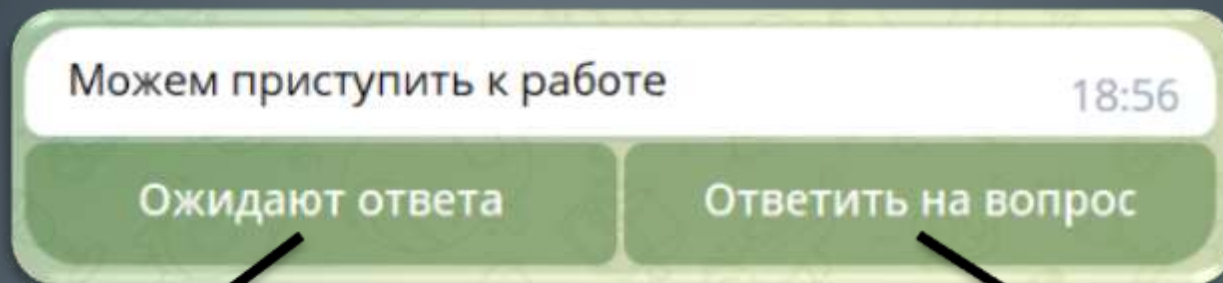


МОДЕРСКАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО  
ИСПОЛЬЗОВАНИЮ БОТА  
ЦИФРОВОЙ КАФЕДРЫ  
СЕЧЕНОВСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Digital Sechenoff  
@SechenovCK\_bot

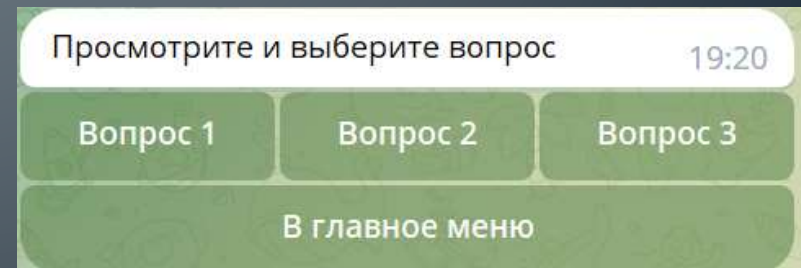
## Работа в модераторской версии бота начинается с ГЛАВНОГО МЕНЮ МОДЕР-ПАНЕЛИ



При нажатии на кнопку  
«Ожидают ответа» вам  
будет отправлена  
информация по поводу  
количества не  
отвеченных вопросов  
юзеров

Количество вопросов без ответа: 3 19:05

При нажатии на кнопку  
«Ответить на вопрос» вам  
вас перенаправят в  
следующее меню:



## Модератор отвечает на вопросы

Итак, следующим шагом модератор выбирает вопросы из трёх предложенных. Допустим, он выберет 1-ой вопрос

Далее, модератору предстоит выбрать из 3-х кнопок: «Сгенерировать ответ», «Не генерировать» и «Проверить историю»

Кнопка «Закреть вопрос» удаляет вопрос и предлагает возврат в главное меню

Посмотрите и выберите вопрос 19:20

Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3
В главное меню		

Вопрос  
1

username: Алекс  
question: Будут ли обучать python? 19:20

Выбрать вопрос	Закреть вопрос
Назад	

Выбрать  
вопрос

Напишите свой ответ или скопируйте ответа бота, если считаете его правильным.  
Кнопка "Главное меню" вернет в главное меню. 19:34

Сгенерировать ответ	Не генерировать
Проверить историю	В главное меню

Главное  
меню

Кнопка «В  
главное  
меню»

Кнопка  
«Назад»

Вернитесь в главное меню 19:20

В главное меню

## Модератор отвечает на вопросы

### «Сгенерировать ответ»:

После нажатии на кнопку модератор ПОЛУЧАЕТ ответ на тот или иной вопрос от GPT. Необходимо или скопировать и вставить ответ или же написать собственный (например на основе GPT). Затем ответ отправляется автору вопроса



**Важно понимать, что база данных для GPT содержит в себе ответы на общие вопросы, поэтому вывод бота может быть не до конца корректным. Необходимо внимательно перечитывать сгенерированный ответ и только потом его прикреплять**

## Модератор отвечает на вопросы

**«Не генерировать»:**

**после нажатии на кнопку модератор ПИШЕТ ответ на тот или иной вопрос студента.  
Затем ответ отправляется автору вопроса**

Напишите свой ответ 19:44

В главное меню

Alexander Samohin

Да, будут

Ответ отправлен 19:44

**На данный момент, в силу скудности базы данных для GPT, на большинство вопросов придется отвечать самостоятельно. Тем не менее, модератор сможет добавить вопрос-ответ в базу данных, с помощью меню ниже. Отправлять следует такие случаи, когда вопрос был сформулирован в общем ключе (нет указания на конкретного человека, нет ФИО и тем более персональных данных)**

