



DIRECCIÓN GENERAL DE ESCUELAS DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR N° 9-012 "SAN RAFAEL EN  
INFORMÁTICA"

Paunero esq. Almirante Brown – San Rafael – Mza.

**Profesora:** Rotschtein Anabella



## ANEXO 1

**Grupo:** Arián Luszczak, Agustín Carabajal, Martin Navarrete, Hugo Olguín, Micaela Martínez

### Agustín Carabajal

Cargos: director y gerente del proyecto.

Teléfono: 2604-036281

### Micaela Martínez

Cargo: Arquitecto de software.

Teléf.: 2604678109

### Martin Navarrete

Cargo: técnico y analista en Desarrollo de Software y mercado.

Teléf.: 2604101419

### Arián Luszczak

Cargo: especialista en experiencia de usuario.

Teléf.: 2604285005

### Hugo Olguín

Cargo: ingeniero de pruebas.

Teléf.: 2625645394



## **Presentación:**

Bienvenidos a OptiVision donde la diversión y emoción se encuentran en cada esquina del universo de los videojuegos

### **prefactibilidad**

OptiVision es una empresa dedicada a identificar riesgos potenciales y beneficios esperados para cada empresa de videojuegos para que haya mejor calidad (3D), mayor velocidad y más diversión para cada usuario que escoja un video juego, nuestra misión es proporcionar servicios de reparación confiables y eficientes para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Nos comprometemos a ofrecer soluciones rápidas

Por cada mantenimiento de servidor le damos un mes de garantía, brindamos buena accesibilidad económica y buen servicio a cada uno de nuestros clientes, hoy en día tenemos más de 100 empresas que confían en nuestro servicio.

Sección 2: Portafolio de Juegos Explorar las franquicias más destacadas de Activision, como Call of Duty, Overwatch, World of Warcraft, Crash Bandicoot y Spyro the Dragon. Mostrar la diversidad de géneros y experiencias de juego que ofrece la empresa. Sección 3: Innovación y Tecnología Destacar el compromiso de Activision con la innovación y la tecnología en el desarrollo de juegos. Ejemplos de cómo la empresa ha aprovechado las últimas tecnologías, como gráficos de última generación, realidad virtual y juegos en la nube. Sección 4: Comunidad y Participación Resaltar la importancia de la comunidad de jugadores en el éxito de Activision. Ejemplos de programas de participación de la comunidad, eventos en vivo y competiciones de eSports.

**Contexto:** nuestra empresa OptiVision se basan en la implementar más servidores en la provincia de Mendoza departamento Malargüe donde el clima es árido, con temperaturas templadas con pocos aumentos de calor

También optimizar los servidores en nuestro provincia y país, para reducir el ping y que la empresa que servimos nuestro servicio sea beneficiada en sus ventas de videojuegos

Mantendremos nuestros servidores en condiciones estables y lo más impecables posible. Las 24 hs del día lo tendremos a nuestro cuidado con empleados especialmente capacitados



## **Estudio de Mercado de OptiVision: Mantenimiento de Servidores de Videojuegos**

### **Resumen Ejecutivo:**

OptiVision es una empresa especializada en el mantenimiento de servidores de videojuegos, con un equipo de 10 empleados altamente capacitados. Aunque no es una empresa grande, su enfoque en la calidad del servicio y la atención al cliente lo que nos ha permitido establecer una presencia sólida en el mercado. El estudio de mercado proporciona una comprensión detallada del entorno competitivo, las tendencias del mercado y las oportunidades de crecimiento para OptiVision.

Entorno Competitivo: El mercado de mantenimiento de servidores de videojuegos es altamente competitivo, con la presencia de grandes jugadores y empresas emergentes. Ejemplo: Hostinger, Blueshot, Ionos, Host armada, Hostgator, Web.com, Scalahosting, Wix.com. Sin embargo, OptiVision se destaca por su enfoque personalizado y su capacidad para adaptarse a las necesidades específicas de sus clientes y del entorno ambiental.

Tendencias del Mercado: El crecimiento continuo de la industria de los videojuegos ha impulsado la demanda de servicios de mantenimiento de servidores. La tendencia hacia los juegos en línea y multijugador ha aumentado la necesidad de servidores confiables y de alto rendimiento. Además, el auge de los juegos móviles y la realidad virtual está generando nuevas oportunidades para el mercado de mantenimiento de servidores.

