

## Политика в области качества

Мы, компания "Технологии ОФС", продвигаем энергию будущего, обеспечивая безопасность, чистоту и эффективность для человечества и планеты.

Каждый из нас является надежным партнером для клиентов, и все наши действия направлены на то, чтобы повысить эффективность их работы. Выполняя эту задачу, мы стремимся предоставлять продукцию и услуги высокого качества в соответствии со стандартами промышленной и экологической безопасности.

**Наша ценность: Забота – всегда выполнять работу правильно во благо наших клиентов, людей и окружающей среды.**

### Основные принципы

Все, что мы делаем, направлено на удовлетворение ожиданий наших клиентов и соответствует установленным законодательством, а также отраслевыми и внутрикорпоративными стандартами безопасности и качества. Вместе с тем, наша политика в области качества этим не ограничивается. Мы постоянно совершенствуем нашу систему управления качеством, чтобы повысить производственную эффективность и удовлетворённость клиентов, а также достичь наших бизнес показателей и целей по качеству.

Каждый сотрудник должен разделять наши обязательства по созданию качественной продукции, а также активно способствовать улучшению показателей в области качества, следуя данным принципам:

- **Клиенториентированность:** устанавливать долгосрочные партнерские отношения, удовлетворяя ожидания клиентов относительно качества наших продуктов и услуг.
- **Соответствие нормам и стандартам:** знать и понимать требования наших клиентов, а также законодательные, отраслевые и внутрикорпоративные стандарты, относящиеся к безопасности и качеству продуктов и услуг и соблюдать эти требования и стандарты во всех странах, где мы осуществляем свою деятельность.
- **Управление рисками:** проводить регулярный контроль качества нашей продукции и услуг; определять потенциальные риски и факторы, которые могут негативно повлиять на соответствие продукта/услуги стандартом качества и требованиям заказчика. Принимать необходимые меры для минимизации таких рисков и повышения эффективности системы управления качеством.
- **Безупречное исполнение:** обеспечивать высочайшее качество наших продуктов и сервиса за счет правильного и своевременного выполнения работ; останавливать производство продуктов и услуг, не соответствующих требуемому уровню качества.
- **Совершенствовать процессы:** проводить оценку, оптимизировать и постоянно повышать эффективность Системы управления качеством с целью совершенствования продуктов, услуг, процессов и технологий.

Соблюдать данные принципы нам помогают четко сформулированные цели по качеству, регулярный контроль показателей со стороны руководства, а также высокая корпоративная культура соблюдения стандартов качества, включающая цифровую аналитику, Lean Six Sigma и программу по упрощению процессов.

### Ответственность за выполнение политики:

В обязанности президента компании "Технологии ОФС", а также менеджмента всех уровней входит понимание и соблюдение Политики в области качества, а также ее каскадирование через создание необходимых процессов, процедур, ресурсов и тренингов для того, чтобы все сотрудники выполняли свою работу в полном соответствии с высокими стандартами безопасности и качества.

Если сотрудник считает, что требования клиента по качеству не соблюдаются, он обязан об этом сообщить. В соответствии с принципами системы управления качеством, сотрудникам следует незамедлительно сообщать о:

- Любых вопросах или сомнениях относительно интерпретации Политики в области качества или ее применения в работе;
- Любых подозрениях в нарушении или возможном нарушении этой Политики (сообщать своим руководителям или сотрудникам отдела качества)
- Любых подозрениях в нарушении законов или принципов корпоративной этики (сообщать своим руководителям или юристу компании, аудитору, омбудсмену или иному уполномоченному лицу).

Подобное заявление может быть сделано в письменной или устной форме при возможности сохранения полной анонимности. Преследование сотрудника, сообщившего о возможном нарушении политики, строго запрещено.

### Внесение изменений в Политику по качеству

Президент компании "Технологии ОФС" ежегодно проводит оценку Политики по качеству в целях обеспечения ее актуальности и эффективности.

**Давид Гаджимирзаев**  
Президент компании  
«Технологии ОФС»



Не контролируется после печати или передачи в электронном виде