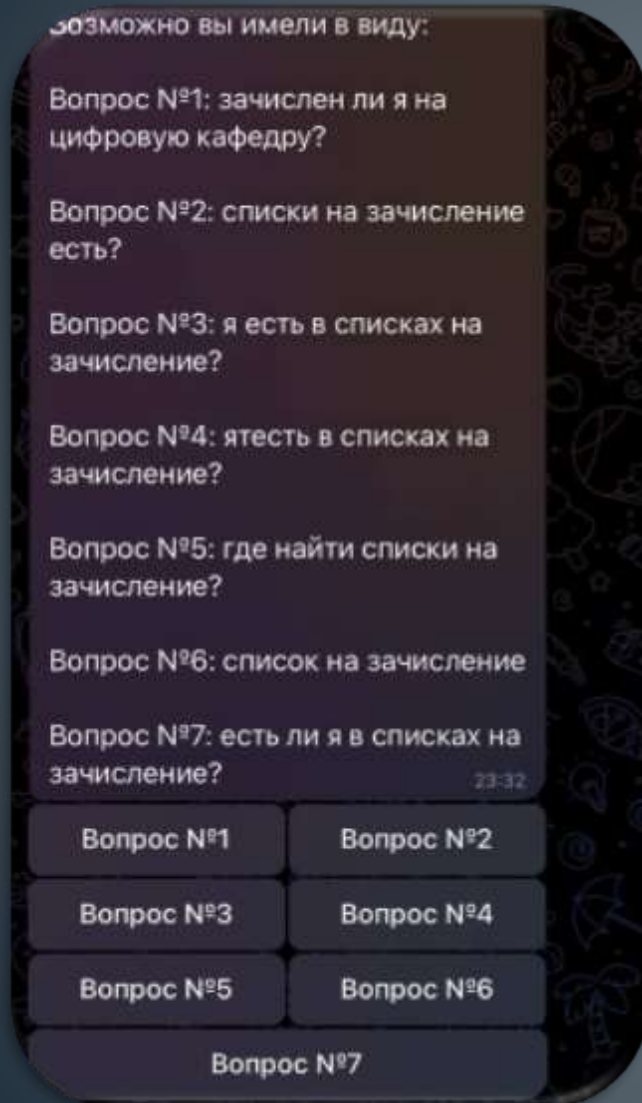
Внести его в базу данных вопросов? 19:44

Да

Нет



## Помещение данных в базу



**Важно отметить, что алгоритм сохранения вопроса-ответа работает не столько на GPT, сколько на функцию бота, связанную с выводом кнопок вопросов. Например, если пользователь введёт такой вопрос, который в базе данных присутствует в схожих формулировках, то ему выведется пул вопросов указанный (например) слева. Причем, почти все представленные вопросы изначально отсутствовали в БД, но были в нее добавлены посредством функции добавления вопроса-ответа для модераторов. Для облегчения собственной работы и исключения ответов на одинаковые вопросы – крайне рекомендуется добавлять данные в БД.**

## Просмотр истории пользователя

**Бывают случаи, когда взаимодействие бота с пользователем приобретает диалоговый характер. Для того, чтобы понимать контекст ряда вопросов на одну тему – была создана функция, которая показывает историю общения с пользователем. В силу того, что диалоговый режим – редкий случай, вам не придется часто использовать функцию «Истории пользователя»**

Дата-время: 2023-09-19 08:42:57

Вопрос: Jsddudu

Ответ: Вопрос взят

Дата-время: 2023-09-19 08:43:04

Вопрос: Polska

Ответ: Закрытие вопроса

Дата-время: 2023-09-19 08:43:09

Вопрос: Gaagaf is

Ответ: gsvb

Введите свой ответ или вернитесь в главное меню 9:04

В главное меню

## Важное примечание

**После нажатия на кнопку «Выбрать вопрос» будьте готовы к тому, что возврат к главному меню без ответа на выбранный вопрос приведет к тому, что вопрос ИСЧЕЗНЕТ из предложенных, т.к. алгоритм посчитает вопрос закрытым. Просим, перед нажатием на кнопку «Выбрать вопрос» заранее определиться с целью и ОТВЕЧАТЬ на вопрос или же ЗАКРЫТЬ его**

## Правила работы с модер-панелью

1. Вопросы, понять которые не представляется возможным, нужно «закрывать», то есть удалять;
2. Вопросы, посягающие на персональные данные других пользователей или же на ответы тестирований, удаляются;
3. Спам вопросами чистится кнопкой «Заккрыть вопрос»;
4. Перед тем, как отправить вопрос в базу данных подумайте – возможен ли сценарий, что юзер задаст схожий с ним вопрос (чтобы в БД не было много одноразовых вопрос-ответов, которые);
5. Проверяйте ответы GPT;
6. Бессмысленные и глупые вопросы удаляются;
7. Информация о спаме, агрессии в вопросах и иной деструктивной активности передается @egor\_der или же @lutanist228;