Oportunidades de Crecimiento: Para continuar creciendo, OptiVision puede considerar lo siguiente:

1. Expandirse hacia mercados geográficos nuevos, aprovechando la creciente demanda de juegos en regiones como Asia y América Latina.
2. Colaborar con desarrolladores de juegos indie y estudios de diseño para ofrecer paquetes integrados de desarrollo y mantenimiento de juegos.

### **Análisis FODA:**



**Profesora:** Rotschtein Anabella

- Fortalezas: Equipo altamente capacitado, enfoque en la atención al cliente, flexibilidad para adaptarse a las necesidades del cliente y los servicios que ofrece y la amplia alta de servicio.

- Oportunidades: Crecimiento continuo de la industria de los videojuegos, expansión hacia mercados emergentes, como los juegos móviles y la realidad virtual y único en nuestra provincia

- Debilidades: Tamaño relativamente pequeño en comparación con competidores más grandes, recursos limitados para la expansión.

- Amenazas: Competencia intensa, cambios tecnológicos rápidos, posibles problemas de seguridad cibernética.

Gastos de la Empresa

Ingresos Potenciales

OptiVision ofrece servicios de mantenimiento de servidores a una tarifa mensual promedio de \$1000 USD por servidor, y cuenta con 100 clientes, los ingresos mensuales son de aproximadamente \$100,000USD.

Salarios de los Empleados:

Los salarios de los empleados de OptiVision dependen de varios factores, como la experiencia, la posición y las responsabilidades. En general, los técnicos de soporte ganan entre \$30,000 y \$60,000 al año, ósea que por mes ganan entre 2,500USD y 5000 USD mientras que los ingenieros de sistemas o administradores de servidores ganan \$50,000 USD y \$100,000 USD al año ósea que por mes ganan entre 4,166 USD y 8,333 USD.

**Gastos Operativos :**



**Profesora:** Rotschtein Anabella

Los gastos operativos de OptiVision incluirán costos como, servicios públicos, salarios y beneficios de los empleados, equipo de oficina, herramientas de software y marketing, impuestos y servicios privados ósea internet.

### **Conclusión:**

A pesar de su tamaño relativamente pequeño, OptiVision está bien posicionado para capitalizar las oportunidades en el mercado de mantenimiento de servidores de videojuegos. Con un enfoque en la calidad del servicio, la atención al cliente y la adaptabilidad, la empresa puede continuar creciendo y consolidando su posición en el mercado.

### **Planteamiento del Problema:** Optimización de Juegos de Activision.

*Empresa: Optivision.*

*Cliente: Activision.*

### **Problema:**

El actual sistema de gestión de información no es compatible con el crecimiento de la empresa.

### **Consecuencias:**

- Pérdida de tiempo y recursos.
- Falta de visibilidad.
- Pérdida de usuarios.
- Retraso de juegos en línea.
- Mucho lag en los servidores públicos.

### **1.3 Objetivos.**



**Objetivo General:** Desarrollar un innovador sistema de gestión de información integral para optimizar juegos de manera eficiente, escalable y consistente.

**Objetivos Específicos:**

- Mejorar la toma de decisiones.
- Aumentar la productividad.
- Identificar nuevas oportunidades de negocio.
- Almacenamiento y gestión de datos.
- Análisis de datos.
- Informes personalizados.
- Seguridad.

**1.5 Alcance/Limitaciones.**

**Alcance:**

- PC, PlayStation, Xbox, IOS, Android.
- Soporte para juegos FPS, acción y aventura, RPG, carreras y deportes.

**Limitaciones:**

Cambios en los requisitos, problemas técnicos, falta de recursos.

Plan de mitigación:

Gestión de cambios, pruebas exhaustivas, planificación de recursos.

**Duración:** 8 MESES

**Metodología:** Rentable, basada en colaboración, iteración y pruebas

**Equipo:** Gerente, Arquitecto de software, Analista de sistemas, Desarrolladores de software, Ingenieros de pruebas, Especialista en experiencia de usuario.

**1.6 Interrogantes que dan origen al presente PROYECTO Tecnológico.**



**Preguntas tentativas.**

- 1) ¿Usted ha tenido problemas de lag en los servidores o retrasos en las pantallas de carga?
- 2) ¿Acaso no logra conectar bien con el servidor de sus amigos a distancia?
- 3) ¿Quizás algún problema de mal funcionamiento o pérdida de datos sin sentido?
- 4) ¿Puede ser que haya invertido dinero y su pack (paquete) no llegó a su cuenta?
- 5) ¿Quizás ha sufrido alguna falla al entrar al juego, como pérdida de cuenta o simplemente se le cierra solo al entrar? ¿También puede ser que se le haya congelado la pantalla y el juego no responde?