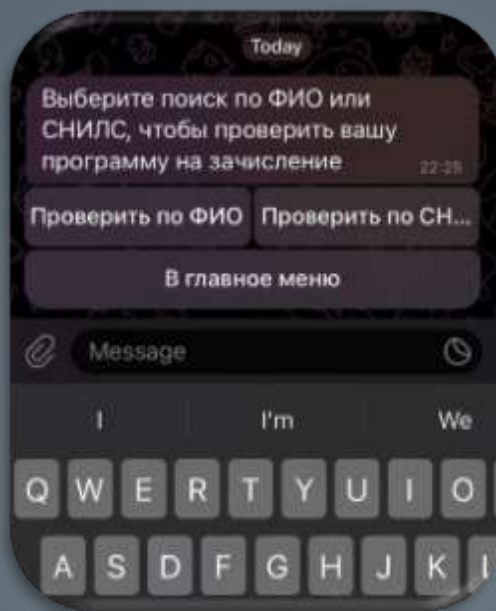
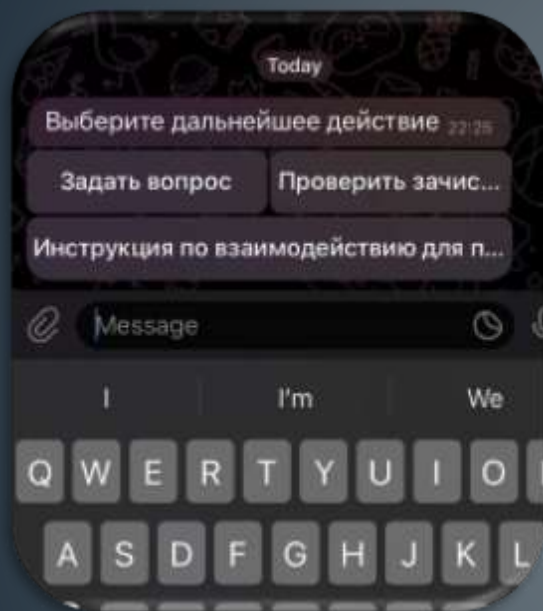


ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ ИНСТРУКЦИЯ
ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ БОТА
ЦИФРОВОЙ КАФЕДРЫ
СЕЧЕНОВСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Digital Sechenoff
@SechenovCK_bot

**Первое с чем
встречается
пользователь, – меню
бота**

**В зависимости от задачи, пользователь выбирает
функцию «Задать вопрос» или же «Проверить
зачисление». Рассмотрим последний вариант. При
нажатии на «Проверить по ФИО», пользователю
необходимо будет ввести свое ФИО в формате ниже:**



Иванов Иван Иванович 23:29 ✓

**Необходимо убедиться в том,
что первой идет Фамилия,
затем Имя и только после
имени – Отчество. Однако
ваше ФИО, указанное в
списках, в первую очередь
результат заполненных вами
заявок. Не отыскали себя по
указанному формату –
напишите ФИО указанное
вами в вашей заявке**

123-456-789 12 23:17 ✓

**СНИЛС, в свою очередь, необходимо
вводить в формате: 000-000-000 00. Пример
указан слева**

Требование к ФИО

Введите свое ФИО строго через пробел и ожидайте ответа 00:36

В главное меню

Безуспешный вывод по проверкам (ФИО\СНИЛС)

Ожидайте ответа 00:35

Вас нет в списке на зачисление, если это ошибка, то сообщите тьютору или задайте вопрос в главном меню 00:36

Задать вопрос

Проверить зачис...

Инструкция по взаимодействию для п...

