperatura e umidade
                     de seus equipamentos no seu Data Center.</h2>
61
```



Site One

393

394

395

396

397

398

399

400

401

402

403

404

405

406

407

408

409

410

411

412

413

414

415

416

417

418

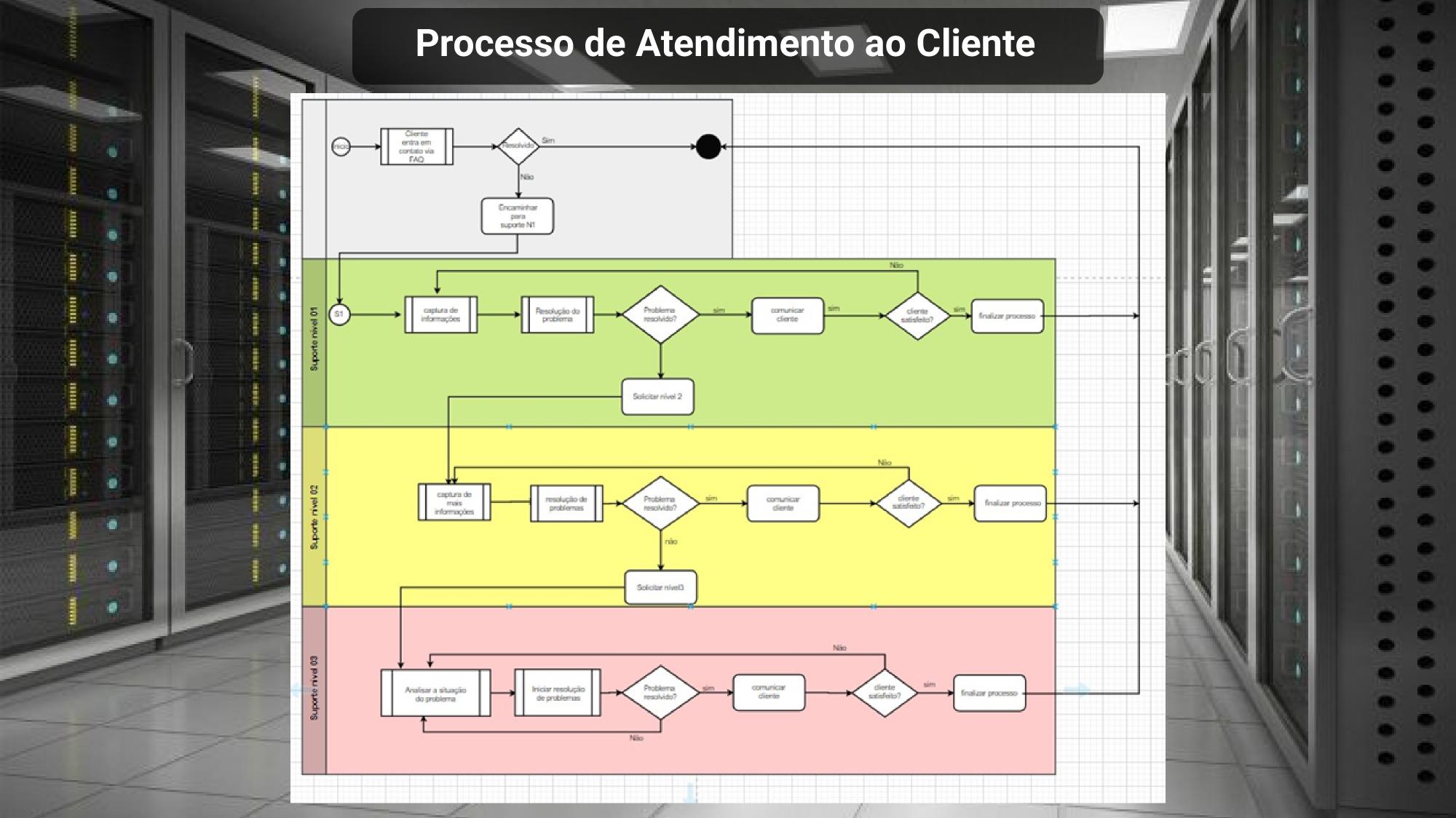
419

420

421

```
// verificando temperatura
if (novoRegistro.temperatura <= 13) {</pre>
    alertaTempAndar.innerHTML = `Temperatura baixa: ${novoRegistro.temperatura} °C`
    statusTempAndar.innerHTML = 'Temp. status : CRÍTICO'
    alertTemp.style.background = '#305496'
} else if (novoRegistro.temperatura > 13 && novoRegistro.temperatura <= 17) {</pre>
    alertaTempAndar.innerHTML = `Temperatura baixa: ${novoRegistro.temperatura} °C`
    statusTempAndar.innerHTML = 'Temp. status : EMERGÊNCIA'
    alertTemp.style.background = '#8497B0'
} else if (novoRegistro.temperatura > 17 && novoRegistro.temperatura <= 20) {</pre>
    alertaTempAndar.innerHTML = `Temperatura baixa: ${novoRegistro.temperatura} °C`
    alertaTempAndar.style.color = 'black'
    statusTempAndar.style.color = 'black'
    statusTempAndar.innerHTML = 'Temp. status : ALERTA'
    alertTemp.style.background = '#33CCFF'
} else if (novoRegistro.temperatura > 20 && novoRegistro.temperatura <= 25) {</pre>
    alertaTempAndar.innerHTML = `Temperatura alta: ${novoRegistro.temperatura} °C`
    alertaTempAndar.style.color = 'black'
    statusTempAndar.style.color = 'black'
    statusTempAndar.innerHTML = 'Temp. status : IDEAL'
    alertTemp.style.background = '#92D050'
} else if (novoRegistro.temperatura > 25 && novoRegistro.temperatura <= 32) {</pre>
    alertaTempAndar.innerHTML = `Temperatura alta: ${novoRegistro.temperatura} °C`
    alertaTempAndar.style.color = 'black'
    statusTempAndar.style.color = 'black'
    statusTempAndar.innerHTML = 'Temp. status : ALERTA'
    alertTemp.style.background = '#FFFF00'
} else if (novoRegistro.temperatura > 32 && novoRegistro.temperatura <= 36) {</pre>
```





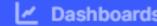
Ferramenta Help Desk



Atendimento ao Cliente - Helpdesk - Atualize agora





















Triagem / N1

3 cards



N2

2 cards

N3

2 cards

✓ Concluído ✓

6 cards

Login e Senha

Ascenty Matheus Santos Reclamação

Fechamento de contrato

Accenture Amanda Financeira



Alterar data de pagamento

ValeMobi Magno Lima Dúvida

Identificação da solicitação.

Site esta demorando muito para abrir e as vezes cancela o carregamento

GroonTech Guilherme Sousa Reclamação

Jan, 20

em um mês

:fr

Problema na atualização dos gráficos

Vivo Thiago

Reclamação

:f.

Solicitações sendo atendidas.

Sensor com mau funcionamento

TermoLabs Carlos

Reclamação

Jan, 14

em um mês

Solicitação de serviços

ValeMobi Rodrigo Outros

.ñ.

Solicitações escalonadas para o time técnico.

Aumentar usuários por conta

Pizza Planet Andy Smith

√ 5d

Atendimento pós-vendas

Cobrança indevida

Central Perk Cafe

Rachel Green Financeiro

√ 5d

Negociação de plano

Restaurante Siri Cascudo

Sr. Siriguejo

Comercial √ 5d