Message

Я

А

В

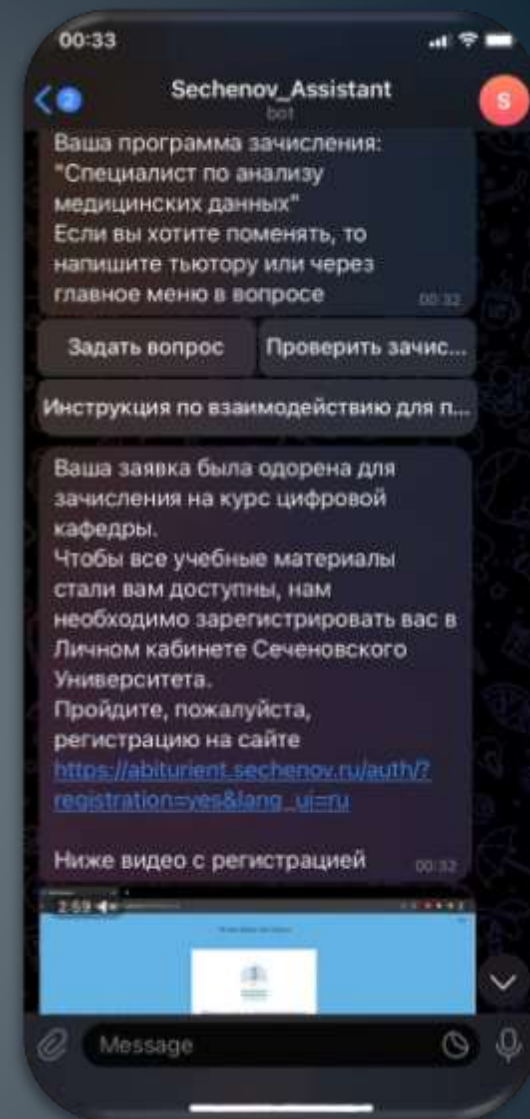
Й Ц У К Е Н Г Ш Щ З

Ы В А П Р О Л Д

Введите свой СНИЛС строго в формате 000-000-000 00 23:17

В главное меню

Требование к СНИЛС

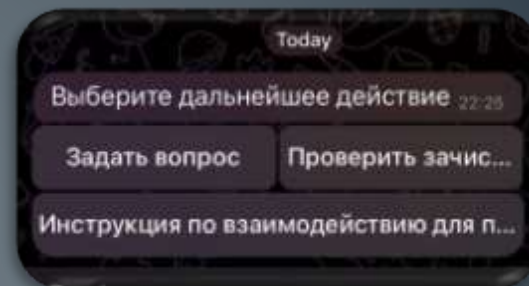


Успешный вывод по проверкам (ФИО\СНИЛС)

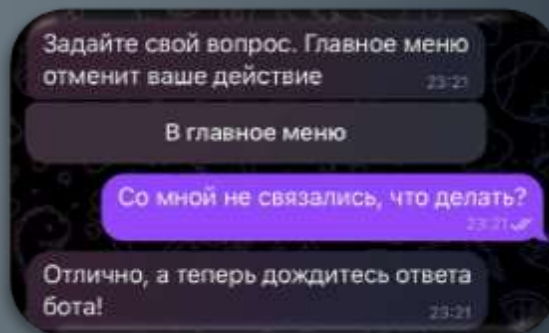
Следующей функцией бота является ответ на вопросы пользователей. Для взаимодействия с ответно-вопросным блоком вернитесь в главное меню, нажав на кнопку «Главное меню»

В главное меню

Вы вернетесь в начальное состояние бота



Далее вы нажимаете на кнопку «Задать вопрос» и пишете боту свой вопрос

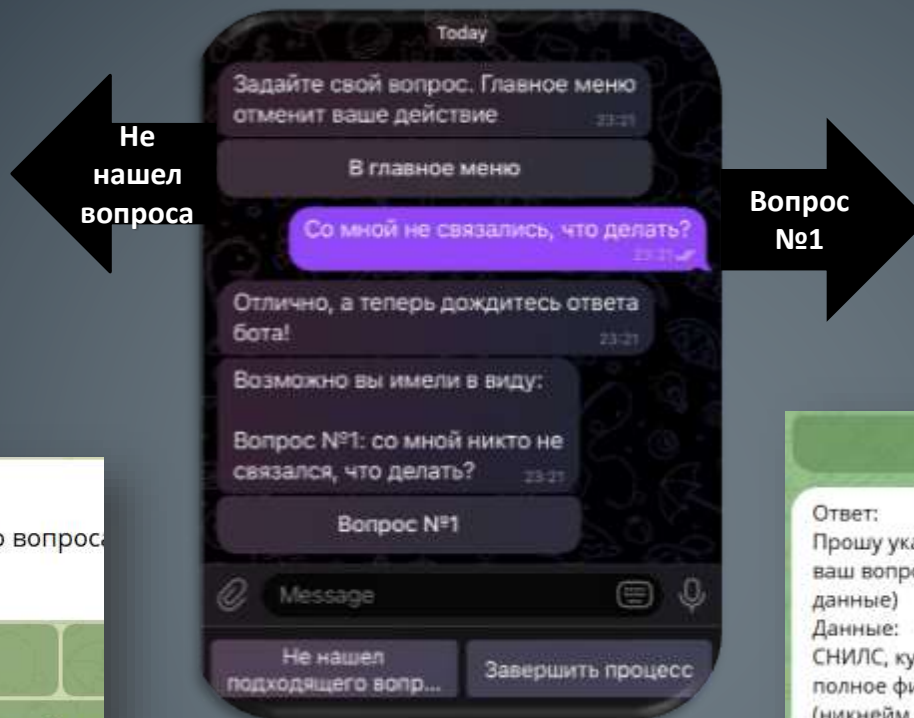
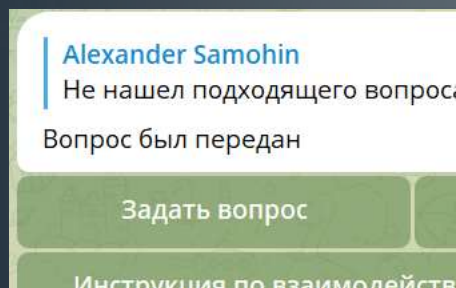


Далее, бот действует по следующим двум сценариям:

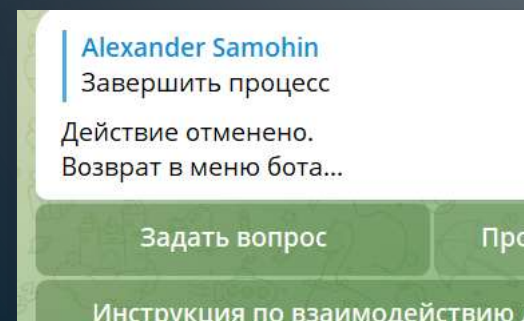
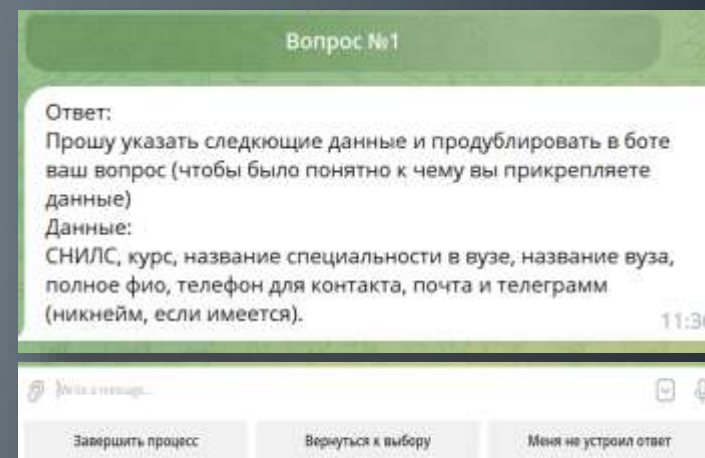
- *Бот передает вопрос модератору;**
- *Бот выводит кнопки с уже заготовленными, похожими на ваш, вопросами;**

Бот выводит кнопки

Ваш вопрос автоматически передаётся модератору. Вы ждете, пока вам ответят, и переходите в главное меню



Вы мгновенно получите ответ бота. Так же, вам будет доступна новая клавиатура



Вы вернетесь в главное меню бота

После нажатия на кнопку

Как только вы нажали на нужный вам вопрос, выведенный ботом, вам будет доступна клавиатура:

Важное примечание!!! Для того, чтобы вопрос не передавался модератору и бот сразу отвечал на ваш вопрос – формулируйте последний как можно лаконичнее!!! Постарайтесь не задавать сразу несколько вопросов в одном сообщении!!

СНИЛС, курс, название специальности в вузе, название вуза, полное фио, телефон для контакта, почта и телеграмм (никнейм, если имеется).

11:55



Write a message...



Завершить процесс

Вернуться к выбору

Меня не устроил ответ

Завершить процесс

Действие отменено.

Возврат в меню бота...

Вопрос №1: со мной никто не связался, что делать?

11:55

Alexander Samohin

Меня не устроил ответ

Вопрос №1

Вопрос был передан

Задать вопрос

Пр

Вы возвращаетесь в главное меню бота

Вы дублируете меню выбора вопросов. Это сделано для удобства, в случае большого количества кнопок для выбора

Вопрос передается модератору – вы ждете ответ

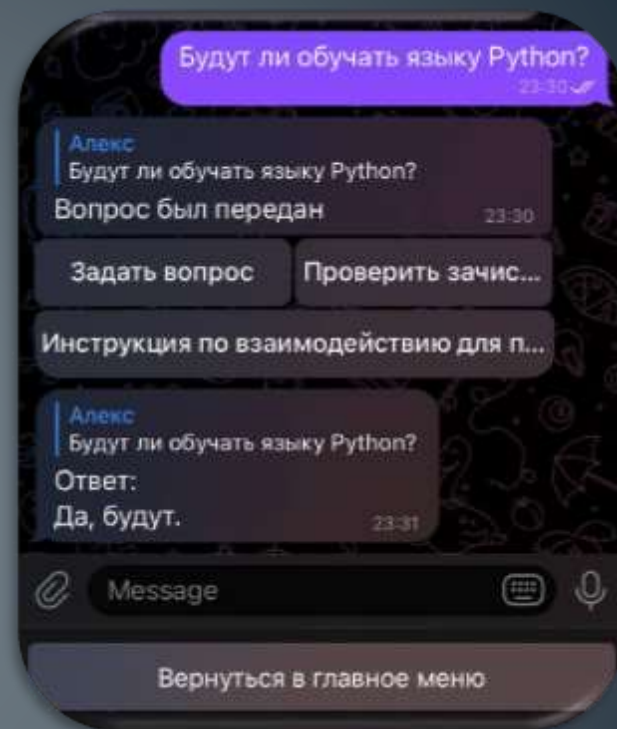
После передачи вопроса модератору

Как было сказано ранее – чем труднее ваш вопрос, тем вероятнее, что он передается модератору. Этот процесс займет больше времени, нежели вы попытаетесь упростить ваш вопрос. Однако есть случаи, когда относительно простые вопросы все равно передаются модератору. Рассмотрим как происходит процесс ответа на такие вопросы

Если же вы задали вопрос, который вы **НАПИСАЛИ**, а не на который нажали (в случае кнопок) то ответ будет непосредственно на вопрос, который вы написали

Если же вы **НАЖАЛИ** на предложенный ботом вопрос и затем **НАЖАЛИ** на «Меня не устроил ответ», то ответ будет дан на последнюю нажатую вами кнопку вопроса.

Например, если есть кнопки – вопрос 1 ; вопрос 2 ; вопрос 3 – и вы нажали сначала на «вопрос 2», затем «вопрос 3» и только потом на «вопрос 1» и затем нажали на «Меня не устроил ответ», то отвечать будут именно на «вопрос 1»!!!



После ответа модератора вам будет доступна клавиатура возврата в главное меню бота, уже знакомое вам

После передачи вопроса модератору

Если же бот предложил вам пул вопросов и вы НЕ НАШЛИ свой вопрос, вы НАЖАЛИ на «Не нашел подходящего вопроса» и вы НАПИСАЛИ свой вопрос боту, то ответ будет дан именно на написанный вами вопрос

Правила ввода данных

- 1. Нельзя делить вопрос на несколько сообщений (больше одного);**
- 2. Нельзя отправлять фото, видео, аудио;**
- 3. Нельзя задавать вопросы, связанные с тестами (ответы на тестирования);**
- 4. Рекомендуется работать с текущим меню бота (не стоит кликать на старые кнопки, которые находятся в начале\середине переписки с ботом – это бесполезно);**
- 5. Не рекомендуется задавать вопросы связанные с техническими неполадками сайтов Сеченовского университета (для таких вопросов есть технические поддержки сайтов);**
- 6. Спам будет караться баном (и любая другая агрессивная деятельность);**